

Rapport d'activité 2013-2014



«L'année dernière, j'avais nul part où dormir. Je voulais mettre fin à mes jours car mon copain m'avait mis à la porte. Moi mes parents m'ont envoyé dans les centres jeunesse parce que mon père n'a jamais rien voulu savoir de moi ou de ma sœur. Ma mère ne veut pas être ma mère, elle veut être ma chum. L'année dernière, AJOI m'a sauvé la vie, j'allais me tuer. Gabriel m'a sauvé en m'amenant au pet shop du centre d'achat pour me changer les idées et il m'a écouté... Après, il m'a aidé à me trouver une place pour coucher et maintenant j'ai un appart...». Carol-Ann Ouelette



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal
Québec

Immigration,
Diversité
et Inclusion
Québec

Emploi
et Solidarité sociale
Québec

Sécurité publique
Québec

Service
Canada

MEMBER OF
MEMBRE D'

Imagine
Canada

SOLIDAIRES
RELEVÉ



dbb Montréal



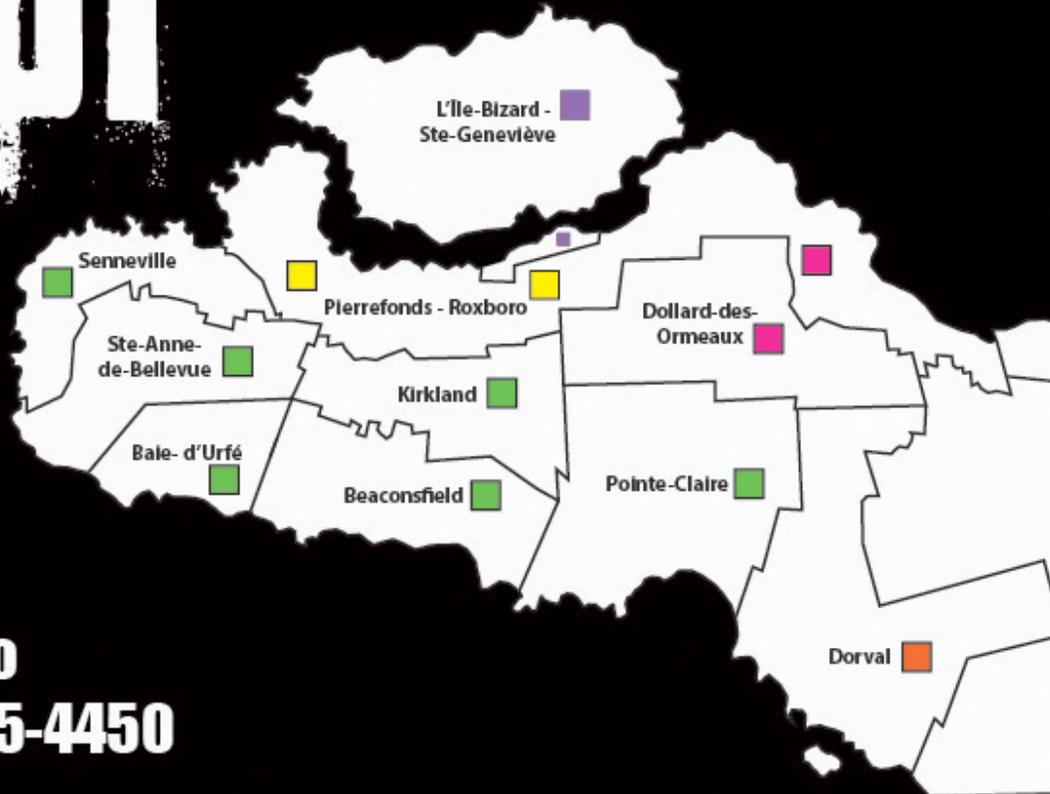
Forum jeunesse
de l'île de Montréal
Un espace de concertation et d'action pour la jeunesse

Acronymes

AGA	Assemblée générale annuelle	CV	Curriculum vitae	OLO	Œuf / Lait / Orange
AGSport	L'Aut'Gang Sport	DDO	Dollard-des-Ormeaux	PCHS	Pierrefonds Comprehensive High School
AJOI	Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île	DSP	Direction de la santé publique	PCP	Projet communautaire Pierrefonds
ANEB	Anorexie et boulimie Québec	EDA	Élèves en difficultés d'apprentissage	PDQ	Poste de quartier
ATTRueQ	Association des travailleurs et des travailleuses de rue du Québec	EMES	Écoles et milieux en santé	Pfds	Pierrefonds
CA	Conseil d'administration	ESDS	École secondaire des Sources	QeF	Québec en Forme
CALACS	Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel	ESFL	École secondaire Félix-Leclerc	SLIM	Sports Loisirs Île de Montréal
CATHII	Comité d'action contre la traite humaine interne et internationale	ESJ23	École secondaire Jean XXIII	SPVM	Service de police de la Ville de Montréal
CCE	Centre communautaire de l'Est	FDOI	Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île	STM	Société de transport de Montréal
CIMOI	Centre d'intégration multiservices de l'Ouest-de-l'Île	FECHIMM	Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale de Montréal Métropolitain	TCEFJOI	Table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
CIPC	Centre international de prévention du crime	FPT	Formation préparatoire au travail	TED	Trouble envahissant du développement
CJEOI	Carrefour jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île	FRIJ	Fonds régional d'investissement jeunesse	TQNOIM	Table de quartier du nord-ouest de l'île de Montréal
CJM-IU	Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire	IB	Île-Bizard	TQSOIM	Table de quartier du sud-ouest de l'île de Montréal
CLE	Centre local d'emploi	IBSG	Île-Bizard/Ste-Geneviève	TR	Travailleur de rue
CLES	Concertation Lutte à l'exploitation sexuelle	IVAC	Indemnisation des victimes d'actes criminels	TRAC	Travail de rue action communautaire
CLSC	Centre local de services communautaires	JDLR	Jeux de la rue	TRIL	Travail de rue île de Laval
CMR	Cloverdale Multi-Ressources	LBPSB	Lester B. Pearson School Board	UDI	Utilisateur de drogue injectable
COI	Concertation Ouest-de-l'Île	LGBTQ	Lesbian Gay Bisexual Transexual Questioning	UQAM	Université du Québec à Montréal
CRC	Centre de ressources communautaires	MDJ	Maison des jeunes	WIAIH	West Island Association for the Intellectually Handicapped
CRDI	Centre de réadaptation en déficience intellectuelle	MELS	Ministère de l'éducation, du loisir et du sport	WIBCA	West Island Black Community Association
CSMB	Commission scolaire Marguerite Bourgeoys	MESRST	Ministère de l'enseignement supérieur, recherche et science	WICS	West Island Community Share
CSSS	Centre de santé et de services sociaux	MESS	Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale		
		OI	Ouest-de-l'Île		

Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île

AJOI



Mardo : 514-292-1270
Coordonateur clinique
mardo@ajoi.info

Samuel : 514-708-1270
Travailleur de rue
samuel@ajoi.info

Alex : 514-424-5194
Travailleur de rue
alex@ajoi.info

Christophe : 438-393-9696
Travailleur de rue
christophe@ajoi.info

Alix : 514-647-1443
Travailleuse de rue
alix@ajoi.info

Lina : 514-887-1270
Travailleuse de rue
lina@ajoi.info

www.ajoi.info
Tél. : (514) 675-4450

ÉCOUTE - SUPPORT - ACCOMPAGNEMENT - RÉFÉRENCE - DÉPANNAGE - DISTRIBUTION DE MATÉRIEL DE PRÉVENTION (ITSS)

Travail de rue & de milieu - Street work intervention

LISTENING - SUPPORT - ACCOMPAGNEMENT - REFERRAL - PROVIDING PREVENTION SUPPLIES (STI)

Résumé Actions jeunesse 2013-2014

Actions jeunesse volet travail de rue

AJOI a établi un **15519** contacts auprès de la population à risque de l'Ouest-de-l'Île (OI).

AJOI a fait **3892** interventions auprès de la population à risque de l'OI.

AJOI a accompagné plus de **83** jeunes aux ressources appropriées.

AJOI a offert six ateliers de droits et responsabilités en milieu communautaire et en milieu scolaire auprès de jeunes ciblés par la mesure.

AJOI a distribué plus de **764** condoms à des jeunes sexuellement actifs.

AJOI a distribué ou retourné plus de **415** seringues et distribué **5** pipes à crack à des résidents de l'OI dans une perspective de réduction des méfaits liés à leurs problématiques de consommation.

AJOI a accompagné/référé **154** jeunes en processus de recherche d'emploi.

AJOI est intervenu dans **41** cas de suicide, soit presque le double de l'année passée, **24** cas de prostitution, **65** cas d'itinérance, **30** cas de fugues, **149** cas de santé mentale, **143** cas de toxicomanie et **1876** cas de préoccupation par rapport à la consommation de drogues.

AJOI est intervenu dans **263** cas de problématiques liées au logement et/ou à l'hébergement.

AJOI a effectué **21** médiations en milieu familial.

AJOI a prévenu d'innombrables actes de petite délinquance par sa forte présence dans les espaces publics dépourvus d'adultes significatifs.

AJOI a investi 12794 heures en travail de rue.

AJOI a investi 348 heures en concertation afin de favoriser le partenariat auprès des organismes de l'OI.



Actions jeunesse volet animation de milieu

AJOI a établi un contact avec plus de **1592** jeunes lors des JDLR de l'OI à l'été 2013; **332** jeunes se sont inscrits aux tournois préliminaires, une augmentation de 20% par rapport à l'année passée.

4087 jeunes de 12 à 25 ans ont participé aux animations offertes par AJOI dans le cadre du projet AGSport. AJOI a donc plus que triplé son objectif qui était de faire bouger 1200 jeunes pour la durée totale du projet.

AJOI a embauché quatre jeunes pour les postes d'agents de liaison (animateurs de parc) dans le cadre du volet employabilité des JDLR et du projet AGSport, à raison de 35 heures/semaine chacun.

Dans le cadre du projet AGSport, les agents de liaison et les intervenants d'AJOI ont animé des activités sportives et culturelles dans des parcs extérieurs, des centres sociocommunitaires, des gymnases d'écoles primaires et secondaires, dans des églises, lors des JDLR, et lors du Skatefest de l'Île-Bizard.

AJOI a animé **522** plateaux sportifs durant l'année.

AJOI a investi **5223** heures en animation de milieu.



RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX
Nom de l'organisme : Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)
Adresse du siège social : 15632 boul. Gouin
Municipalité : Ste-Geneviève, QC Code postal : H9H1C4
Site Internet : www.ajoi.info
Courriel : information@ajoi.info
Nom du responsable autorisé : Benoit Langevin
Fonction : DIRECTEUR GÉNÉRAL
Téléphone : 514-675-4450 Courriel : benoitlangevin@ajoi.info
Numéro de Charité/TPS : 829675610RR0001
Numéro de TVQ: 829675610RR0001
NEQ : 1164668114

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU DIRECTEUR.....	5
1. MISSION ET OBJECTIFS	6
2. HISTORIQUE DE LA CORPORATION AJOI	6
3. CONTEXTE SOCIAL, ÉCONOMIQUE ET CULTUREL JEUNESSE DE L'OI DE MONTRÉAL	10
4. NOS DÉFIS.....	14
5. DESCRIPTION DES SERVICES.....	16
6. BILAN DES ACTIVITÉS.....	18
7. ÉQUIPE DE TRAVAIL ET CONSEIL D'ADMINISTRATION AJOI.....	52
8. BÉNÉVOLES	53
9. FIDUCIE DU DIAGNOSTIQUE ET DU PLAN D'ACTION EN SÉCURITÉ URBAINE DE L'ARRONDISSEMENT PIERREFONDS-ROXBORO	54
10. ANNEXES.....	55

MOT DU DIRECTEUR

J'ai l'honneur de vous présenter un document qui dresse le portrait de notre participation quant à l'amélioration de la qualité de vie des jeunes de l'OI. Ce document rend compte de la situation jeunesse de quartiers choisis stratégiquement afin d'y offrir une approche adaptée aux jeunes les plus marginalisés de notre région.

Depuis avril 2007, nos liens avec la communauté et les jeunes se sont grandement concrétisés. Des histoires touchantes d'entraide nous lient maintenant avec eux. Grâce à AJOI, des jeunes se sont trouvés de nouveaux emplois, sont retournés à l'école, s'impliquent dans les décisions les concernant, ont compris leur droit citoyen, ont trouvé un logement, ont enfin obtenu des soins de santé, ont brisé leur isolement, ont maintenant un budget, ont compris les impacts de leur consommation, ont participé à un projet mobilisateur, etc. Ce qui est important pour notre équipe, c'est de rendre les jeunes autonomes. C'est le filon de notre implication.

C'est avec grand plaisir que je vous présente le constat de notre année 2013-2014.

Sincèrement,
Benoît Langevin



1.MISSION ET OBJECTIFS

Notre mission est d'établir et maintenir des services d'intervention de travail de rue/de milieu (proximité) auprès des jeunes âgés de 12 à 25 ans à risque et/ou en difficulté de l'OI à des fins purement charitables et sans intention de gains pécuniaires pour ses membres.

Dans un style de gestion basé sur le développement du potentiel des intervenants, la direction opère ses activités dans une approche de contingence fondée sur les valeurs de la psychologie humaniste. Nos objectifs sont d'offrir des services d'accueil, d'écoute, de référence, de soutien et d'accompagnement aux jeunes aux prises avec une ou plusieurs problématiques : itinérance, toxicomanie, santé mentale et physique, isolement, détresse psychologique et sociale, tendances suicidaires, judiciarisation et pauvreté. Ainsi, nous développons et offrons des services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence, favorisons l'intégration des jeunes dans la communauté par l'animation et le soutien pour la mise en place de projets collectifs, prévenons la criminalité et l'adhésion des jeunes aux gangs de rue, et favorisons la concertation et le partenariat auprès des organismes de l'OI.



2.HISTORIQUE DE LA CORPORATION AJOI

La création de l'organisme de travail de milieu Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) est à l'origine de la Table de concertation jeunesse de l'OI, maintenant appelée la table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'île (TCEFJOI). Cette table de concertation est une organisation regroupant les organismes et institutions œuvrant auprès de la jeunesse. Ses objectifs consistent à déterminer et à répondre aux besoins des jeunes tout en mettant en commun l'information concernant les besoins, les ressources et les services.

En 2005, un comité de travail est assemblé pour dresser le portrait des besoins et des réalités des jeunes de notre territoire. Cette étude est rendue possible grâce à une subvention du programme de Fonds d'action en prévention du crime (FAPC) du Ministère de la Sécurité publique du Canada. Avant janvier 2006, le programme existait sous le nom de Mobilisation des Collectivités.

Le 19 juin 2006 se tient le lancement du Portrait des jeunes de l'OI réalisé par la Table de concertation jeunesse de l'OI. Dans cette étude, il est recommandé de développer des avenues de financement pour planifier et pour mettre sur pied un programme de travailleurs de milieu pour l'ensemble du territoire de l'OI.

En mai 2007, un employé de la Table de concertation est embauché pour la mise en place du projet Action jeunesse Sainte-Anne-de-Bellevue et Sainte-Genève financé par Centraide du Grand Montréal. Pierrefonds nous accorde, en juin 2007, le programme de travail de milieu et l'entente de principe MESS/Ville de Montréal (arrondissement Pierrefonds/Roxboro), ce qui permet d'entreprendre nos activités sur le territoire de l'OI.

Afin d'assurer la viabilité du programme de travailleurs de milieu pour l'OI, les membres du comité de travail entament les démarches nécessaires auprès du registraire des entreprises du

Québec et celui-ci délivre les Lettres patentes à Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) le 12 septembre 2007.

En mars 2008, l'organisme Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) / West Island Youth Action (AJOI) est maintenant enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada (ci-après, l'ARC) à titre d'organisme de bienfaisance. Dès lors, il bénéficie de l'exemption d'impôt prévue à ce titre à l'article 149(1)(f) de la Loi de l'impôt sur le revenu. Par le fait même, l'organisme obtient son numéro de TPS.

En mai 2009, l'organisme Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) / West Island Youth Action (AJOI) obtient ses premiers états financiers vérifiés.

En janvier 2010, l'organisme Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) / West Island Youth Action (AJOI) obtient son numéro de TVQ.

En juin 2010, le prix Accolades2010/Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île pour souligner l'excellence en affaires en milieu non lucratif est décerné à AJOI.



En avril 2011, Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île décide de doubler leur subvention octroyée à AJOI afin de développer nos services à L'Île-Bizard.

En décembre 2011, le projet « L'Ancre de l'Ouest » voit le jour. Ce projet a pour but de bonifier les heures d'interventions adressées aux jeunes en situation d'itinérance et de toxicomanie du territoire.

En octobre 2012, le siège social

déménage de Pointe-Claire pour s'établir à Sainte-Geneviève, un des quartiers les plus défavorisés socio-économiquement de l'Ouest-de-l'Île.

En 2012, la nouvelle PDG de Centraide du Grand Montréal, Lili-Anna Peresa, vient visiter AJOI. Cette même année, Benoît Langevin, le directeur général, obtient une reconnaissance de Centraide du Grand Montréal. On lui décerne le prix Solidaire pour la relève 2012. L'organisme est également reconnu par la Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île pour son expertise en gestion d'organisme à but non-lucratif en étant finaliste au prix Partage-Action des Accolades 2012. Également, un hommage de la part du SPVM est décerné à l'équipe d'AJOI pour la mise en place du comité l'Aut'Gang. Ce sous-comité d'action de la TCEFJOI favorise la concertation et le partenariat intersectoriel local et la prévention d'actes de petite délinquance sur le territoire du PDQ3 en s'attaquant aux



facteurs de risque de la criminalité.



Accolades 2013



En 2013-2014, AJOI reçoit une nouvelle fois le prix Accolades TD Canada Trust Partage Action Service à la communauté. De plus, l'organisme gagne une location de deux ans d'une KIA Sorrento SX 2015, après qu'un de ses partenaires, Les enseignes Roland, ait soumis sa candidature dans le cadre du concours Dominer le changement de KIA Canada.

AJOI compte cette année 22 projets à son actif. Parmi ces projets, des nouveautés se sont ajoutées en 2013-2014. En effet, le projet L'Aut'Gang North Side a vu le jour, suite au succès du projet L'Aut'Gang South Side. Ce dernier projet, basé sur du travail de rue sur un an, travaille sur les facteurs de risque de la délinquance, entre autres par la présence d'intervenants en milieu scolaire. De son côté, L'Aut'Gang North Side s'attaque aux facteurs de risque de la criminalité des communautés culturelles des secteurs de DDO Est, Pierrefonds Est et Ste-Geneviève, par le travail de rue

sur une période de trois ans. Parallèlement, L'Aut'Gang Sport est un autre projet qui a vu le jour cette année. AGSport cible les jeunes de l'OI âgés entre 12 et 30 ans, en portant une attention particulière aux jeunes marginalisés, exclus des réseaux sportifs habituels, ainsi qu'aux jeunes issus des communautés culturelles. Elle offre des activités sportives qui ne sont pas figées dans un programme rigide et répétitif, et qui sont inspirées et adaptées aux besoins et aux réalités des jeunes et de leur quartier.

En 2013-2014, AJOI a également mis sur pied le Skatefest de l'Île-Bizard, en organisant le West Island Street League, une annexe aux quatre autres compétitions de skateboard ayant lieu durant la période estivale dans l'OI. De plus, trois nouveaux bailleurs de fond se sont ajoutés afin d'assurer la continuité du projet Père à cœur, qui avait vu le jour l'année passée. Enfin, le dernier projet mis sur pied cette année est le projet L'Ange de l'AJOI. L'objectif de ce projet est d'effectuer de la prévention et de l'intervention sur la problématique de l'exploitation sexuelle chez les adolescentes, par le biais de travail de milieu, de travail de proximité et d'ateliers en milieux scolaire et communautaire sur la sexualité et les réalités relationnelles, qui auront lieu en 2014-2015.



Cycle Paul presents Race the Clock to Help Others 2013

Public - Par Cycle Paul

Oui (26)

- Ben Langevin
- Dimitrios Jim Beis
- Pierre-Paul Schiltz (vous a envoyé une invitation)
- JeuxdeRue Ouest de L'Île
- Daniela Acosta Montana

7 décembre 2013 09:00 - 17:00

Join our team and race the sixteen kilometers virtual time trial for a good cause. This year proceeds will go to www.AJOI.info !

Map showing location: Cycle Paul, 44 rue Ste Anne, Pointe-Claire H9S 4P8

20 nouveaux invités

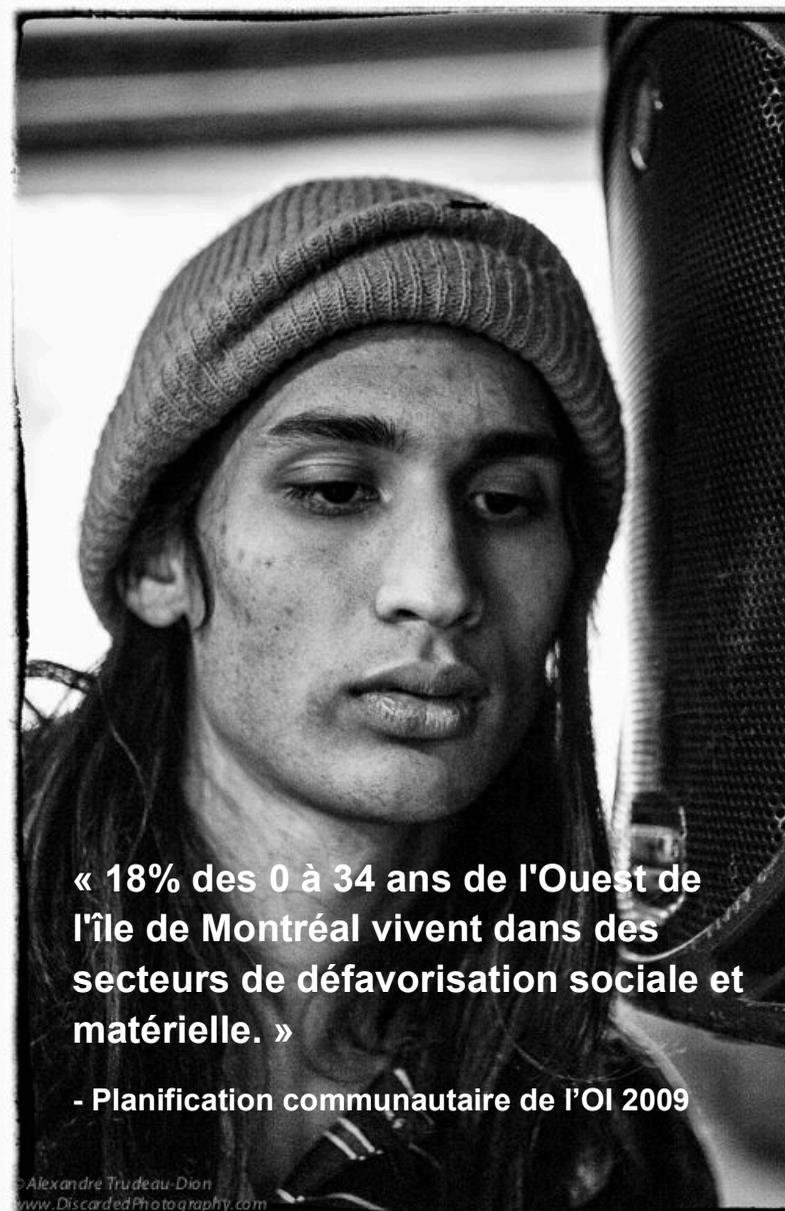
Publications Voir les refus

AJOI a réussi à se garder une place enviable dans les médias cette année. L'organisme a été cité à la Chambre des communes du Canada en novembre dernier lors du discours de la députée fédérale de Pierrefonds, Lysane Blanchette. Enfin, AJOI a été cité à Global TV en novembre, dans The Chronicle en février, et deux fois dans le Cité Nouvelles en avril et en novembre.

3.CONTEXTE SOCIAL, ÉCONOMIQUE, CULTUREL ET SCOLAIRE JEUNESSE DE L'OI DE MONTRÉAL

Depuis sept ans, AJOI opère sur le vaste territoire de l'OI de Montréal. Celui-ci a la particularité d'être divisé en sept villes, une cité et deux arrondissements. Ceux-ci sont desservis par deux commissions scolaires de sept écoles secondaires publiques francophones et huit écoles secondaires publiques anglophones. Un territoire pour lequel les données « macro » démontrent une situation de défavorisation sociale et matérielle fort avantageuse par rapport à Montréal, mais aussi par rapport au reste du Québec. En fait, le territoire dénote une réalité plus compliquée et plus pernicieuse : des moyennes et des médianes statistiques avantageuses cachent des zones extrêmement défavorisées qui s'apparentent aux quartiers les plus pauvres de Montréal. L'analyse des données de Statistiques Canada par cité, ville ou arrondissement ne fait pas ressortir cette pauvreté. Toutefois, les données analysées par secteur de recensement font apparaître quelques problématiques et c'est l'analyse par aire de diffusion qui montre les vrais défis en valeur absolue.

« Quand on est pauvre dans l'OI, on est plus pauvre qu'ailleurs et c'est plus dur! Car comparativement à des endroits comme Hochelaga/Maisonneuve ou St-Michel, il n'y a pas de ressources communautaires à proximité » (jeunes siégeant au forum jeunesse pour la planification communautaire de l'OI 2009, orchestré par la Table de concertation jeunesse de l'OI et chapeauté par la firme *Interface*).



**« 18% des 0 à 34 ans de l'Ouest de
l'île de Montréal vivent dans des
secteurs de défavorisation sociale et
matérielle. »**

- Planification communautaire de l'OI 2009

L'OI compte près de 200 organismes communautaires, essentiellement de loisirs, animés par des bénévoles. En revanche, seulement une petite cinquantaine d'organismes communautaires avec des salariés existent pour offrir une gamme de services à une population de 228 560 personnes, dont 48 070 jeunes âgés de 10 à 24 ans. L'OI est caractérisé par l'absence de ressources d'hébergement d'urgence pour les jeunes, malgré un bassin populationnel de jeunes plus important que celui de la grande région métropolitaine de Montréal¹. Le territoire est également caractérisé par un manque de transport en commun, un manque de ressources pour les jeunes anglophones, un manque de logements sociaux, des programmes gouvernementaux mésadaptés aux situations des jeunes (immigration, jeunes sans chèque et sans statut) et un déni face à la pauvreté.

Le défi de l'intégration ethnoculturelle dans un bassin démontrant autant de différents profils jeunesse (riche/pauvre, minorité visible ou pas, retard scolaire ou pas) requiert une attention psychosociale particulière. La forte concentration d'immigrants dans la ville de Dollard-des-Ormeaux (37 %), dans l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro (32 %) et dans Sainte-Geneviève (29,7 %) engendre des besoins : des accompagnements personnalisés vers les services régionaux, des séances d'informations portant sur les droits et responsabilités, sur les droits liés au logement, sur l'éducation à la consommation et sur la sexualité sont nécessaires. Également, davantage de mesures pour les nouveaux arrivants devraient être mises en œuvre, spécifiquement dans les secteurs évalués par aire de diffusion de Dollard-des-Ormeaux Est qui possèdent une proportion de 54,6 % d'immigrants et Cloverdale/A ma Baie avec une proportion de 46,9 % d'immigrants².

¹ La population de moins de 25 ans de l'Ouest-de-l'Île de Montréal représente 32,9 % en 2006, ce qui est nettement supérieure à celle de Montréal, 20,3 % en 2006 (statistique Canada)

² Planification communautaire pour les 16-30 de l'Ouest-de-l'Île de Montréal 2009 (en annexe, clé usb) ou

Malgré l'apparence d'une situation sociale fort avantageuse, l'OI cache une réalité où 17 525 jeunes de 0 à 34 ans vivent dans des secteurs de défavorisation sociale et matérielle. Selon le recensement de Statistiques Canada en 2011, les jeunes de 10 à 24 ans représentent en moyenne 21% de la population totale de l'OI; 9021 d'entre eux vivent en situation de défavorisation sociale et matérielle et il y a en moyenne un adulte significatif pour 694 jeunes.

Notre analyse du territoire nous permet de comprendre la réalité adolescente de l'OI. Nos jeunes migrent sur le territoire dans un contexte où le transport en commun ne permet pas aux jeunes les moins nantis de se présenter à l'heure à leurs rendez-vous ; difficile de conserver un emploi dans ces conditions. Les pistes cyclables sont parcellaires et la ponctualité est un luxe pour les jeunes possédant une voiture. Les ressources communautaires sont éloignées, elles sont méconnues de l'ensemble des résidents du territoire et elles sont sous-financées. De plus, le territoire est aux prises avec un fort déni de la pauvreté. Faute de ressources d'hébergement et en raison de la hausse des coûts de loyers, nos jeunes itinérants sont condamnés à vivre la réalité de la rue au centre-ville. Sortir nos jeunes en crise de leur environnement enrichit le phénomène « entonnoir » que Montréal vit actuellement au niveau de l'itinérance.

La migration adolescente sur le territoire génère une surpopulation dans les endroits publics sans présence d'adultes significatifs. Des espaces comme le centre commercial Fairview Pointe-Claire, le Colisée Kirkland, de nombreux parcs, rues et arcades sont caractérisés par une forte présence adolescente. La distance entre les lieux de résidence et les écoles engendre des difficultés à participer aux activités parascolaires, aux entraînements sportifs,

aux compétitions locales, aux activités communautaires, aux emplois à temps partiel, etc. La demande de nos services est en croissance, ce qui explique pourquoi notre type d'intervention a connu une importante augmentation cette année encore. Les besoins sont réels, en évolution, et ils sont pressants.

Après sept ans d'intervention, notre service est mieux connu et mieux utilisé par la communauté de l'OI. Les services de sécurité des divers établissements scolaires et municipaux et les jeunes eux-mêmes nous informent des espaces à risque où notre type d'intervention est requis. Ainsi, nous investissons stratégiquement notre temps d'intervention dans les endroits où il y a présence de comportements asociaux en milieu urbain afin de créer des liens de confiance avec les jeunes ciblés par notre mesure. La migration des jeunes change au courant de l'année, de l'hiver à l'été, alors nous adaptons notre présence dans ces espaces.

Maintenant, chaque municipalité de l'OI a son travailleur de milieu/de rue assigné. Par exemple, les jeunes recherchant des ressources à proximité de leur domicile peuvent facilement se référer à l'intervenant assigné à leur quartier (voir page couverture pour assignation par quartier). Tout en respectant le rythme du jeune, il est possible que nous ne sachions pas le lieu de résidence du jeune ou que le jeune soit sans domicile fixe (SDF). Si tel est le cas, nous intervenons quand même avec le jeune et tentons de mieux connaître ses besoins.

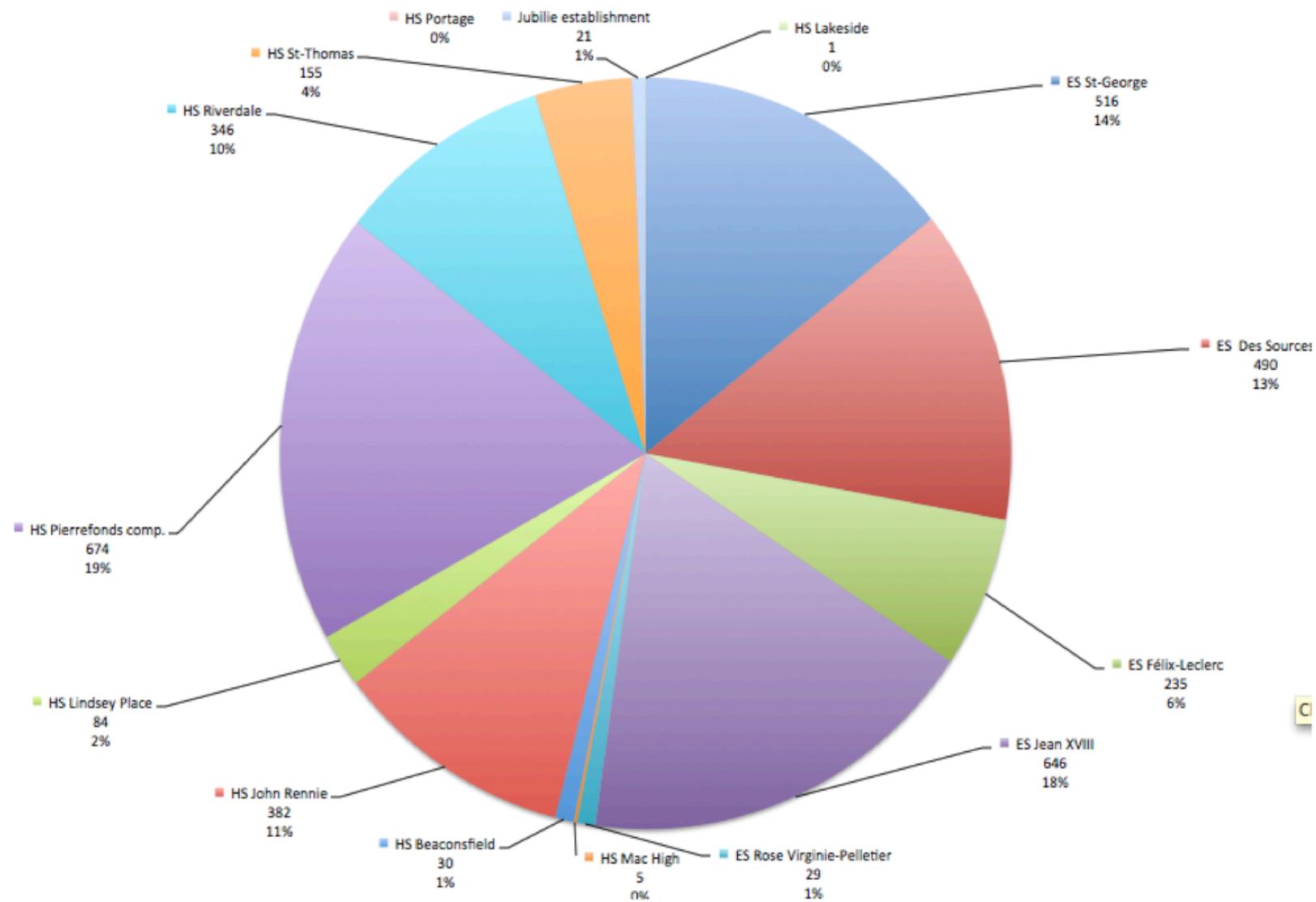
Les problématiques jeunesse ne peuvent pas être considérées comme une réalité propre à la municipalité où réside le jeune car 65% des jeunes ne fréquentent pas une école secondaire publique dans leur municipalité³. Leurs services de loisirs, de santé et de sécurité dépassent alors le mandat des services offerts par leurs municipalités. L'identification aux pairs durant cette période de la vie engendre un détachement de leur sentiment d'appartenance au

lieu de résidence. Les nombreuses municipalités de l'OI auraient avantage à partager entre elles leurs budgets ciblés à la jeunesse afin d'offrir des services adaptés à ces réalités migratoires.

Par exemple, les jeunes de l'arrondissement Pierrefonds/Roxboro qui fréquentent une école secondaire sont à l'école 180 jours dans l'année. Ils sont dispersés dans plus de 13 établissements scolaires de l'OI (voir graphique 1.1). Dans ce graphique, nous constatons que 43% des jeunes de l'arrondissement Pierrefonds/Roxboro qui sont étudiants dans une école secondaire publique fréquentent une école au sud de l'autoroute 40. L'arrondissement Pierrefonds/Roxboro ayant le plus grand nombre de jeunes qui fréquentent une école secondaire publique de l'OI, cette statistique explique la forte migration adolescente des jeunes sur le territoire. À la fin de l'année scolaire 2010, nous avons compilé les lieux de résidence des jeunes fréquentant l'école secondaire publique anglophone ou francophone du territoire. Ces données ont été mises à jour cette année (annexe V). Cela nous permet d'investir nos heures d'interventions financées par une municipalité aux jeunes résidents de ces municipalités respectives. Nous avons constaté qu'il était impossible, compte-tenu nos ressources humaines, de rejoindre tous les jeunes de chaque municipalité dans chaque école par intervenant. Nous avons donc décidé de positionner les intervenants aux deux écoles où la proportion de jeunes est la plus importante. Tous nos intervenants font deux écoles ou plus. Ainsi, nous sommes dans un minimum de douze écoles secondaires publiques sur quinze, à raison de deux jours par semaine, le midi et/ou après les heures scolaires en après-midi. De plus, les intervenants d'AJOI ont des bureaux dans les écoles Riverdale et Centre Place Cartier. Leur rôle consiste à informer les jeunes des activités alternatives jeunesse, en complémentarité avec celles déjà offertes par les villes, associations et écoles. Cette présence s'opère à raison d'une moyenne de deux fois semaine dans chacune des deux écoles.

³ Données MB et LBPSB 2010

Lieux de fréquentation scolaire publique des résidents de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro



Graphique 1.1, Données MB et LBPSB 2010

Durant la quête identitaire de l'adolescence, il est important que l'individu se définisse par rapport à son environnement. C'est la genèse du sentiment de solidarité qui permet la vie associative et le sentiment de sécurité à son milieu. Dans un contexte où les municipalités limitent l'accès de leurs ressources à leurs résidents, il devient difficile de travailler le sentiment d'appartenance à une municipalité où les jeunes passent très peu de temps dans l'année. De plus, les seules relations que les adolescents ont avec leur municipalité respectives sont généralement dans le cadre de l'application des règlements municipaux dans les espaces publics. Dans cette optique, on comprend mieux les difficultés d'association qu'ont les jeunes envers leurs quartiers. Des approches intermunicipales en complémentarité avec les milieux scolaires devraient être considérées afin de mieux répondre aux besoins de la jeunesse de l'OI.

Nous avons limité notre analyse aux écoles publiques, car elles accueillent les jeunes issus des voisinages caractérisés par une défavorisation sociale et matérielle. Nous avons également choisi d'investir plus de temps d'intervention auprès des écoles francophones, car elles présentent un plus haut taux de décrochage scolaire que les écoles anglophones. Une des explications de ce phénomène est l'obligation, par la Loi 101, qu'ont les familles de nouveaux arrivants d'inscrire leurs jeunes dans une école francophone. En assignant nos intervenants aux diverses écoles du territoire, nous pouvons intégrer nos interventions dans un continuum intersectoriel qui permet de travailler en synergie les problématiques d'un jeune dans sa globalité.

Ainsi, nous nous efforçons de faire le pont entre les jeunes, les parents, les ressources et les écoles secondaires. Tous ces liens ont pour objectif de fournir aux jeunes les outils nécessaires au développement d'une identité citoyenne. En d'autres mots, nous leur fournissons les outils à leur rythme, leur permettant ainsi de faire leurs propres choix. Les jeunes mentionnent aux travailleurs de rue et aux intervenants scolaires un manque de sentiment d'appartenance à leur ville, arrondissement ou cité, tel qu'il peut

exister à Hochelaga-Maisonneuve par exemple. Nous faisons face à un phénomène où l'identité des jeunes est diluée sur un territoire qui représente le tiers de l'île de Montréal en superficie.



4.NOS DÉFIS

En plus de devoir assurer une stabilité financière avec du financement à 55% récurrent, notre plus grand défi est de maximiser une présence dans des espaces à risque afin de créer des liens de confiance avec les jeunes en rupture. Dans certains cas, il n'est pas facile de rejoindre des jeunes qui ont vu plus d'une quinzaine d'intervenants dans leur vie. Convaincre ces jeunes de nous accompagner au centre-ville pour aller vers des ressources plus spécialisées (ex. : hébergement pour les moins de 18 ans, évaluation en toxicomanie, etc.) est difficile. Ces déplacements représentent souvent des trajets de plus de 25 km en transport en

commun. Nous favorisons toujours le transport en commun pour les déplacements, car nous voulons rendre l'individu apte à se rendre seul aux services répondants à ses besoins.

Le partenariat et/ou la collaboration intersectorielle ne sont pas chose simple dans un contexte où la pratique du travail de proximité (travail de rue et de milieu) n'est pas encore tout à fait comprise des institutions locales. À maintes reprises, la direction et la coordination clinique doivent mettre en place une médiation sur des conflits en regard de notre obligation à la confidentialité envers les individus rencontrés avec la police, le personnel scolaire et le personnel municipal. Notre confidentialité envers notre population de jeunes à risque est notre « veste par balle » dans les espaces à risque du territoire. Les intervenants du milieu de la santé, du milieu de la sécurité publique (SPVM) ou du milieu scolaire connaissent et sont tenus par obligation professionnelle à la confidentialité envers leurs publics ciblés. Plusieurs requêtes d'intervenants de différents milieux, nous demandant de divulguer de l'information nominative sur des jeunes avec qui nous sommes en lien, ont fragilisé des relations professionnelles.

La rétention d'employés est également un défi de taille dans un contexte où nous croyons que pour faire une bonne intervention de milieu, trois ans de travail à infiltrer un espace sont nécessaires. Créer des liens de confiance entre les humains prend du temps. Nos intervenants font moins de 30000\$ par année et travaillent de soir et de fin de semaine. L'organisme propose à ses employés une expérience de travail et non une carrière. La grande distance séparant les quartiers où AJOI intervient et les institutions donnant des formations en travail social nous limitent quant au bassin de potentiels travailleurs de rue bilingues. Afin de recruter du personnel de qualité, AJOI offre à ses intervenants une expérience de travail qui leur permet d'avoir un portrait systémique des enjeux jeunesse de notre société et une opportunité de travailler avec une équipe extraordinairement dynamique. Ayant à compétitionner avec le Centre Jeunesse de Montréal, qui offre des conditions de travail allant jusqu'à 35% plus avantageuses à compétence égale, nous

sommes voués à perdre notre personnel qualifié. Présentement, l'organisme maintient une moyenne de 26 mois de stabilité du personnel et tente de développer ses fonds afin de bonifier les salaires de 15\$ à 16\$ de l'heure comme plancher salarial. Notre objectif est d'avoir nos professionnels pour un minimum de 36 mois.

L'accessibilité à des plateaux sportifs gratuits continue d'être un enjeu important nommé par les jeunes de l'OI. AJOI continue de travailler à développer des espaces en collaboration avec les villes, les arrondissements, les organismes du milieu et les écoles. L'occupation des espaces par des jeunes à risque engendre des situations conflictuelles entre la population ciblée par la mesure et les divers partenaires impliqués dans les projets. Conséquemment, la chargée de projet se doit d'échanger régulièrement avec les différentes instances afin de conserver des relations exemplaires et doit négocier différentes conditions pour permettre aux jeunes de garder l'accès à ces espaces.

Plusieurs défis sont reliés à la problématique de l'itinérance dans l'OI. Les données qualitatives et quantitatives récoltées dans la dernière année sont éloquentes quant aux différents facteurs de risque liés au phénomène de l'itinérance dans l'OI (65 interventions en itinérance, 30 interventions en fugue, 263 interventions touchant l'hébergement et le logement, des statistiques toutes à la hausse depuis l'année passée). Nous pouvons affirmer avec certitude que les problèmes familiaux, la pauvreté, le manque de connaissances des immigrants par rapport au fonctionnement des lois de la Régie du logement, la santé mentale, la violence parent-enfant ainsi que la violence conjugale en sont des causes importantes. Également, il est important de mentionner les longues listes d'attente pour les logements sociaux.

Il existe des ressources d'hébergement à Montréal, mais celles-ci sont situées en majorité au centre-ville. Du point de vue d'AJOI, référer un jeune vers ces ressources est un acte de dernier recours. Nous privilégions de garder les jeunes dans leurs milieux

autant que possible. Puisque dans l'OI aucun organisme n'a ce mandat précis, les jeunes doivent souvent compter sur leur réseau social pour répondre à leurs besoins (*couchsurfing*). De plus, les phénomènes et réalités que nous tentons de prévenir dans l'OI tels que la prostitution, la consommation de drogue dure et tout ce qui en résulte, sont omniprésents au centre-ville.

Nous tentons de prévenir ces problèmes qui, en plus d'avoir des effets négatifs directs sur le développement de nos jeunes, deviendront des enjeux plus importants dans le futur. Un des résultats de cet immobilisme est la judiciarisation, qui entraîne normalement une augmentation de la stigmatisation et du mépris envers les jeunes en général.

L'hébergement de courte/moyenne durée ainsi que les appartements supervisés les plus accessibles aux jeunes de l'OI sont Ressource jeunesse St-Laurent à ville St-Laurent. Toutefois, beaucoup de jeunes référés par AJOI n'ont pas accès à leurs services, car seul les jeunes pouvant communiquer suffisamment en français sont acceptés afin d'assurer leur participation à la vie collective de la ressource.

Voici donc pourquoi nous croyons qu'une mobilisation autour de cet enjeu, nous touchant tous de près ou de loin, est nécessaire. Nous espérons que dans un futur non trop éloigné, le jeune itinérant errant au Fairview pourra compter sur sa communauté afin de le supporter dans ses démarches personnelles de réintégration sociale.

C'est aussi pourquoi AJOI a collaboré cette année, avec une étudiante de l'Université du Québec à Montréal, à une recherche portant sur la problématique de l'itinérance et du *couchsurfing* dans l'OI. Plusieurs entrevues ont été faites auprès des employés d'AJOI pour connaître le point de vue des jeunes qui vivent ou ont vécu cette réalité dans leur quartier. Par ailleurs, un intervenant a accompagné cette étudiante lors des tournées de classe au Centre Place Cartier pour présenter la recherche à des jeunes et leur demander leur participation, sur une base volontaire, en

partageant leurs expériences de vie ou celles d'une connaissance portant sur le thème de l'itinérance. Ainsi, neuf jeunes ont accepté de passer une entrevue avec l'étudiante. Pour les remercier de leur participation, le travailleur de rue leur a remis un laissez-passer pour La Ronde, donné par Partage-Action. Cela a permis au travailleur de rue de créer des liens avec ces jeunes, de les référer aux ressources nécessaires et d'approfondir avec eux d'autres problématiques vécues.



Terminus Dorval 2014

5. DESCRIPTION DES SERVICES

5.1 Accompagnement

L'accompagnement consiste à aider une personne à régler les difficultés auxquelles elle est confrontée en l'amenant à utiliser ses propres ressources, lesquelles sont souvent simplement inutilisées ou mal utilisées. Ainsi, la présence d'un intervenant d'AJOI permet à la personne d'accomplir ses démarches au meilleur de ses intérêts, que ce soit en milieu hospitalier, judiciaire, communautaire ou auprès des services gouvernementaux. Par l'accompagnement dont il bénéficie, l'utilisateur peut progressivement reprendre une place significative dans son milieu de vie, briser l'isolement et commencer à développer son autonomie. AJOI a d'ailleurs effectué 83 accompagnements en 2013-2014.

5.2 Références

Une autre dimension de l'aide apportée aux personnes qui fréquentent l'organisme est la référence vers des professionnels et/ou des services offerts. Les intervenants orientent les personnes à risque vers les services dont elles ont besoin : hébergement, désintoxication, banque alimentaire, acquisition d'un programme de maintien à la méthadone ou autres (108 références en 2013-2014)

5.3 Aide à la recherche d'emploi

AJOI, par la référence/accompagnement personnalisé, met en relation les intervenants du Carrefour jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île (CJEOI) et ses membres usagers afin qu'ils puissent avoir accès à des outils de recherche d'emploi, tels qu'une banque de répertoires d'agences de placement, des ordinateurs avec un accès à Internet, de l'aide à la rédaction de curriculum vitæ, etc. Il est aussi possible de les encourager à faire du bénévolat comme tremplin dans une démarche de réinsertion au marché du travail. AJOI et le CJEOI sont complémentaires. Les intervenants d'AJOI sont intervenus près de 154 fois dans des cas de recherche d'emploi en 2013-2014.

5.4 Aide à la recherche de logement

Dans le contexte de pénurie de logements qui sévit à Montréal depuis quelques années, il est devenu presque impossible pour les personnes dans une situation précaire de se trouver un toit. Face à une demande croissante, nous offrons, ponctuellement, un service d'aide à la recherche de logement. Selon les cas, il peut s'agir d'accompagnement pour la visite de logements, de consultation des annonces, de négociations avec les propriétaires ou encore de références vers des centres d'hébergement. AJOI est intervenu 263 fois auprès d'individus vivant des problématiques liées au logement ou à l'hébergement en 2013-2014.

5.5 Médiation

Si un individu, avec qui nous avons un lien de confiance, fait la requête d'une médiation impartiale et dans le respect de la confidentialité des parties, nous pouvons lui offrir ce service afin d'améliorer les communications interfamiliales ou autres. En 2013-2014, les intervenants d'AJOI ont effectué 21 médiations.

5.6 Distribution de matériel afin de réduire la prolifération d'ITSS

Chaque intervenant a en sa possession parmi ses outils de travail : un bagage d'informations lié à l'éducation sexuelle, des condoms, des seringues propres et des pipes à crack. Dans une approche de réduction des méfaits, nous informons et sensibilisons les jeunes à de saines pratiques sexuelles. Cette année, les intervenants d'AJOI ont distribué plus de 764 condoms, distribué ou ramassé plus de 415 seringues et distribué 5 pipes à crack. De plus, ils ont effectué des interventions touchant les pratiques sexuelles non sécuritaires à 10 reprises, des interventions touchant la prostitution à 24 reprises, et des interventions sur la sexualité en général à 111 reprises.

5.7 Premiers soins

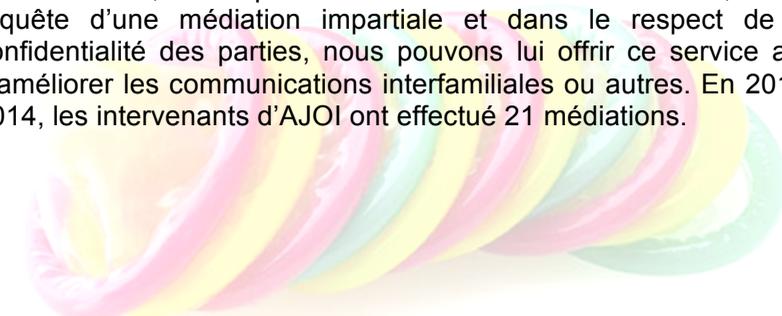
Étant dans les milieux fréquentés par les jeunes, nous sommes confrontés à des situations de premier répondant. Ainsi, nous sommes tous formés et accrédités par la CSST en tant que secouristes. Nous sommes équipés d'un masque RCR et d'une trousse de premiers soins. Les intervenants d'AJOI ont prodigué les premiers soins à plus de 17 reprises cette année.

5.8 Intervention de crise

Les circonstances où la vie d'une personne dans le milieu ou d'un intervenant est jugée à risque sont rares, mais elles font partie de la réalité de certains jeunes. Nous sommes formés et aptes à faire face aux zones grises de l'intervention de crise. Cette année, les intervenants d'AJOI ont effectué 13 interventions de crise.

5.9 Animation de milieu

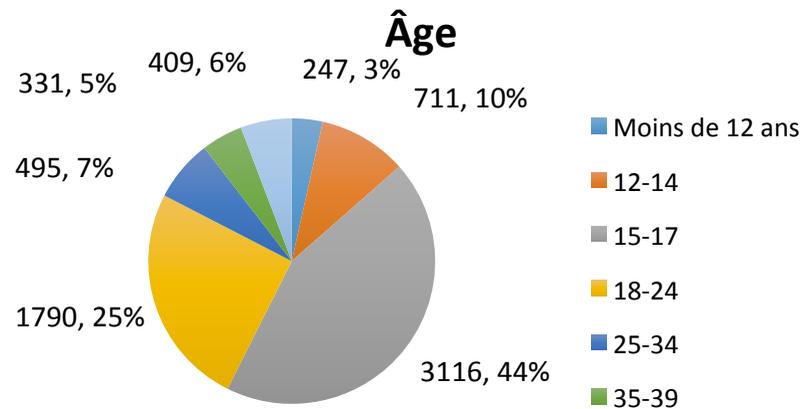
Les lieux d'activités culturelles ou sportives étant trop distantes, trop dispendieuses ou nécessitant trop d'organisation, nous offrons des plateaux d'activités gratuites sur le territoire de l'OI, et ce, toute l'année. En 2013-2014, le volet animation s'est beaucoup développé chez AJOI. En plus d'assurer la continuité de l'organisation des JDLR pour une troisième année consécutive, AJOI a mis sur pied le projet AGSport, qui offre des animations sportives à longueur d'année. Le projet a rejoint 3740 jeunes ciblés par la mesure cette année.



6. BILAN DES ACTIVITÉS

En 2013-2014, nous avons appliqué un système qui permet de vérifier les heures d'intervention effectuées par projet et un système de comptabilité par projet pour 18 projets. Aussi, nous avons développé un système de quête de données qui nous permet d'avoir un portrait des problématiques jeunesse par municipalités en temps réel sur la toile, par la mise en place d'un outil web de prise de rapports. Cette année a eu lieu la création du site internet autonome d'AJOI, lancé le 1^{er} novembre 2013. Enfin, la création d'un système de géolocalisation pour assurer la sécurité des intervenants sur le terrain, l'achat de quatre ordinateurs iMac, ainsi que l'installation d'un routeur, d'un réseau et d'un système de partage de fichiers, sont aussi des réalisations d'AJOI cette année.

Avec 2898 heures d'administration, 5223 heures d'animation de milieu et 12794 heures d'intervention, 15519 contacts ont été effectués pour le volet travail de rue, soit 33% de plus que l'année passée. Malgré l'arrivée de plusieurs nouveaux membres dans l'équipe d'AJOI, nous avons fait plus de 3892 interventions jeunesse liées à la santé, la sécurité ou à l'occupation de leurs temps libres. Tout en diversifiant nos types de revenus, nous avons augmenté de 2631 heures par rapport à l'année dernière nos heures d'intervention sur le territoire de l'OI. Cette forte augmentation des contacts (33%) peut s'expliquer en trois temps. Premièrement, l'organisme étant à sa septième année d'existence, le travail de rue est davantage connu et reconnu auprès des jeunes et de la communauté. Ensuite, la restructuration qu'a connu l'organisme cette année a permis le développement d'un volet animation, qui a permis d'accroître la visibilité des travailleurs de rue auprès d'un public à risque. Enfin, cette même restructuration a permis aux intervenants de passer davantage d'heures sur leur terrain, la concertation (comités et tables) étant maintenant assurée en grande partie par la direction, la coordination clinique, la gestion de projets et la



Cette année, les interventions ont été légèrement davantage faites sur une base individuelle (59% des interventions). Aussi, 67% des jeunes qui ont été rejoints étaient de sexe masculin. Le groupe d'âge 15-17 ans a été le plus rejoint, suivi des groupes 18-24 ans et 12-14 ans. Davantage d'interventions ont été faites auprès de jeunes d'origine québécoise/canadienne, mais nous observons toujours une forte augmentation des interventions auprès de jeunes d'origines africaine, arabe et antillaise dans notre démarche. La majorité des jeunes rejoints était francophone. La plupart étaient des étudiants et des travailleurs légaux. En 2013-2014, la plus forte proportion des jeunes rejoints était résidente de Dorval, cette proportion ayant plus que doublé depuis l'année passée (elle est passée de 10% à 24%). Dorval est suivi de Pierrefonds, suivi de L'Île-Bizard/Ste-Geneviève, suivi de Pointe-Claire, suivi de DDO, et ensuite des municipalités formant le sud de l'OI (dans l'ordre Kirkland, Beaconsfield, Ste-Anne-de-Bellevue et Baie d'Urfé). Il est à noter qu'une faible proportion des jeunes rejoints était résidente de Lachine. La plupart des contacts ont été faits à proximité des écoles, ou aux endroits fréquentés par les jeunes, comme les parcs

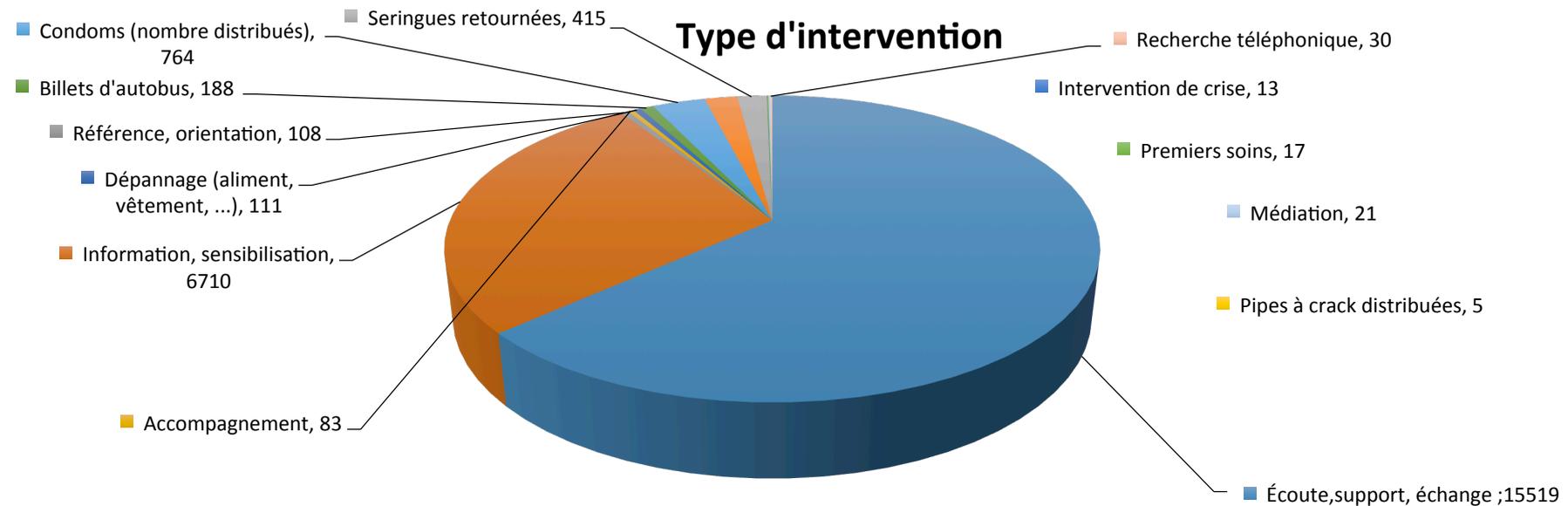
Les plus grandes préoccupations/problématiques des jeunes de l'OI restent leur mode de vie de rue (une grande augmentation depuis l'année dernière : 2012=878, 2013=2341), la consommation de drogue (2012=1494, 2013=1876), les réalités familiales (2012=639, 2013=728), les réalités relationnelles (2012=435, 2013=617), l'accessibilité à de l'hébergement/logement (2012=225, 2013=263), enfin suivie de la violence psychologique/physique (2012=124, 2013=164).

Au rythme du jeune et en toute réciprocité, les travailleurs de milieu/de rue sont maîtres dans la création de liens égalitaires et volontaires avec les jeunes. AJOI travaille avec une approche de non-jugement, généraliste et adaptée aux besoins exprimés par le milieu. Ces liens visent à influencer les jeunes à une prise en charge de leurs propres moyens (« empowerment »).

Au niveau du déroulement, les travailleurs de milieu/de rue ont une plage horaire de 35 heures par semaine qui assure une présence de jour, de soir et durant la fin de semaine. Cette présence régulière et continue permet de réduire la marginalisation et l'exclusion sociale des jeunes. Notre démarche se véhicule en cinq étapes : observation, infiltration, création de liens, stabilité et intervention. La stabilité est la clé dans la création de liens avec des jeunes à risque, car eux-mêmes vivent généralement une instabilité dans plusieurs facettes de leur vie. Les téléphones cellulaires d'AJOI sont indispensables dans l'application de notre service. Grâce à cet outil et aux sites web (www.ajoi.info, www.agsport.org), nous offrons une accessibilité sans précédent, tant en intervention qu'en promotion d'activités sportives et culturelles. Ce ne sont pas seulement des outils d'intervention, mais aussi des outils d'entrée en contact qui favorisent les liens humains. Le travail du travailleur de milieu/de rue se transforme d'une saison à l'autre. Avec l'arrivée du beau temps, les parcs sont favorisés, alors que par temps plus froids, les centres d'achats deviennent des endroits populaires. Les milieux scolaires, les centres récréatifs, les centres d'achats, les rues, les parcs, les gares, les autobus, les appartements, les bars et les événements festifs sont tous des lieux que les jeunes fréquentent, tout comme les travailleurs de milieu/rue AJOI. L'approche pratiquée auprès des jeunes diffère dans l'OI de celle de Montréal, nos intervenants doivent être convaincants et faire preuve d'une extraordinaire organisation et d'une grande créativité pour rejoindre les jeunes au moment opportun, une fois arrivés dans les repères jeunesse. La grande distance entre les ressources jeunesse et les jeunes complexifie les interventions. Une des stratégies que nous employons est d'organiser nos rencontres au terminus du Centre d'achats Fairview. Étant le carrefour des autobus et un lieu de rassemblement de la jeunesse notoire dans l'OI, nous arrivons à accompagner les jeunes aux services qui répondent à leur problématique par le trajet STM approprié. Afin de répondre à la réalité des jeunes, nous sommes des experts des transports en commun STM de l'OI. Ayant à utiliser ce service pour nos déplacements, ils sont une niche importante d'entrée en contact avec les jeunes du secteur.



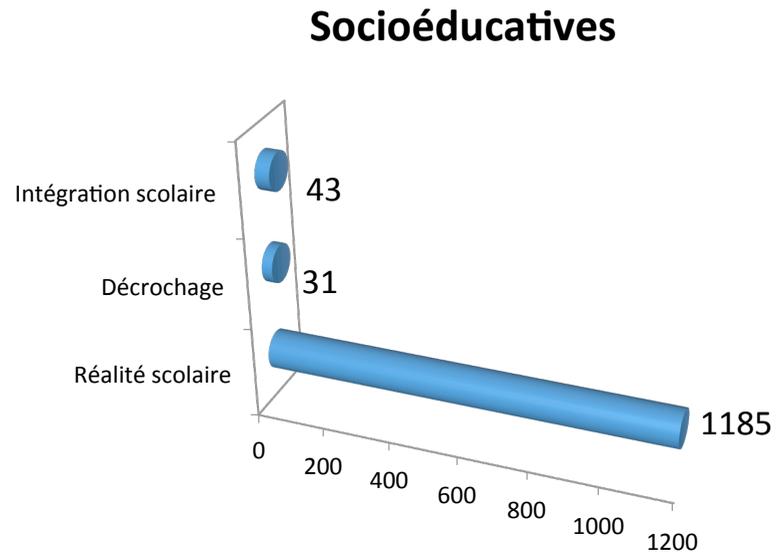
Types d'intervention offerte aux jeunes



Chaque année nous constatons que les plus grands besoins des jeunes sont l'écoute, le support et l'échange. D'ailleurs, la proportion de ce type d'intervention est passée de 43% l'année passée à 63% cette année. Prendre le temps de ventiler sur une importante quantité de questions qu'ils se font poser au quotidien est un besoin essentiel à une saine santé mentale. Dans une ère où l'information est accessible, nos jeunes ont besoin de support pour faire face aux nombreux choix auxquels ils sont confrontés. Malheureusement, trop de jeunes s'isolent par manque d'attention (manque de présence parentale, troubles familiaux, divorce, etc). Le taux de détresse psychologique est notable et directement lié à notre société de performance ; une société axée sur les résultats plutôt que le développement des habiletés sociales.

Aussi, il est important de noter l'importante quantité de condoms distribués aux jeunes, qui se maintient encore cette année. Ce contact avec les jeunes nous permet de déstigmatiser le port du condom et d'ouvrir la voie à de saines pratiques sexuelles et habitudes relationnelles. Ce que nous constatons, c'est qu'il y a un grand vide d'information concernant leur sexualité. Trop de jeunes ne se protègent pas. Plus de 764 condoms ont été distribués cette année. La distribution de condoms est un excellent prétexte pour entrer en contact avec les jeunes. Tous les jours, AJOI s'outille et s'adapte aux nouveaux besoins de ces derniers. De cette façon, nous arrivons à informer les institutions des besoins les plus criants exprimés par ceux-ci. Nos quêtes de données quantitatives sur ce qu'ils nous disent en dehors des espaces jeunesse supervisés (école, maison, travail) sont à la disposition des institutions afin d'adapter les services aux jeunes les plus à risque.

A) Problématiques/préoccupations *socioéducatives* exprimées par les jeunes aux intervenants



Le décrochage scolaire accentue la densité populationnelle dans les espaces à risque de l'OI. Nous avons fourni de l'écoute et du support aux jeunes qui nous ont fait part de leurs inquiétudes par rapport à leur intégration scolaire, leur situation de décrochage et leur réalité scolaire, et nous avons facilité leur accès aux services de santé et aux services psychosociaux offerts par le milieu scolaire grâce à la référence et à l'accompagnement.

La majorité des écoles secondaires étant du côté sud de l'autoroute 40, une continuité de nos services entre le domicile et le milieu scolaire des jeunes a été la suite logique de notre développement afin de faire avec la forte migration adolescente du territoire. Ainsi, en 2013-2014 nous avons implanté une présence d'intervenants en milieu scolaire à raison de deux jours par semaine durant la période du dîner et/ou après les heures scolaires.

À l'instar de l'année passée, les travailleurs de milieu/de rue ont infiltré plusieurs écoles secondaires de l'OI. Treize directions d'école sur quinze ont été approchées en début d'année scolaire 2012 pour voir plus en détail les différents types de collaboration possibles. Ces collaborations se sont poursuivies en 2013-2014. Nous avons donc travaillé à ce que nos liens personnalisés avec certains intervenants de ces treize écoles secondaires restent en bonne santé.

Beaucoup de liens ont été créés avec les jeunes de ces institutions et ils se sont concrétisés dans d'autres espaces. Plusieurs interventions et un travail de collaboration avec les services aux élèves des écoles mentionnées dans le tableau suivant ont vu le jour. De plus, les journées de foire aux organismes communautaires, des kiosques de prévention sur diverses thématiques telles que la toxicomanie, les relations amoureuses et la sexualité, ont favorisé notre intégration dans les milieux scolaires. Les tournées de classes effectuées dans les écoles restent notre meilleur moyen de faire connaître aux jeunes notre éthique de travail. Cette année, les intervenants d'AJOI ont passé plus de treize jours dans les écoles secondaires de l'OI afin de dispenser des ateliers sur le travail de rue dans le cadre de tournées de classe.

AJOI travaille avec la majorité des institutions scolaires de la région et y encourage l'approche de réduction de méfaits. Nous favorisons un travail en périphérie et après les heures scolaires. Chaque année, nous ciblons les institutions qui nous permettent d'entrer en contact avec les réseaux jeunesse du quartier infiltré. Dans le cas de l'OI, les institutions accueillent des jeunes résidents de presque tous les arrondissements. Ainsi, d'années en années nous cherchons à avoir des opportunités de tournées de classes dans diverses écoles.

Enfin, une travailleuse de milieu est présente, à raison d'une moyenne de deux fois par semaine, au Centre Place Cartier, qui lui a offert un bureau. Comme mentionné plus tôt, son rôle consiste à informer les jeunes des activités alternatives jeunesse, en complémentarité avec celles déjà offertes par les villes, associations et écoles. Depuis cette année, AJOI a également un bureau à l'école secondaire Riverdale, où une présence est assurée deux fois par semaine. Le travail de l'intervenant présent consiste essentiellement à tisser des liens de confiance avec les élèves dans le but de les référer soit au travailleur de rue pour ce qui touche des problématiques psychosociales, soit aux activités de l'AGSport selon les besoins des jeunes. Sa présence est aussi utile pour faire connaître les activités de l'AGSport aux élèves afin de promouvoir leur implication dans celles-ci.

Voici un tableau détaillant la présence d'AJOI dans les écoles de l'OI en 2013-2014, ainsi que les collaborations ayant eu lieu. Les activités d'AJOI ont été effectuées en tenant compte des besoins des écoles ainsi que des collaborations ayant eu lieu dans les années antérieures.

Écoles	Tournées de classe	Journée communautaire	Rencontre parents ou jeunes à la demande du personnel ou suite aux tournées de classe	Rencontre avec le personnel	Atelier psychosocial, psychojudiciaire ou socioculturel et promotion d'évènement ou des services	Présence sur le territoire de l'école et environs
Beacon Hill Elementary School		Janvier 2014 : Journée Rapprochement école-communauté de la LBPSB				
École primaire DDO - Katia Hernandez,				1		<i>Activités sportives d'AGSport (soccer et basketball) les</i>

directrice						<i>vendredis soirs</i>
École primaire Lalande - Pierre-Paul Lague, directeur					Juin 2013 : Présentation des JDLR de l'OI aux élèves de 6 ^e année.	
École primaire St-Luc				1		
EDA - Geneviève Berthiaume - Édith Simoneau, psychoéducatrice				1		
École secondaire Des Sources (ESDS) - Andrea Liverman-professeure Geneviève Alain, directrice - Frédéric-Antoine Leduc, directeur-adjoint (secondaire 3)		Janvier 2014 : Journée Rapprochement école-communauté de la CSMB		1		Présence régulière dans les environs de l'école sur l'heure du dîner et après les classes
École secondaire Félix-Leclerc (ESFL) - Nathalie Saussey, psycho-éducatrice	9-10-13-14-17-20 janvier 2014 (15 groupes rencontrés)	Novembre 2013 : Journée de la prévention de la toxicomanie		5	Décembre 2013 : Présentation des services d'AJOI au personnel lors d'une journée pédagogique	Présence ponctuelle
École secondaire Jean-XXIII (ESJXXIII) - Mai Lan Lee, psycho-éducatrice - Louise Duquette, psychologue	- 12 avril 2013 (3 groupes rencontrés) - 12 février 2014 (3 groupes FPT rencontrés) - 11-12-14 mars 2014 (10 groupes de secondaire 3 rencontrés) (atelier du		2	3	Octobre 2013 : Animation d'un kiosque AJOI lors de la soirée d'intégration parents/élèves Décembre 2013 : Présentation d'AJOI aux casquettes bleues	Présence régulière dans les environs de l'école sur l'heure du dîner et après les classes Présence aux activités des groupes FPT à partir de février 2014

	TR + sexualité)					Activités sportives d'AGSport (ballon-chasseur) en décembre 2013
École secondaire Saint-Georges (ESSG) - La directrice de l'école, Marie-Claude Huberdeau, a joint le CA de AJOI		Février 2014 : Déjeuner conférence sur la persévérance scolaire		2 (conversations téléphoniques)		Présence ponctuelle
BHS (Beaconsfield High School) - Chris Wilson, Planning room technician - Mat Canavan, directeur						Présence ponctuelle
Horizon - Al Smith, head teacher - Kerry Ann Payette, directrice-adjointe				2	Septembre 2013 : Atelier droits et responsabilités	Activités sportives d'AGSport (basketball) les mardis sur l'heure du dîner
John Rennie High School - Alana Leroux ,directrice					Février 2014 : Présentation des services d'AJOI au personnel	Présence ponctuelle Autorisation de circuler sur le terrain de l'école depuis janvier 2014
Lindsay Place High School						Présence ponctuelle
MacDonald High School						Présence ponctuelle
PCHS (Pierrefonds Comprehensive High						Présence ponctuelle

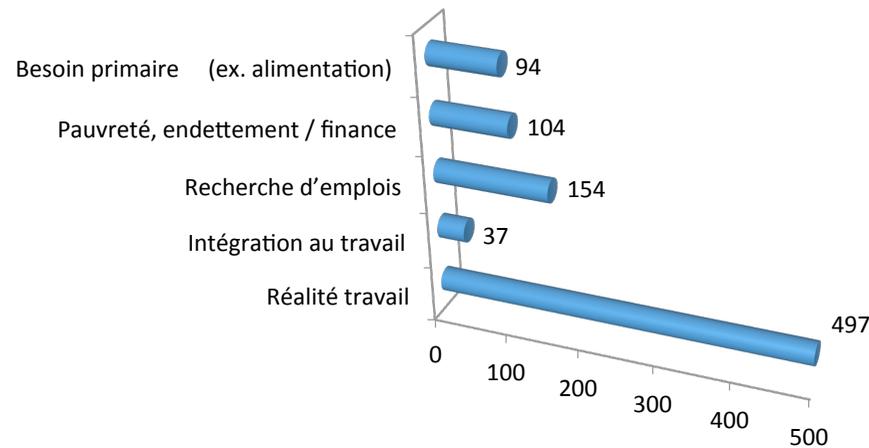
School)						
Riverdale High School - Keith Mills, planning room technician / Groupe Vision - Roger Rampersad, directeur - Debbie, directrice-adjointe				1	Mai 2013 : Présentation des activités de gymnase aux jeunes de secondaire 3 Mai 2013 : Kiosque faisant la promotion des JDLR de l'OI Septembre 2013 : Ateliers droits et responsabilités	Présence régulière dans l'école Bureau 2 jours / semaine le jeudi et le vendredi depuis septembre 2013 <i>Activités sportives d'AGSport (basketball) les samedis soirs</i>
St-Thomas High School						Présence ponctuelle
Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé - Frédéric Hurtubise, travailleur social - Véronique Milot, psychoéducatrice			2	3	Octobre 2013 : Kiosque AJOI Février 2014 : Kiosque sur la toxicomanie et promotion des activités sportives d'AGSport	Présence régulière dans les environs de l'école sur l'heure du dîner et après les classes Présence dans l'école les mercredis midis
Dawson College - Madeleine Bazerghi, chargée de projet initiative entrepreneurship					Novembre 2013 : Kiosque d'AJOI sur l'entrepreneuriat social	
Centre Place Cartier - Myriam Rabbat, directrice - Pierre Bélanger, motivation scolaire	22-23 mai 2013 (6 groupes rencontrés)		Plusieurs rencontres au bureau du Centre Cartier avec différents jeunes	3		Bureau 2 jours / semaine

CJEOI						
Cégep Gérald-Godin - Mélodie Laplaine, conseillère à la vie étudiante - Stéphane Émond, coordonnateur des ressources matérielles					Mai 2013 : Kiosque d'information pour le poste d'animateur de milieu Octobre 2013 : Kiosque AJOI Février 2014 : Atelier sur les saines habitudes de vie	Présence régulière
John Abbott College						Présence ponctuelle



B) Problématiques/préoccupations socioéconomiques exprimées par les jeunes aux intervenants

Socioéconomiques



AJOI a pu compter sur le support de nombreux donateurs cette année. Parmi ceux-ci, la Banque de Montréal, qui a fait un don de 2500\$ pour le projet L'Aut'Gang Sport, Omer de Serres, qui a fait don de matériaux divers, Maxi Dorval, Maxi Pointe-Claire, Subway Dorval, Le Taz, The Spot, Boutique Cugino ainsi que Monster Gym, Otis Grant Gym et Rousseau Sports qui ont offert des prix aux participants des JDLR.

AJOI compte aussi sur le soutien d'Enseigne Rolland, qui offre des services d'impression et de graphisme à petits prix à l'organisme. Cycle Paul, un commerce de l'OI, a non seulement versé une part du profit de ses ventes à AJOI, mais a également effectué un cyclothon en décembre (Race the Clock to Help Others) qui a permis d'amasser 2000\$ pour AJOI.

Enfin, les bénéficiaires du Tournoi de golf de la Chambre de commerce de l'OI, qui a eu lieu en août, sont allés à AJOI.

Un gros MERCI!!!

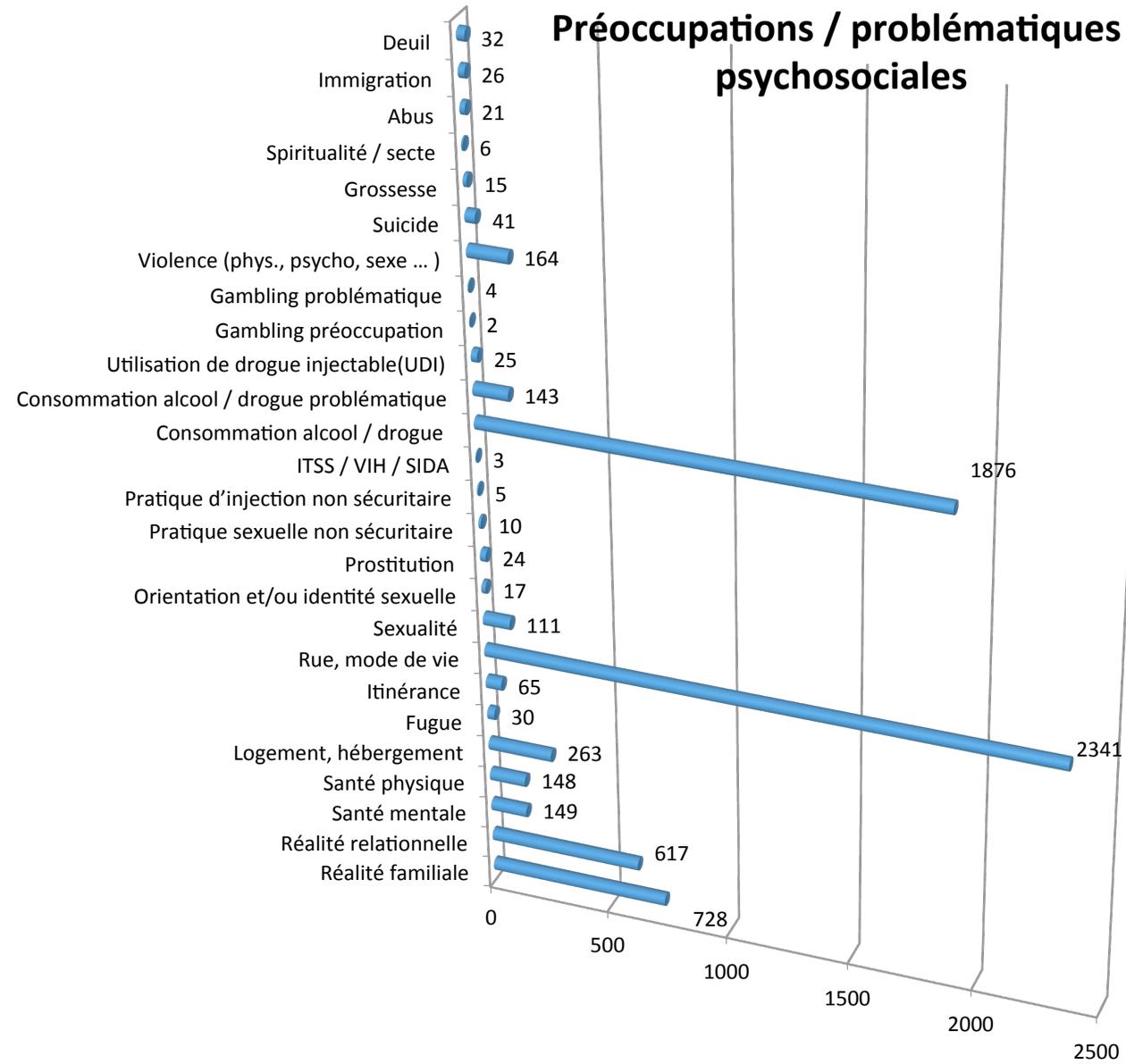
L'année passée, AJOI a développé une entente avec une succursale de Matelas bonheur, entente qui s'est maintenue cette année. Trente matelas ont été livrés à des jeunes dans le besoin.

Cette année, une travailleuse de rue a pris l'initiative de développer une activité de cuisine collective à l'Île-Bizard pour répondre aux besoins des gens rencontrés. Le Regroupement Jeunesse en action (Québec en forme) a pris en charge et développé le projet en s'occupant de la logistique, c'est-à-dire de la location du local et de l'embauche d'une ressource extérieure experte (nutritionniste). Un travailleur de rue assure toujours, à ce jour, une présence aux activités. De décembre 2013 à mars 2014, 5 à 6 jeunes ont participé hebdomadairement à l'activité.

Le CJEOI reste un partenaire important pour les intervenants d'AJOI qui font de la référence personnalisée vers cette ressource ainsi que de l'accompagnement pour tout ce qui a trait à l'employabilité (rédaction de CV, recherche d'emploi, intégration au travail, etc...).

Nos collaborateurs socioéconomiques se retrouvent dans la liste des collaborateurs psychosociaux dans la section suivante, les problématiques/préoccupations se chevauchant dans la majorité des cas.

C) Problématiques/préoccupations *psychosociales* exprimées par les jeunes aux intervenants



En 2013-2014, AJOI a porté, pour une deuxième année consécutive, le Projet Père à cœur, un projet collectif du Comité intersectoriel 0-12 ans de la TCFEJOI. Père à cœur offre soutien et accompagnement aux pères, par le biais d'activités pères/enfants, d'aide sur la paternité, de partage entre pères, d'accompagnement personnalisé vers les ressources appropriées et en offrant des rencontres et un suivi individuel au besoin. Du premier avril 2013 au 31 mars 2014, 115 pères et 137 enfants ont bénéficié d'un accompagnement. Le bilan de ce projet se retrouve en annexe VIII.

Les problématiques/préoccupations psychosociales demeurent au cœur de la majorité des interventions chez AJOI. La lecture des bilans finaux par quartier en annexe IV le démontre très bien. La consommation d'alcool et/ou de drogues reste une problématique psychosociale très fréquemment rencontrée par les travailleurs de rue sur leur terrain. C'est ainsi qu'en plus des interventions individuelles, les intervenants d'AJOI ont participé à la Journée de la prévention de la toxicomanie à l'école secondaire Félix-Leclerc, et ont aussi dispensé un atelier sur les drogues et les stimulants à l'école de formation aux adultes Jeanne-Sauvé. De plus, ils ont également dispensé un atelier sur les saines habitudes de vie au Cégep Gérald-Godin.

Dans l'objectif de réduire les impacts du phénomène d'intimidation et de cyberintimidation, AJOI fait un gros travail de sensibilisation auprès des jeunes quant aux problématiques psychosociales environnantes afin de favoriser le non-jugement, et ce, dans chaque quartier.

Voici un portrait de nos principaux collaborateurs jeunesse de 2013-2014 relativement aux problématiques/préoccupations psychosociales. Tout au long de l'année, les travailleurs de milieu/de rue entretiennent des liens personnalisés avec les différentes ressources jeunesse locales et régionales afin d'y représenter les jeunes sur diverses tables de concertation et facilitent l'accès des jeunes leaders à participer activement aux décisions les concernant. De plus, les liens entre intervenants permettent de développer des ententes de collaboration pour les références/accompagnements personnalisés et pour faire le suivi des jeunes que nous rencontrons, dans le respect de la confidentialité.

Collaborateurs psychosociaux	Intervenant	Titre	Raison(s)
Amcal	Heather Homes	Directrice	Présentations / collaboration
Amis de la santé mentale	Lucie Discepola	Directrice générale	Présentations
Anorexie et boulimie Québec (ANEB)	Mélanie Guénette	Intervenante	Présentations
Assistance communautaire Ville de Dorval	Jane Rajca	Responsable	Présentations / références / accompagnements
Association des travailleurs et des travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)	Matthieu (travailleur de rue du TRAC)	Président	Collaboration / formation
Carrefour Jeunesse Emploi de l'Ouest-de-l'Île	Cynthia Némorin Valérie Lavigueur Ian Boulanger	Coordonnatrice clinique Conseillère en emploi / Intervenante Jeunes en Action Intervenant Jeunes en action	Présentations / références / accompagnements / JDLR / ateliers

	Sébastien Boudine Daniella Acosta	Conseiller en emploi / Intervenant Jeunes en action Conseillère en emploi	
Centre Bienvenue	Benoit Vallée	Directeur	Présentations / références / collaboration
Centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)	Dominique Raptis	Intervenante sociale	Présentations / collaboration
Centre de crise	Raymond Muremo Kathya Minicucci Christoforo Vaiana	Intervenant et agent de relations humaines Intervenante et agent de relations humaines Intervenant et agent de relations humaines	Présentations / références / accompagnements / collaboration
Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île (CRC)	Isabelle Prosnick	Coordonnatrice des programmes	Présentations / références / accompagnements
Centre d'intégration Multiservices de l'Ouest-de-l'Île (CIMO)	Aida Simo	Intervenante	Présentations
Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire (Centre Rose-Virginie-Pelletier) (CJM-IU)	Martin Pelletier Claude Boucher Pierre Cloutier Katherine Raymond	Éducateur, responsabilité transversale sexologie Éducateur en milieu de vie Conseiller cadre et chargé de projet au Centre d'expertise délinquance et troubles de comportement Responsable de l'animation de milieu	Présentations / collaboration
Centre local d'emploi de l'Ouest-de-l'Île (CLE)	Diane Felteau	Intervenante	Présentations
Centre Omega	Dawn Bostock Catherine Letarte	Coordonnatrice administrative Directrice générale	Présentations
Cloverdale multi-ressources	Veronica Lopez Julie Hupé Cynthia Russo	Directrice Intervenante famille Intervenante famille	Collaboration

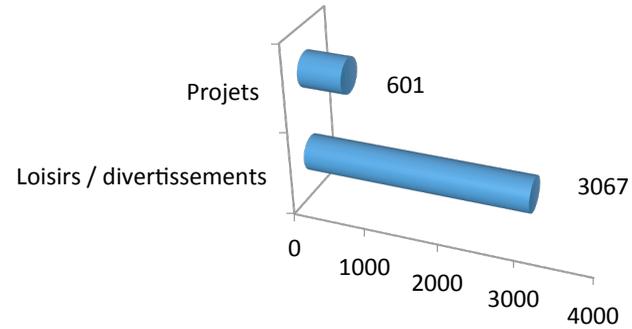
Coopérative d'habitation Village Cloverdale	Jean Lambert Bomolo Hélène Ciabu	Directeur Directrice	Présentations
CRDI de l'Ouest-de-l'Île	Geoff Wyatt	Travailleur social	Présentations / collaboration
CSSS de l'Ouest-de-l'Île	Claire Wallot Marie-Chantal Gagné Mélanie Safi Normand Croteau Michel Kane Dalia Toledano Hélène Vallée Jill Socket Judy Kelly Diane Somerville	Organisatrice communautaire Infirmière Organisatrice communautaire Organisateur communautaire Chef de programme de l'équipe santé au travail Chef de l'équipe infirmière Infirmière Infirmière Infirmière Technicienne administrative	Présentations / collaboration Programme OLO Cours prénataux Projet UDI
Cumulus	Marie-Claude Sauvé	Intervenante	Présentations
D-Trois-Pierres	Dominique Party Alberto Nave	Agente au service administratif à la clientèle Intervenant auprès des jeunes adultes	Présentations
Emploi-Québec	Diane Felteau Brigitte Harbec		Présentations
Équipe Entreprises	Susan Allard Lyne Rainville Estefania Contreras Marie-Claude Wilkins	Superviseure Chef cuisinière Coordonnatrice Directrice générale	Présentations
Family Resource Center	Carrie Goldberg	Directrice	Présentations / références

Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île (FDOI)	Suzanne Tremblay Claudine Campeau	Directrice service alimentaire Directrice exécutive	Présentations / références / accompagnements
Institut Philippe-Pinel			Formation
L'Accès-Soir	François, Pat, Ben	Intervenants	Présentations / collaboration
Les centres de la jeunesse et de la famille Batshaw	Howard Nadler	Conseiller, liaison avec les partenaires Président du CA d'AJOI	Collaboration
LGBTQ Centre Jeunesse	Dane Robertson Shaun Lydon Adam Seward	Intervenant Directeur Intervenant	Présentations
Matelas Bonheur	Normand Bachand Kevin Bachand	Directeur général / propriétaire Gérant de succursale	Dons de matelas
Nouveau Parti Démocratique (NPD)	Isabelle Morin	Députée	Présentations
Parrainage civique de Pierrefonds	Marie-Claire Tanguay	Directrice générale	Présentations / collaboration
Partage-Action	Anne Lajoie	Coordonnatrice administrative	Collaboration / donateur
Pavillon Foster			Formation
Portage	Vonrick Hoyte	Agent à l'admission	Collaboration
Positive Effects	Crystal Assee	Intervenante	Présentations
Projet communautaire Pierrefonds (PCP)	Jennifer Shirley Miller	Adjointe administrative Directrice générale	Présentations / collaboration
Projet d'intervention auprès des mineurs-es prostitués-ées (PIAMP)	Alfred	Travailleur de rue	Présentations / collaboration
On Rock Ministries	Kim Reid	Président	Présentations / références / accompagnements
Our Place	Diane Marsland	Coordonnatrice de projets	Présentations
The Potter's House Worship Center	Pasteur John Dave		Présentations

Travail de rue action communautaire (TRAC)	Matthieu Dave Blondeau	Travailleur de rue Coordonnateur clinique	Collaboration / formation
Travail de rue Île de Laval (TRIL)	Pascal Marcil	Travailleur de rue	Présentations / collaboration
Service Canada	Guillaume Lambert	Conseiller	Formation
Sortie de secours	Marie-Ève Martel Catherine Vachon Camille Hallée Roxanne Mélissandre Lemieux Diana Belice	Intervenante Coordonnatrice Intervenante Intervenante Intervenante et agente de mobilisation Directrice	Présentations
Suicide-Action Montréal	Vanessa Legault	Responsable recrutement, sélection et formation des bénévoles	Présentations / formation
Université du Québec à Montréal (UQAM)	Shirley Roy Jean-Marc Fontan Guy Lacroix Karine Landry	Chercheurs (recherche sur l'itinérance et l'instabilité résidentielle dans l'OI)	Collaboration
Ville de Montréal	Réjean Auber Nathalie Paquette	Contremaître Services des programmes de supplément de loyer	Présentations / collaboration
West Island Association for the Intellectually Handicapped (WIAIH)	Nathalie Chapman Allison Rollins	Directrice Intervenante	Présentations / collaboration
West Island Black Community Association (WIBCA)	Claudette Garrison	Coordonnatrice de projets	Collaboration
West Island Women Center	Keri Macdonald	Coordonnatrice	Présentations / collaboration

D) Problématiques / préoccupations *socioculturelles* exprimées par les jeunes aux intervenants.

Socioculturelles



Voici un portrait de nos principaux collaborateurs jeunesse de 2013-2014 relativement aux problématiques/préoccupations socioculturelles. Avec le volet animation de milieu qui s’est davantage développé cette année, la collaboration avec les ressources jeunesse régionales, les arrondissements et les villes revêt une importance capitale dans la mise en œuvre d’activités qui répondent aux besoins des jeunes ciblés par la mesure.

Collaborateurs socioculturels	Intervenant	Titre	Raison(s)
Arrondissement Île-Bizard-Sainte-Geneviève	Jonathan Vallée	Animateur de sports et de loisirs	Collaboration
	Lynne Roy	Agent de développement	
	Jean-Dominique Lévesque-René	Conseiller d'arrondissement	
Arrondissement Pierrefonds/Roxboro	Claudia Poirier	Agent culturel	Collaboration
	Anna Valente	Conseillère en développement communautaire	
	Marguerite Aubut	Agente de liaison	
		Coordonnatrice camp de jour	
	Lisa Mancini	Adjointe au chef de division – activités culturelles	
	Lyne Duclos	Directeur culture, sports, loisirs et	

	Jean-Marc L'Abbé	développement social	
Boutique Cugino	Vince De Francesco Nick De Francesco	Co-proprétaire Co-proprétaire	Commanditaire AGSport / JDLR
Centre Espoir	Mahad Moussa	Intervenant Intervenant	Présentations / collaboration
Cycle Paul	Dominique Fortier Pierre-Paul	Responsable aux communications Président directeur général	Levée de fonds
Égale Action			Formation
Enseignes Roland	Danielle Myrand	Coordonnatrice	Collaboration / Services à prix modiques
Fonds régional d'investissement jeunesse (FRIJ)	Nathalie Prémont	Gestionnaire	Donateur
La Corde Jeunesse sans limites	Asmick Jean	Directeur	Présentations / références / accompagnements / collaboration
Le Taz	Anne-Marie Francoeur	Adjointe de direction communication et événement	Commanditaire AGSport / JDLR
Maison des jeunes A-ma-baie	Annick Kantu T.Kapuku Ayan Robleh Zacharia	Directrice Chargée de projets Animateur	Présentations / collaboration / JDLR
Maison des jeunes Pierrefonds	Brigitte Martel Matt	Directrice Animateur	Présentations / collaboration
Maxi Dorval		Gérant	Commanditaire AGSport / JDLR
Maxi Pointe-Claire		Gérant	Commanditaire AGSport / JDLR
Moisson Montréal	Marie-Ève Laramée	Coordonnatrice à la liaison communautaire	Collaboration / JDLR
Prima Danse	Josiane Simard Katrina Journeau	Cofondatrice Cofondatrice	Présentations / collaboration

Québec en forme (Regroupement Jeunesse en action)	Jérôme Alban Ricardo L'Amour-Blaise	Coordonnateur Agent de développement	Collaboration
Regroupement Initiative Go DDO	Laura Mastriaonni	Coordonnatrice	Collaboration
Regroupement Pierrefonds/Roxboro en forme (PREnforme)	Kym Brennan	Coordonnatrice	Collaboration / formation
Réseau Réussite Montréal	Naomi Thériault	Agente de liaison et développement	Présentations / collaboration
Sport et loisir de l'Île de Montréal	Sylvie Lacasse	Conseillère en loisir et sport	Collaboration
Subway Dorval	Dominic	Gérant	Commanditaire AGSport / JDLR
Terra Nova Jeunesse sans limites	Jason Brereton	Coordonnateur des programmes	Présentations / collaboration
The Spot	Amelia Page	Coordonnatrice à l'événementiel au skateshop The Spot	Commanditaire AGSport / JDLR
Ville de Beaconsfield	Michael Dooling	Directeur Centre culturel et des loisirs de Beaconsfield	Présentations
Ville de Dorval	David Lebrasseur Jason Brereton	Coordonnateur jeunesse (loisirs) Directeur du camp de jour	Présentations / références / accompagnements / collaboration
Ville de DDO	Dimitrios Jim Beis Anne Tremblay	Maire d'arrondissement Chef de division Sports et Loisirs	Présentations / collaboration
Ville de Pointe-Claire	Shelley Haynes	Chef de section Centre culturel, des sports, des loisirs et du développement social de la ville de Pointe-Claire	Présentations
Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue	Nicole St-Jean	Technicienne en loisirs	Présentations
YMCA Pointe-Claire	Carrie Martin Sami Bezzi Dina Souleiman Melissa Keller	Intervenante programme toxicomanie Animateur De Zone Directrice Initiative communautaire Coordonnatrice de la zone jeunesse	Présentations / références / accompagnements / collaboration
	Ken Acton	Particulier leader dans le sport à l'Île-Bizard depuis plusieurs années	Présentations / collaboration

Le volet animation de milieu a connu un grand développement cette année chez AJOI, entre autres grâce à la mise en place du projet AGSport, s'adressant aux jeunes âgés entre 12 et 30 ans de l'OI, marginalisés, exclus des réseaux sportifs habituels, ainsi qu'aux jeunes issus des communautés culturelles, comme mentionné précédemment. Les activités de l'AGSport répondent à un besoin criant qu'ont les jeunes de pouvoir s'épanouir dans leur milieu en leur offrant une place au sein des activités de loisir. Les plateaux sportifs offerts par AJOI permettent aux animateurs et aux travailleurs de rue d'offrir aux jeunes une alternative à la délinquance et la criminalité. D'ailleurs, AJOI a animé 522 plateaux sportifs cette année, dont 240 dans le cadre des JDLR, et 282 durant l'année scolaire. L'idée étant de faire la promotion des divers services et activités offerts dans l'OI, ce projet permet également de mobiliser les jeunes participants à être actifs et à s'approprier de façon positive les installations publiques. De plus, les jeunes ont l'opportunité de rencontrer les intervenants de plusieurs organismes locaux et de créer des liens de confiance avec ces derniers à travers les activités offertes. À travers le projet AGSport, AJOI a piloté, pour une troisième année consécutive, le projet des JDLR de l'OI, s'adressant à la population décrite ci-haut, qui consiste à réaliser, sur une base annuelle, des événements sportifs et culturels. Tout en permettant l'expression des compétences physiques et artistiques des participants, l'approche d'AJOI favorise le développement et l'éclosion des habiletés sociales et personnelles des jeunes participants. Cette année, les JDLR de l'OI se sont concentrés au développement des trois disciplines sportives suivantes : basketball, soccer et hockey cosom, en plus de se concentrer sur l'organisation de la compétition annuelle de planche à roulettes de l'Île-Bizard (Skatefest). Ainsi, AJOI a établi un contact avec plus de 1592 jeunes lors des JDLR de l'OI à l'été 2013, une vingtaine de jeunes ont participé au Skatefest, 332 jeunes se sont inscrits aux tournois préliminaires et ont remporté des médailles en hockey-cosom et en basketball aux tournois finaux des JDLR qui se déroulaient dans Ahuntsic. Le site agsport.org, le Facebook *Jeux de la Rue OI*, et les activités de gymnase nous ont permis de rejoindre beaucoup de jeunes. Globalement, le projet AGSport a permis de faire 4087 contacts en 2013-2014. Un portrait des activités de l'AGSport sur le territoire de l'OI par arrondissement/ville se trouve à la fin de ce document.



Cette année, AJOI a mis sur pied une activité de graffiti jumelée avec un concours d'art urbain en avril 2013, et animé une activité d'art urbain dans le coin L'Aut'Gang à la fête du Québec à l'Île-Bizard et à la Fête du Canada à Pierrefonds/Roxboro.

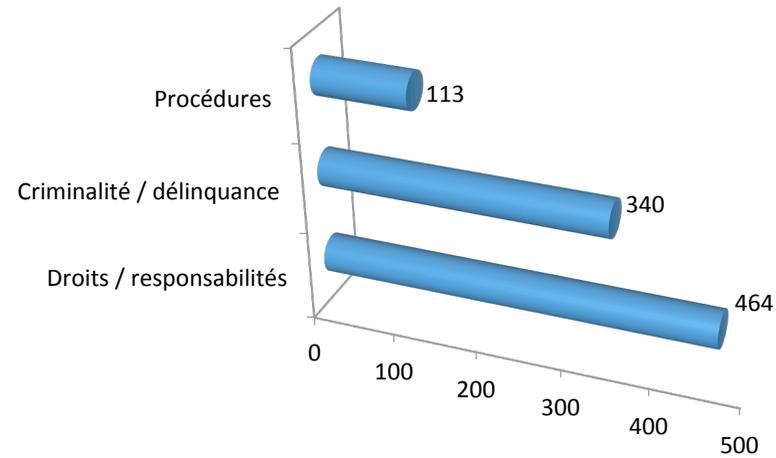
Enfin, cette année, AJOI est aussi à l'origine d'ateliers de danse, en collaboration avec Prima-danse, qui ont eu lieu à la salle St-Anthony. L'activité a débuté au mois d'octobre. Quatre jeunes ont participé au premier atelier qui portait uniquement sur la danse. Environ huit jeunes ont participé aux ateliers subséquents qui portaient également sur les saines habitudes de vie et les modèles de beauté physique.

L'animation de milieu est un outil puissant pour accentuer la prise de contact avec les jeunes du milieu. Les activités offertes par AJOI dans le cadre du volet animation de milieu permettent aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes ciblés par la mesure. L'animation de milieu et le travail de rue s'inscrivent ainsi dans un même continuum d'intervention, l'animation permettant aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes, le travail de rue permettant l'animation d'activités par la référence de jeunes à risque, tous deux poursuivant les mêmes objectifs ; permettre à des jeunes ciblés par la mesure de se valoriser tout en s'épanouissant dans des activités alternatives à la délinquance et à la criminalité, avec la présence d'adultes significatifs, et ainsi leur permettre une démarche d'empowerment vers l'autonomie.



E) Problématiques / préoccupations *psycho judiciaires* exprimées par les jeunes aux intervenants

Psycho judiciaires



Voici un portrait de nos principaux collaborateurs jeunesse de 2013-2014 relativement aux problématiques/préoccupations psycho judiciaires. Malgré qu'il n'y ait pas eu de rencontres avec toutes les agences de sécurité de toutes les municipalités avec lesquelles nous travaillons, les collaborations sont toujours actives.

Collaborateurs psychojudiciaires	Intervenant	Titre	Raison(s)
Bureau d'aide juridique de Montréal	Charlotte Vanier-Perras	Étudiante en droit et stagiaire droits de la jeunesse	Présentations / références / collaboration
	Dominique Trahan	Directeur	
Programme Impact	Dana Gillies	Intervenant	Présentations / références
	Pascal Ménard	Intervenant	
Sécurité publique arrondissement Île-Bizard-Sainte-Geneviève	Sébastien Rochon	Directeur sécurité publique	Collaboration / sensibilisation à l'approche de réduction des méfaits et présentation de la pratique TR
	Lise Laliberté	Adjointe du maire	

	Catina Felaco	Agent de sécurité	
Sécurité publique arrondissement Pierrefonds/Roxboro	Victor Ortega	Directeur sécurité publique	Collaboration / formation / sensibilisation à l'approche de réduction des méfaits et présentation de la pratique TR
SPVM	Michel Wilson Mohamed Bouhdid Kathy Van Bronswyk Chantal Castonguay Julie Dupré Leslie Potts Khobee Gibson	Commandant PDQ3 Commandant PDQ5 Conseillère en concertation (civil) PDQ3 Responsable violence conjugale et intrafamiliale / Agent sociocommunautaire PDQ4 Agent sociocommunautaire PDQ3 Agent sociocommunautaire PDQ4 Agent sociocommunautaire PDQ3	Présentations / collaboration / formation / sensibilisation à l'approche de réduction des méfaits et présentation de la pratique TR
	Clémence Giroux	Avocate	Collaboration / références / accompagnements

À la demande des jeunes, AJOI les informe de leurs droits et responsabilités. Pour AJOI, des jeunes informés c'est un gage de civilité et de sécurité publique. AJOI a bénéficié, durant les mois de septembre et d'octobre, de l'expertise légale d'une travailleuse de rue ayant une formation d'avocate. En plus de rejoindre les jeunes sur le terrain, elle a été l'experte avocate de l'équipe durant ces deux mois. Elle a par la suite continué de faire du bénévolat pour l'organisme. AJOI bénéficie aussi, depuis cette année, d'un partenariat avec l'aide juridique, suite à une rencontre ayant eu lieu le 22 janvier avec une étudiante en droit et stagiaire au Bureau d'aide juridique et le directeur du Bureau d'aide juridique.

AJOI a offert six ateliers de droits et responsabilités en milieu scolaire et en milieu communautaire auprès de jeunes ciblés par la mesure en 2013-2014. Le projet se nomme le projet PISS (Programme d'information et de sensibilisation sociale). Ces ateliers de médiation sociale visant l'épanouissement et le respect des droits des jeunes à risque de l'OI permettent de les informer sur les procédures du Code pénal, sur les normes du travail et du logement et sur le crédit. L'objectif est de développer leurs sentiments de sécurité dans leur quartier.

6.1 Concertation communautaire (tables, conseils, comités)

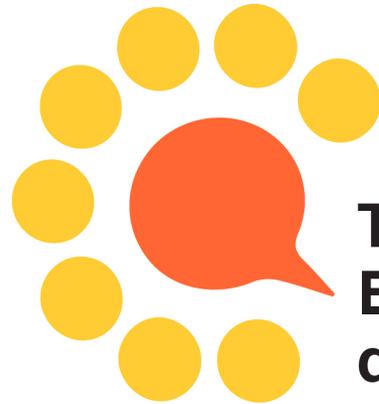
Concertations	Nombre de rencontres	Territoire	Secteur	Intervenant / coordination	Niveau de participation
Table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)	2 (approximativement 6 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Direction Gestion de projets	- présidence - siège à deux comités de travail (0-12 et 12-24)
Conseil d'administration TCEFJOI	4 (approximativement 12 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Direction	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité intersectoriel 0-12 ans (TCEFJOI)	9 (approximativement 18 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Direction Coordination clinique	- membre du comité - réalisation d'activités - Projet Père à cœur
Comité intersectoriel 12-24 ans (TCEFJOI)	10 (approximativement 30 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Gestion de projets Animation de milieu	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité L'Aut'Gang (TCEFJOI)	3 (approximativement 9 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Animation de milieu	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité Milieux de vie favorables – Jeunesse (TCEFJOI)	2 (approximativement 6 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Direction	- membre du comité - réalisation d'activités
Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île	4 (approximativement 12 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Coordination clinique	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité hébergement (Table de concertation en	2	Local	Communautaire, public et	Direction	- membre du comité

santé mentale de l'Ouest-de-l'Île)	(approximativement 6 heures)		parapublic		- réalisation d'activités
Comité Initiative Go DDO	4 (approximativement 12 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Gestion de projets	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité Jeunesse en Action	4 (approximativement 12 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Animation de milieu	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité Québec en forme Pierrefonds Est	2 (approximativement 6 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Animation de milieu	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité Québec en forme Pierrefonds/Roxboro	11 (approximativement 33 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Gestion de projets Animation de milieu	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité CAP 5	3 (approximativement 9 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Animation de milieu Travailleurs de rue	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité Chantier-logement Concertation Ouest-de-l'Île	8 (approximativement 24 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Gestion de projets	- membre du comité
Comité écoles et milieux en santé	3 (approximativement 9 heures)	Régional	Communautaire, public et parapublic	Direction Coordination clinique	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité Hoarding	1 (approximativement 3 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Travailleurs de rue	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité Jeunesse Cloverdale	6 (approximativement 18 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Direction Travailleurs de rue	- membre du comité - réalisation d'activités

	heures)				
Comité Jeunesse Dorval	2 (approximativement 6 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Direction Animation de milieu	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île	2 (approximativement 6 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Gestion de projet Animation de milieu	- porteur du comité - réalisation d'activités
Comité Jeux de la rue Montréal	6 (approximativement 18 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Gestion de projets Animation de milieu	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité organisateur de la Fête de la famille à Pierrefonds Est	2 (approximativement 6 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Animation de milieu	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité Partenaires dans le cadre de la stratégie de développement social de Pierrefonds/Roxboro	2 (approximativement 6 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Gestion de projets	- membre du comité - réalisation d'activités
Comité de sécurité de la Fête du Québec à l'Île-Bizard	3 (approximativement 9 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Direction Travailleurs de rue	- membre du comité - réalisation d'activités
Conseil d'administration du CJEOI	4 (approximativement 12 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Animation de milieu	- membre du CA
Conseil d'administration de Cumulus	1 (approximativement 3 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Coordination clinique	- membre du CA
Forum citoyen de Beaconsfield	1 (approximativement 3 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Gestion de projet	- présence

Rencontres régionales de l'ATTRueQ	3 (approximativement 18 heures)	Régional	Communautaire	Travailleurs de rue	- membre de l'association
Regroupement des organismes communautaires du Québec en travail de rue	2 (approximativement 6 heures)	Régional	Communautaire	Direction	- membre du comité - réalisation d'activités
Table de Quartier Nord de l'Ouest-de-l'Île	2 (approximativement 6 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Gestion de projets	- membre du comité - réalisation d'activités
Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île	6 (approximativement 18 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Direction Travailleurs de rue	- membre du comité - réalisation d'activités
Table en sécurité urbaine de l'arondissement Pierrefonds-Roxboro-Île-Bizard-Sainte-Geneviève	4 (approximativement 12 heures)	Local	Communautaire, public et parapublic	Direction Gestion de projets	- membre du comité - réalisation d'activités

348 heures de concertation ont été investies afin de favoriser la concertation et le partenariat auprès des organismes de l'OI. Cette concertation stable et à long terme nous permet d'organiser des collaborations multidisciplinaires/multisectorielles aux profits des jeunes à risque. Elle nous permet de mettre sur pied des ateliers/activités sur diverses préoccupations/problématiques émergentes dans les institutions.



**Table de Concertation
Enfance - Famille - Jeunes
de l'Ouest-de-l'Île**



6.2 Collaborateurs AJOI

Municipalités

Arrondissement Île-Bizard/Sainte-Geneviève
Arrondissement Pierrefonds/Roxboro
Assistance communautaire de Dorval
Sport et loisir de l'Île de Montréal
Ville de Baie d'Urfée
Ville de Beaconsfield
Ville de Dollard-des-Ormeaux
Ville de Dorval
Ville de Kirkland
Ville de Montréal
Ville de Pointe-Claire
Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue

Secteur sécurité

Sécurité Fairview Pointe-Claire
Sécurité publique arrondissement Île-Bizard/Sainte-Geneviève
Sécurité publique arrondissement Pierrefonds/Roxboro
Sécurité publique Ville de Beaconsfield
Sécurité publique Ville de Dorval
Sécurité publique Ville de DDO
Sécurité publique Ville de Kirkland
Sécurité publique Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue
SPVM (PDQ 1-3-4-5)

Secteur corporatif

BMO Donegani
BMO Hymus
Boutique Cugino
Chambre de commerce de l'OI
Caisse Desjardins Île-Bizard/Sainte-Geneviève
Caisse Desjardins Pointe-Claire
CLDOI (Centre local de développement de l'OI)
Cycle Paul
Les enseignes Roland
Les jardins commémoratifs Rideau
Le Taz
Matelas Bonheur
Maxi Dorval

Maxi Pointe-Claire
Subway Dorval
The Spot

Donateurs

Centraide du Grand Montréal
Club optimiste de L'Île-Bizard
Députés provinciaux de Marquette, Nelligan, Robert-Baldwin et Jacques-Cartier
Fonds régional d'investissement jeunesse
Forum jeunesse de l'Île de Montréal
Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île

Organismes communautaires

Aiguillage
Amcal
Amis de la santé mentale
Anorexie et boulimie Québec
Association des travailleurs et des travailleuses de rue du Québec
Carrefour Jeunesse emplois de l'Ouest de l'île
Café Graffiti
Centre Bienvenue
Centre d'action bénévole de l'OI
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel
Centre de crise
Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'Île
Centre Espoir
Centre d'intégration Multiservices de l'Ouest-de-l'Île
Centre local d'emploi de l'Ouest-de-l'Île
Centre Oméga
Cloverdale Multi Ressources
Cumulus
Dans la rue
Dépannage alimentaire Sainte-Anne-de-Bellevue
Dollard-Cormier
D-Trois-Pierres
Egale Action
En marge

Équipe Entreprises
Family Resource Center
Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île
Head in hands
L'Accès-soir
Le Phare
LGBTQ Centre jeunesse
Maison des jeunes A-ma-baie
Maison des jeunes de Lachine
Maison des jeunes Pierrefonds
Moisson Montréal
Nouvelle Vision des jeunes
Old Brewery
Pact de rue
Parrainage civique de Pierrefonds
Pavillon Foster
Portage
Positive Effects
Prima Danse
Projet communautaire de Pierrefonds
Projet d'intervention auprès des mineur-es prostitué-ées
Québec en forme
Rap Jeunesse
Teen Zone Dorval
Sortie de secours
Suicide-Action Montréal
Travail de rue action communautaire
Travail de rue Île de Laval
West Island Association for the Intellectually Handicapped
West Island Black Community Association
West Island Women Center
YMCA Pointe-Claire / De Zone

Organismes apparentés

La Corde Jeunesse sans limite
On Rock Ministries
Our Place
Paroisse de L'Île-Bizard – abbé Robert Lapointe
Paroisse Sainte-Geneviève
Terra Nova Jeunesse sans limite
The Potter's House Worship Center

Secteur santé

Agence de santé et de services sociaux (ASSS)
Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw
Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire
CRDI de l'Ouest-de-l'Île
CSSS de l'Ouest-de-l'Île
CSSS Dorval-Lachine-Lasalle
Direction de la santé publique
Institut Philippe-Pinel

Secteur scolaire

Beaconhill Elementary School
Beaconsfield High School
Cégep Gérald-Godin
Centre d'éducation des adultes Jeanne-Sauvé
Centre Place Cartier
Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
Dawson College
École primaire DDO
École primaire Jonathan Wilson
École primaire Lalande
École primaire St-Luc
École secondaire des Sources
École secondaire Félix-Leclerc
École secondaire Jean XXIII
École secondaire Riverdale
École secondaire Saint-Georges
Écoles secondaires du Network of alternative schools (LBPSB)
EDA
John Rennie High School
Horizon
Lester B. Pearson School Board
Lindsay Place High School
Macdonald High School
Pierrefonds Comprehensive High School
Réseau Réussite Montréal
Riverdale High School
St-Thomas High School
Université du Québec à Montréal

Secteur gouvernemental

Bureau d'aide juridique de Montréal
Emploi-Québec
Nouveau Parti Démocratique
Service Canada

Particuliers

Ken Acton
Clémence Giroux



La Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'île de Montréal
The West Island of Montreal Chamber of Commerce



6.3 Formations et support clinique

6.3.1 **ATTRueQ**

Depuis juin 2007, AJOI est membre de l'ATTRueQ et est présent aux rencontres et activités de ce regroupement. Le code d'éthique de l'ATTRueQ a été adopté par le comité Action jeunesse de l'Ouest-de-l'Île. Plusieurs questions d'éthique ont été soulevées et cela a mené à l'établissement de paramètres de la pratique des travailleurs de milieu/de rue d'AJOI. Il subsiste toujours certaines zones grises où l'intervention à favoriser n'est pas toujours claire. Il est évident que le choix de l'intervention doit viser la préservation des liens de confiance avec les jeunes, malgré certaines situations difficiles où les travailleurs de milieu/de rue doivent composer avec les différentes lois.

L'ATTRueQ est une association qui a pour mission de regrouper les travailleurs et travailleuses de rue du Québec, et autres partenaires, afin d'assurer le développement et la reconnaissance du travail de milieu/de rue au sein de la société québécoise. Périodiquement, AJOI se présente aux rencontres de l'association. Ce lieu d'analyse, de référence et de développement leur permet de découvrir et de s'inspirer de différentes techniques d'intervention en lien avec notre approche. Elle permet également la référence de jeunes interquartiers de Montréal. De plus, l'association met sur pied des formations en fonction des besoins définis par les travailleurs de rue pour ainsi répondre aux nouvelles problématiques émergentes.



6.3.2 Formation équipe d'intervention

Les intervenants d'AJOI effectuent, tout au long de l'année, de la formation continue. Dans un contexte d'intervention généraliste avec des individus en développement, les intervenants se doivent d'acquérir toujours plus d'outils pour répondre de façon optimale aux besoins sans cesse en changement des jeunes. Pour ce faire, ils ont participé à de nombreuses formations, ateliers et conférences dont :

- Atelier du nouveau. Donnée par l'ATTRueQ. Hérouxville.
- Conférence donnée par le Regroupement de la valorisation de la paternité.
- Conférence Jeunes et anxiété à Montréal. Donnée par le SPVM.
- Conférence sur la cyberintimidation. Université McGill.
- Conférence sur la persévérance scolaire. Palais des congrès.
- Conférence sur les Crimes basées sur l'honneur. Donnée par le SPVM. Centre culturel de Pierrefonds.
- Formation à l'animation de l'atelier toxicomanie. Donnée par Mardoché Mertilus. Bureau d'AJOI.
- Formation Communication École-Famille-Communauté. Donnée au Centre St-Pierre.
- Formation Adoption de comportements sécuritaires. Donnée par la Direction de la santé publique.
- Formation de base sur l'intervention en suicide et la sensibilisation à la prévention du suicide. Donnée par Suicide-Action. Bureau d'AJOI.
- Formation en marketing. Donnée par le WICS.
- Formation En mouvement. Donnée par Égale Action.
- Formation en premiers soins en milieu de travail RCR/DEA. Donnée par Santinel.
- Formation Gang de rue. Donnée par le SPVM. Centre Galbert.
- Formation interculturelle de l'Association canadienne pour la santé mentale.
- Formation ITSS. Donnée par la Direction de la santé publique.
- Formation Milieu de vie et amélioration de sa communauté par un mode de vie sain.
- Formation Porte-parole Centraide.
- Formation Prévenir et gérer des situations difficiles en entreprises. Donnée par la Commission des normes du travail.
- Formation Résolution de problèmes dans l'approche de réduction des méfaits. Donnée par la Direction de la santé publique. Université du Québec à Montréal.
- Formation Sexe, drogues et santé mentale. Donnée par la Direction de la santé publique. Université de Montréal.
- Formation sur la communication organisationnelle. Donnée par Benoit Langevin. Bureau d'AJOI.



- Formation sur la rédaction de rapports. Donnée par Andrée Lévesque et Mardoché Mertilus. Bureau d'AJOI.
- Formation sur la toxicomanie et la santé mentale. Donnée par la Maison Foster. CLSC Lac-Saint-Louis.
- Formation sur la violence conjugale et familiale. Donnée par le PDQ3.
- Formation sur le logement.
- Formation sur le rôle des femmes dans les gangs de rue. Donnée par Danielle Lori. Bibliothèque de Vaudreuil.
- Formation sur les environnements favorables. Donnée par le Regroupement PR en Forme.
- Formation sur l'injection sécuritaire. Donnée par la Direction de la santé publique.
- Formation Toxicomanie. Donnée par Alexandre Cambron. Bureau d'AJOI.
- Formation Toxicomanie et double diagnostique. Donnée par l'Institut Pinel.
- Formation Troubles liés à la toxicomanie. Donnée par le CSSS.
- Intégration de l'activité physique auprès des jeunes à risque. Donnée par l'ATTRueQ. Hérouxville.
- Présentation des recommandations retenues par la Ville de Montréal au niveau de l'accessibilité en sports pour la population.
- Séance d'informations et d'échanges sur l'évaluation comparative, la reconnaissance des acquis et des compétences et l'équivalence de formation et de diplômes du MICC, en collaboration avec le MELS, MESRST et le MESS.
- Session d'informations Stratégie Emploi Jeunesse. Bureau de Services Canada.

6.3.3 Supervision clinique

En plus d'une coordination clinique interne, les travailleurs de milieu/de rue d'AJOI bénéficient d'une supervision professionnelle provenant de l'extérieur. Cette supervision a pour objectif de donner lieu à un échange entre les travailleurs de milieu/de rue d'AJOI et le superviseur afin de ventiler, de s'informer et de briser leur isolement. Le superviseur est Monsieur Pierre Themens, directeur de Travail de rue Repentigny.

6.3.4 Formations et conférences pour l'administration

- Diplomation au DESS en administration sociale pour le directeur général.
- Formation sur les régimes de retraite pour l'adjointe-administrative.



7.ÉQUIPE DE TRAVAIL ET CONSEIL D'ADMINISTRATION AJOI EN 2013-2014

Depuis notre dernière assemblée générale annuelle, six rencontres du conseil d'administration, cinq avec quorum, ont eu lieu.

Équipe d'AJOI

Direction générale

Benoit Langevin

Stagiaire à la maîtrise en sociologie de l'UQAM

Karine Landry sous la coordination
de Jean-Marc Fontan et Shirley Roy

Adjoint administratif

Agustin Martinez-Lisle

Lisette Côté

Gestionnaire de projets

Andrée Lévesque

Coordination clinique

Mardoché Mertilus

Coordination d'animation de milieu

Gabriel-Ian Tremblay

Animateurs

Kenny

Julie

Agustin

David

Véronic

Camila

Kelvin

Travailleurs de milieu / de rue

Christophe

Samuel

Tanya

Alexandre

Lina

Alix

Clémence

Travailleuse de milieu volet sexologie

Carine

Intervenant Père à cœur (fiducie TCEFJOI)

Mounir Louhmadi

Support technique aux évaluations

Tania Charron

Conseil d'administration

Howard Nadler

Mathieu Pichette

Shelley Haynes

Brad Pinchuk

Glenn Doree

Marie-Claude Huberdeau

Ian Héron

Anne-Catherine Caron

8. BÉNÉVOLES

- Carole Clarke
- Henriette Grenier
- Marie-Claude Bourdeau
- Mathieu Pichette
- Agustin Martinez-Lisle
- Marie-Chantal Pelletier
- Nadine Clarke
- Marilyne Langevin
- Dominique Levesque
- Claire Wallot
- Yannick Boss



La torpille, *Fred Goulet*

AJOI travaille avec un public cible difficile à rejoindre. Ainsi, il est dommageable pour la création ou le maintien de lien de confiance avec les jeunes d'intégrer un bénévole dans nos programmes de travail de rue/de milieu. Les bénévoles qui s'impliquent chez AJOI ne sont généralement pas en contact avec les jeunes lors du démarchage. Les bénévoles qui s'impliquent chez AJOI le font sous forme d'implication au niveau des événements que nous organisons ou du support à l'administration.

	Heures de Bénévolats	430
Activités		
AGA 2013		3
Déménagement jeunes		4
JDLR 2013		128
Stage		200
Bénévole d'affaires		50
Heures communautaires		45

9. FIDUCIE DU DIAGNOSTIQUE ET DU PLAN D'ACTION EN SÉCURITÉ URBAINE DE L'ARRONDISSEMENT PIERREFONDS-ROXBORO

En partenariat avec l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro et l'arrondissement Île-Bizard/Sainte-Geneviève, AJOI est responsable de représenter la fiducie et de la supervision de la coordonnatrice de cette nouvelle instance de concertation. La coordonnatrice a la responsabilité de la mise en œuvre du Plan d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro et de l'arrondissement Île-Bizard/Sainte-Geneviève.



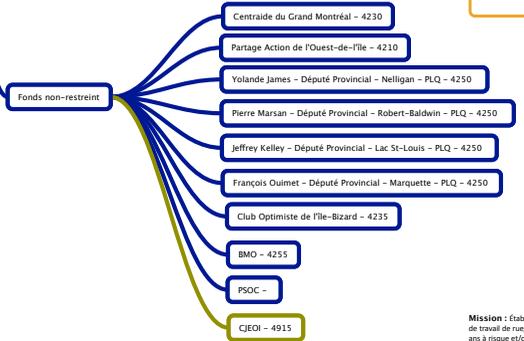
CENTRE
INTERNATIONAL
POUR LA
PRÉVENTION
DE LA CRIMINALITÉ

CENTRO
INTERNACIONAL
PARA LA
PREVENCIÓN
DE LA CRIMINALIDAD

Montréal 

10. ANNEXES

- I. Organigramme structurel de l'organisme
- II. Compilation statistiques par quartier
- III. Revue de presse
- IV. Bilans finaux par quartier
- V. Répartition des jeunes de l'OI par école
- VI. Bilan des Jeux de la rue OI 2013
- VII. Bilan AGSport
- VIII. Bilan Père à cœur
- IX. Témoignages



Objectifs :

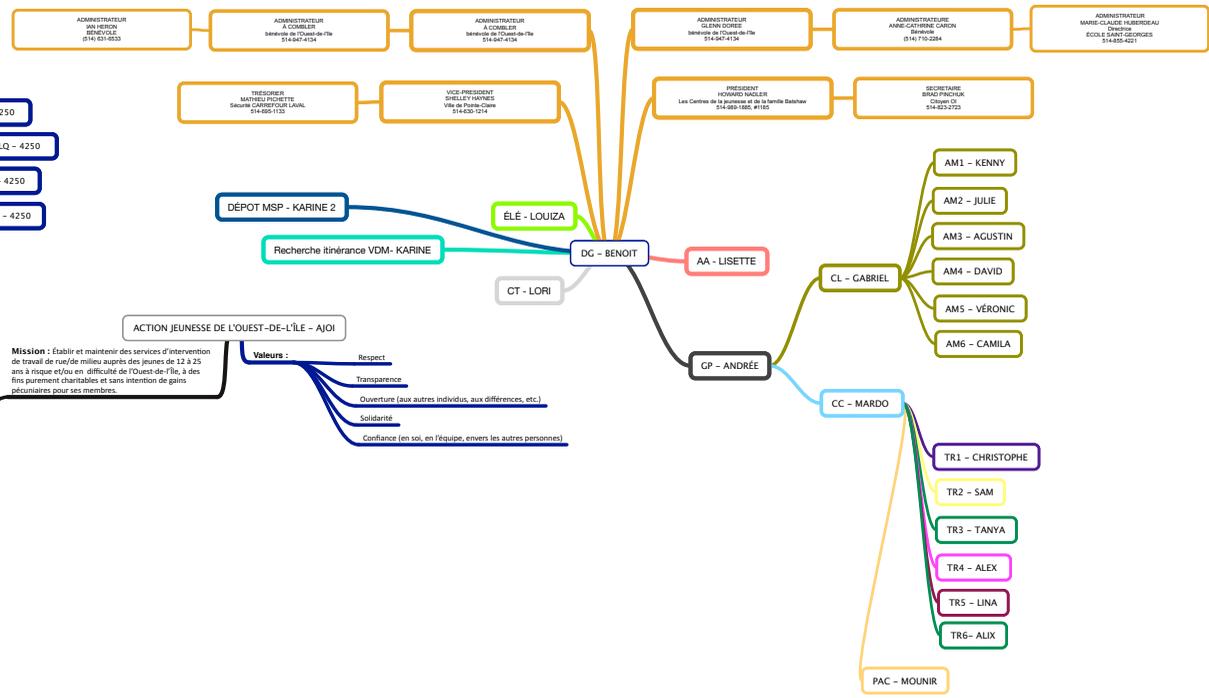
- Offrir des services d'accueil, d'écoute, de référence, de soutien et d'accompagnement aux jeunes aux prises avec une ou plusieurs problématiques : itinérance, toxicomanie, santé mentale et physique, isolement, détresse psychologique et sociale, judiciarisation et pauvreté.
- Développer et offrir des services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence
- Favoriser l'intégration des jeunes dans la communauté par l'animation et le soutien à la mise en place de projets collectifs
- Prévenir la criminalité et l'adhésion des jeunes aux gangs de rue

Mission : Établir et maintenir des services d'intervention de travail de rue/de milieu auprès des jeunes de 12 à 25 ans à risque et/ou en difficulté de l'Ouest-de-l'Île, à des fins purement charitables et sans intention de gains pécuniaires pour ses membres.

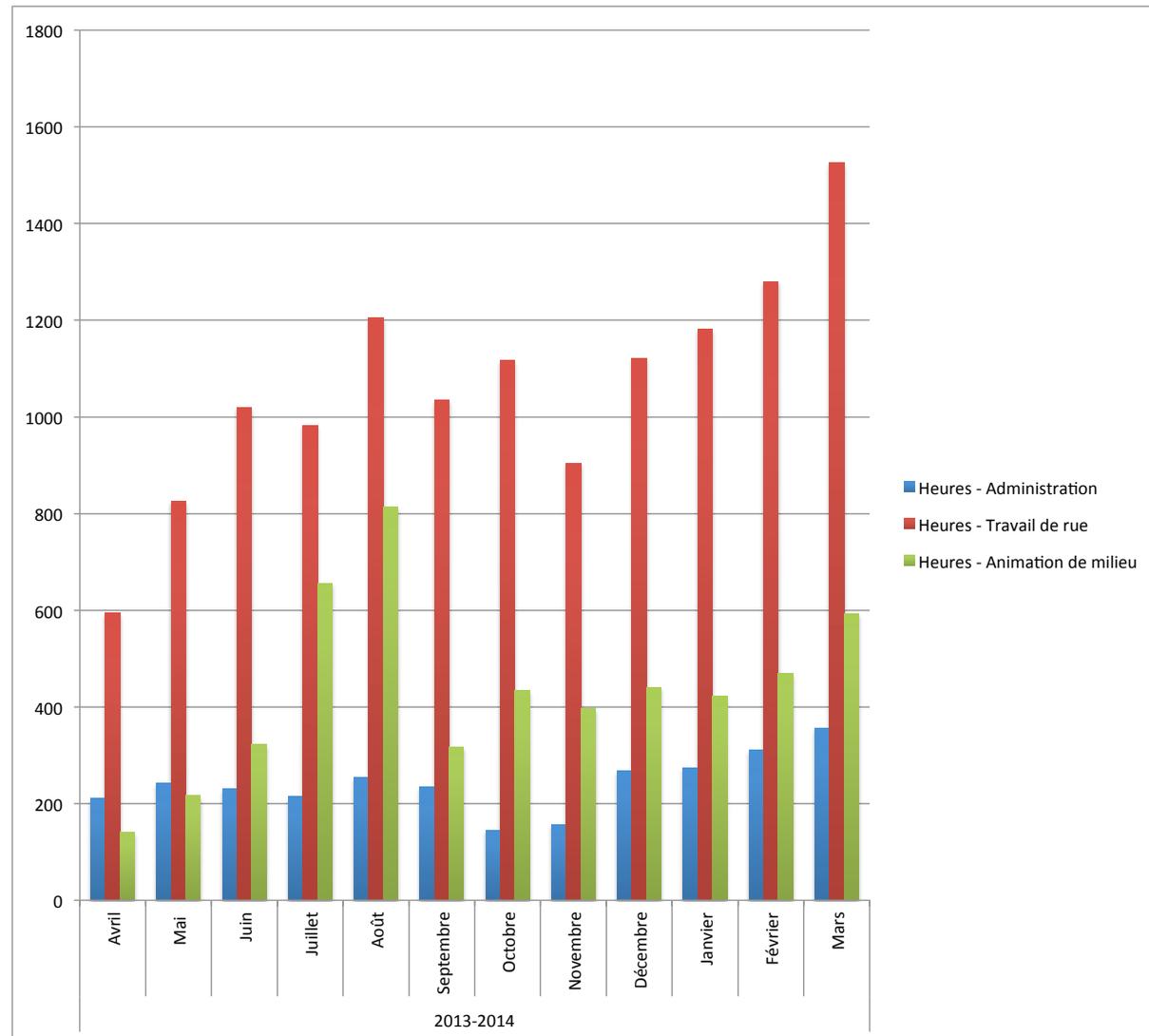
Valeurs :

- Respect
- Transparence
- Ouverture (aux autres individus, aux différences, etc.)
- Solidarité
- Confiance (en soi, en l'équipe, envers les autres personnes)

ACTION JEUNESSE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE - AJOI



2013-2014													
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Total
Heures - Administration	211,5	242,8	230	214,8	253,25	234,5	144,75	156,25	267,5	274,5	311,15	356,75	2897,75
Heures - Travail de rue	594	826,5	1020	983	1204,5	1035	1117	904	1122	1182	1280	1525,5	12793,5
Heures - Animation de milieu	140	217	322,5	656	814,5	317	434,5	396,75	440,25	421,9	469,75	593	5223,15



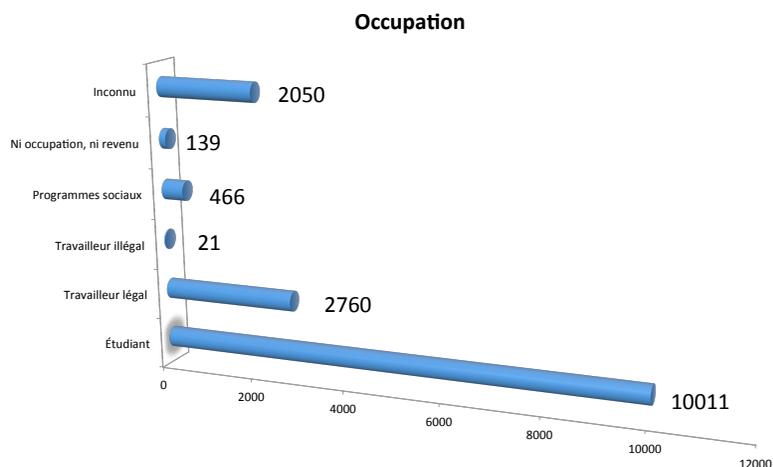
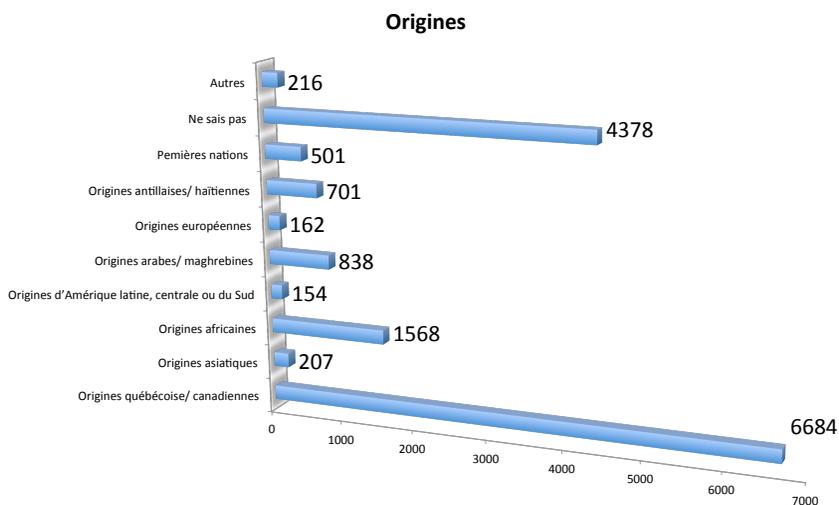
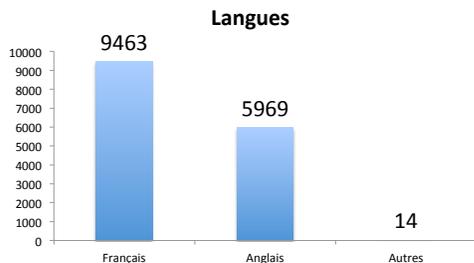
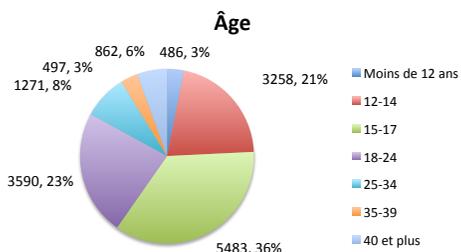
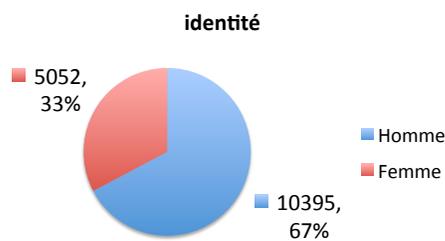
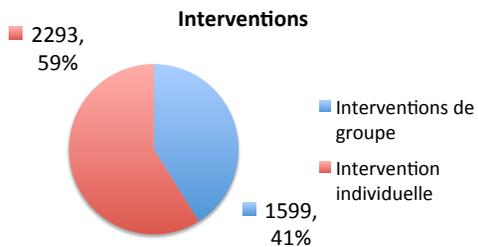
	Total 2007-2008	Total 2008-2009	Total 2009-2010	Total 2010-2011	Total 2011-2012	Total 2012-2013	Total 2013-2014
Nombres de participants aux Animation de milieu							
Nombre de contacts TR	2130	3406	3206	7611	7385	10695	15519
Intervention	Intervention						
de Groupe	61%	43%	57%	1154	868	1309	1599
individuel	39%	57%	43%	1339	1309	1585	2293
Identité	Identité						
homme	1386	2311	2260	4948	4816	7041	10395
femme	764	1098	946	2663	2569	3654	5052
Age	Age						
Moins de 12 ans	55	116	9	170	963	374	486
âge 12-14	440	393	378	841	800	1261	3258
15-17	1139	1583	1362	3041	2824	4470	5483
18-24	355	717	896	1600	1164	2015	3590
25-34	59	159	256	1130	926	1078	1271
35-39	20	104	91	435	367	484	497
40 et plus	62	247	199	426	341	1013	862
Origines	Origines						
Origines québécoises	n/a	n/a	2446	3651	3664	5394	6684
Origines sud-asiatiques	n/a	n/a	77	94	151	145	207
Origines africaines/haitiennes	n/a	n/a	439	1554	945	953	1568
Origines d'Amérique latine, centrale du Sud	n/a	n/a	29	118	155	218	154
Origines arabes	n/a	n/a	88	453	380	485	838
Origines portugaises	n/a	n/a	2	8	5	1	
Origines italiennes	n/a	n/a	20	121	44	41	162
Origines antillaises	n/a	n/a	33	192	185	397	701
Origines chinoises	n/a	n/a	2	2	18	35	
Origines grecques	n/a	n/a	15	24	3	15	
Ne sais pas	n/a	n/a	9	1232	1649	121	4378
autres	n/a	n/a	46	153	186	1562	216
inconnu	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	1328	
Langues	Langues						
Français	n/a	n/a	2465	6117	5308	6923	9463
Anglais	n/a	n/a	725	1436	2049	3758	5969
Espagnol	n/a	n/a	6	0	19	2	
Autres	n/a	n/a	10	45	9	12	14
Occupation	Occupation						
Étudiant	n/a	n/a	1837	4239	4341	5561	10011
Travailleur légal	n/a	n/a	697	2276	1913	2631	2760
Travailleur illégal	n/a	n/a	72	119	43	56	21
Programmes sociaux	n/a	n/a	281	279	332	214	466
Ni occupation, ni revenu	n/a	n/a	110	348	182	118	139
Inconnu	n/a	n/a	209	443	574	2116	2050
Lieu de résidence	Lieu de résidence						
Pierrefonds/Roxboro	n/a	n/a	827	2126	2108	1660	2583
Ste-Geneviève/Ile-Bizard	n/a	n/a	1228	836	818	1171	999
DDO	n/a	n/a	244	526	662	828	499
Beaconsfield	n/a	n/a	19	8	15	119	105
Kirkland	n/a	n/a	48	29	25	119	210
Baie d'Urfé	n/a	n/a	1	0	0	2	1
Ste-Anne-de-Bellevue	n/a	n/a	37	10	9	91	16
Dorval	n/a	n/a	739	1335	921	1091	3658
Pointe-Claire	n/a	n/a	63	142	443	517	877
Senneville	n/a	n/a	n/a	2656	2380	0	10
autres	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	338	53
inconnu	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	4759	6427
Population rejointe	Population rejointe						
Ciblée par la mesure	n/a	n/a	2903	5546	5296	8180	11978
Entourage immédiat	n/a	n/a	104	1642	702	293	2090
Communauté	n/a	n/a	197	385	1387	2222	1444
Lieux d'intervention	Lieux d'intervention						
Rue, parcs, festivités	n/a	n/a	1688	2495	2201	4130	5066
Squats, repères	n/a	n/a	2	121	47	59	59
Bars, cafés, restos	n/a	n/a	221	319	482	337	1083
Arcades, commerces	n/a	n/a	159	207	142	267	267
Ecoles, milieu de vie, organismes	n/a	n/a	683	3664	3967	5172	7490
Appartement	n/a	n/a	217	217	95	70	139
Téléphone	n/a	n/a	133	276	200	260	
E-MAIL	n/a	n/a	1	9	47	26	
Bureau	n/a	n/a	29	17	129	332	
Autobus	n/a	n/a	73	167	56	29	433
Unité mobile	n/a	n/a	0	103	19	13	9
Type d'intervention	Type d'intervention						
Écoute, support, échange	1058	2105	2324	6250	4591	8406	15447

Information, sensibilisation	915	1396	1513	3906	4553	8331	6710
Référence, orientation	n/a	130	327	254	206	404	108
Accompagnement	n/a	n/a	106	57	135	148	83
Dépannage (aliment, vêtement ...)	n/a	n/a	22	34	34	565	111
Condoms	47	165	987	2145	955	1120	764
Seringues distribuées	n/a	n/a	325	298	105	223	471
Seringues retournées	n/a	n/a	200	200	100	38	415
Pipe à crack distribuées	0	13	9	26	34	87	5
Intervention de crise	n/a	n/a	12	6	18	109	13
Premiers soins	n/a	n/a	1	41	34	16	17
Médiation	n/a	n/a	70	82	28	62	21
Recherche téléphonique	n/a	n/a	71	83		17	30
État du contact	État du contact	État du contact	État du contact	État du contact	État du contact	État du contact	État du contact
Première rencontre	n/a	n/a	1415	2783	4374	5480	7831
Ponctuel	n/a	n/a	817	2472	2117	3396	3222
Régulier	n/a	n/a	974	2366	894	1819	4392
Initiateur du contact	Initiateur du contact	Initiateur du contact	Initiateur du contact	Initiateur du contact	Initiateur du contact	Initiateur du contact	Initiateur du contact
Travailleur de proximité	n/a	n/a	1539	5818	5260	6497	7605
Personne rencontrée	n/a	n/a	1249	1403	1318	2704	5787
Par présentation et/ou référence	n/a	n/a	418	183	807	1494	2055
Moment de la rencontre	Moment de la rencontre	Moment de la rencontre	Moment de la rencontre	Moment de la rencontre	Moment de la rencontre	Moment de la rencontre	Moment de la rencontre
8h. à 16h. (jour)	n/a	n/a	1020	3387	4722	5994	7997
16h. à minuit (soir)	n/a	n/a	2179	4030	2647	4701	7444
Minuit à 8h. (nuit)	n/a	n/a	7	79	16	0	4
Préoccupations / problématiques	Préoccupations / problématiques	Préoccupations / problématiques	Préoccupations / problématiques	Préoccupations / problématiques	Préoccupations / problématiques	Préoccupations / problématiques	Préoccupations / problématiques
Psychosociales	Psychosociales	Psychosociales	Psychosociales	Psychosociales	Psychosociales	Psychosociales	Psychosociales
Réalité familiale	111	391	582	900	320	639	728
Réalité relationnelle	122	338	564	964	228	435	617
Santé mentale	16	157	201	379	104	197	149
Santé physique	20	110	72	178	30	49	148
Logement, hébergement	19	60	78	175	116	225	263
Fugue	n/a	n/a	2	21	7	22	30
Itinérance	0	17	15	37	48	59	65
Rue, mode de vie	14	55	133	588	535	878	2341
Sexualité	39	100	304	263	73	159	111
Orientation et/ou identité sexuelle	0	19	2	14	4	23	24
Prostitution	2	7	0	19	12	19	24
Pratique sexuelle non sécuritaire	2	30	18	56	13	19	10
Pratique d'injection non sécuritaire	n/a	n/a	1	48	2	10	5
ITSS / VIH / SIDA	3	10	10	100	2	7	3
Consommation alcool / drogue préoccupation	351	393	563	862	955	1750	1876
Consommation alcool / drogue problématique	351	393	257	174	129		143
Utilisation de drogue injectable	0	64	4	55	5	34	25
Gambling préoccupation	n/a	n/a	13	16	0		2
Gambling problématique	n/a	n/a	5	1	0	13	4
Violence (phys., psycho, sexe ...)	39	101	60	226	55	133	164
Suicide	3	7	7	4	22	23	41
Grossesse	3	6	29	52	3		15
Spiritualité / secte	9	42	19	200	3	11	6
Abus	n/a	n/a	2	3	15		21
Immigration	n/a	n/a	8	167	15		26
Deuil	n/a	n/a	7	8	10	53	32
Psycho judiciaires	Psycho judiciaires	Psycho judiciaires	Psycho judiciaires	Psycho judiciaires	Psycho judiciaires	Psycho judiciaires	Psycho judiciaires
Droits / responsabilités	121	167	322	347	351	490	464
Criminalité / délinquance	109	177	226	312	204	353	340
Procédures	82	113	214	207	143	250	113
Socioéducatives	Socioéducatives	Socioéducatives	Socioéducatives	Socioéducatives	Socioéducatives	Socioéducatives	Socioéducatives
Réalité scolaire	247	490	383	768	373	390	1185
Décrochage	11	13	18	77	22	44	31
Intégration scolaire	20	42	31	50	23	38	43
Socioéconomiques	Socioéconomiques	Socioéconomiques	Socioéconomiques	Socioéconomiques	Socioéconomiques	Socioéconomiques	Socioéconomiques
Réalité travail	89	278	280	737	238	448	497
Intégration au travail	9	42	49	67	73	106	37
Recherche d'emplois	n/a	n/a	104	169	131	260	154
Pauvreté, endettement / finance	32	32	79	39	44	89	104
Besoin primaire (ex. alimentation)	6	39	59	24	110	149	94
Socioculturelles	Socioculturelles	Socioculturelles	Socioculturelles	Socioculturelles	Socioculturelles	Socioculturelles	Socioculturelles
Loisirs / divertissements	327	614	753	1788	2494	2642	3067
Projets / occupation du temps	148	511	722	527	1648	1239	601



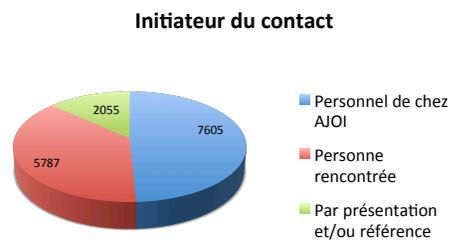
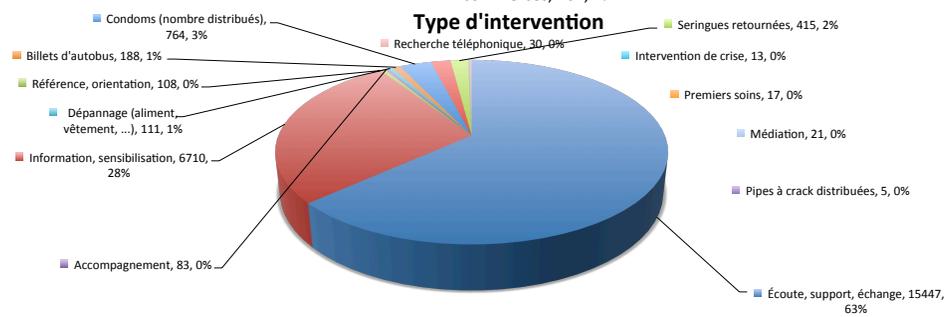
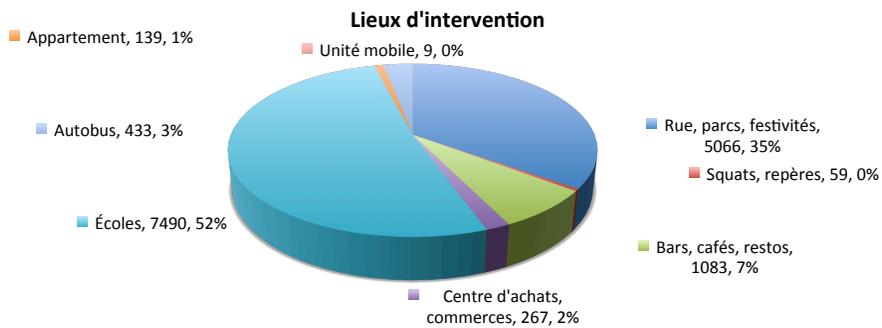
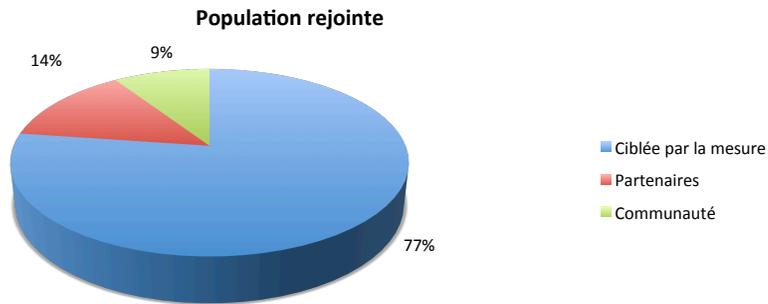
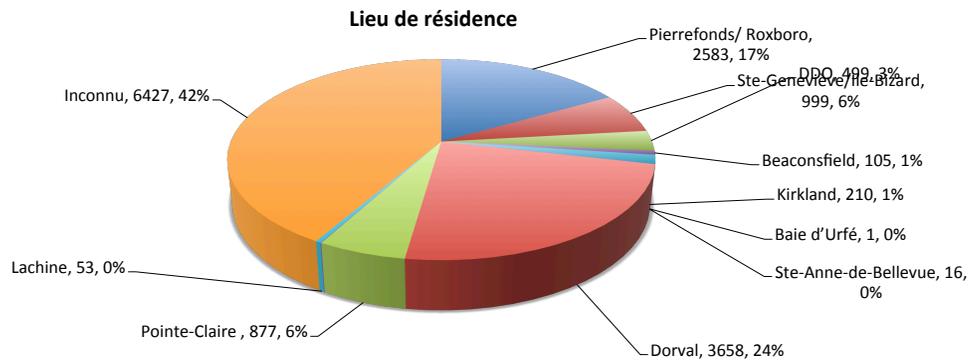
Bilan statistique du 13-04-01 au 14-03-31

Nombre de contacts: 15519
 Nombre d'interventions: 3892





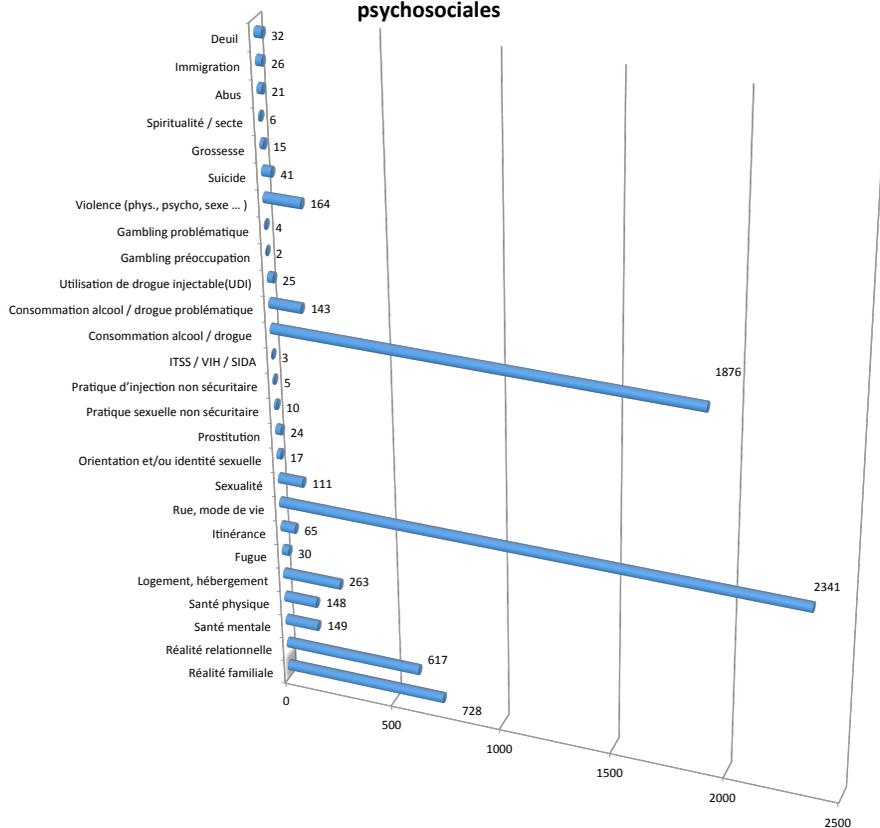
Bilan statistique du 13-04-01 au 14-03-31



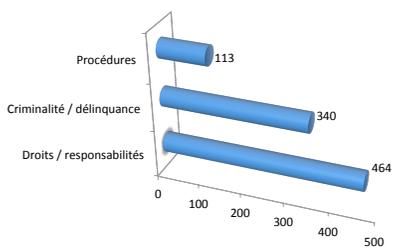


Bilan statistique du 13-04-01 au 14-03-31

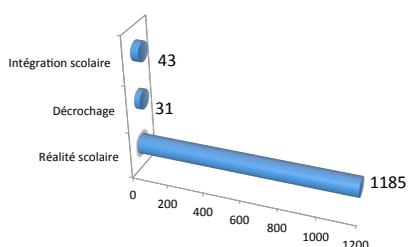
Préoccupations / problématiques psychosociales



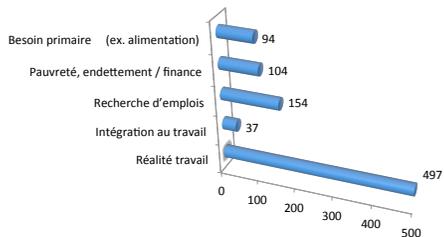
Psycho judiciaires



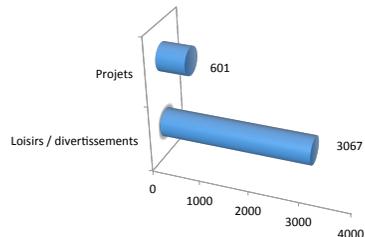
Socioéducatives



Socioéconomiques



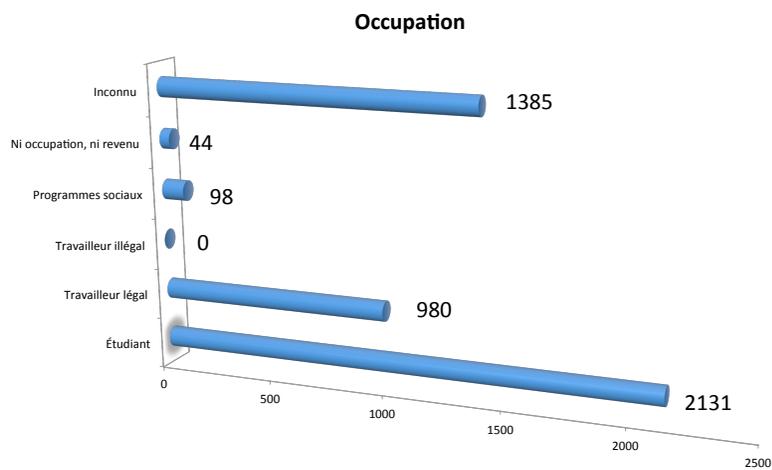
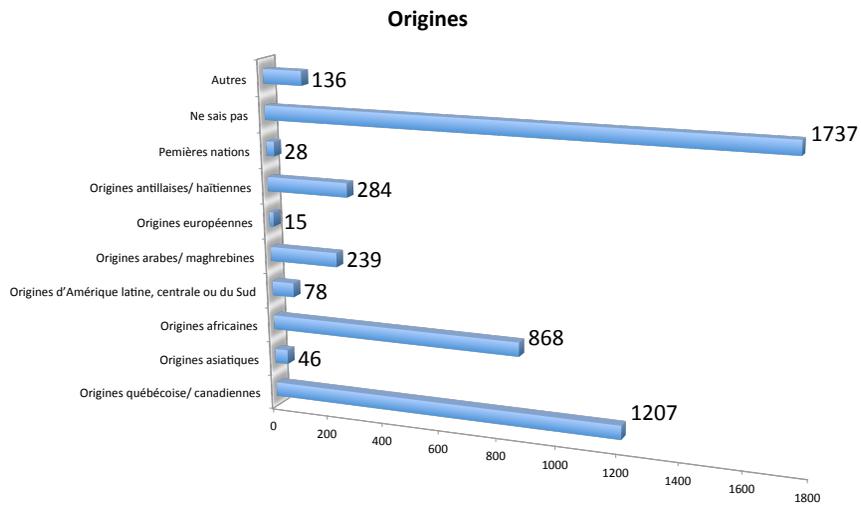
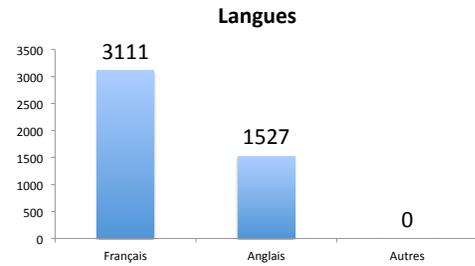
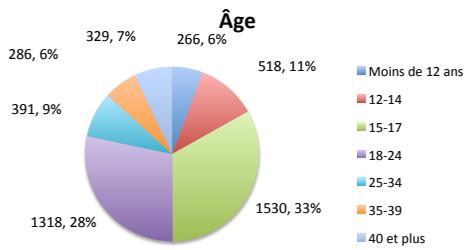
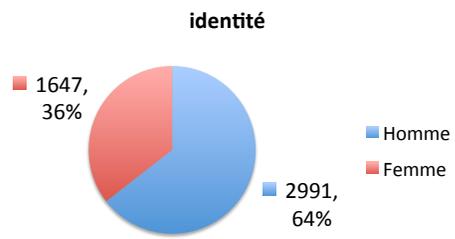
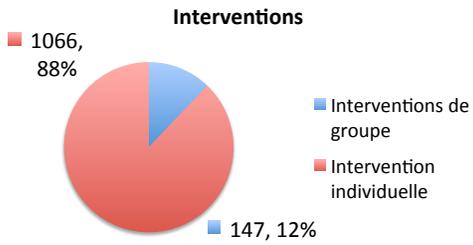
Socioculturelles





Bilan statistique Pierrefonds/Roxboro du 13-04-01 au 14-03-31

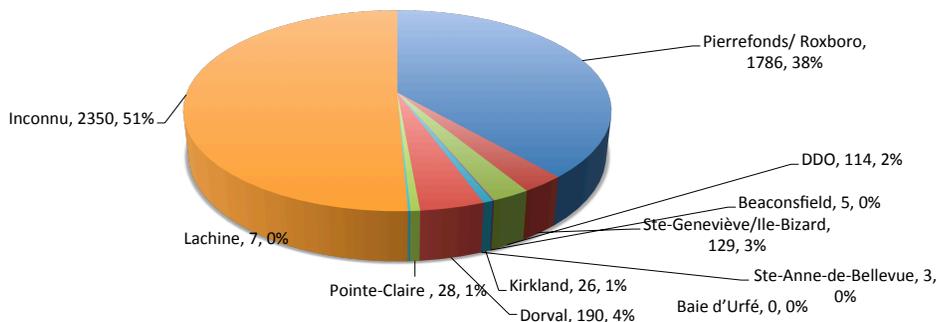
Nombre de contacts: 4638
 Nombre d'interventions: 1213



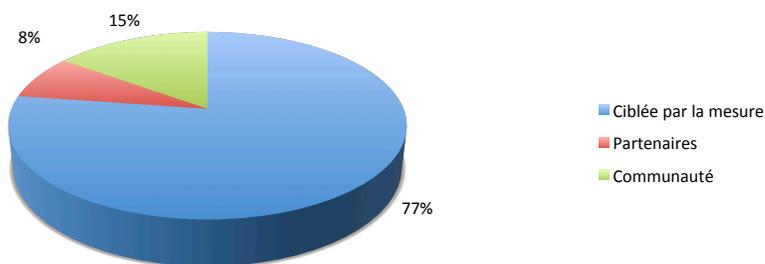


Bilan statistique Pierrefonds/Roxboro du 13-04-01 au 14-03-31

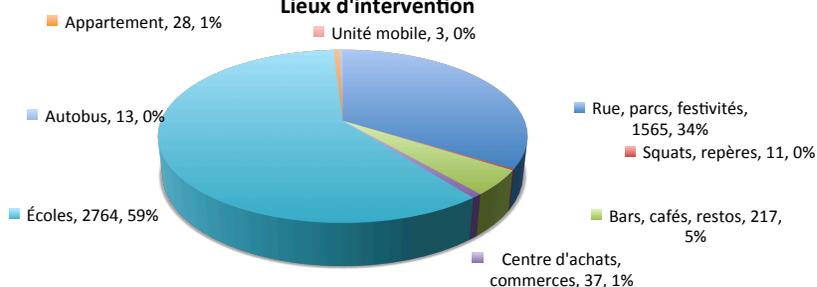
Lieu de résidence



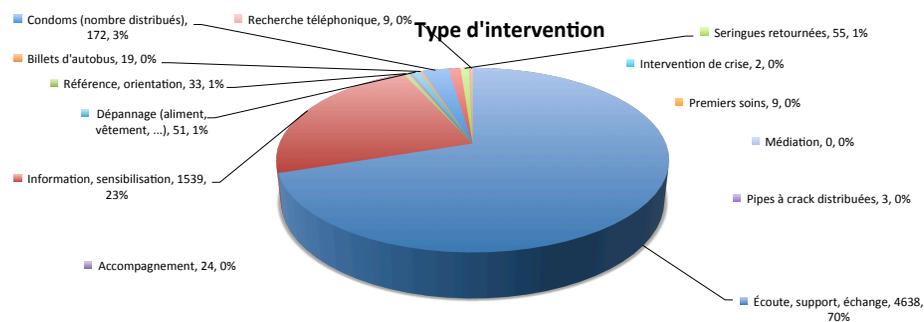
Population rejointe



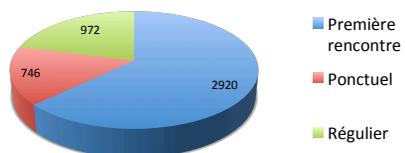
Lieux d'intervention



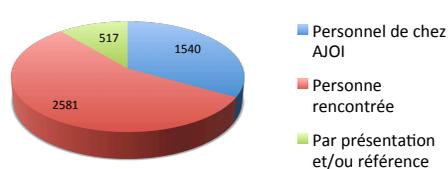
Type d'intervention



État du contact



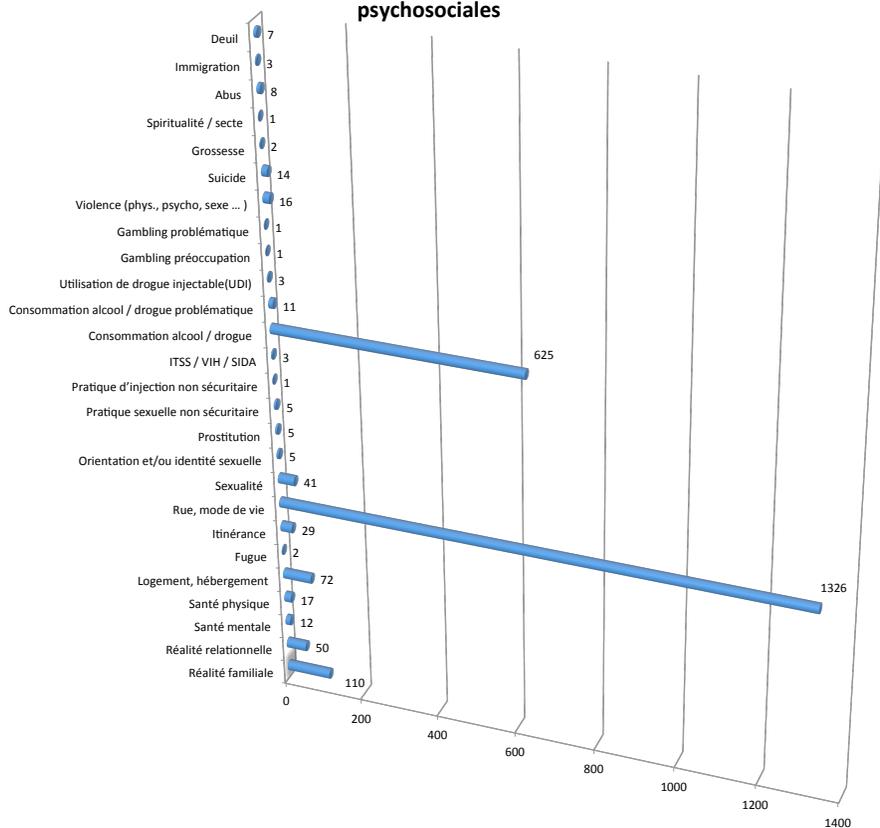
Initiateur du contact



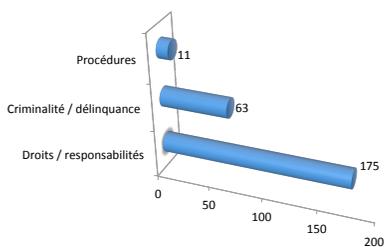


Bilan statistique Pierrefonds/Roxboro du 13-04-01 au 14-03-31

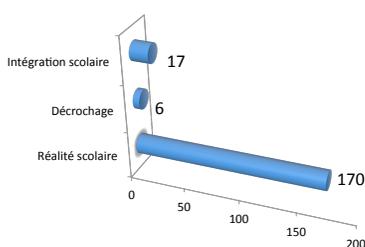
Préoccupations / problématiques psychosociales



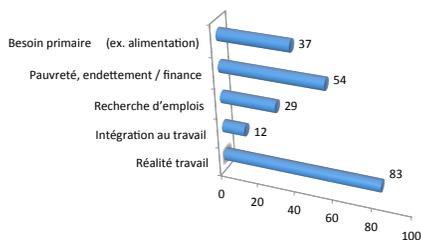
Psycho judiciaires



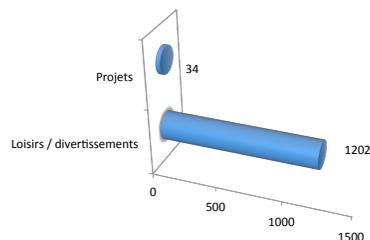
Socioéducatives



Socioéconomiques



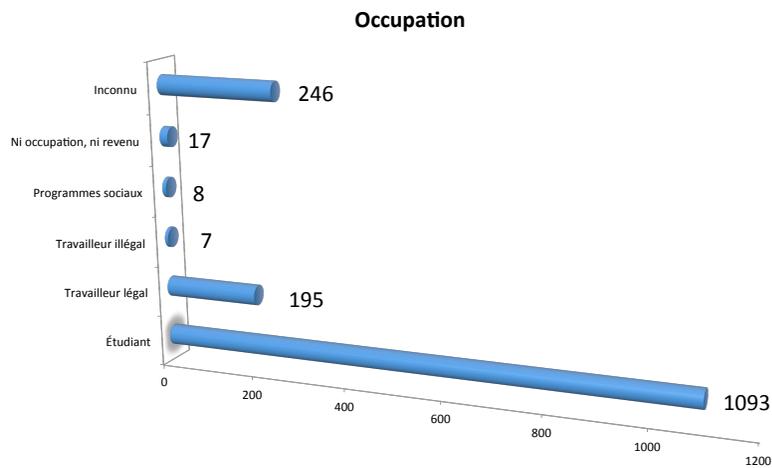
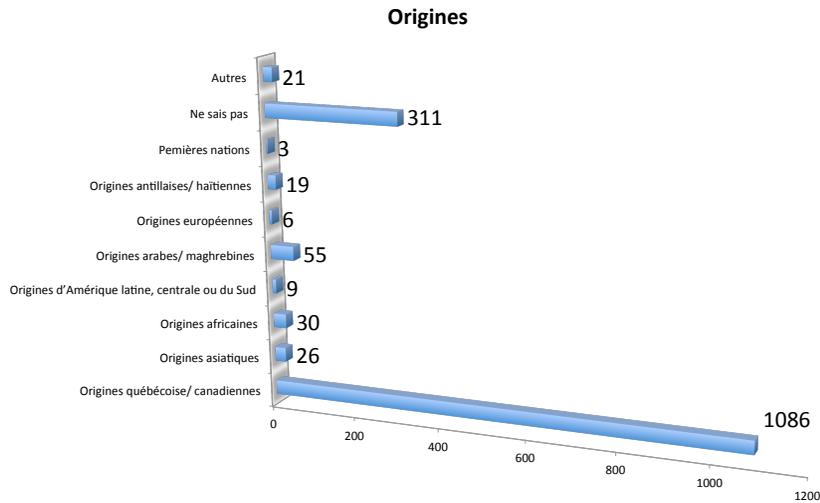
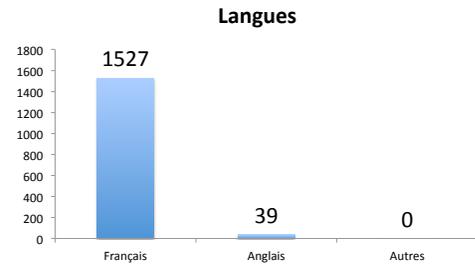
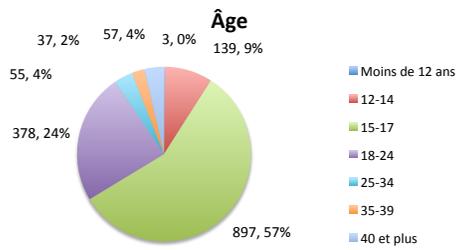
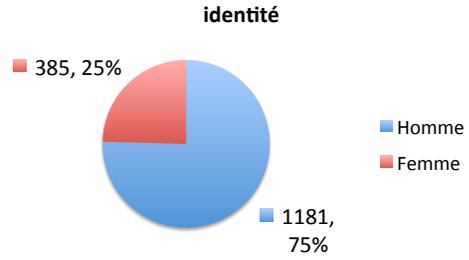
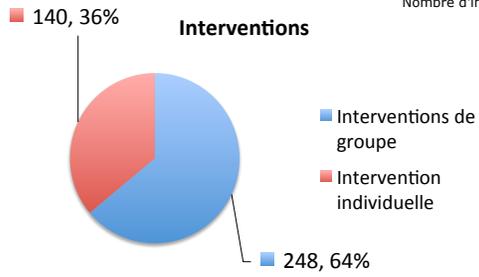
Socioculturelles





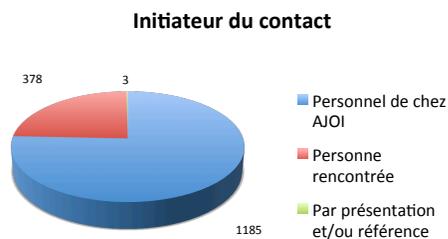
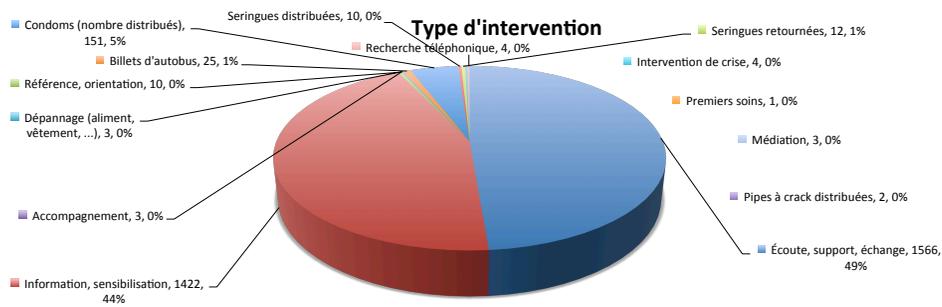
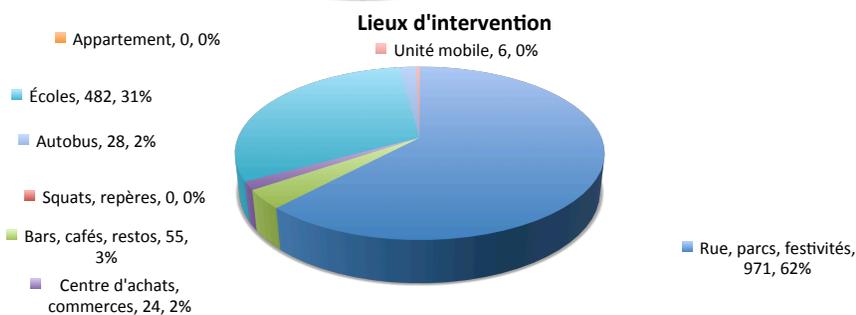
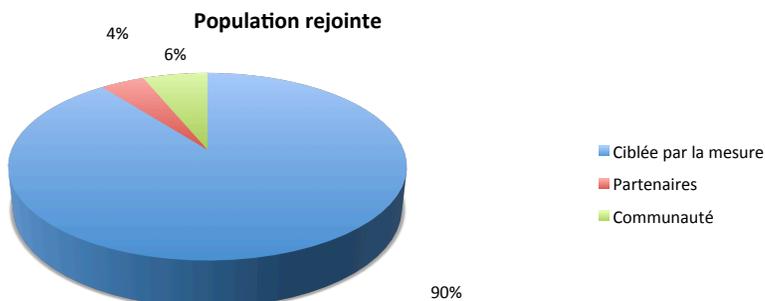
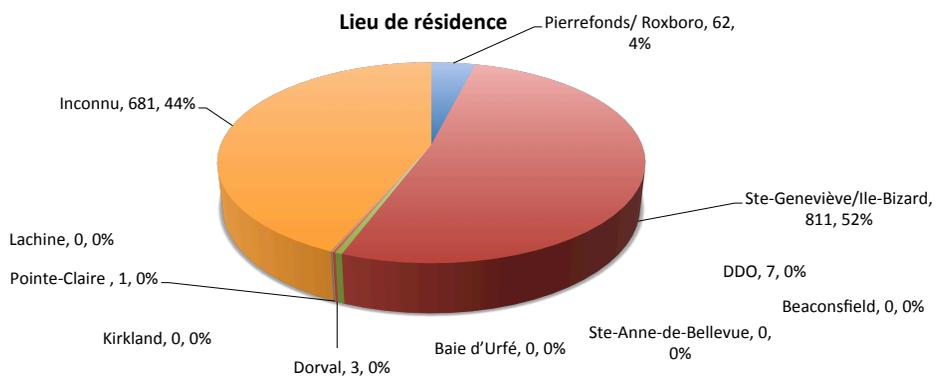
Bilan statistique arr. Île-Bizard/Sainte-Geneviève du 13-04-01 au 14-03-31

Nombre de contacts: 1566
Nombre d'interventions: 388





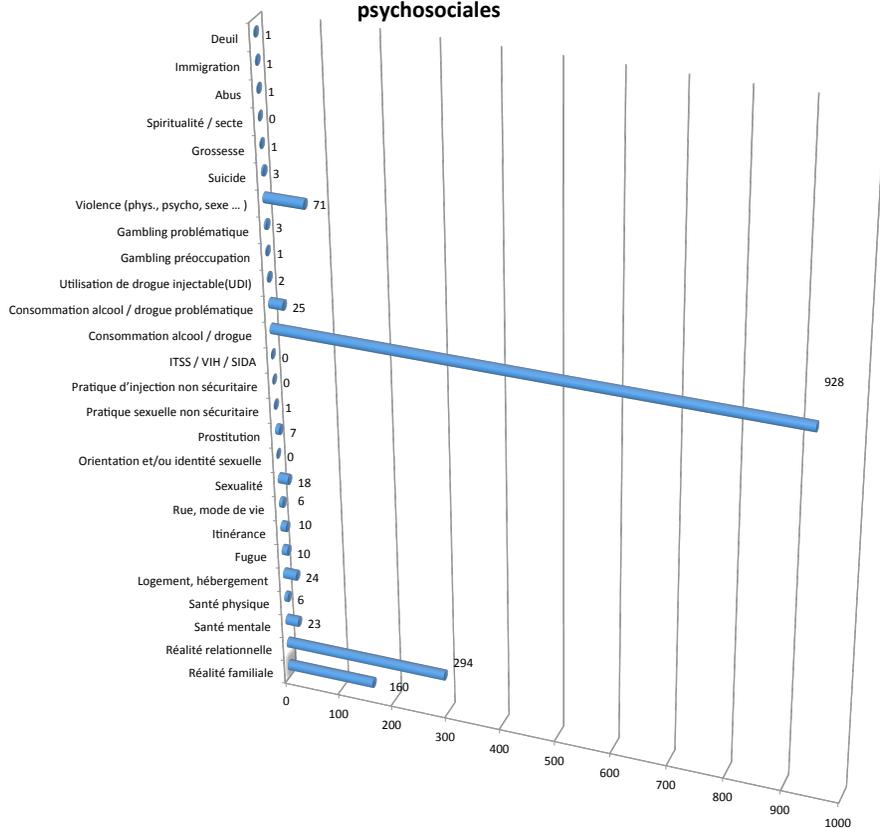
Bilan statistique arr. Île-Bizard/Sainte-Geneviève du 13-04-01 au 14-03-31



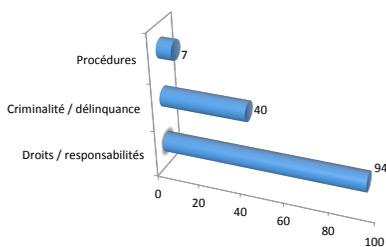


Bilan statistique arr. Île-Bizard/Sainte-Geneviève du 13-04-01 au 14-03-31

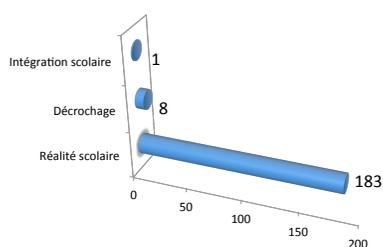
Préoccupations / problématiques psychosociales



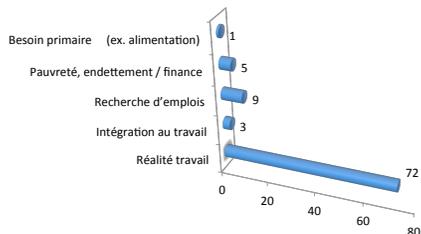
Psycho judiciaires



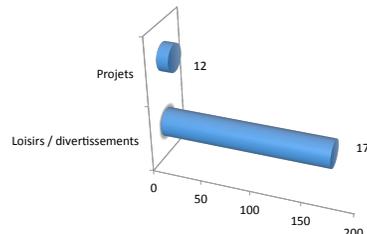
Socioéducatives



Socioéconomiques



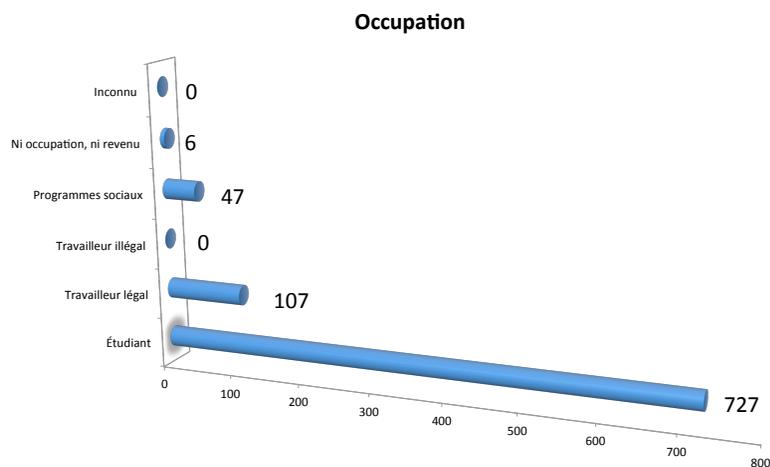
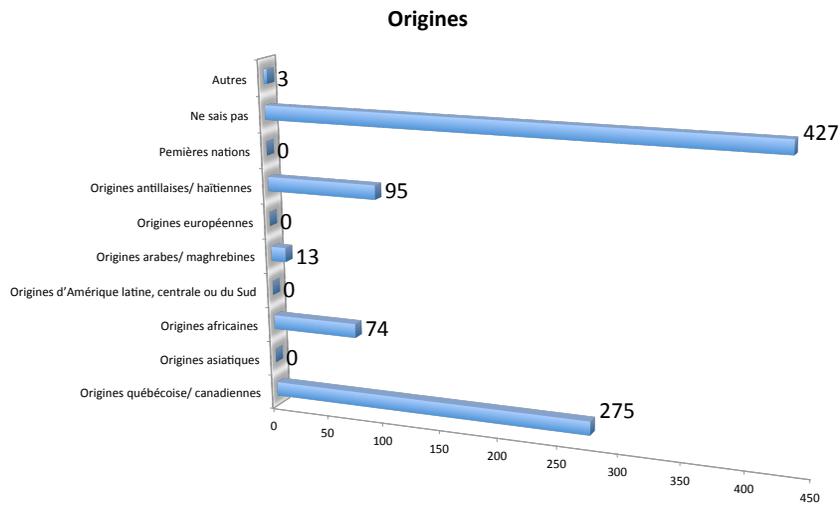
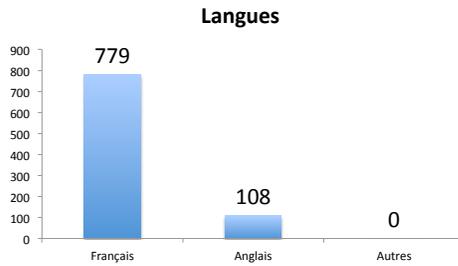
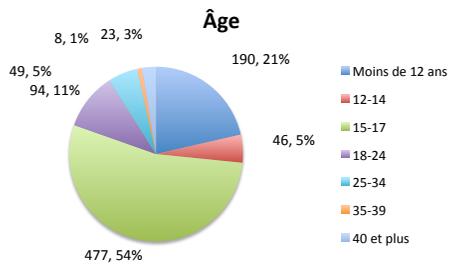
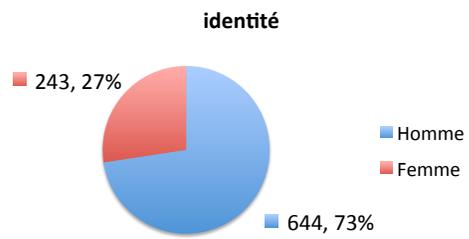
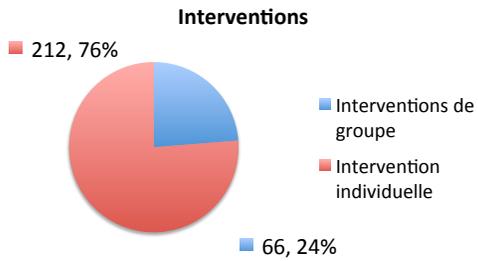
Socioculturelles





Bilan statistique DDO du 13-04-01 au 14-03-31

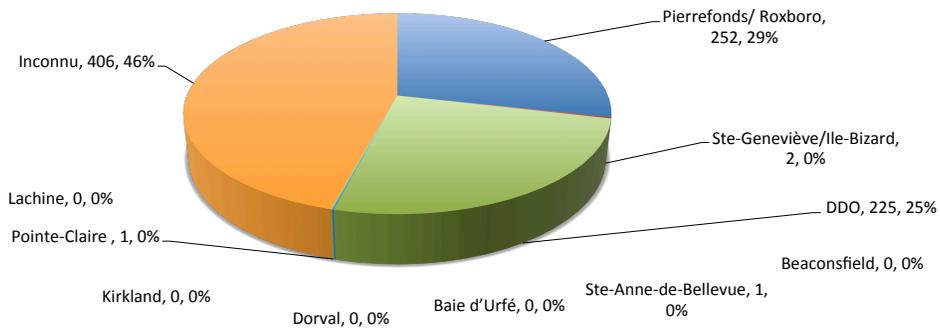
Nombre de contacts: 887
 Nombre d'interventions: 278



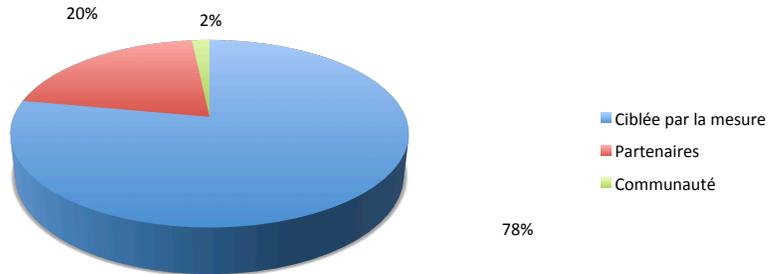


Bilan statistique DDO du 13-04-01 au 14-03-31

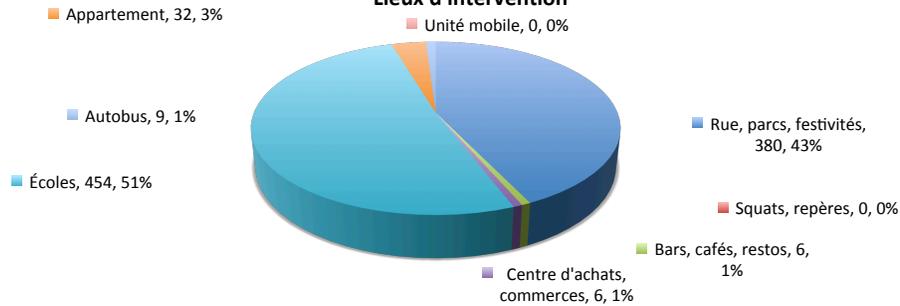
Lieu de résidence



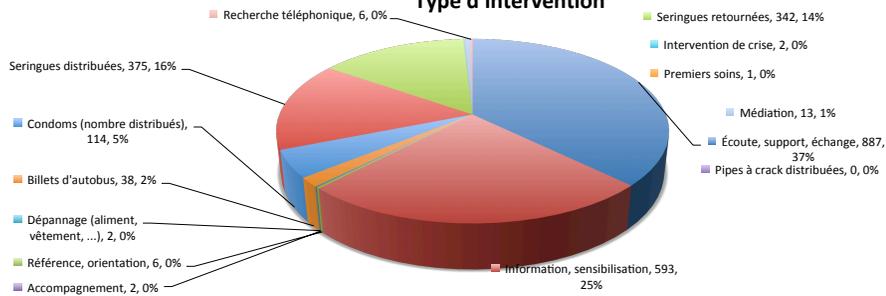
Population rejointe



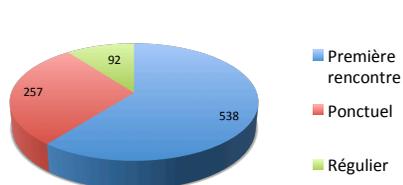
Lieux d'intervention



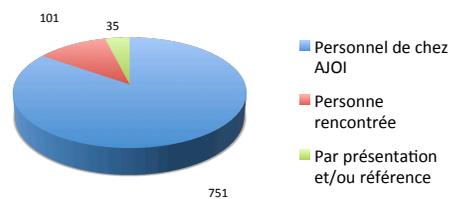
Type d'intervention



État du contact



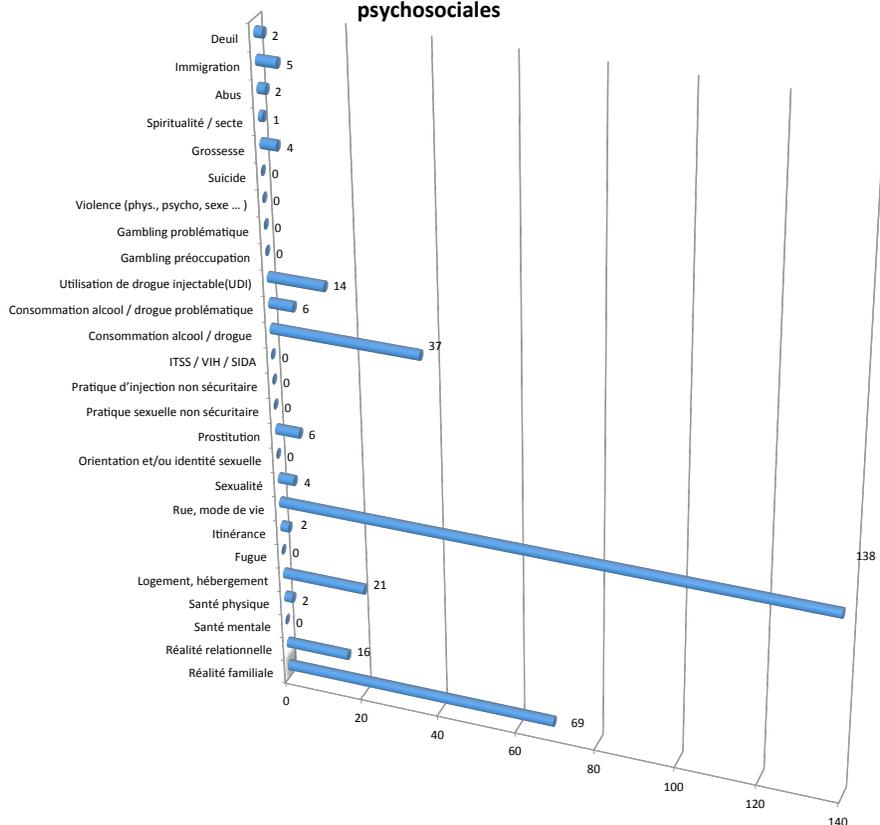
Initiateur du contact



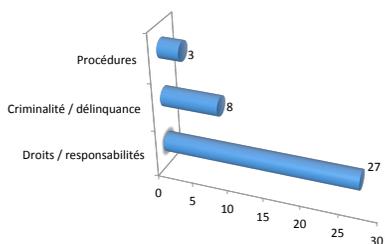


Bilan statistique DDO du 13-04-01 au 14-03-31

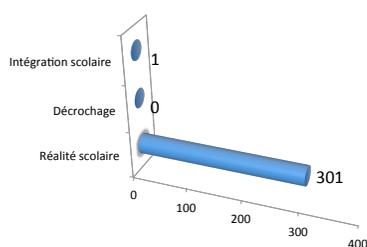
Préoccupations / problématiques psychosociales



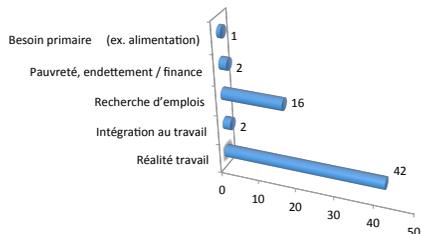
Psycho judiciaires



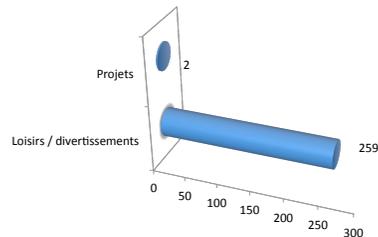
Socioéducatives



Socioéconomiques



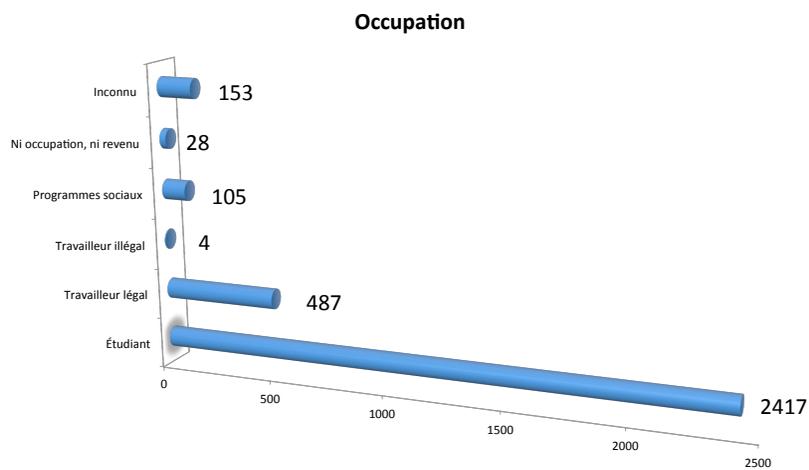
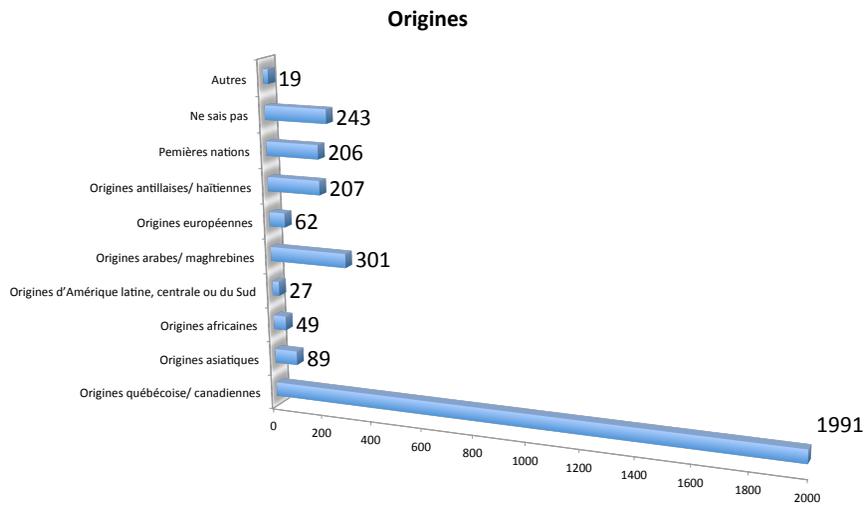
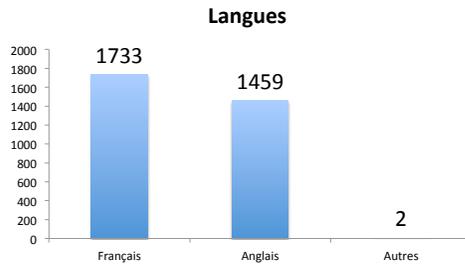
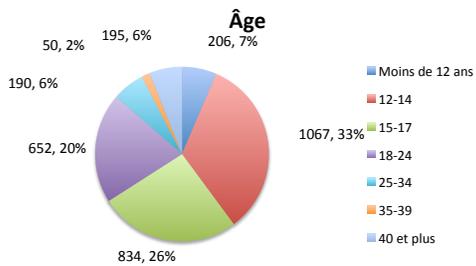
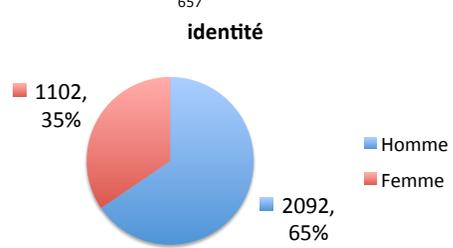
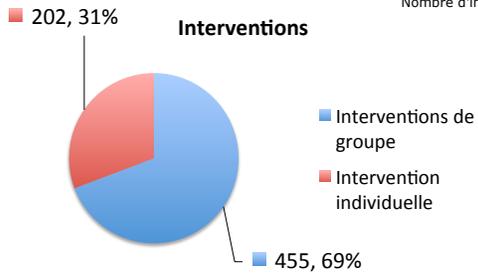
Socioculturelles





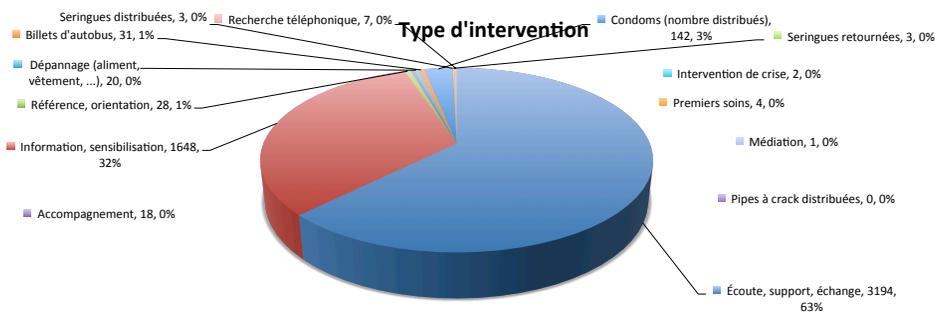
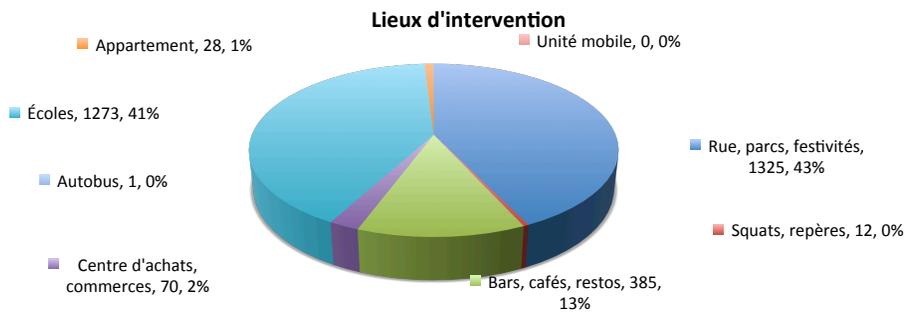
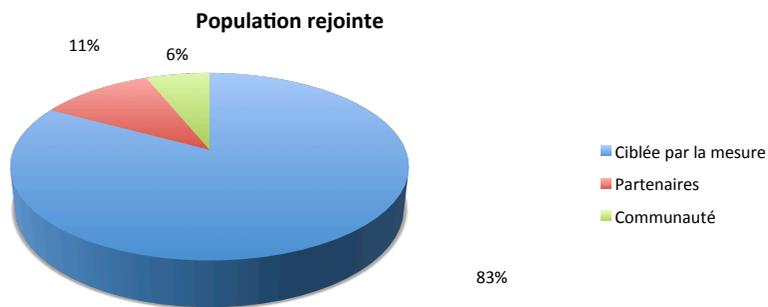
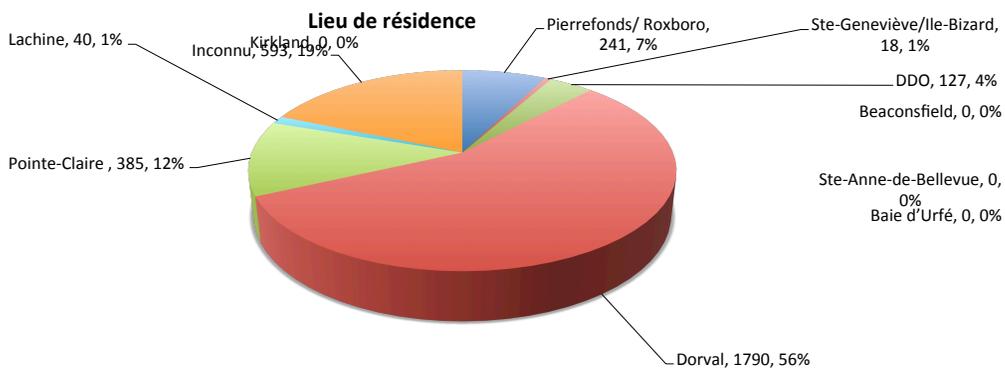
Bilan statistique Dorval du 13-04-01 au 14-03-31

Nombre de contacts: 3194
 Nombre d'interventions: 657



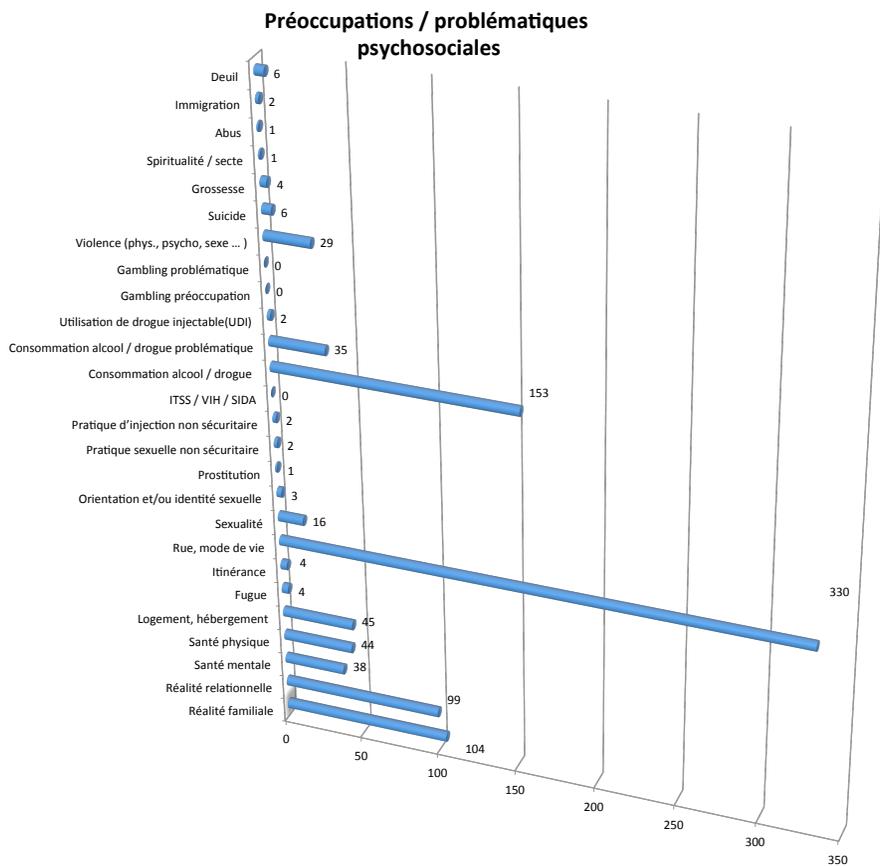


Bilan statistique Dorval du 13-04-01 au 14-03-31

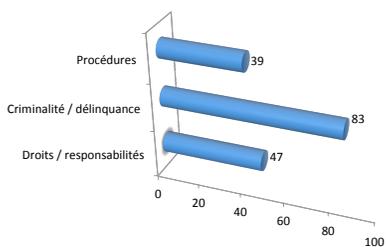




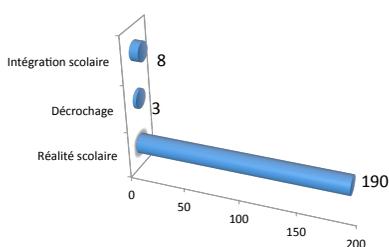
Bilan statistique Dorval du 13-04-01 au 14-03-31



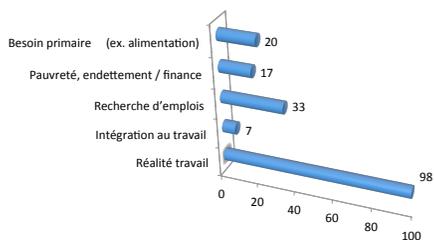
Psycho judiciaires



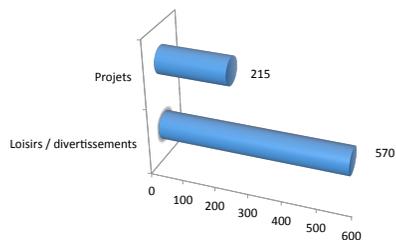
Socioéducatives



Socioéconomiques



Socioculturelles

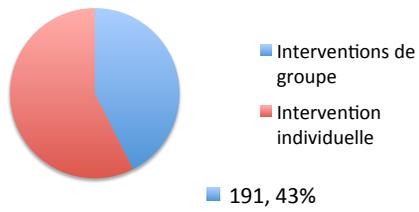




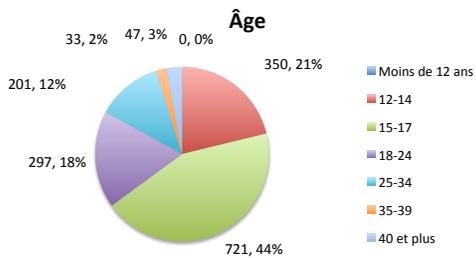
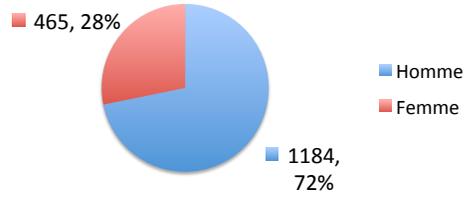
Bilan statistique Pointe-Claire du 13-04-01 au 14-03-31

Nombre de contacts: 1649
 Nombre d'interventions: 449

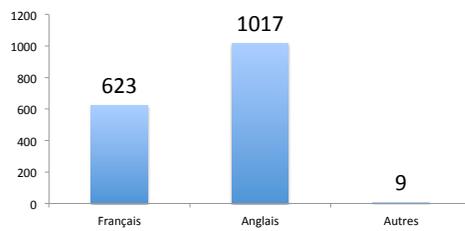
258, 57% Interventions



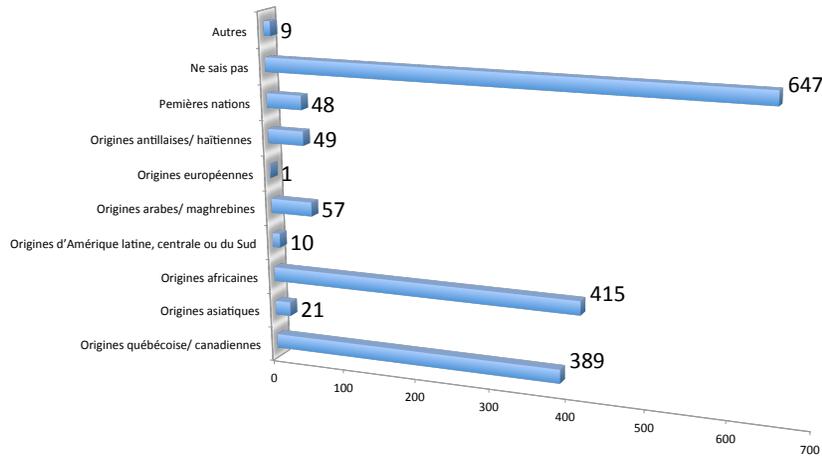
identité



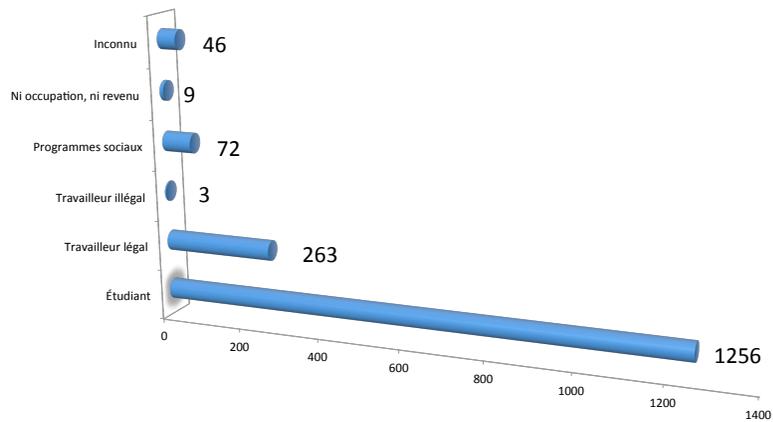
Langues



Origines

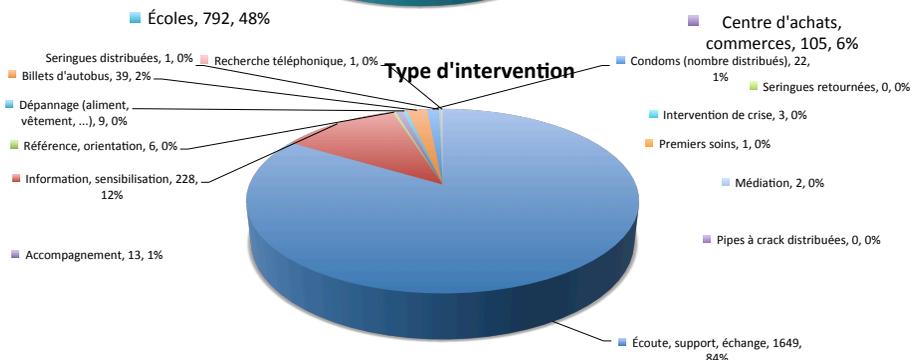
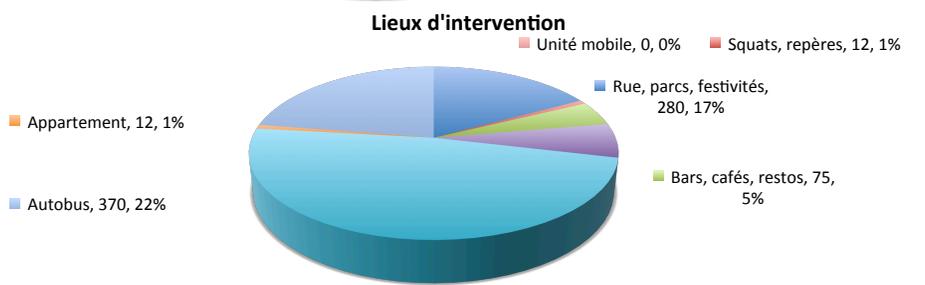
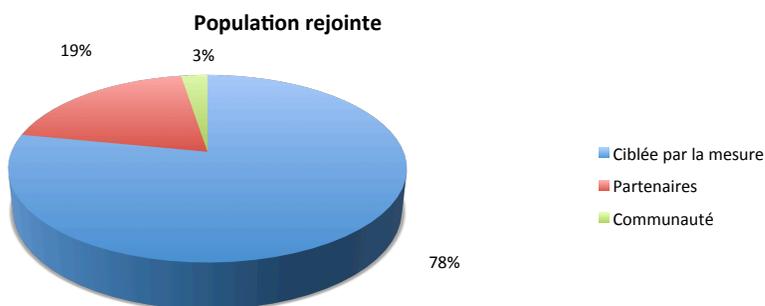
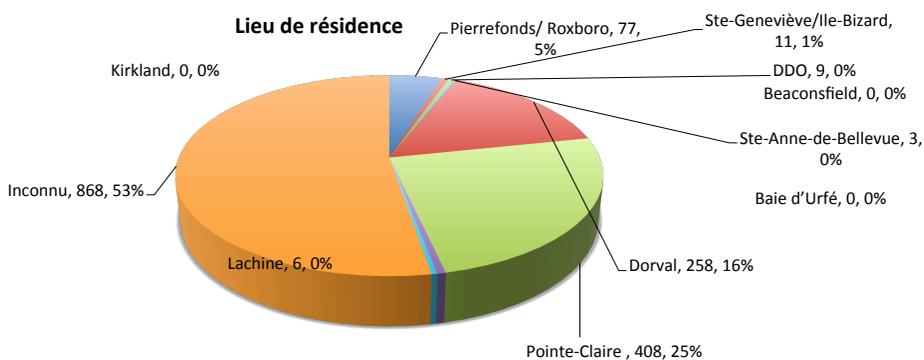


Occupation





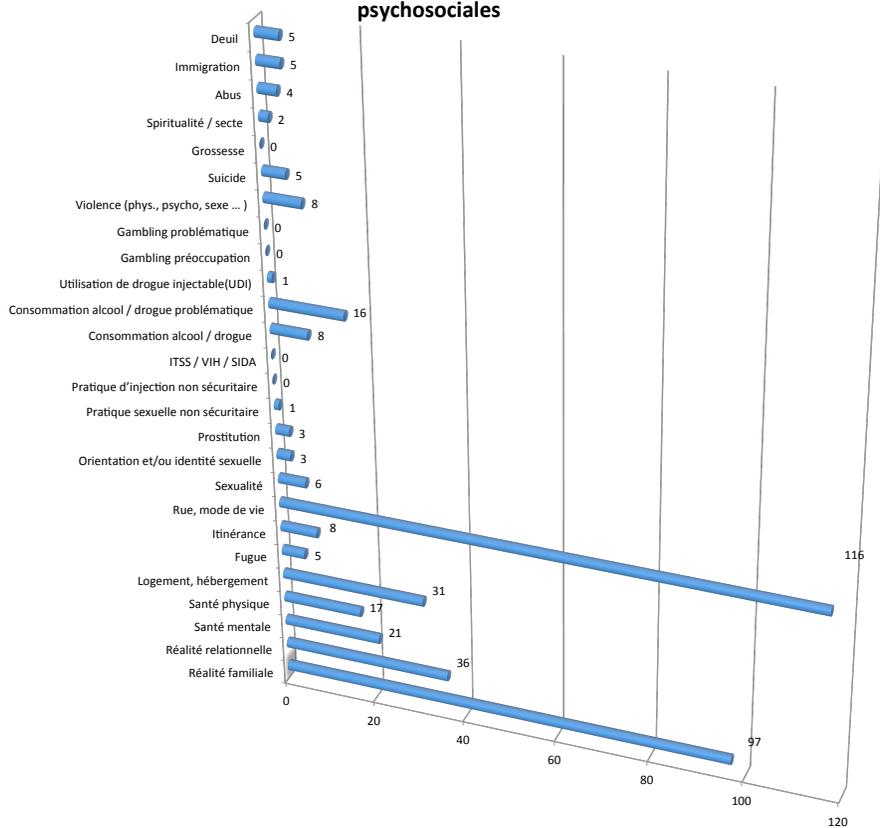
Bilan statistique Pointe-Claire du 13-04-01 au 14-03-31



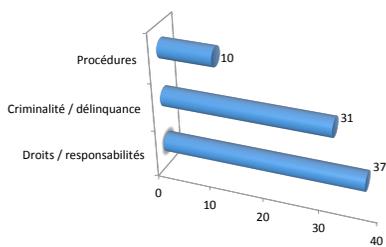


Bilan statistique Pointe-Claire du 13-04-01 au 14-03-31

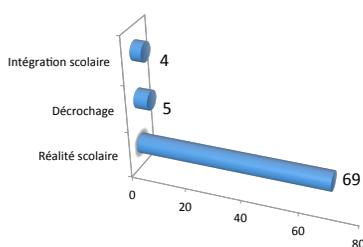
Préoccupations / problématiques psychosociales



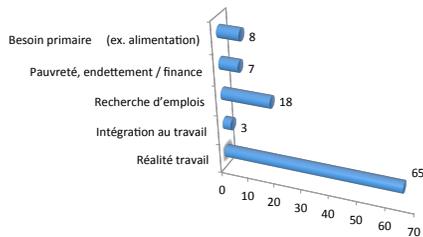
Psycho judiciaires



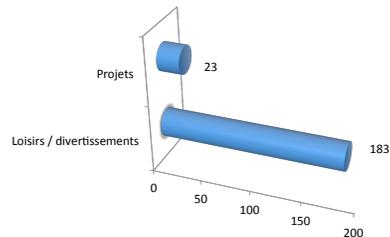
Socioéducatives



Socioéconomiques



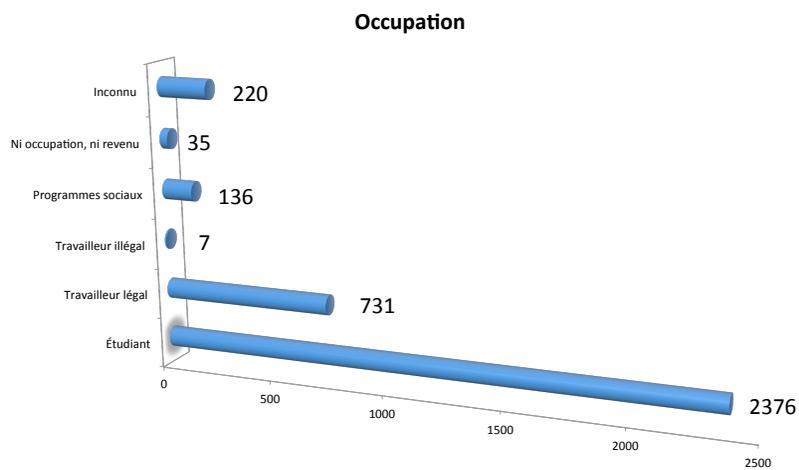
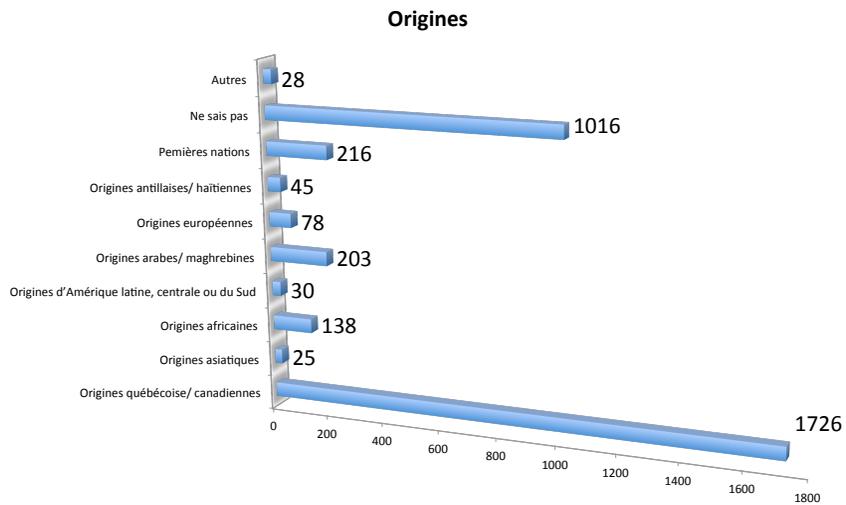
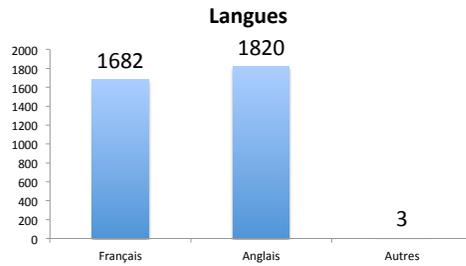
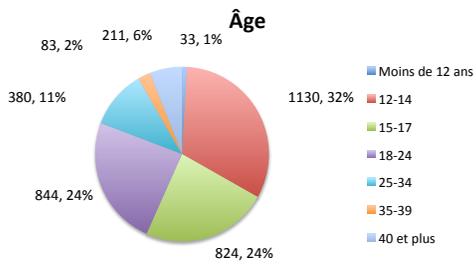
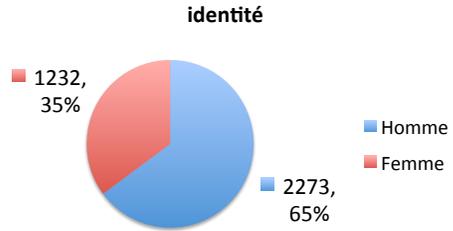
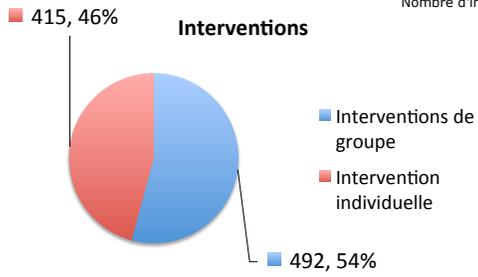
Socioculturelles





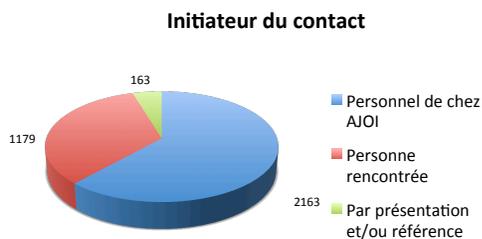
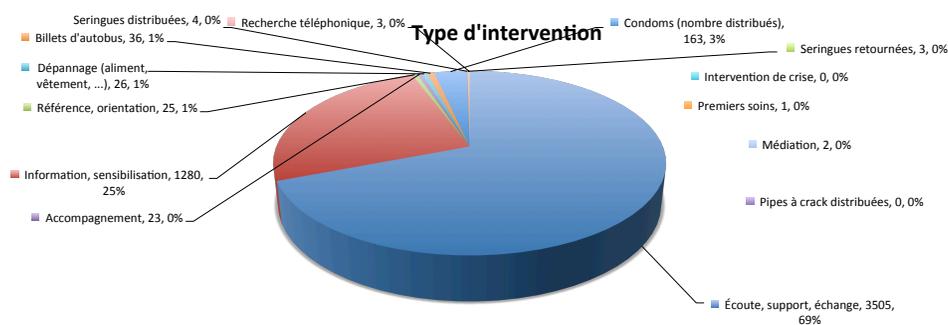
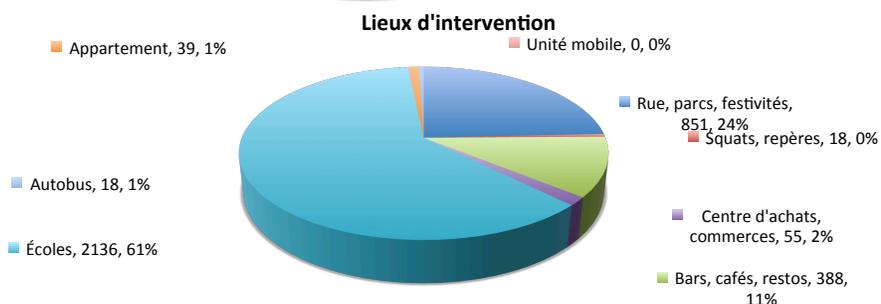
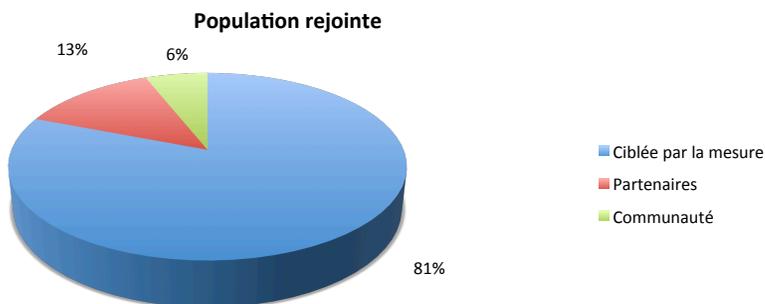
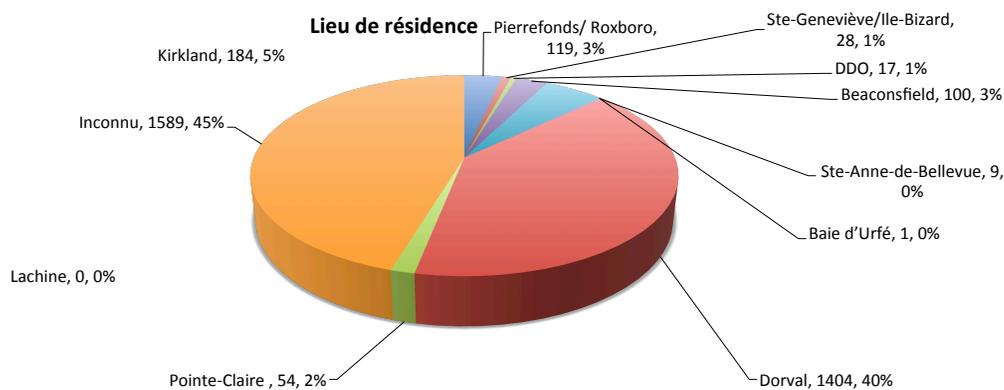
Bilan statistique Beaconsfield/Kirkland/Baie d'Urfé/Senneville/SADB du 13-04-01 au 14-03-31

Nombre de contacts: 3505
 Nombre d'interventions: 907





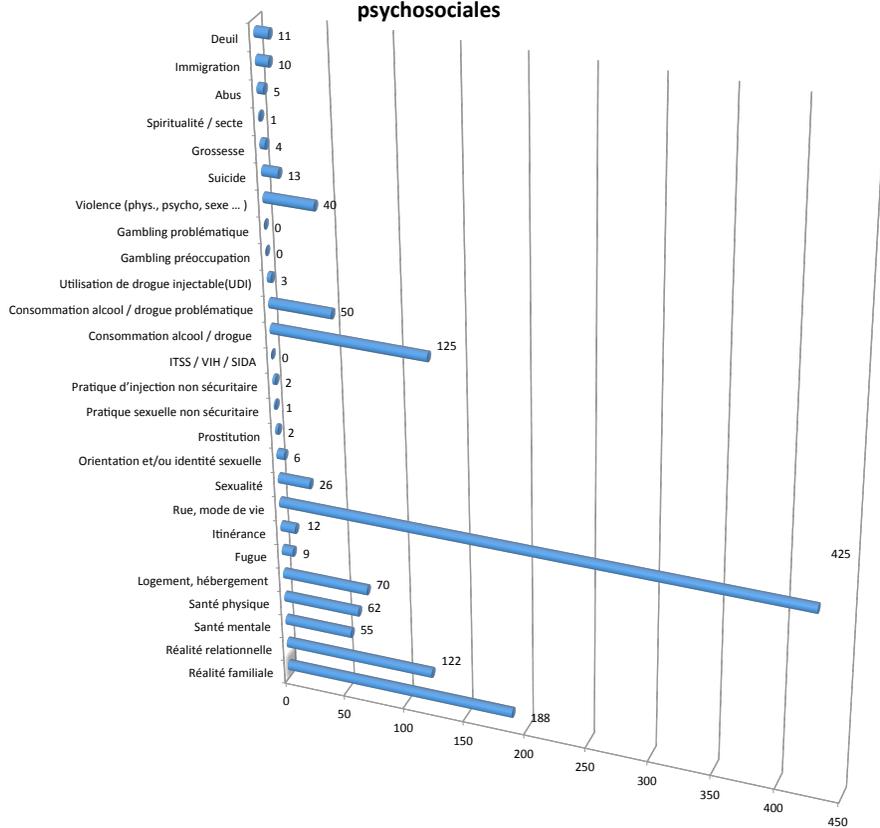
Bilan statistique Beaconsfield/Kirkland/Baie d'Urfé/Senneville/SADB du 13-04-01 au 14-03-31



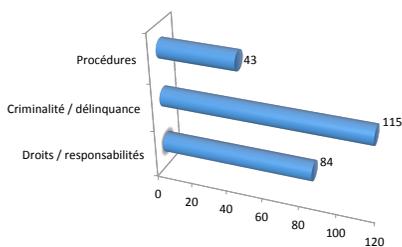


Bilan statistique Beaconsfield/Kirkland/Baie d'Urfé/Senneville/SADB du 13-04-01 au 14-03-31

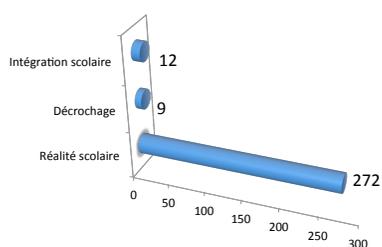
Préoccupations / problématiques psychosociales



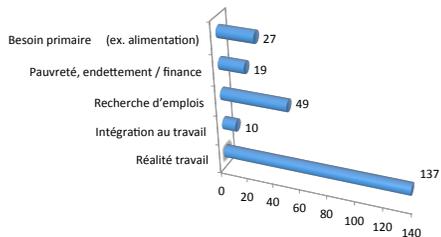
Psycho judiciaires



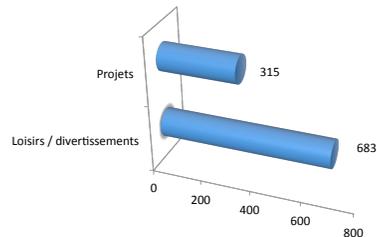
Socioéducatives



Socioéconomiques



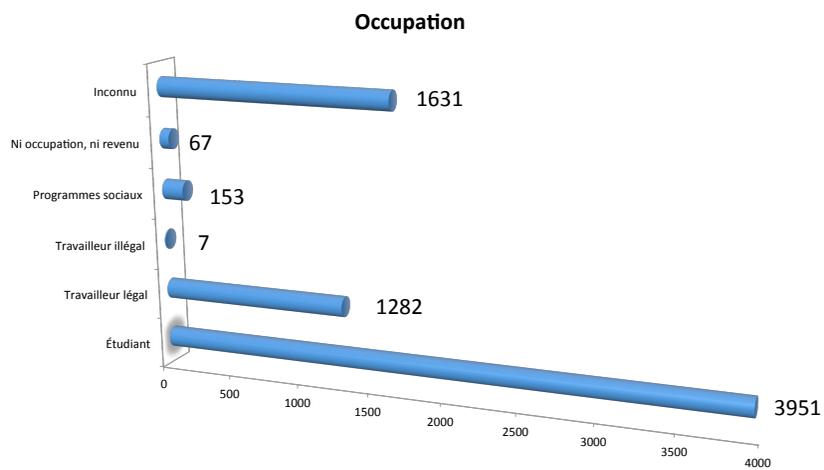
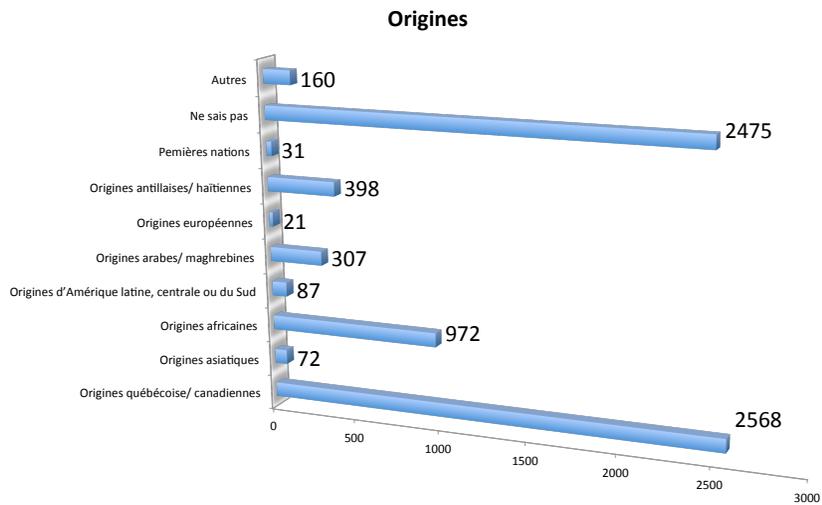
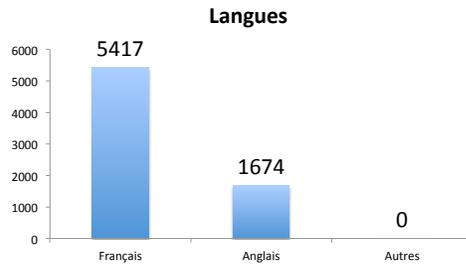
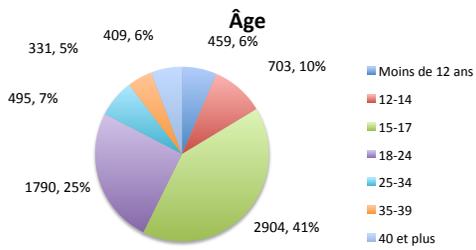
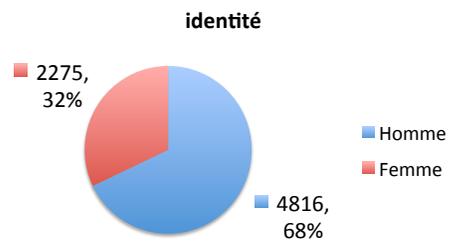
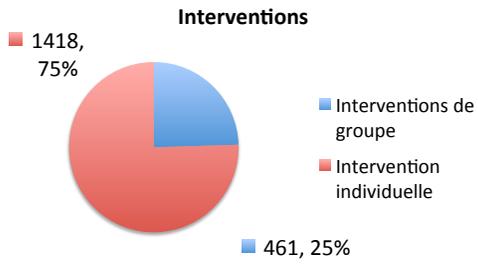
Socioculturelles





Bilan statistique NORD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE du 13-04-01 au 14-03-31

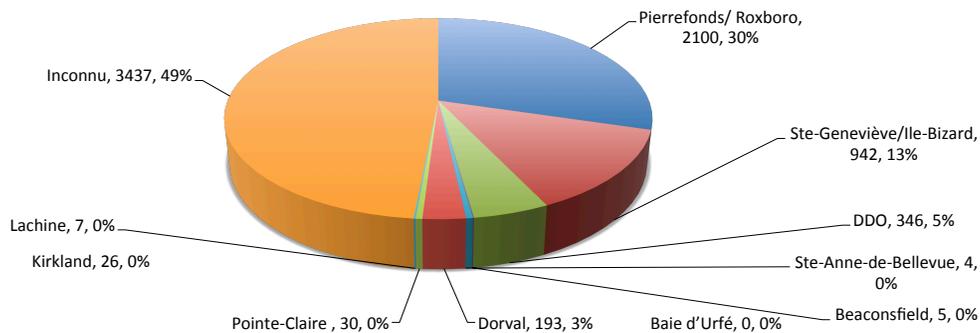
Nombre de contacts: 7091
 Nombre d'interventions: 1879



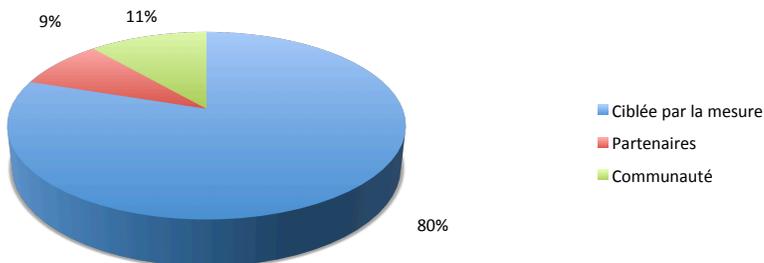


Bilan statistique NORD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE du 13-04-01 au 14-03-31

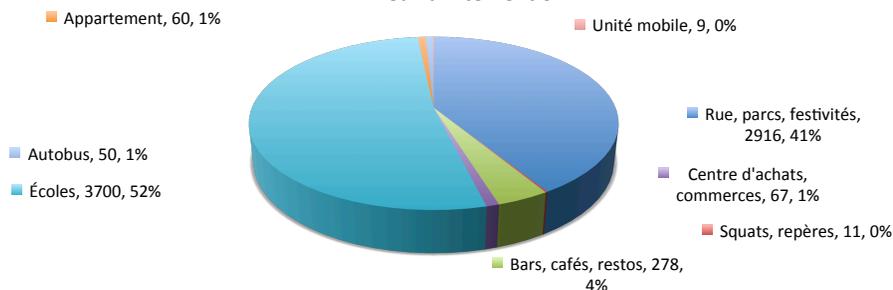
Lieu de résidence



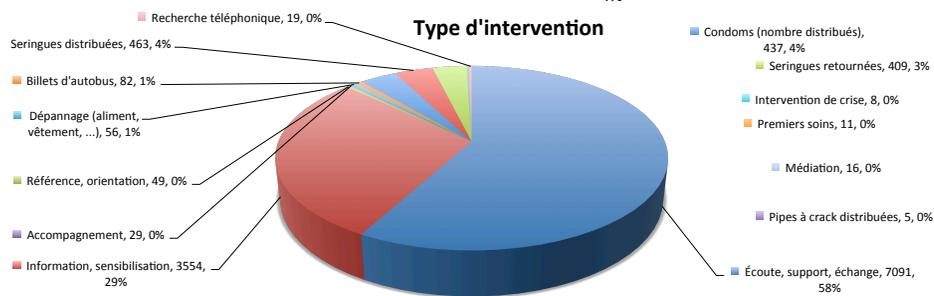
Population rejointe



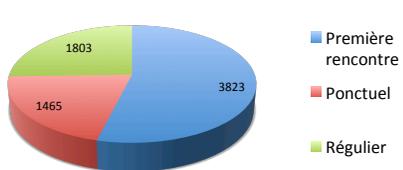
Lieux d'intervention



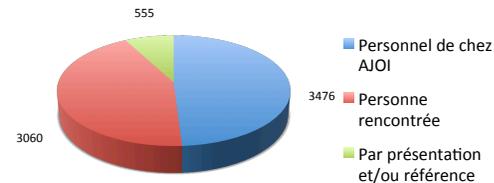
Type d'intervention



État du contact



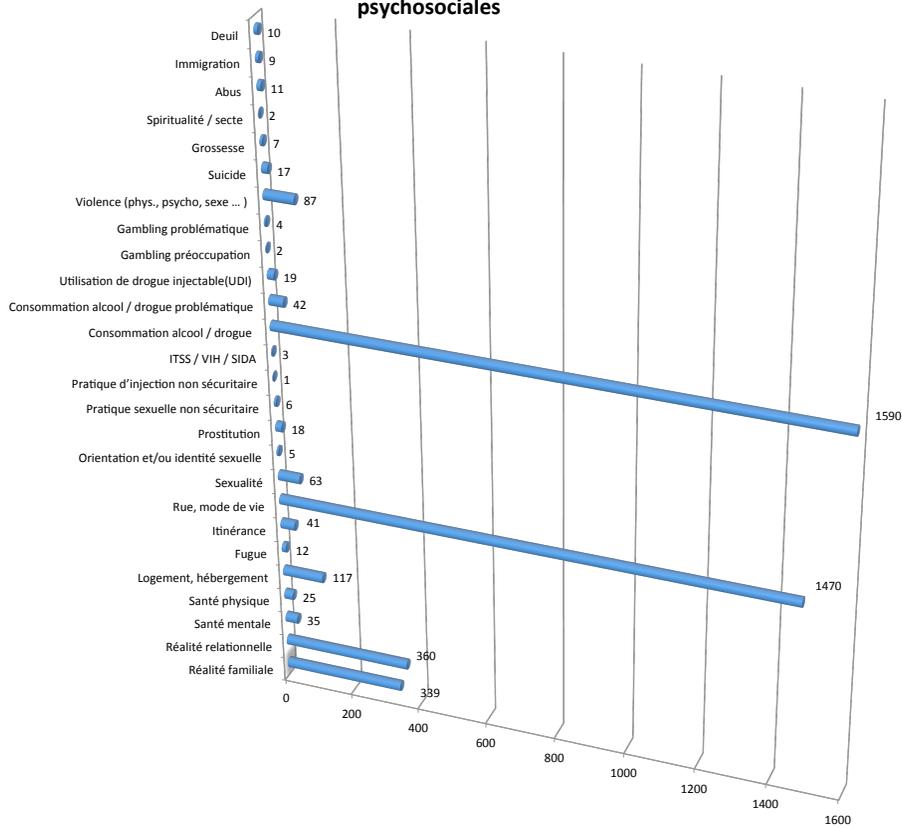
Initiateur du contact



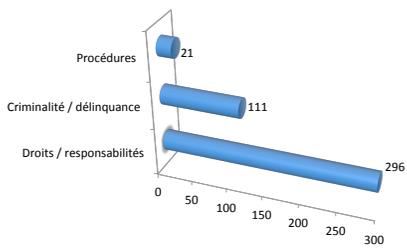


Bilan statistique NORD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE du 13-04-01 au 14-03-31

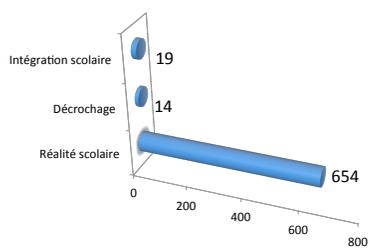
Préoccupations / problématiques psychosociales



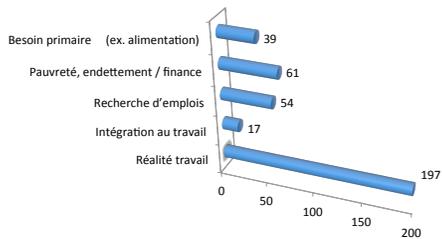
Psycho judiciaires



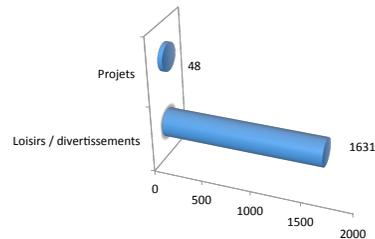
Socioéducatives



Socioéconomiques



Socioculturelles

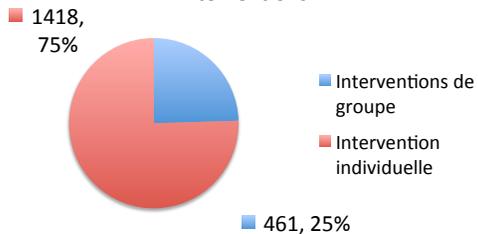




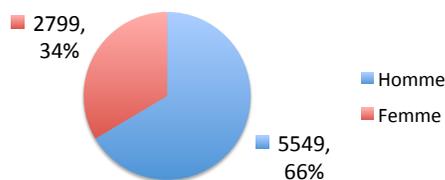
Bilan statistique SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE du 13-04-01 au 14-03-31

Nombre de contacts: 8348
 Nombre d'interventions 2013

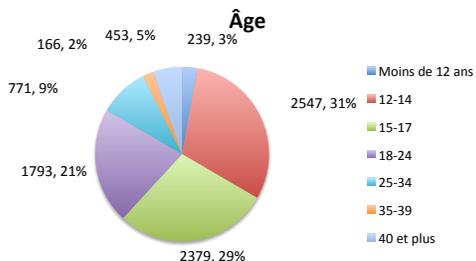
Interventions



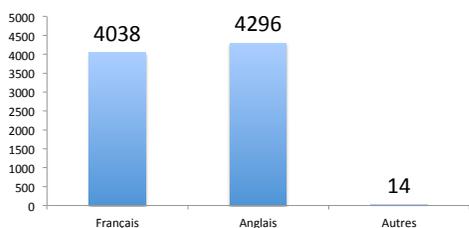
identité



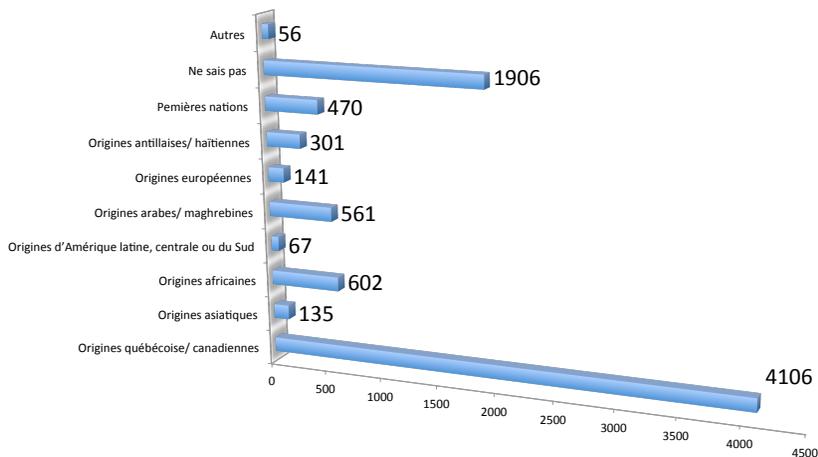
Âge



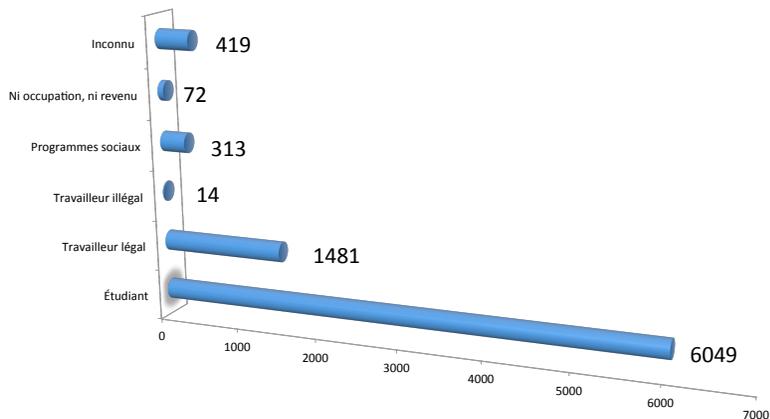
Langues



Origines

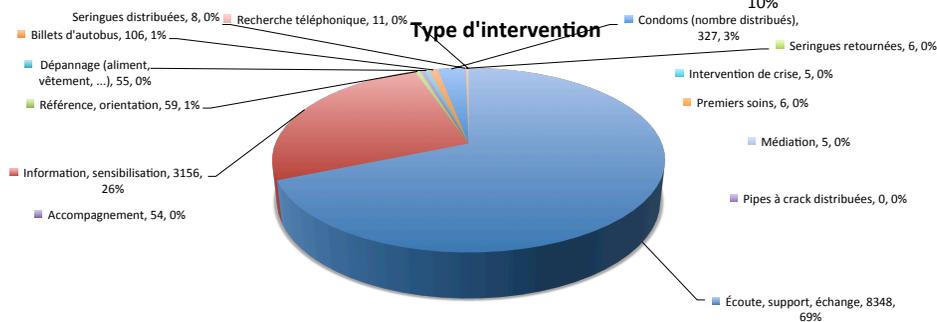
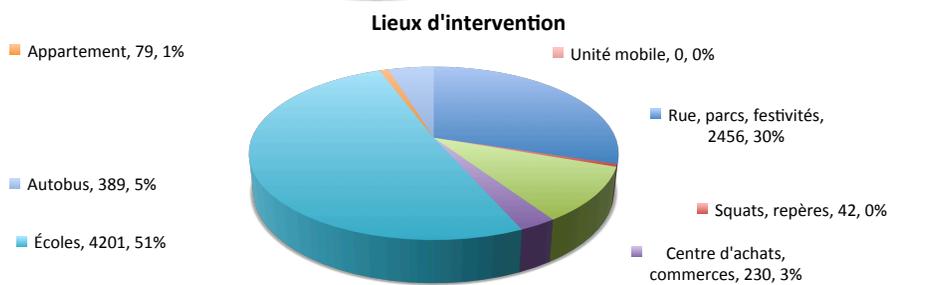
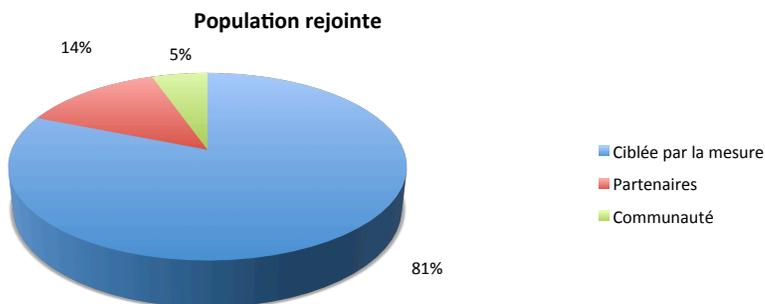
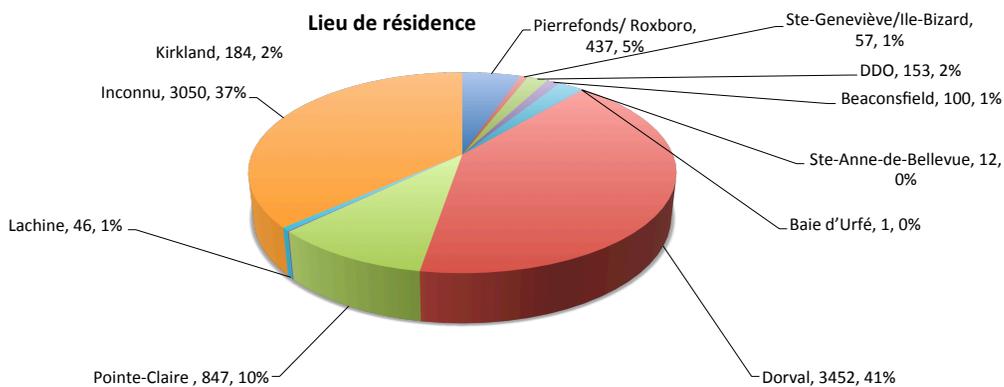


Occupation





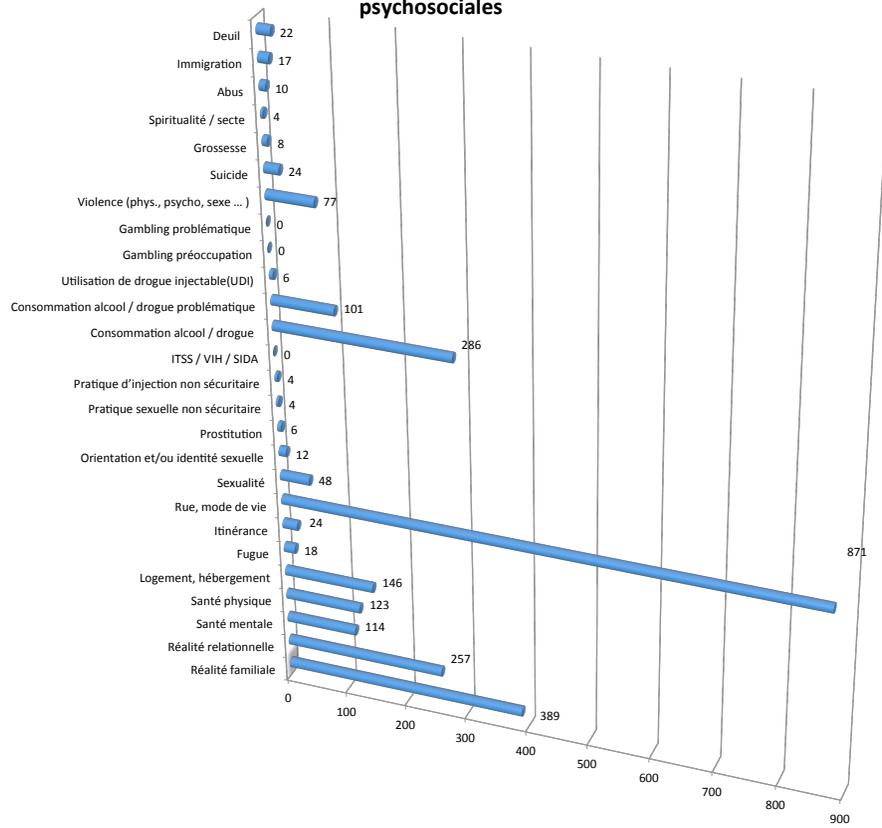
Bilan statistique SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE du 13-04-01 au 14-03-31



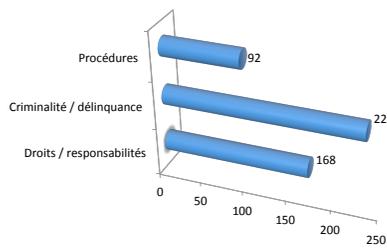


Bilan statistique SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE du 13-04-01 au 14-03-31

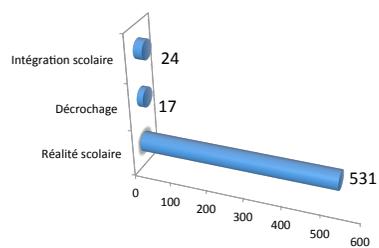
Préoccupations / problématiques psychosociales



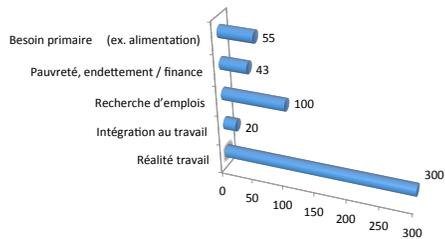
Psycho judiciaires



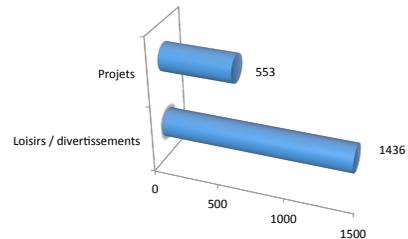
Socioéducatives



Socioéconomiques



Socioculturelles



Community

Pointe Claire business gives back

Two thousand dollars may seem like little to a worthy cause like the West Island Youth Action group (AJOI), but for co-founder and director Benoit Langevin “every dollar counts.” Following a six month fundraising initiative, culminated by the annual ‘Race the Clock to Help Others’ cycle-athon in December, Cycle Paul donated \$2,000 to the West Island-based organization last week. “It was a chance to show my customers that we’re not all fortunate in the West Island,” said Pierre Paul, the store’s manager. “We don’t all drive nice cars. Some people are poor.” Langevin was on hand at the Pointe Claire store to accept the donation and noted how poverty west of Montreal continues to be overlooked.

“What are you talking about? There’s no poverty here’ people always tell me,” said Langevin. “People don’t want to realize that there are spots all over the West Island. They choose to ignore it.” Cycle Paul raised approximately \$1,700 from its Dec. 12 cycle-athon; the rest from sales of its cyclist jerseys.



Pierre Paul (left), store manager at Cycle Paul, kick-started a fundraising campaign to benefit Benoit Langevin’s (right) AJOI.
Chronicle photo Anthony Abbondanza



Notes of INTEREST

PERFORMANCE

West Island College will present An Evening with the Arts, featuring a musical theatre performance and a student art vernissage. The play is Les Misérables, Feb. 26 and 27 with art vernissage at 6 p.m. Curtain at 7 p.m. Tickets are \$15 can be purchased at the

Bursary Fund, providing tuition support to deserving WIC students. Address: 851 Tecumseh in Dollard des Ormeaux.

MEETINGS

Pointe Claire Aid for Seniors will host its annual spring luncheon April 16 and 17 at Pointe Claire’s Bob Birnie Arena, 58 Maywood Ave. in Pointe Claire. The luncheon will be held outside under a heated tent. Cost is \$10 includes lunch, door prizes and live

Aux Jeux de la rue, on court et on s'amuse entre amis



(Photo: courtoisie)

Publié le 16 Juillet 2013

Pierre Lussier 

Sujets : [AJOI](#) , [L'Aut'Gang](#) , [Roxboro](#) , [Rue de l'Ouest-de-l'](#) , [Parc Eugène-Dostie](#)

Tu as entre 12 et 24 ans? Tu aimes le soccer, le basketball ou le hockey-cosom? L'organisme Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) et le comité l'Aut'Gang t'invitent à participer aux Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'île pour une troisième année!

Faites votre équipe avec vos amis, voisins ou cousins! Remportez les préliminaires pour représenter l'ouest-de-l'île lors des finales au mois d'août! Inscrivez-vous, c'est gratuit (www.jeuxdelarue.com) et plusieurs prix sont à gagner! Les équipes peuvent venir s'inscrire jusqu'à 30 minutes avant le début des tournois de leur catégories d'âge (12-14, 15-17, 18-24). Les compétitions préliminaires de l'Ouest-de-l'Île se dérouleront lors des dates suivantes :

-Mercredi 17 juillet 2013 au parc Eugène-Dostie (Arrondissement Île-Bizard/Ste-Genève) – HOCKEY COSOM

-Samedi 27 juillet 2013 au parc Alexander (Arrondissement Pierrefonds/Roxboro) – BASKETBALL

-Samedi 3 août 2012 au parc Grier (Arrondissement Pierrefonds/Roxboro) – SOCCER.

La première édition en 2011 a attiré 129 jeunes comparativement à 272 inscriptions en 2012. Le comité organisateur s'attend donc à une participation accrue encore cette année.

À l'issue des compétitions locales, les équipes finalistes des différentes disciplines sportives affronteront les délégations des autres arrondissements lors des finales montréalaises des Jeux de la rue. Ces finales se dérouleront le mardi 6 août 2013 au parc Marcelin-Wilson dans l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville, dans le cadre d'un événement rassembleur.

Le projet «les Jeux de la rue» vise le développement des compétences physiques et sociales des participants âgés de 12 à 24 ans. En s'adressant principalement aux jeunes exclus des réseaux compétitifs habituels, cette compétition singulière répond à leurs besoins en matière de pratique sportive en milieu urbain.

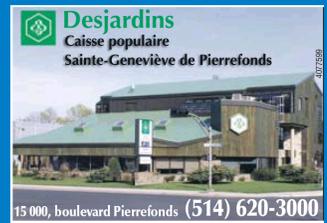
Visitez notre site web au WWW.AGSPORT.ORG, notre page Facebook (Jeuxdelarue Ouest de l'Île) ou contactez Gabriel-Ian au 514-702-1270 pour plus d'information!

■ La ferme des Trois-Pierre nous invite à la Grande fête du printemps les 18 et 19 mai ! - Page 12

CITÉS NOUVELLES

tc • MEDIA

VOLUME 39, NUMÉRO 20 - LE MERCREDI 15 MAI 2013 - 44 955 EXEMPLAIRES



Desjardins
Caisse populaire
Sainte-Geneviève de Pierrefonds
15 000, boulevard Pierrefonds (514) 620-3000

L'HEBDO FRANCOPHONE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

www.citesnouvelles.com



15^e édition
de la Marche de
l'espoir pour vaincre la
sclérose en plaques

4



Gala des
God'Arts 2013.
Et les gagnants sont...

24



**Vos
Classées**
Parution GRATUITE
sur VosClassées.ca
1 866 637-5236



Les honneurs pour l'AJOI et Benoit Langevin

Le cofondateur d'AJOI,
Benoit Langevin, a récemment reçu le
prix Solidaires de la relève, décerné
par Centraide du Grand Montréal.
(Photo: courtoisie)

Page 3

15632
AJOI

CONCOURS
DÉTAILS EN
PAGE 13

Des offres alléchantes dans votre SUPER HEBDO	Au jeu 4 contre 4 1	Silver & Gold 1	Boiserie Alpin 5	Meuble Cité 7
	Matelas Bonheur 2	for ca\$h 4	Mobifone 5	AutoGO.ca 8
	H Gregoire 3	Allunox inc. 5	La Méga Prise 6	

Passion Maison

Voir à l'intérieur
Cahier publicitaire
Pages 18 à 23



Les couvre-planchers
Prévost & Associé

- Tapis
- Tuiles
- Prélarts

• Planchers flottants
• Planchers de bois franc

16027, boul. PIERREFONDS, Pierrefonds 620-3944

LE SPORTEUR CENTRAL LE PLUS VENDU AU CANADA

Printed and distributed by NewspaperDirect
www.newspaperdirect.com US Cdn 1 877 830 4242 Int'l 514 384 6324
COPYRIGHT AND PROTECTED BY APPLICABLE LAW



De grands honneurs pour AJOI

FRANÇOIS NADEAU

FRANÇOIS.NADEAU@TC.TC

Bonnes nouvelles pour Action Jeunesse Ouest-de-l'Île, qui voit ses efforts des cinq dernières années récompensés.

Le cofondateur d'AJOI, Benoit Langevin, a récemment reçu le prix Solidaires de la relève, décerné par Centraide.

Cette distinction est remise à une personne de 35 ans ou moins qui œuvre à titre de permanent ou de bénévole dans un organisme soutenu par Centraide du Grand Montréal.

Le prix souligne «la qualité de l'engagement d'une personne ou d'un groupe de personnes de la relève qui se distingue par des réalisations remarquables».

De plus, AJOI a également été choisi comme finaliste pour l'édition 2013 des prix Accolades décernés par la Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île. L'organisme est nommé dans la catégorie soulignant l'expertise en affaires des organismes à but non-lucratif.

AJOI a également appris que le ministère de l'Immigration et des communautés culturelles allaient lui verser une aide de 150 000\$ sur trois ans. Cet argent servira à implanter un programme visant à prévenir l'adhésion de jeunes provenant des communautés culturelles aux gangs de rue.



Benoit Langevin, cofondateur d'AJOI, a reçu le prix Solidaires de la relève, remis par Centraide du Grand Montréal. (Photo: courtoisie)

UNE BELLE PROGRESSION ET DES DÉFIS

Benoit Langevin est à l'AJOI depuis le premier jour de sa création. Il a été successivement travailleur de milieu, superviseur clinique et directeur général de l'organisme.

«L'organisme a changé du tout au tout en cinq ans, explique M. Langevin. Nous avons maintenant 15 employés et notre financement

est passé de 65 000\$ à 400 000\$ annuellement. Nous avons également augmenté notre visibilité sur le terrain et développer une stratégie de communication pour rejoindre la majorité de l'Ouest-de-l'Île.»

Rappelons que AJOI a pour mission d'offrir des services d'intervention de travail de rue et de milieu auprès des jeunes de 12 à 25 ans à

risque ou en difficulté de afin de prévenir la criminalité, la toxicomanie et la détresse psychologique, en plus de favoriser l'intégration des jeunes dans la communauté.

«En plus d'offrir de l'aide, nous voulons également que les jeunes développent un sentiment d'appartenance et respectent leur milieu, en plus de rapprocher les jeunes de l'espace décisionnel», affirme le cofondateur d'AJOI, qui rappelle que 65% des jeunes de l'Ouest-de-l'Île ne fréquentent pas une école du territoire, ce qui complique aussi le travail d'intervention.

Selon celui-ci, AJOI doit également lutter contre certains stéréotypes et idées fausses quant au secteur desservi.

«L'Ouest-de-l'Île est supposément l'un des endroits les plus riches dans la province, ce qui fait croire que la pauvreté et certains problèmes sociaux sont absents. Cette situation rend parfois notre recherche de financement plus ardue», confie Benoit Langevin. Le territoire est vaste et il existe plusieurs poches de pauvreté à plusieurs endroits.»

Ainsi, selon M. Langevin le nombre de personnes pauvres dans le secteur représenterait l'équivalent de la population de l'île Bizard, répartie sur environ douze secteurs différents.

Vrai: ce qu'un menteur habile dira le plus souvent, question de rendre son prochain mensonge crédible

Michel Lauzière
Dictionnaire inutile... mais pratique

Multi-Prêts
HYPOTHÉCAIRE
ACÉRIE HYPOTHÉCAIRE

SERVICE À DOMICILE
Préqualifier un achat
Refinancer pour profiter d'un meilleur taux
Consolider vos dettes

Toujours le meilleur taux... rien que le meilleur service!

Linda Tosini, B.A.A.
Courtier immobilier hypothécaire
Tél.: 514 889 5590
ltosini@multi-prets.com
multi-prets.com/lindatosini

Le prix de l'or est trop élevé?
Nous payons le meilleur prix pour votre
jusqu'à
OR 55\$ gr comptant

Bijoux, diamants, argent sterling et argenterie
Pièces de monnaie - argent et or

Bijouterie Futuriste Appelez dès maintenant!
3543, boul. St-Charles, Kirkland **514.697.7477**
Fermé les dimanches et lundis

Vente - Service - Installation
Offrez-vous le bien-être pour votre famille.

AIR TECHNICO .COM
Chauffage - Climatisation - Ventilation

CMMTQ
Thermopompe série XL
TRANE
Rien n'arrête une Trane.™

30% DE RABAIS SUR LES FILTRES À FOURNAISES

REPLACEZ VOTRE FILTRE À FOURNAISE MAINTENANT!

12 ANS GARANTIE DU MANUFACTURIER COMPRESSEUR SUR LES PIÈCES
10 ANS

Réservez votre installation et profitez de nos **SUPER RABAIS**

4815 Boul. St-Charles Pierrefonds, Qc, H9H 3C7
514.620.6116 info@air-technico.com
www.airtechnico.com FINANCEMENT DISPONIBLE

Heure d'ouverture
9h30 à 18h00 LUNDI AU VENDREDI
SAMEDI sur Nord-de-l'Île
Dimanche Fermé

Recherchons technicien en climatisation et chauffage

SUPPLÉMENTS DE PROTÉINES

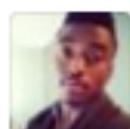
Jusqu'à 50% moins cher. ça, c'est idéal!

- Plus de 100 saveurs délicieuses
- De haute valeur biologique
- Les seules marques reconnues par des médecins

PROGRAMME MINCEUR ET SUIVI INCLUS* AVEC TOUT ACHAT DE 50\$ ET PLUS
* par de vrais professionnels de la santé

(514) 694-9719 • fermé jeu-sam-dim
620, St-Jean, #207, Pointe-Claire

Proticlub



Patience Aongya Sumaili ▶ **JeuxdeRue Ouest de L'île**

9 octobre via mobile 📱

Hey everyone who makes West Island's streets the best places to be, just wanna say to KEEP IT UP! We are proud of what the AJOIE team is doing here in Liverpool 😊

Je n'aime plus · Commenter

Vous aimez.



JeuxdeRue Ouest de L'île We miss you too! keep up the good work in England ! 😊

9 octobre, à 14:31 · J'aime · 👍 1



Patience Aongya Sumaili Thanks really appreciate 😊

9 octobre, à 14:57 via mobile · J'aime



Votre commentaire...



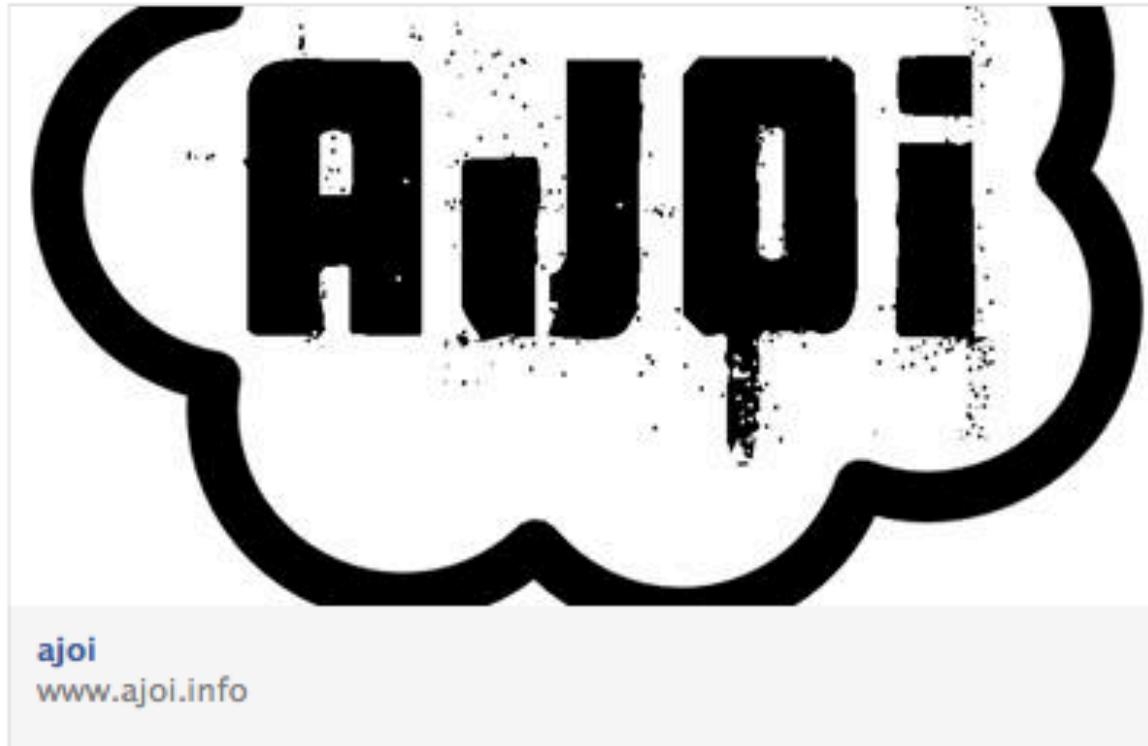


Marilyn Rowe via [JeuxdeRue Ouest de L'île](#)

il y a environ une heure · 🌐



I LOVE this group. I had dealings with them a few years ago and was so impressed with the lengths they go to, how genuine and open and loving they are. While I work toward changing our societal ideals and structures so that a group like AJOI does not even need to exist -- they are the only group I have found that are authentically useful in their approach.



J'aime · Commenter · Partager



Votre commentaire...





Arrondissement de L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève
Direction des travaux publics, ingénierie et
aménagement urbain- Sécurité publique
488, montée de l'Église
H9C 1G9

Montréal, 3 janvier 2013,

Sujet : Félicitations et remerciements pour l'excellence du travail d'AJOI dans notre Arrondissement.

À qui de droit,

La présente est pour souligner l'excellence du travail de l'équipe d'intervenants d'AJOI et leur implication auprès de la clientèle jeunesse de l'Arrondissement L'Île-Bizard--Sainte-Geneviève. À titre de membre de la Sécurité publique depuis un peu plus de 7 ans et demie et superviseur de cette dernière depuis un peu plus de quatre ans, je peux attester de l'efficacité de leurs interventions et de l'importance de leur écoute chez nos jeunes. Depuis 2007, la Sécurité publique a vu ces interventions auprès des jeunes de 12 à 21 ans diminuer de 31%. La perception du travail de nos agents, l'attitude des jeunes envers les patrouilleurs et les liens de confiance entre notre personnel et notre clientèle cible s'est grandement amélioré. Sachez qu'il est facile pour nous de quantifier l'impact de nos interventions en terme de constats d'infraction par exemple mais les conseils, la relation d'aide, le temps passé avec les jeunes, la médiation des conflits et parfois même la prise en charge de ces derniers par les intervenants d'AJOI est grandement apprécié et plus qu'importante pour des jeunes qui généralement n'ont pas de voix!

Encore une fois, je salue l'excellence de leur travail et plus particulièrement notre partenariat qui s'est formé lors de ces dernières années!

« Sécuritairement vôtre »,

Sébastien Rochon
Capitaine- mat. 7848
Sécurité publique-Ville de Montréal.
Arrondissement de L'Île-Bizard--Sainte-Geneviève
488 Montée de L'Église.
L'Île-Bizard (Québec) H9C 1G9
Poste 514-620-7729
Télécopieur 514-620-7741
Cellulaire 514-829-2858
xrochse@ville.montreal.qc.ca

De: wheelwork_living (via Twitter) notify@twitter.com
Objet: wheelwork_living (@jj_hodges) vous a mentionné sur Twitter !
Date: 17 décembre 2013 08:26
À: AJOI information@ajoi.info



AJOI,
Vous avez été mentionné dans un Tweet !



wheelwork_living
@jj_hodges

Thanks @informationajoi for donating us 8 bags full of winter clothing at @InteractionYA The Coffeehouse. #LetyourLightShine // DEC 25.

17 déc. 2013 13:25

← Répondre à @jj_hodges

↻ Retweeter

★ Favori

Mot de passe Twitter oublié ? [Obtenez les instructions de réinitialisation.](#)
Vous pouvez également [vous désabonner de ces emails](#) ou modifier vos [préférences de notification](#). Besoin d'[aide](#) ?
Si vous recevez ce message par erreur et que vous n'êtes pas inscrit sur Twitter, cliquez sur [ce n'est pas mon compte](#).
Twitter, Inc. 1355 Market St., Suite 900 San Francisco, CA 94103

De: **AJOI** no-reply@wufoo.com
Objet: Rapport qualitatif AJOI 3/3 [#126]
Date: 24 avril 2014 12:58
À: langevinbenoit@me.com, mardo.ajoi@icloud.com, andree.ajoi@me.com, charrontania@gmail.com, christophe.ajoi@icloud.com

Adresse électronique *	langevinbenoit@me.com
Date *	Thursday, April 24, 2014
Année *	2013–2014
Mois *	Rapport final 2013–2014
Sélectionnez un quartier *	Sud de l'Ouest–de-l'île

Résumé du mois *

Avril 2013

- Pour la semaine du 1 au 6 avril, le conseil d'administration accorde un congé à l'intervenant afin qu'il puisse récupérer de l'hiver 2013 et des heures supplémentaires qu'il a fait.
- Le 26 avril 2013, l'intervenant a une évaluation périodique par la direction de l'organisme AJOI.
- Intégration sur le terrain.
- Visite des écoles : John Rennie, St-Thomas, Felix-Leclerc, Beaconsfield High School et Place Cartier.
- Visite des parcs : Parc Terra Cotta, Parc Godin, Wood Park, Valois Park.

Mai 2013

- Pour son premier mois chez AJOI, le nouvel intervenant fait beaucoup de terrain à Dorval avec son collègue afin d'apprendre les réalités du travail de rue et pour faire ses premiers contacts avec des jeunes et des intervenants. Il fait des contacts à Jeanne-Sauvé, aux loisirs de Dorval, au Teen Zone, aux Jardins Dorval, au parc Surrey et au terminus Dorval.
- L'intervenant lit plusieurs documents par rapport au travail de rue, notamment le code d'éthique de l'ATTRueQ et des documents sur les réalités de l'ouest de l'île par rapport au travail de rue. Ces documents donnent une base théorique et un code de référence qui peut être utile lors d'interventions dans la rue.
- L'intervenant explore le quartier Dixie avec sa collègue. Ils marchent dans les rues du quartier et visitent la buanderie en proximité des résidences.
- Tournées de classe à Place Cartier.
- Rencontre avec Mme Rabbat, directrice de Place Cartier.
- Rencontre avec un poteau à Saint-Anne-De-Bellevue.
- Travail sur rapport final avec équipe.
- Rencontre avec chercheurs de l'université UQAM.
- AGA ATTRueQ.

Juin 2013

- Durant le mois de Juin, l'intervenant commence à faire du terrain seul à Dorval pour se familiariser avec le travail de rue une fois qu'il ne sera plus en duo avec son collègue. Il passe plusieurs heures seul au Dixies, au parc Ballantyne, au Café Dorval, aux Jardins Dorval et au parc Surrey pour faire de l'observation.
- L'intervenant du territoire continue de présenter plusieurs jeunes au nouvel intervenant. Ils passent beaucoup de temps ensemble aux alentours du Teen Zone et aux Jardins Dorval.

L'intervenant présente plusieurs ressources communautaires de Dorval au nouvel intervenant pour que

- L'intervenant présente plusieurs ressources communautaires de Dorval au nouvel intervenant pour que celui-ci soit en mesure de faire des références appropriées aux jeunes à risque du secteur.
- Lors de la fête nationale, AJOI tient un kiosque de nourriture santé pour collecter des fonds pour le Regroupement Trisomie 21. Les travailleurs de rue vont chercher des sandwichs et l'animateur de parc de Dorval s'occupe de les vendre avec plusieurs jeunes du Teen Zone qui offrent leur temps.
- Présence d'AJOI à la Fête de Kirkland.
- Présence d'AJOI à la Fête du Québec.
- Assemblée générale annuelle d'AJOI.
- Rencontre avec les policiers à vélo du PDQ5.
- Distribution de 35 condoms et 1 billet de bus.

Juillet 2013

- L'intervenant passe beaucoup de temps au Teen Zone afin de se familiariser avec les jeunes adolescents de Dorval. Il joue au billard et aux jeux vidéo avec plusieurs jeunes pour créer un premier contact. Il rencontre tous les animateurs du Teen Zone lors de ses visites.
- L'intervenant travaille souvent en longboard puisque plusieurs jeunes de Dorval utilisent ce moyen de transport. Ainsi, l'intervenant apprend quelles rues sont les plus agréables à circuler en planche, ce qui facilite les contacts avec les planchistes. De plus, se promener en planche lui permet de faire plus de contacts à Surrey et au skatepark Sarto-Desnoyers.
- Le travailleur de rue passe beaucoup de temps aux parcs St-Charles, Ballantyne, Dixies, Surrey et Sarto-Desnoyers. Il visite le parc Courtland et Pine Beach quelques fois au cours du mois de juillet.
- L'intervenant se rend souvent au Café Dorval en fin de journée puisque plusieurs jeunes qu'il rencontre fréquentent régulièrement ce bar. Il fait des contacts avec le personnel de l'établissement qui le tiennent au courant des incidents qui surviennent au bar.
- Présence d'AJOI à la Fête du Canada.
- Entrevue d'une jeune pour le Projet Itinérance avec un chercheur de l'UQAM.
- Rencontre avec les animateurs de Pointe-Claire.
- Collaboration avec AJOI et Place Cartier (bureau AJOI dans l'école).
- Collecte des billets STM.
- Formation RCR.
- Distribution de 6 billets de bus et 7 condoms.

Août 2013

- Durant le mois d'août, l'intervenant distribue beaucoup de flyers pour le Skatefest. L'intervenant passe beaucoup de temps à Surrey et au skatepark de Jean XXIII pour parler de l'évènement aux jeunes. Presque tous les jeunes sont déjà au courant et ont hâte à l'évènement.
- Le travailleur de rue fait beaucoup d'observation au parc Pine Beach où plusieurs familles se rendent pour profiter des jeux d'eaux avec leurs enfants. Il remarque que des groupes de jeunes qu'il ne connaît pas se tiennent souvent sur les quais pour fumer du cannabis en fin de journée.
- Deux travailleurs de rue font du terrain en dyade dans le territoire de Pierrefonds.
- Présentation avec Lucie des Amis de la santé mentale.
- Présentation soins partagées en santé mentale jeunesse.
- Présence d'AJOI à La Grande Fête du Monde (Ste-Geneviève).
- MDJ Idol.
- Collaboration avec AJOI et Place Cartier (bureau AJOI dans l'école).
- Distribution de huit condoms et un billet d'autobus.

Septembre 2013

- Durant la première semaine du mois de septembre, l'intervenant distribue énormément de flyers pour le Skatefest. Tous les planchistes de Surrey étaient déjà au courant et se préparaient pour la compétition.
- Le travailleur de rue commence à se tenir autour des écoles Jean XXIII et Jeanne-Sauvé sur l'heure du dîner et à la sortie des classes afin de faire des observations et des contacts avec les jeunes de ces deux écoles.
- Avec la rentrée scolaire, l'intervenant doit ajuster son horaire. Il travaille maintenant de 12h à 19h mardi et mercredi et de 15h à 22h jeudi, vendredi et samedi.
- L'intervenant continue de fréquenter régulièrement le skatepark et le Teen Zone afin de rencontrer des jeunes. Il commence à tisser des liens de confiance avec plusieurs jeunes qu'il connaît depuis qu'il a commencé à travailler à Dorval.
- Rencontre avec un poteau à Sainte-Anne-De-Bellevue.
- Rencontre avec un poteau du dépanneur de Delmar.
- Distribution de 34 condoms et un billet d'autobus.
- Visite des parcs : Valois Park, Alexandre Bourgeau Park.

Octobre 2013

- L'intervenant visite le parc Strathmore à plusieurs reprises après avoir reçu un courriel indiquant que des jeunes se rendent à ce parc pour fumer du cannabis. Pour l'instant, il ne croise personne à ce parc, mais continue d'y circuler quotidiennement.
- Le travailleur de rue passe plus de temps au Café Dorval afin de faire des contacts avec les jeunes qui fréquentent ce bar les jours et les soirs de semaine.
- L'intervenant passe beaucoup de temps aux Jardins Dorval et au Tim Horton's pour faire des observations après les heures de classe.
- Le travailleur de rue fréquente le terminus Dorval où transitent beaucoup d'étudiants après avoir terminé l'école.
- Le travailleur de rue travaille en collaboration avec une travailleuse sociale de Lachine dans le cadre d'une intervention auprès d'un homme qui réside à Dorval.
- L'intervenant commence à intégrer le Satellite, un bar qui est fréquenté par beaucoup d'Inuit.
- Présence d'AJOI à la Marche de Centraide.
- Réunion de la table de quartier sud.
- Accompagnement d'un jeune au CJEOI.
- Présence d'AJOI à la Marche de Partage-Action.
- Rencontre avec un poteau à Sainte-Anne-de-Bellevue.
- BBQ au YMCA.
- Réunion régionale de l'ATTRueQ.
- Activité de hockey à l'aréna Kirkland avec le Centre Bienvenue.
- Halloween party au YMCA.
- Distribution de 40 condoms et 2 billets d'autobus.

Novembre 2013

- L'intervenant continue son intégration du bar Satellite et rencontre le personnel de l'établissement.
- L'intervenant fait plusieurs interventions auprès d'un groupe d'étudiants de Jeanne-Sauvé.
- Le travailleur de rue continue de faire une intervention en collaboration avec la travailleuse sociale de Lachine auprès d'un homme qui réside à Dorval.
- L'intervenant commence à intégrer le bar Duffy's pour rencontrer des nouvelles personnes.
- L'intervenant commence à fréquenter le restaurant 2M dans le quartier Dixies. Il remarque que

plusieurs jeunes de Lakeside Academy s'y rendent pour manger sur l'heure du dîner ou à la sortie des classes.

- Accompagnement d'un jeune à l'aéroport.
- Accompagnement d'un jeune chez ses parents pour récolter ses effets personnels.
- Achat d'épicerie pour un jeune qui est sans logement.
- Travail de terrain avec Sami, intervenant au YMCA.
- Accompagnement au CJEOI d'un jeune.
- Distribution de 16 condoms et 3 billets d'autobus.

Décembre 2013

- L'intervenant passe beaucoup de temps avec un groupe d'étudiants de Jeanne-Sauvé. Il apprend à mieux les connaître et commence à mieux comprendre la dynamique de leur clique.
- Deux travailleurs de rue travaillent ensemble pour s'assurer que l'homme avec qui ils interviennent ait assez de nourriture pour le temps des fêtes.
- L'intervenant continue son intégration du quartier Dixies en fréquentant la buanderie et le restaurant 2M.
- Le travailleur de rue annonce aux jeunes avec qui il intervient qu'il sera en vacances du 22 décembre au 2 janvier, mais que ceux-ci pouvaient quand même le rejoindre sur son cellulaire s'ils avaient une situation urgente.
- Accompagnement au CJEOI d'un jeune.
- Levée de fonds chez Cycle Paul.
- Distribution de 10 billets de bus.

Janvier 2014

- Au retour du temps des fêtes, le travailleur de rue reprend contact avec tous les jeunes qu'il connaît et s'intéresse à ce qu'ils ont fait durant leurs vacances.
- L'intervenant visite l'école Jeanne-Sauvé plusieurs fois et il entre maintenant dans l'école sur l'heure du dîner les mercredis.
- Le travailleur de rue organise des parties de hockey avec des jeunes à la patinoire extérieure du parc Courtland.
- L'intervenant fait la promotion des activités sportives qui se déroulent à Terra Nova.
- Tournées de classe à Felix-Leclerc.
- Accompagnement au CJEOI d'une jeune.
- Distribution de 32 condoms et sept billets d'autobus.
- Activité de Hip Hop à De Zone au YMCA.

Février 2014

- Durant le mois, le travailleur de rue fait beaucoup de rencontres et de concertation avec divers organismes sur le territoire.
- L'intervenant commence à rencontrer beaucoup d'étudiants de l'école Jean XXIII suite aux tournées de classe.
- Le travailleur de rue est maintenant invité à participer aux activités des groupes FPT de l'école Jean XXIII.
- Présentation des services d'AJOI à la direction de l'école secondaire John Rennie.
- Présentation des services d'AJOI aux jeunes du CJEOI.
- Distribution de 16 condoms et 10 billets d'autobus.
- Participation à l'activité de basketball à l'école Horizon.
- Déménagement des électroménagers pour une jeune dans son nouvel appartement.

- Conférence avec les policiers du PDQ5.
- Assemblée générale du YMCA.

Mars 2014

- L'intervenant fait beaucoup de rencontres et de concertation avec des organismes de Dorval ainsi qu'avec différents organismes en travail de rue durant le mois de mars.
- Le travailleur de rue donne plusieurs présentations sur le travail de rue et sur la toxicomanie.
- Le travailleur de rue suit diverses formations en toxicomanie et en communication.
- AJOI aide le PCP pour le départ Shirley Miller.
- Coordination clinique avec Pierre Themmens.
- Accompagnement au CJEOI d'un jeune.
- Distribution de 14 condoms de 5 billet d'autobus.
- Open House de la LGBTQ.
- Forum de la TQS à Beaconsfield.
- Semaine du Cap 5 à Dorval.
- Évaluation du travailleur de rue.

Concertation avec le milieu et rencontres d'intervenants (avec dates): *

Avril 2013

- L'intervenant effectue du terrain en dyade avec la nouvelle intervenante de Pointe-Claire. Ils ont arpenté les lieux publics de Dorval dans une optique de formation afin que la nouvelle intervenante chez AJOI puisse constater la réalité de l'OI.
- La nouvelle intervenante fait de l'intégration et de l'observation sur le terrain, notamment en visitant les écoles John Rennie, St-Thomas, Félix-Leclerc, Beaconsfield High School, et le Centre Place Cartier, ainsi que les parcs Terra Cotta, Godin, Wood et Valois.
- L'intervenante fait la rencontre du directeur du Centre culturel et des loisirs de Beaconsfield, de la directrice et de la directrice-adjointe du Centre Place Cartier, d'une coordonnatrice clinique et d'un conseiller en emploi au CJEOI, de la chef de section du Centre culturel, des sports, des loisirs et du développement social de la ville de Pointe-Claire, d'une intervenante du Centre local d'emploi à Pointe-Claire, ainsi que d'une technicienne en loisirs à Sainte-Anne-de-Bellevue.

Mai 2013

- Deux intervenants d'AJOI rencontrent le responsable des loisirs de la Cité de Dorval pour l'organisation de la fête nationale et de la fête du Canada.
- L'intervenant d'AJOI assurant une présence à Dorval depuis quelques années introduit un nouvel intervenant au travailleur social et à la psychoéducatrice de l'école aux adultes Jeanne-Sauvé, ainsi qu'aux animateurs du Teen Zone.
- Ce nouvel intervenant se familiarise également avec le personnel du CJEOI, du On Rock Ministries et de la banque alimentaire de Pierrefonds.
- Rencontre avec Mme Rabbat, directrice à Place Cartier Centre de Formation Générale pour adultes.

Juin 2013

- Deux intervenants d'AJOI visitent l'Équipe Entreprise et la responsable de l'assistance communautaire à Dorval.
- Assemblée générale annuelle d'AJOI, où une quarantaine de personnes œuvrant dans diverses organisations de l'OI sont présents.
- Un intervenant d'AJOI assure une présence lors des festivités de la fête nationale au Parc du millénaire

à Dorval, où il fait des rencontres intéressantes, notamment Isabelle Morin, députée du NPD pour NDG, Edgar Rouleau, maire de Dorval, et Gilles Rochette, directeur des loisirs de la Cité de Dorval.

- Trois intervenants rencontrent les policiers à vélo du PDQ5. Cette rencontre a pour but de faire connaître le travail des travailleurs de rue aux policiers du secteur et de clarifier les interactions entre AJOI et la police à vélo durant l'été 2013.

Juillet 2013

- Un intervenant d'AJOI assure une présence à la fête du Canada au Parc du millénaire et au Skatefest au parc Sarto-Desnoyers à Dorval.

- L'intervenant d'AJOI assurant une présence à Dorval depuis quelques années passe le flambeau au nouvel intervenant en l'introduisant officiellement comme son remplaçant auprès de l'équipe-école de l'école aux adultes Jeanne-Sauvé, de l'équipe de l'assistance communautaire et de l'équipe des loisirs de la Cité de Dorval.

- Deux intervenants d'AJOI rencontrent l'agente sociocommunautaire du PDQ5 pour discuter de l'organisation de la Semaine de la toxicomanie.

- Ces deux intervenants rencontrent également le travailleur social et la psychoéducatrice du CRDI de l'OI dans le but de coordonner leurs interventions auprès d'un jeune en difficulté.

- Une intervenante d'AJOI a effectué une entrevue avec une jeune femme dans le cadre du Projet itinérance, en compagnie d'une chercheuse de l'Université du Québec à Montréal.

Août 2013

- Un intervenant d'AJOI rencontre le travailleur social de l'école aux adultes Jeanne-Sauvé afin de se faire expliquer le fonctionnement de l'école et de discuter du cas d'un jeune fréquentant l'établissement.

- Une rencontre réunissant un intervenant d'AJOI, une coordonnatrice du CJEOI, le travailleur social, la psychoéducatrice, le coordonnateur de la maison de groupe, et la psychologue du CRDI de l'OI a lieu pour discuter des interventions conjointes auprès d'un jeune approchant la majorité, en présence de ce jeune et de sa mère.

- Un intervenant d'AJOI rencontre les responsables des loisirs de la Cité de Dorval pour discuter de l'organisation du Skatefest ayant lieu en septembre.

Septembre 2013

- Rencontre du comité toxicomanie au centre Sarto-Desnoyers. Des représentants des loisirs de Dorval, de l'assistance communautaire de Dorval, du YMCA Pointe-Claire, de AJOI, du CRC, du PDQ 5 et de la ville de Pointe-Claire sont présents à la rencontre afin de discuter de l'édition 2014 de la semaine de la toxicomanie.

- Crystal visite les bureaux d'AJOI pour parler de Positive Effects, un organisme qui travaille auprès de jeunes avec des troubles envahissants du développement (TED), en particulier avec les jeunes aspergers. Elle décrit les différents services offerts afin que les intervenants d'AJOI puissent faire des références.

- Carrie Goldberg visite les bureaux d'AJOI pour présenter les services de Family Resource Center. Cet organisme offre des sessions de groupe ou individuelles à des jeunes de 5-25 ans qui ont besoin d'aide au niveau de leurs relations interpersonnelles et/ou pour apprendre des meilleures stratégies d'étude à l'école. Les jeunes que les intervenants d'AJOI rencontrent peuvent bénéficier de ces services.

- Supervision clinique avec Pierre Themens. Les employés d'AJOI rencontrent Pierre Themens afin de discuter de situations qui arrivent durant les derniers mois. Pierre écoute les employés et offre sa façon de penser. Il s'assure également qu'il y a un bon esprit d'équipe et que tous les employés se sentent à l'aise dans leur travail.

- Rencontre avec Mme Bhabhat, directrice de Place Cartier ainsi que M. Turnbull, assistante directrice

- Rencontre avec Mme Rabbat, directrice de Place Cartier ainsi que M. Tambour, assistante directrice.
- Rencontre avec Nathalie Saussey, psychoéducatrice de l'école secondaire Felix Leclerc.

Octobre 2013

- Les employés d'AJOI participent à la marche des parapluies de Centraide qui se déroule en avant-midi au centre-ville de Montréal. Lors de la marche, L'intervenant rencontre plusieurs employés du YMCA Pointe-Claire à qui il pourra référer des jeunes qui se cherchent des activités sportives.
- Un intervenant distribue des cartes AJOI à l'Équipe Entreprise, aux Amis de la Santé Mentale et au magasin de graffiti Cugino pour augmenter la visibilité d'AJOI et potentiellement créer de nouveaux liens.
- Les employés d'AJOI participent à la marche de Partage-Action qui se déroule au centre civique de DDO. Durant cette marche, l'intervenant rencontre une employée du Centre Bienvenu.
- Rencontre de l'équipe du Centre de Crise. Les employés d'AJOI assistent à une rencontre avec l'équipe du Centre de Crise à Pierrefonds. Les services de chaque organisme sont expliqués afin de faciliter une complémentarité des services lors de prochaines interventions qui touchent les deux organismes.
- Un travailleur de rue rencontre David Lebrasseur au centre Sarto-Desnoyers suite à un courriel qu'il reçoit concernant des jeunes qui fument dans un parc près de Surrey. David lui montre l'emplacement du parc et lui explique la problématique plus en détails.
- Carrie, Sami et Vanessa viennent présenter les activités offertes à Dezone au YMCA afin que les employés d'AJOI puissent référer des jeunes intéressés par ce genre d'activités. Carrie présente aussi les services qu'elle offre en tant que conseillère pour les jeunes qui ont des questions sur la drogue et qui ont besoin d'aide pour diminuer ou cesser leur consommation.
- ATTRueQ régionale. Deux travailleurs de rue assistent à une rencontre régionale de l'Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec (ATTRueQ). Durant la rencontre, ils discutent de la prochaine AGA et du travail de rue en général. Les deux employés d'AJOI font plusieurs contacts avec des travailleurs de rue de Montréal qui ont beaucoup d'expérience et qui offrent de bons conseils.
- Rencontre avec la table de quartier sud.
- Rencontre avec Vanessa Legault de Suicide Action.

Novembre 2013

- Lors d'une rencontre du comité toxicomanie, M. Bouhdid, commandant du PDQ5, accompagné de plusieurs sergents posent des questions aux divers organismes afin d'avoir leur opinion pour la création de leur plan d'action 2014. La sécurité des aînés, les vols dans les voitures, la fraude et les graffitis sont les principaux thèmes abordés durant cette période de questions. Par la suite, la rencontre du comité a lieu. Les intervenants font un retour par rapport aux différentes tâches qu'ils doivent faire depuis la dernière réunion. Les membres du comité discutent également des kiosques et des objets promotionnels qui seront distribués aux jeunes lors de la semaine de la toxicomanie.
- L'intervenant se rend au centre des bénévoles de Dorval et achète un repas de l'Équipe Entreprise. Il en profite pour rencontrer le personnel qui travaille pour cette ressource et se renseigne pour les offres des fêtes. Il rencontre Chantal, la coordonnatrice de l'organisme ainsi que Lyne, une chef cuisinière.
- Forum des citoyens de la TQSOI. Deux intervenants assistent au forum et discutent de divers enjeux avec les citoyens du Sud de l'Ouest de l'Île. Un travailleur de rue discute de graffitis et de la création de murs légaux avec M. Smith, conseiller municipal pour la ville de Pointe-Claire. Par la suite, les deux intervenants discutent de sécurité avec le sergent Côté du PDQ5 ainsi qu'avec plusieurs résidents de Pointe-Claire.
- Network lunch au Stuart Hall.
- Forum de la table de quartier sud.
- Rencontre avec la direction de Felix-Leclerc et Natalie Saussey.

- Rencontre avec Pierre-Paul de chez Cycle Paul pour une levée de fonds.

Décembre 2013

- Tanya, la travailleuse sociale d'un homme de Dorval rencontre un intervenant d'AJOI pour organiser une rencontre avec son client. Finalement, le client ne se présente pas à la rencontre donc l'intervenant et Tanya discutent de son cas et s'assurent qu'il recevra un panier de Noël.
- Dîner causerie au Centre Sarto-Desnoyers. Un intervenant et le directeur d'AJOI sont présents pour l'occasion. L'intervenant rencontre Gilles Rochette, David Lebrasseur ainsi que deux animateurs du Teen Zone. Le directeur présente Laura et Catherine qui travaillent pour Québec en Forme à DDO.
- Rencontre au C.R.C préparation du Network Lunch.

Janvier 2014

- Rencontre avec Gail, David et Roland à la bibliothèque de Dorval. Le travailleur de rue rencontre les employés de la bibliothèque qui lui expliquent la situation avec les jeunes de Jean XXIII sur l'heure du dîner et après les heures de cours. Les solutions discutées sont la mise en place d'un local où les jeunes peuvent aller sur l'heure du dîner ainsi qu'une discussion avec les employés de la bibliothèque par rapport à leur façon d'aborder les adolescents qui flânent.
- Rencontre avec la direction de Jean XXIII. Le coordonnateur clinique et l'intervenant rencontrent la direction de l'école pour discuter des tournées de classe. Ils expliquent le fonctionnement des tournées et proposent des dates au cours des prochains mois.
- Rencontre du comité toxicomanie au centre Sarto-Desnoyers. Durant la rencontre, les intervenants discutent des kiosques, du budget et des objets promotionnels qui seront remis aux jeunes.
- Un travailleur de rue va chercher des guides ressource au C.R.C.
- Rencontre avec Daniella du CJEOI.

Février 2014

- Présentation des services d'AJOI à l'équipe du CJEOI. Tous les travailleurs de rue se rendent au CJEOI pour rencontrer l'équipe du carrefour. Les travailleurs de rue ont la chance de se familiariser avec les différents intervenants du carrefour pour faciliter les références futures.
- Présentation des services offerts par l'organisme Sortie de Secours. Deux intervenantes se rendent au bureau d'AJOI lors d'une réunion d'équipe pour présenter les services offerts par Sortie de Secours.
- Network lunch au Stewart Hall. Un intervenant assiste au dîner causerie et rencontre plusieurs intervenants de l'Ouest de l'Île. Il assiste aux présentations données par le SPVM, un centre d'hébergement pour femmes et une sexologue.
- Présentation des services d'AJOI à Cumulus. Deux intervenants d'AJOI et le coordonnateur clinique visitent les locaux de Cumulus à Lachine pour leur présenter les services offerts par AJOI.
- Rencontre avec le PDQ 5 pour la mise en place du plan d'action 2014. Quatre travailleurs de rue et le coordonnateur clinique d'AJOI sont présents lors de cette rencontre pour présenter les services d'AJOI ainsi que pour identifier les besoins des jeunes sur le territoire du poste 5.
- Présentation des services d'AJOI à la direction de l'école John Rennie
- Rencontre avec la table de quartier Sud
- Présence à l'assemblée publique du YMCA de l'ouest de l'île.

Mars 2014

- Rencontre avec Mathieu de TRAC. Un intervenant se rend au bureau de TRAC pour voir comment ils font leurs statistiques. Mathieu lui montre un exemple et lui explique comment fonctionne le système.
- Un travailleur de rue se rend au Cugino's pour discuter avec le propriétaire. Ils discutent de graffiti dans Dorval et le propriétaire est intéressé à organiser un événement d'art urbain en été.

à Dorval et le propriétaire est intéressé à organiser un événement d'art urbain en été.

- Deux intervenants d'AJOI assistent à l'ATTRueQ régionale. Les deux travailleurs de rue assistent à la rencontre. Ils discutent de la prochaine AGA ainsi que des préjugés associés au travail de rue.
- Deux travailleurs de rue rencontrent David Lebrasseur et le commandant du PDQ 5 pour discuter de la mise en place d'un mur d'art urbain légal à Dorval. Ils regardent des projets similaires afin d'élaborer un plan d'action à proposer au maire et aux conseillers de la ville.
- Rencontre avec les infirmières et médecins du CLSC Lac St-Louis
- Forum de la Table de Quartier Sud à Beaconsfield
- Open House avec les gens du LGBTQ de Beaconsfield

Formations, ateliers et conférences suivis (avec dates): *

Avril 2013

- Formation sur la violence conjugale. Donnée par le PDQ3.

Mai 2013

- Atelier du nouveau. Donnée par l'ATTRueQ. Hérouxville.
- Intégration de l'activité physique auprès des jeunes à risque. Donnée par l'ATTRueQ. Hérouxville.

Juin 2013

- Formation sur le rôle des femmes dans les gangs de rue. Donnée par Danielle Lori. Bibliothèque de Vaudreuil.

Juillet 2013

- Formation en premiers soins en milieu de travail RCR/DEA. Donnée par Santinel.

Août 2013

- Aucune.

Septembre 2013

- Aucune.

Octobre 2013

- Formation de base sur l'intervention en suicide.
- Formation à l'animation de l'atelier toxicomanie. Donnée par Mardoché Mertilus, coordonnateur clinique chez AJOI. Bureau d'AJOI.
- Conférence sur le Cyberbullying. Université McGill.

Novembre 2013

- Aucune.

Décembre 2013

- Aucune.

Janvier 2014

- Formation sur la rédaction de rapports. Donnée par Andrée Lévesque, gestionnaire de projets chez AJOI, et Mardoché Mertilus, coordonnateur clinique chez AJOI. Bureau d'AJOI.

Février 2014

– Formation Résolution de problèmes dans l’approche de réduction des méfaits. Donnée par la DSP. Université du Québec à Montréal.

Mars 2014

- Formation sexe, drogues et santé mentale. Donnée par la DSP. UdeM.
- Formation toxicomanie. Donnée par Alex Cabron.
- Formation sur la communication. Donnée par Benoit Langevin, directeur d’AJOI. Bureau d’AJOI.

Présentations données ex : Ateliers et tournées de classes (avec dates): *

Avril 2013

Aucune.

Mai 2013

- 22 mai et 23 mai : Tournées de classe à Place Cartier.

Juin 2013

- 5 juin : Présentation des services d’AJOI au CJEOI devant une vingtaine de participants du programme Jeunes en Action. Le but de cette tournée est d’expliquer les services offerts par AJOI. Les deux nouveaux intervenants apprennent comment donner cet atelier et aident le coordonnateur clinique lors de la partie interactive de l’atelier. Les jeunes posent beaucoup de questions et participent bien à l’atelier, ce qui facilite l’apprentissage des intervenants. Des cartes AJOI sont distribuées à la fin de l’atelier.
- 13 juin : Atelier droits et responsabilités au CJEOI. Les trois nouveaux intervenants assistent à l’atelier droits et responsabilités pour 6 participants du CJEOI. L’atelier a pour but de faire connaître aux jeunes leurs droits par rapport à la police. Les jeunes posent plusieurs questions et apportent des mises en situation et des anecdotes pour savoir comment agir avec la police. Le travailleur de rue de Dorval fait des contacts avec un jeune amérindien de Dorval et avec une fille de Lachine qui passe beaucoup de temps à Dorval.

Juillet 2013

Aucune.

Août 2013

- 23 août : Présentation soins partagées en santé mentale jeunesse.
- 23 août : Présentation avec Lucie d’amis de la santé mentale.

Septembre 2013

Aucune.

Octobre 2013

- 13 octobre : Deux intervenants d’AJOI animent un kiosque lors d’une soirée d’intégration pour les jeunes et les parents de l’école Jean XXIII. Plusieurs parents et plusieurs jeunes passent poser des questions aux deux travailleurs d’AJOI qui expliquent les services offerts par leur organisme. Les intervenants font également la promotion des activités sportives offertes gratuitement dans les gymnases de l’Ouest de l’Île. Lors de la soirée, les deux travailleurs font beaucoup de contacts avec des jeunes et rencontrent du personnel de Jean XXIII avec qui ils auront peut-être à communiquer dans le futur.

Novembre 2013

– 14 novembre : Journée de la prévention de la toxicomanie à Félix–Leclerc. Deux travailleurs de rue animent un atelier pour sensibiliser les jeunes aux effets de différentes substances afin d’informer les jeunes à prendre des décisions saines et responsables. Les deux intervenants rejoignent environ 120 jeunes lors de cette journée et font des contacts avec divers autres intervenants dans le milieu.

Décembre 2013

– 18 décembre : Présentation d’AJOI aux “casquettes bleues” de l’école Jean XXIII. Le travailleur de rue de Dorval fait une courte présentation à un groupe de jeunes bénévoles de secondaire 4–5. Maï–Lan, psychoéducatrice de l’école, et les jeunes ont plusieurs questions par rapport aux différentes interventions que le travailleur de rue fait dans le cadre de son travail.

Janvier 2014

– 9,10,13,14,17 et 20 janvier : Tournées de classe à Felix–Leclerc.

Février 2014

– 5 février : Présentation des services d’AJOI au CJEOI à 14 jeunes du groupe Jeunes en Action.
– 12 février : Tournées de classe à l’école Jean XXIII. Trois intervenants présentent les services d’AJOI à 3 groupes de jeunes en Formation Préparatoire au Travail.
– 25 février : Kiosque sur la toxicomanie à l’école Jeanne–Sauvé. Trois intervenants présentent un kiosque sur la toxicomanie et font la promotion des activités sportives dans la cafétéria de l’école Jeanne–Sauvé lors de la pause du matin.

Mars 2014

– 11,12 et 14 mars : Tournées de classe à l’école Jean XXIII. Trois intervenants et le coordonnateur clinique présentent les services offerts par AJOI aux 10 groupes de secondaire 3 de l’école Jean XXIII ce qui représente un total de 253 jeunes.
– 18,19 et 20 mars : CAP 5 au centre Sarto–Desnoyers. Deux intervenants donnent une courte formation en toxicomanie à 487 jeunes de 6e année de Dorval et de Pointe–Claire.

Interventions terrains: *

Avril 2013

– Embauche de nouveaux intervenants se joignant à l’équipe d’AJOI. Ces nouveaux intervenants sont formés à l’intervention en travail de rue dans l’OI, et effectuent plusieurs heures d’observation afin de faire une intégration réussie dans leurs quartiers respectifs.
– Une intervenante d’AJOI reçoit l’appel d’une jeune femme qui a besoin de parler de sa situation de bénéficiaire de l’aide sociale. Ensemble, elles vont consulter une agente d’Emploi–Québec.
– Cette même intervenante rencontre deux jeunes avec son collègue présent dans le secteur de Pointe–Claire/Dorval.

Mai 2013

– Deux travailleurs de rue croisent deux hommes qui fument à l’extérieur des Jardins Dorval. Un des intervenants les connaît déjà et ils échangent pendant quelques minutes. Un des hommes présentement sans logis dit qu’il a visité un appartement à Lachine et qu’il va faire son premier paiement en fin de journée.
– Les intervenants croisent un jeune planchiste accompagné d’une jeune fille au terminus Dorval. Les intervenants apprennent que la mère du garçon est décédée du cancer. Le garçon vit seul avec son petit

intervenants apprennent que la mère du garçon est décédée du cancer. Le garçon vit seul avec son petit frère. L'intervenant lui propose un accompagnement vers une banque alimentaire. Le garçon dit qu'il n'en a pas besoin pour l'instant, mais qu'il va contacter le travailleur de rue si jamais il a besoin d'aide.

- Deux travailleurs de rue croisent deux étudiants de Jeanne-Sauvé devant un bar de Dorval. Un jeune confie à un intervenant qu'il veut quitter sa copine. Cela fait plusieurs années qu'ils sont ensemble et qu'elle le trompe à répétition. L'intervenant l'écoute et lui offre du support et des conseils.
- Deux travailleurs de rue passent au parc Windsor où ils rencontrent un jeune. Le jeune raconte qu'il est témoin d'une bataille dans le parc. Des adolescents buvaient de l'alcool lorsqu'ils se sont mis à insulter un autre groupe de jeunes et à briser des bouteilles. Une bataille a éclaté et la police est intervenue ; des jeunes ont été arrêtés.
- Le travailleur de rue de Dorval introduit la barmaid du bar Café Dorval au nouvel intervenant. Ils échangent sur les réalités du travail et elle parle d'un projet de bénévolat à Vancouver. Elle semble débordée par le travail et confie qu'elle se cherche un deuxième emploi pour faire moins d'heures au bar.
- Les intervenants rencontrent un homme aux Jardins Dorval. Ils lui offrent un café et ils commencent à discuter. Il leur confie qu'il doit bientôt paraître en cour parce qu'il aurait menacé une jeune fille. Il affirme qu'il n'est pas un homme violent, mais en même temps fait des remarques qui laissent croire le contraire. Ils échangent pendant une trentaine de minutes et un intervenant lui remet une carte d'AJOI et lui demande de l'appeler si jamais il a besoin de conseils juridiques.
- Un homme demande une cigarette à un travailleur de rue à l'extérieur des Jardins Dorval et discute avec l'autre intervenant de sa femme et de ses problèmes de dentition. L'intervenant lui conseille de voir un dentiste avant que les choses ne s'empirent et l'homme lui dit qu'il a déjà pris un rendez-vous. Il échange ensuite avec l'autre travailleur et lui dit qu'il est sur l'aide sociale. Il laisse entendre qu'il a également un moyen illégitime de faire de l'argent, mais ne donne aucun détail. Les intervenants le croisent à nouveau au Café Dorval en fin de journée où l'homme raconte son enfance à l'un des intervenants.
- Lors d'une visite au Teen Zone, deux travailleurs de rue passent environ une heure à jouer de la guitare avec un jeune qui se prépare pour un spectacle à son école. Le jeune parle de sa passion pour la musique et de sa collection de jeux vidéo classiques avec l'intervenant.
- Un jeune du Teen Zone semble déboussolé et désorienté. Il est assis seul dans les plates-bandes devant le centre. Les intervenants vont lui parler et le jeune leur dit qu'il est sous l'effet du cannabis et qu'il s'est cogné la tête lors d'une chute en planche à roulettes. L'intervenant suspecte que le jeune agisse de cette façon pour avoir de l'attention puisque son histoire ne tient pas. C'est un jeune qui a l'habitude de mentir et d'agir ainsi pour se faire remarquer des autres. Les intervenants l'invitent à revenir à l'intérieur du centre et gardent un œil sur lui.
- L'intervenant de Dorval présente l'animateur de parc de Dorval au nouvel intervenant. En plus d'être un collègue de travail, le jeune est également un poteau dans Dorval puisqu'il connaît beaucoup de jeunes et sait où ils aiment se tenir pour boire de l'alcool et fumer du cannabis. Le travailleur de parc sera en mesure de présenter plusieurs jeunes de Dorval au nouveau travailleur de rue.
- En sortant du bar Le Satellite un samedi soir, les deux travailleurs de rue croisent deux femmes inuit complètement saoules. Celles-ci sont hystériques et crient dans le stationnement en riant. Elles échangent avec les intervenants et disent que ça fait plusieurs années qu'elles ne sont pas venues faire la fête à Dorval. Un intervenant échange quelques mots en inuit avec elles avant qu'elles retournent faire la fête à l'intérieur du bar.
- Une intervenante d'AJOI est amenée à effectuer différentes interventions auprès d'un jeune lui ayant été référé par la direction de son école. Ce jeune avait été exclu de l'école, car il avait proféré des menaces à un enseignant par le biais d'un réseau social sur le web. Le jeune a dû faire face à la justice et se présenter à la cour, où on lui a donné la permission de retourner à l'école avec des conditions à respecter. Ce dernier a communiqué avec la travailleuse de rue pour discuter de son retour à l'école, des

conséquences de son geste, d'enjeux familiaux et des attaques de panique qu'il vivait.

- Un autre jeune est référé à cette même intervenante. Suite à des problèmes familiaux, celui-ci a été mis à la porte de la maison familiale. L'intervenante contacte donc le Centre de crise, où il peut bénéficier d'un hébergement pendant une semaine. Le jeune se trouve par la suite une chambre à louer et est toujours à la recherche d'un logement.
- L'intervenante d'AJOI intervient auprès d'un jeune homme ayant des pensées suicidaires. Ils discutent de ses pensées noires ainsi que de sa difficile réalité familiale. Enfin, la travailleuse de rue accompagne également un jeune à la Régie du logement.

Juin 2013

- Un intervenant d'AJOI a une rencontre avec un jeune qu'il suit depuis environ 2 ans. Le jeune confie à l'intervenant avoir commencé à opérer dans un réseau de trafic de stupéfiants dans les différents bars de la Cité de Dorval. Il lui exprime trouver difficile de retourner à un travail légal après avoir goûté à la facilité de faire de l'argent rapidement. L'intervenant tente de lui présenter l'envers de la médaille ; malgré les avantages monétaires, il risque éventuellement de se faire agresser physiquement ou de se faire arrêter et inculper par les policiers. À ce jour, l'intervenant travaille toujours auprès de ce jeune dans une optique de réduction des méfaits.
- Un intervenant d'AJOI croise un jeune qu'il n'avait pas vu depuis plus d'un an. Lors de sa dernière intervention, le travailleur de rue avait remarqué son état dépressif et ses difficultés relationnelles, suite à une rupture amoureuse particulièrement difficile. Le jeune confie à l'intervenant avoir passé la dernière année à Québec et que ce changement d'environnement social a été bénéfique pour lui. Il est maintenant de retour en forme et prêt à terminer ses études secondaires.
- Un travailleur de rue d'AJOI entre en contact avec un groupe d'adultes toxicomanes flânant aux alentours du centre d'achats Les Jardins Dorval. L'intervenant explique les services offerts par l'organisme et distribue une dizaine de condoms. Il remarque que ces adultes ont des contacts avec plusieurs jeunes de la communauté sur lesquels ils exercent une influence plutôt négative. Le travailleur de rue a donc aussi une conversation avec les jeunes fréquentant le groupe d'adultes. Il les questionne sur leurs motivations à flâner avec des gens de dix ans leur aîné. Les jeunes répondent les trouver gentils et avouent que ceux-ci leur fournissent parfois de la drogue. L'intervenant accorde une attention particulière aux adolescentes du groupe, les sensibilisant aux motivations douteuses de ces individus. À ce jour, le travailleur de rue surveille toujours attentivement la situation, soucieux que ces jeunes ne tombent pas dans un réseau de prostitution ou ne consomment les mêmes drogues dures que ces adultes qu'ils fréquentent occasionnellement.
- L'intervenant effectue un suivi avec un jeune qu'il accompagne dans ses démarches judiciaires. Le jeune s'était fait arrêter et inculper pour possession simple de cannabis. Suite à son arrestation, l'intervenant a recommandé au jeune une avocate travaillant avec AJOI. Le jeune appelle donc l'intervenant pour lui faire savoir comment se déroulent les démarches.
- L'intervenant d'AJOI intervient auprès d'un jeune vivant des problématiques en lien avec sa situation familiale, son parcours scolaire et des conflits interpersonnels. Le jeune confie à l'intervenant vivre de l'anxiété quant à la possibilité de changer d'école secondaire et par rapport au fait de quitter son cercle d'amis actuel, étant donné la difficulté qu'il éprouve à socialiser avec les jeunes de son âge. Le jeune explique que ses difficultés à l'école commencent à affecter ses rapports avec ses parents, qui deviennent de plus en plus conflictuels. L'intervenant aborde également avec le jeune les situations qui alimentent ses difficultés scolaires, dont des difficultés d'apprentissage.
- Une intervenante d'AJOI rencontre un jeune homme pour discuter davantage de sa situation familiale ainsi que de sa recherche d'appartement.
- Cette même intervenante rencontre un autre jeune pour discuter de sa situation familiale et de son

progres a l'ecole.

- Elle rencontre le père d'un jeune qui ventile sur les troubles de comportements de son fils à l'école. Il lui parle du diagnostic appelé Q-22 qu'on lui a donné, qui fait en sorte que son fils a des difficultés à s'exprimer verbalement à cause de ses cordes vocales, ainsi que de son trouble du calcul.
- La travailleuse de rue rencontre un jeune homme au Centre Place Cartier qui lui parle de son stress vis-à-vis des examens du semestre. Il lui demande aussi des condoms et des filtres de pipe à crack.
- L'intervenante rencontre une nouvelle jeune par l'entremise d'un autre travailleur de rue d'AJOI. L'intervenante lui donne le billet d'autobus dont elle a besoin et la jeune lui parle de son désir d'obtenir de l'aide pour régulariser sa situation avec Emploi-Québec.
- Un intervenant nouvellement engagé effectue plusieurs heures d'observation au Dixies, au parc Ballantyne, au Café Dorval, aux Jardins Dorval, et au parc Surrey.
- Ce dernier assure également une présence au Skatefest de Dorval qui a accueilli plus de 600 individus.

Juillet 2013

- Lors de la fête du Canada, le travailleur de rue rencontre quelques jeunes qui boivent dans le parc et il leur offre des verres en plastique pour éviter qu'ils brisent des bouteilles de verre.
- L'intervenant apprend son départ à un jeune qui est frustré par la nouvelle, mais qui comprend que le nouvel intervenant sera présent pour l'aider s'il a besoin de parler à quelqu'un.
- Le travailleur de rue rencontre un jeune au skatepark et ils discutent de cannabis, en particulier des lois qui existent par rapport à la possession et à la consommation de cette drogue ; le jeune avait plusieurs questions à ce sujet puisque c'est une drogue qu'il consomme régulièrement.
- Un jeune de Dorval qui réside présentement dans une maison d'accueil à Lachine contacte le travailleur de rue parce qu'il veut de l'aide pour trouver un avocat. En discutant avec lui, les intervenants apprennent qu'il désire sortir de la maison d'accueil. Le travailleur de rue lui parle et le convint de ne pas fuguer et d'attendre qu'ils puissent se rencontrer en personne pour parler de sa situation.
- Les travailleurs de rue rencontrent un groupe de jeunes au parc Windsor. La sécurité publique est en train de dire aux jeunes qu'ils ne devraient pas flâner dans le parc. Les jeunes répondent poliment à l'agent qu'ils viennent tout juste d'arriver au parc et qu'ils ne font rien de mal. L'agent insiste un peu avant de quitter le parc. Une des jeunes échange son numéro avec l'intervenant parce qu'elle aimerait éventuellement le contacter pour diminuer sa consommation de cannabis.
- Un jeune avec qui le travailleur de rue intervenait avant son départ contacte le nouvel intervenant parce qu'il a besoin de parler à quelqu'un. Le jeune lui raconte qu'il a perdu 1,800\$ de cocaïne lors d'une fête. Il a pu repayer sa dette, mais n'a pas pu payer son loyer à cause de cet incident. Le jeune est donc dans la rue et n'a pas mangé depuis la veille. L'intervenant lui paie un sandwich et discute des options du jeune. Pour l'instant, celui-ci réside chez un ami et dit à l'intervenant qu'il sera correct pour quelques jours encore. Le travailleur de rue change les idées du jeune et ils rigolent ensemble, le jeune le remercie pour le repas avant de partir.
- Le lendemain, le même jeune contacte l'intervenant et ils se rencontrent au parc Ballantyne. Le jeune a des idées noires ; il parle de voler un dépanneur et de se sauver en Ontario pour vendre de la drogue. L'intervenant lui rappelle que la dernière fois qu'il s'est impliqué dans des activités illégales, il a perdu un somme considérable et que c'est à cause de ça qu'il est présentement dans la rue. Le jeune change ensuite son discours, il aimerait se trouver un emploi légal pour avoir un salaire stable et payer un loyer. Il n'est toutefois pas prêt à cesser de faire des activités illégales parce que c'est très payant, malgré tous les risques. L'intervenant lui donne un billet d'autobus pour que le jeune vienne le rencontrer au CJEOI le lendemain, mais le jeune ne se présente pas au rendez-vous.
- Le jeune avec qui l'intervenant avait parlé des lois sur le cannabis est en train de jouer au soccer avec l'animateur de parc. Après l'activité, le travailleur de rue accompagne le jeune à l'arrêt d'autobus et le jeune lui raconte qu'il a des problèmes d'anxiété et que le cannabis est une façon pour lui de se

détendre.

– Une employée du Couche-Tard dit à l'intervenant qu'elle entend plusieurs potins de Dorval lorsqu'elle travaille. Elle est au courant qu'il est travailleur de rue et elle lui dit qu'elle le tiendrait au courant des nouvelles du quartier.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune de Dorval qui fait partie d'un programme du CJEOI. Le jeune lui donne l'autorisation de parler avec son travailleur social. Il aimerait sortir de sa maison d'accueil et aller vivre en appartement avec son ami. Le jeune a un TED et passe énormément de temps et gaspille beaucoup d'argent pour jouer à des jeux vidéo et à des jeux de cartes. Par la suite, le travailleur de rue rencontre les intervenants et les trois discutent d'un plan d'action pour le jeune. Ils aimeraient le laisser vivre ses expériences et vont essayer de l'encadrer le plus possible dans son déménagement sans trop le restreindre.

– Un jeune raconte à l'intervenant qu'il a reçu une contravention la veille parce qu'il est entré par infraction dans une école abandonnée avec des amis. La sécurité publique est arrivée sur les lieux et a dit aux jeunes d'attendre la police. Les jeunes n'ont pas tenté de se sauver et la police leur a remis une amende de 76\$ chacun. Le travailleur de rue dit au jeune qu'il pourra l'accompagner à la cour municipale lorsqu'il sera prêt à payer.

– Le travailleur de rue rencontre deux frères qui l'avaient contacté par téléphone quelques jours auparavant. Les jeunes se cherchent un emploi et ont des questions pour savoir comment faire un bon curriculum vitae et comment appliquer pour un emploi. L'intervenant leur parle du CJEOI qui pourra les aider à faire un curriculum vitae et à pratiquer des mises en scènes d'entrevues. Les jeunes remercient le travailleur et disent qu'ils iront visiter le CJEOI lors de la semaine suivante.

– L'intervenant rencontre à nouveau le jeune qui est présentement dans la rue. Ils se rendent ensemble à l'évènement Movies in the park où le jeune profite des hot-dogs gratuits. Le jeune pense retourner vivre chez ses parents, mais ne se sent pas prêt à leur raconter qu'il a vendu de la cocaïne. La mère du jeune est en contact avec un autre travailleur de rue et elle s'inquiète beaucoup pour son fils. Elle aimerait que celui-ci revienne à la maison.

– Trois jeunes garçons inuit et leur amie invitent le travailleur de rue à aller manger au Tim Horton's avec eux. L'intervenant et les jeunes s'y rendent en longboard et le travailleur leur explique la mission d'AJOI ainsi que son rôle de travailleur de rue. Ils mangent ensemble et retournent au Teen Zone.

– Le travailleur de rue croise à nouveau le jeune qui est dans la rue. Ils se rendent ensemble à la bibliothèque où le jeune contacte son père via facebook. Il aimerait retourner chez lui bientôt.

L'intervenant et le jeune se rendent ensuite au Café Dorval où ils rencontrent un ami du jeune. L'ami parle d'un procès qui aura lieu bientôt parce qu'il s'est fait arrêter pour possession de cannabis. Le travailleur de rue écoute, mais ne s'inclut pas dans la conversation puisqu'il ne connaît pas ce jeune. Par la suite, les deux jeunes discutent ensemble d'un ami qui s'est mis à consommer du crack et de l'héroïne. L'intervenant s'introduit à l'ami du jeune dans la rue avant de quitter le bar.

– Un homme vient parler à l'intervenant près du centre Sarto-Desnoyers. Il est dans la trentaine et lui parle des années où il fréquentait le Teen Zone. L'homme lui raconte qu'il connaissait deux jeunes qui se sont suicidés dans la piscine il y a plusieurs années. Il confie qu'un travailleur de rue aurait été bénéfique à cet époque parce qu'il avait beaucoup de problèmes.

– L'intervenant arrive au dépanneur au coin de Dawson et de l'avenue Dorval et voit que des ambulanciers parlent avec un homme. Lorsque les ambulanciers quittent les lieux, le travailleur parle avec l'homme et apprend que des gens avaient appelé les secours puisqu'il s'était endormi sur le banc et les gens croyaient qu'il faisait un coup de chaleur. L'homme est en état d'ébriété et confie à l'intervenant qu'il est alcoolique. Les deux discutent pendant près d'une heure et le travailleur de rue apprend que l'homme vit présentement un divorce parce qu'il a trompé sa femme. L'intervenant lui offre du support moral et console l'homme qui se met à pleurer. Ils échangent leurs numéros de téléphone et

l'homme remercie l'intervenant pour son écoute avant de partir voir sa nouvelle copine.

– Un jeune de Dorval invite l'intervenant à venir rencontrer ses amis dans un lieu qu'ils appellent le Jaguar. Les jeunes s'y rendent lorsqu'il pleut parce que c'est bien couvert. Les 3 jeunes fument du cannabis et boivent de la bière. Le travailleur de rue échange avec eux pendant une trentaine de minutes avant de partir.

– Un jeune inuit raconte à l'intervenant qu'il s'est sauvé de sa maison d'accueil à St-Jérôme. Il demeure présentement chez une amie, mais il aimerait bientôt retourner à la maison d'accueil. Il contactera l'intervenant lorsqu'il sera prêt à y retourner. Il aimerait idéalement éviter que la police soit impliquée pour son retour à la maison d'accueil.

– Le travailleur de rue se rend au Café Dorval où il discute avec deux hommes qui fréquentent régulièrement l'établissement. Ils discutent de tatouages et de perçages. Un des hommes invite l'intervenant à son mariage, il a trop commandé de nourriture et il invite tous les gens qu'il rencontre.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune mohawk qui a besoin de nourriture. Il l'accompagne à l'assistance et le jeune parle avec Jane de ses besoins en nourriture ainsi que du soutien financier qu'il aura besoin pour retourner à l'école. Il reviendra le lundi suivant pour chercher des sacs de nourriture.

– L'intervenant accompagne un homme à l'assistance communautaire pour aller chercher des sacs de nourriture. L'homme ne possède pas d'ouvre-boîte donc l'intervenant lui en achète un. Le travailleur aide l'homme à retourner chez lui avec les sacs de nourriture. Ils retournent ensuite au terminus Dorval où ils se quittent. L'homme demande à l'intervenant de le tenir au courant d'offres d'emplois dans le quartier.

– L'animateur de parc de Dorval montre à l'intervenant un endroit caché où plusieurs jeunes se rendent pour boire et fumer. L'intervenant leur donne des verres en plastique avant de repartir.

– Le travailleur de rue rencontre des jeunes qui font du patin à roues alignées au skatepark Sarto-Desnoyers. Un des jeunes lui demande s'il est travailleur de rue ; il fréquente Jean XXIII et se rappelle de la description d'un travailleur de rue qu'il a eu lors des tournées de classe d'AJOI. Il lui pose plusieurs questions par rapport à son travail. L'intervenant croise le même groupe de jeunes plus tard dans la journée à Surrey. Ils aiment beaucoup ce parc car les modules sont meilleurs pour faire du patin.

– L'intervenant rencontre une jeune fille Afghane qui vient de déménager à Dorval. Elle a fait une tentative de suicide la veille parce qu'elle a des dettes et elle n'avait pas d'argent pour payer son loyer. Au moment de la rencontre, elle est accompagnée de la mère de sa meilleure amie. La mère l'a aidé à payer son loyer et elle lui a trouvé un emploi à contrat au Loblaws. La jeune a besoin de refaire une demande pour sa carte de résidente permanente et sa carte d'assurance sociale parce que sa mère refuse de lui donner ses papiers. Elle aurait également besoin de nourriture. L'intervenant lui propose de l'accompagner à l'assistance communautaire de Dorval et de l'aider à faire sa demande pour avoir ses papiers. La jeune accepte et le contactera plus tard pour un rendez-vous.

– L'intervenant accompagne la jeune fille Afghane à l'assistance communautaire. Elle lui parle de son petit frère qui est en maison d'accueil et de son passé en Afghanistan lors de la guerre. Rendu à l'assistance communautaire, Jane fait un budget avec la jeune fille. La jeune constate qu'elle aura plus d'argent à la fin du mois qu'elle le pensait et elle est soulagée par cette nouvelle. Jane lui remet des sacs de nourriture et l'intervenant raccompagne la jeune chez elle où ils mangent de la pizza avant de retourner au centre commercial.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune mohawk au Couche-Tard pour récupérer sa demande de carte d'amérindien. Le jeune aimerait que l'intervenant faxe les documents pour lui. Ils vont se rencontrer plus tard au mois d'août pour finaliser la demande et payer le 50\$ pour l'obtention de la carte.

– Une intervenante d'AJOI rencontre un homme d'une quarantaine d'années, avec lequel elle discute de sa réadaptation suite à une intervention chirurgicale, de son déménagement et de sa situation amoureuse.

– L'intervenante rencontre un autre homme d'une cinquantaine d'années. Leur discussion porte sur son

travail et son environnement.

- L'intervenante d'AJOI effectue un accompagnement avec une jeune femme chez Emploi-Québec afin de régulariser sa situation.
- La travailleuse de rue fait plusieurs rencontres avec différents jeunes au bureau du Centre Place Cartier.
- Un jeune homme se confie à l'intervenante sur sa situation familiale, sur sa difficile recherche de logement, sur son stress concernant l'école et ses finances, et sur sa consommation problématique d'alcool.
- Un autre jeune se confie à l'intervenante sur son projet d'école, sur le stress relié à l'école, sur le travail et sur sa situation financière.
- Un jeune se confie à l'intervenante sur la possible grossesse de sa copine.
- La travailleuse de rue rencontre une jeune femme à la situation financière précaire pour lui donner deux billets d'autobus et cinq dollars pour le lavage.
- Elle accompagne un couple dans la signature d'un bail pour un appartement.

Août 2013

- Deux jeunes au Teen Zone parlent de drogues et font des remarques irrespectueuses envers les femmes, en particulier envers les pilules contraceptives. L'animateur et le travailleur de rue informent les jeunes que ce genre de remarques n'a pas sa place au Teen Zone. Les jeunes quittent en se vantant qu'ils ont volé de l'alcool et l'animateur les informe qu'ils ne pourront pas revenir dans le local s'ils sont intoxiqués. Plus tard dans la même soirée, l'animateur informe le travailleur de rue que la police est passée au Teen Zone, car ils ont un mandat pour ces deux jeunes qui sont en fugue de leur foyer. Le lendemain, l'intervenant apprend que l'un des jeunes s'est fait arrêter par la police et que le second jeune est toujours recherché.
- Un jeune invite l'intervenant à un party. Ce dernier rencontre plusieurs jeunes qu'il connaissait déjà et fait de nouvelles rencontres. Le party se déroule bien, l'intervenant passe environ une heure à discuter avec quelques jeunes de leur emploi et de leurs études au Cégep avant de quitter les lieux.
- Le travailleur de rue arrive dans un parc où il rencontre deux jeunes. Quelques minutes plus tard, la police arrive sur les lieux et fouille l'intervenant et les deux jeunes parce qu'ils avaient reçu un appel concernant une arme blanche. Les jeunes racontent qu'ils avaient eu un argument verbal avec un jeune qui a dit qu'il appellerait la police. Les jeunes n'avaient pas de couteau et la police a quitté le parc après avoir identifié le travailleur de rue et les deux jeunes.
- Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes au skatepark. Les jeunes fument du cannabis. Une des jeunes mentionne à l'intervenant qu'elle aimerait arrêter de fumer du cannabis avant de recommencer l'école. Elle lui dit qu'elle l'appellera avant le retour en classe.
- L'intervenant rencontre un groupe de jeunes au chalet du parc Windsor. Un des jeunes s'amuse avec des allumettes et dit à l'intervenant qu'il veut mettre feu à la poubelle. Celui-ci lui dit que c'est une mauvaise idée et les amis du jeune décident de quitter le parc. Finalement, le garçon part avec ses amis et ne cause pas d'incendie.
- Un jeune de Dorval contacte le travailleur de rue par téléphone pour lui dire qu'il déménagera bientôt à Pierrefonds avec des amis. L'intervenant lui propose de l'aider à déménager, mais le jeune dit qu'il pourra s'arranger par lui-même. Le jeune lui mentionne qu'il est allé au CJEOI faire des curriculum vitae et qu'il se cherche présentement un emploi légitime. Il veut arrêter de vendre de la drogue et trouver un emploi qui lui permettra de retourner au Cégep.
- L'intervenant rencontre deux clients réguliers du Café Dorval. Il leur explique la mission d'AJOI et les trois échangent sur le travail de rue et sur les jeunes qui consomment dans les parcs de Dorval. Plus tard, une amie de la barmaid se joint à la conversation et raconte à l'intervenant que quelqu'un est entré

par infraction dans sa voiture, mais n'a rien volé. Le travailleur de rue lui conseille de toujours vérifier que les portes sont verrouillées à l'avenir.

– L'intervenant et les animateurs du Teen Zone discutent de drogues avec un groupe de jeunes. Les jeunes qui sont présents lors de cette discussion sont ceux qui ne consomment pas. Ils expriment leurs inquiétudes face aux drogues et leurs préoccupations pour leurs amis qui consomment beaucoup de speed et de cannabis. Le travailleur parle des effets négatifs des amphétamines et les animateurs font du renforcement positif auprès des jeunes qui ne consomment pas (ils les félicitent de ne pas suivre leurs amis dans leur consommation).

– Un amérindien de Dorval invite le travailleur de rue à pêcher à la descente à bateaux de la rue Martin. Après quelques minutes de pêche, le jeune lui raconte qu'il a des problèmes avec sa copine. Les deux ont de la difficulté à se faire confiance et ça commence à avoir un impact négatif sur leur couple. De plus, le jeune se questionne sur son identité sexuelle, il confie à l'intervenant qu'il en a déjà parlé à sa psychologue, mais qu'il n'a jamais été plus loin dans son questionnement.

– Le travailleur de rue et l'animateur de parc rencontrent des jeunes en scooter au skatepark. Ils discutent de sécurité routière et de la mission d'AJOI avec les jeunes.

– L'intervenant rencontre trois jeunes au skatepark. Ils disent à l'intervenant d'appeler les pompiers puisqu'il y a un feu à côté de l'école Jean XXIII. Peu après, les secours arrivent et éteignent le feu. C'était un feu de poubelle, les jeunes présents disent qu'ils n'ont pas vu qui avait causé l'incendie. Le travailleur de rue apprend quelques jours plus tard qui a mis le feu à la poubelle.

– L'intervenant rencontre un homme qui souffre de problèmes de santé mentale. Il travaille quelques heures par semaine aux Équipes Entreprise et demeure près de l'avenue Dorval. Il raconte à l'intervenant qu'il a célébré l'anniversaire de son frère aîné plus tôt cette semaine et il semblait très heureux d'avoir vu sa famille.

– Le travailleur de rue rencontre deux clients réguliers du Café Dorval. L'un des deux lui confie qu'il vendait de la cocaïne et du cannabis, mais qu'il a récemment arrêté puisqu'il s'est trouvé un emploi en tant qu'électricien. Il confie aussi à l'intervenant qu'un de ses bons amis est décédé d'une surdose d'héroïne et que c'est lui qui a découvert son corps sans vie dans son appartement. L'intervenant l'écoute et lui offre du soutien. Le jeune semble soulagé d'avoir parlé avec un intervenant.

– L'intervenant rencontre une jeune de Jeanne-Sauvé. Elle lui dit que tous ses cours vont bien, mais qu'elle a de la difficulté en anglais. L'intervenant lui offre de l'aider et elle accepte. Elle le contactera lorsque ses cours recommenceront.

– La mère d'un jeune envoie un courriel au travailleur de rue concernant son fils qui consomme du cannabis. Ce dernier contacte la mère et ils ont une longue discussion au téléphone. La mère et son fils ont déjà discuté de la problématique à la maison et ont vu un psychologue et une intervenante en drogues. Les deux spécialistes sont venus à la même conclusion : le problème du jeune n'est pas assez sérieux pour considérer l'envoyer en désintoxication. Après leur échange, le travailleur de rue dit à la mère qu'il ira discuter avec le jeune de cette problématique. La mère est reconnaissante et soulagée d'avoir pu parler de ce problème avec le travailleur de rue.

– Le travailleur de rue et l'animateur de parc discutent avec deux jeunes au skatepark. Ils parlent de musique et de la rentrée scolaire. Les jeunes se questionnent par rapport à plusieurs drogues hallucinogènes, mais disent qu'ils ne sont pas intéressés à consommer. L'intervenant répond à leurs questions et apprend que les jeunes s'inquiètent pour un de leurs amis qui consomme beaucoup.

– Le travailleur de rue et l'animateur arrivent au skatepark où plusieurs jeunes fument du cannabis. Un des jeunes se bleach les cheveux dans le parc en préparation pour un rave le lendemain. L'animateur et l'intervenant l'aident à se rincer les cheveux avec des bouteilles d'eau. Un des jeunes qui a fumé semble très déboussolé et a des propos suicidaires qui font rire les autres jeunes. L'intervenant tente de lui parler, mais se fait insulter par le jeune qui est incohérent et agressif. L'intervenant juge qu'il est mieux d'essayer de lui parler une autre journée lorsqu'il sera sobre.

à essayer de lui parler une autre journée lorsqu'il sera sobrié.

- La travailleuse de rue d'AJOI rencontre deux jeunes à la recherche d'un logement. Par le fait même, ils discutent de leurs difficultés familiales et scolaires.
- L'intervenante fait la rencontre d'un jeune au Centre commercial Fairview, qui la reconnaît grâce aux tournées de classe au Centre Place Cartier. Ils discutent de sa situation scolaire et de son quartier de résidence (NDG). L'intervenante lui donne des condoms à sa demande.
- Deux intervenants d'AJOI font du terrain ensemble dans les secteurs de Sainte-Anne-de-Bellevue et de Pierrefonds. Ils font la rencontre de deux jeunes adultes avec lesquels ils ont jaser de leurs loisirs et de leurs emplois.
- Ils rencontrent un groupe de cinq jeunes, avec lesquels ils discutent de divers sujets.
- Deux travailleurs de rue d'AJOI assistent au spectacle MDJ Idol. Ils vont ensuite au bar Le Scratch, où ils font la rencontre de plusieurs jeunes, notamment deux jeunes femmes du Centre Place Cartier, une autre jeune femme travaillant à temps plein, et deux jeunes hommes. Les conversations porte d'abord sur le travail d'AJOI sur le territoire et les services offerts, puis des réalités familiales, amoureuses, scolaires et au travail des jeunes rencontrés.

Septembre 2013

- Un intervenant rencontre une jeune fille près du centre Sarto-Desnoyers. Elle est vraiment contente car elle vient de retrouver un bijou qu'elle avait perdu. Elle parle de son copain et de sa famille avec l'intervenant. Son copain vit présentement une situation difficile à la maison et cela affecte également son couple. L'intervenant l'écoute et lui offre du support.
- Le travailleur de rue rencontre une jeune fille au skatepark. Elle lui confie qu'elle a arrêté de consommer du speed et qu'elle veut également arrêter de fumer la cigarette. Elle n'est toutefois pas prête à arrêter sa consommation de cannabis. L'intervenant la félicite pour son initiative et lui donne son numéro si jamais elle a besoin de son soutien.
- Une vieille dame se promène avec plusieurs sacs lourds. Elle demande à l'intervenant de l'aider pour se rendre à son appartement. L'intervenant prend les sacs et les apporte jusqu'à la porte de la dame qui le remercie.
- Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes au skatepark. Ils sont tous fatigués et ne se sentent pas bien car ils ont trop bu la veille. L'intervenant leur conseille de boire de l'eau et de manger des fruits afin de se sentir mieux. Il leur conseille également de boire plus d'eau et de respecter leurs limites la prochaine fois qu'ils boivent de l'alcool.
- Trois travailleurs de rue assistent au Skatefest à Dorval. Malgré le temps gris, l'évènement se déroule très bien. Il y a un petit incident à la fin de l'activité lorsqu'un animateur arrose un jeune avec une bouteille d'eau pour plaisanter. Le jeune réagit mal à la blague et décide d'uriner sur la voiture de l'animateur. Un intervenant et une animatrice interviennent auprès du jeune en question pendant que les deux autres travailleurs de rue calment les autres jeunes présents qui crient des injures au garçon qui a uriné sur la voiture. Finalement, le jeune et l'animateur s'excusent mutuellement et la situation ne dégénère pas.
- Le travailleur de rue accompagne une jeune au centre Sarto-Desnoyers pour faire sa carte de résidente de Dorval. Elle consulte en même temps le registre des activités et pense s'inscrire dans un sport. Elle ne savait même pas que toutes ces activités étaient disponibles et peu dispendieuses.
- Le travailleur de rue rencontre deux jeunes qui se dirigent vers le Tim Horton's. Il décide d'aller manger avec eux. Les jeunes racontent à l'intervenant qu'ils se sont fait expulser du cinéma Des Sources parce qu'ils frappaient les machines d'arcade. L'intervenant les écoute et leur offre des conseils pour ne pas qu'ils soient dans le trouble. Par la suite, un des jeunes parle de sa famille. Son père aurait été en prison dans le passé parce qu'il vendait des drogues. Il parle aussi de son grand frère qui consomme beaucoup. Le travailleur de rue l'écoute et lui offre du support.

- Lors d'une soirée au Teen Zone, un jeune montre son nouveau couteau aux jeunes et au travailleur de rue. Ce n'est pas un jeune violent, mais il dit transporter le couteau avec lui pour se défendre si jamais quelque chose lui arrive. Toutefois, le type de couteau qu'il possède n'est pas légal au Québec et l'intervenant l'avertit qu'il devrait faire attention car il peut se faire arrêter. Il conseille au jeune de laisser le couteau à la maison pour éviter les ennuis.
- Un groupe de jeunes approche le travailleur de rue pour avoir des condoms. Il distribue une vingtaine de condoms aux 4 jeunes (2 garçons et 2 filles). Il parle de protection avec les jeunes et les félicite pour leur comportement responsable en matière de prévention des ITSS.
- Pendant l'heure du dîner de Jean XXIII, l'intervenant rencontre un groupe d'étudiants qu'il avait rencontré durant l'été. Les jeunes viennent lui parler du retour en classe et posent des questions par rapport au Cégep. Une jeune arrive avec un paquet de cigarettes qu'elle a volé à son père et les autres jeunes se moquent d'elle. Le travailleur de rue demande à la fille si elle fume depuis longtemps et elle lui répond que non.
- Un jeune qui a eu un accident grave en planche à neige demande à l'intervenant s'il connaît des emplois où il pourrait travailler avec un bras dans un plâtre. Il devra porter un plâtre pour plusieurs mois encore et il commence à avoir besoin d'argent. Le travailleur de rue lui suggère quelques endroits où il pourrait appliquer et lui dit qu'il se renseignera davantage à ce sujet.
- Un jeune parle à l'intervenant de ses ambitions. Il est sur le point de terminer ses études à Jeanne-Sauvé et il aimerait étudier la psychologie plus tard. L'intervenant l'écoute et lui parle de ses expériences personnelles en psychologie à l'université. Le jeune raconte également qu'il commence à écrire un roman policier. Le travailleur de rue encourage le jeune dans ses projets. Le jeune confie par la suite qu'il a été dans un club échangiste et qu'il n'éprouve plus autant de plaisir lors de relations sexuelles normales. L'intervenant l'écoute et tente d'avoir un peu plus d'informations, mais le jeune semble mal à l'aise. Il change rapidement de sujet et la conversation se termine.
- Un homme rencontre le travailleur de rue aux Jardins Dorval. Il raconte à l'intervenant qu'il doit se présenter en cour la semaine suivante et il aimerait qu'il l'accompagne. Quelques minutes plus tard, Tanya Martel, la travailleuse sociale de l'individu, arrive au centre commercial. L'intervenant se présente à la travailleuse et lui donne son numéro de téléphone.
- Plus tard, l'intervenant reçoit un appel de la travailleuse sociale qui lui dit que c'est elle qui accompagnera son client en cour. Elle échange également sur les problèmes de l'homme avec qui elle intervient. Il doit se présenter en cour parce qu'il a fait des menaces de mort à un autre intervenant. La travailleuse sociale contactera le travailleur de rue à nouveau pour lui dire quel est le verdict.
- Le travailleur de rue rencontre un jeune au CJEOI. Il prévoit déménager dans quelques semaines et veut s'assurer que tout est en ordre. Le jeune et l'intervenant remplissent les documents pour le bail et discutent du budget du jeune. Par la suite, le jeune mentionne qu'il commencera en novembre un nouveau programme en support informatique. L'intervenant rappelle au jeune qu'il peut l'appeler si jamais il a besoin d'aide pour emménager dans son nouvel appartement.
- Une jeune fille parle de sa situation familiale à l'intervenant. Son père est un vendeur de drogues et il donne du cannabis à sa fille qui fume beaucoup. La mère de la jeune fille est également au courant de sa consommation et elle la laisse fumer. La seule restriction que sa mère lui donne est par rapport aux drogues chimiques. La fille consommait beaucoup de speed et de MDMA durant l'été, mais elle a cessé lorsque l'école a recommencé. L'intervenant l'écoute et lui rappelle que si elle veut diminuer sa consommation elle peut l'appeler. Il l'informe également sur les effets négatifs des drogues qu'elle consomme.
- Le travailleur de rue rencontre un groupe de 3 garçons qui parlent de cannabis. Deux des jeunes se promènent à vélo alors que l'autre est à pied. Après avoir discuté avec l'intervenant, les deux jeunes à vélo poussent leur ami à voler un vélo qui n'est pas cadenassé. Le jeune se dirige vers le vélo, mais il hésite et change d'idée lorsqu'il remarque qu'un homme le regarde. Ses amis se moquent du jeune et

hesite et change d'idee lorsqu'il remarque qu'un homme le regarde. Ses amis se moquent du jeune et s'en vont.

– La mère d'un jeune contacte l'intervenant par téléphone. Son jeune s'est récemment fait suspendre de l'école parce que le directeur adjoint l'a vu fumer du cannabis sur l'heure du dîner. D'autres jeunes ont également dit que le jeune vendait, mais le jeune a juré à ses parents que c'était une rumeur et qu'il ne vend pas de cannabis. L'intervenant écoute la mère et lui donne des conseils et du support. Il connaît le jeune et il lui parlera de cette situation la prochaine fois qu'il le croise.

– Le travailleur de rue rencontre un homme aux Jardins Dorval et il l'accompagne à l'assistance communautaire de Dorval pour aller chercher de la nourriture. L'homme mentionne encore à l'intervenant qu'il aimerait qu'il vienne avec lui en cour, mais ce dernier lui rappelle que sa travailleuse sociale l'accompagne déjà. L'homme a peur d'aller en prison et l'intervenant le rassure que tout devrait bien se passer.

– Le travailleur de rue arrive au skatepark et rencontre quelques jeunes qui fument du cannabis. L'intervenant discute avec les jeunes et distribue des condoms et des cartes AJOI à deux jeunes filles. Un gars montre ses dessins à l'intervenant, il est très talentueux et le travailleur de rue lui demande d'apporter ses autres dessins la prochaine fois qu'ils se croisent. Un jeune arrive au parc avec des cicatrices sur un bras. Il s'est auto mutilé pendant qu'il était intoxiqué. L'intervenant lui dit qu'il s'inquiète pour lui et lui remet une carte. Le jeune dit à l'intervenant qu'il l'appellera si jamais il a des idées noires.

– Lors d'une soirée au Café Dorval. La barmaid et son copain parlent de leurs costumes d'Halloween et invitent le travailleur de rue à venir au bar le 31 octobre. Deux hommes entendent l'intervenant parler de travail de rue et lui posent des questions sur AJOI. L'intervenant les informe et répond à leurs questions.

– Tanya Martel, travailleuse sociale, contacte l'intervenant d'AJOI pour l'informer de ce qui s'est passé en cour. La juge a demandé à l'homme de recevoir une évaluation psychologique à Pinel. Il était soulagé de ne pas aller en prison, mais ne veut pas aller voir de psychologue. Tanya et le travailleur de rue travailleront ensemble pour lui faire comprendre l'importance de cette évaluation psychologique.

– L'intervenant rencontre une jeune fille dans l'autobus 200. Elle écoute de la musique dans l'autobus sans ses écouteurs et il lui demande le nom du groupe. Ils ont une bonne conversation sur les concerts auxquelles ils ont tous les deux participé.

– L'intervenant fait connaissance avec un «poteau» qui est un employé du dépanneur à Delmar. L'intervenant lui explique le but de son travail. Le «poteau» lui mentionne que les jeunes autour de son dépanneur sont bien gentils.

– L'intervenant fait connaissance avec un jeune par l'entremise de sa collègue. Ils ont une conversation concernant sa réalité familiale, ses activités préférées, et ses ambitions scolaires.

– L'intervenant rencontre un jeune, par un transfert de lien de son collègue. Ils ont une conversation par rapport à sa réalité scolaire et son adaptation avec sa nouvelle école Felix-Leclerc.

– L'intervenant rencontre le «poteau» au Couche-Tard à Sainte-Anne-de-Bellevue et ils discutent de son activité préféré qui est le paintball. Ensuite, ils discutent du fait qu'il est accepté dans l'armée et qu'il va quitter prochainement.

– Le travailleur de rue d'AJOI fait connaissance avec un jeune par l'entremise de sa collègue. Ils ont une brève conversation concernant la musique Métal et il lui mentionne qu'il fait partie d'un band.

– Le travailleur de rue a une référence de la directrice Myriam Rabbat de l'école Cartier pour un jeune qui veut trouver un travail. Il est un jeune qui vient de Lachine et qui va à l'école dans l'ouest de l'île. Il a 20 ans et veut se trouver un travail près de son école pour développer son indépendance, car il aimerait habiter seul. Alors, l'intervenant arrange un accompagnement avec lui.

– L'intervenant rencontre une amie avec qui il a une conversation concernant son emploi de travailleur de rue. Elle lui fait savoir qu'il y a beaucoup de jeune qui flânent en arrière des Galeries Beaconsfield.

Elle lui laisse savoir qu'elle va arrêter de consommer de la drogue et qu'elle aimerait trouver un nouveau copain. Après leur conversation, l'intervenant lui donne 8 condoms.

Octobre 2013

– Le travailleur de rue se rend au skatepark où il rencontre plusieurs jeunes en BMX et en scooter. Un des jeunes semble être le vendeur du groupe, il a une grande quantité de cannabis sous le banc de son scooter. L'intervenant discute avec les jeunes, en particulier avec l'un d'eux qui a des canettes de graffiti dans son sac. Toutefois, le jeune ne semble pas encore faire confiance à l'intervenant et évite de parler de graffiti. L'intervenant quitte le parc peu après.

– L'intervenant rencontre un homme aux jardins Dorval. L'intervenant lui prête son téléphone pour qu'il appelle sa travailleuse sociale. Il avait des questions par rapport à son appartement et par rapport à sa prochaine date de cour. Le travailleur de rue lui parle par la suite de retourner à l'assistance communautaire et l'individu lui dit qu'il veut y aller la semaine suivante.

– Le travailleur de rue rencontre deux jeunes filles qui fument un joint dans le skatepark. Les filles semblent un peu gênées et expliquent à l'intervenant qu'elles ne fument jamais quand elles ont de l'école le lendemain. L'intervenant les félicite pour cette bonne initiative, mais leur explique qu'il n'est pas là pour les juger sur leur consommation. Il leur explique la mission d'AJOI et les jeunes filles semblent plus à l'aise de parler avec lui suite à cette discussion.

– Lors d'une soirée au Teen Zone, une jeune fille discute de drogues avec le travailleur de rue et un autre jeune. La fille avoue qu'elle a recommencé à consommer du speed après avoir arrêté pour quelques semaines. L'intervenant l'informe des effets secondaires de cette drogue et lui recommande de faire attention à sa consommation avant qu'elle ne devienne problématique. L'autre jeune dit à la jeune fille qu'il a remarqué qu'elle a perdu beaucoup de poids durant l'été et que ses amis s'inquiètent pour elle. La jeune fille écoute et les remercie pour les informations.

– L'intervenant accompagne un jeune à la crèmerie pour manger une crème glacée. Le jeune discute de l'école, de ses amis, de sa famille et de ses activités préférées. L'intervenant l'écoute et ils échangent sur la musique métal. Le jeune retourne rejoindre un groupe d'amis par la suite.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune qui lui avait dit qu'il devait partir en appartement bientôt. Finalement, le jeune a décidé de ne pas déménager parce qu'il ne faisait pas confiance à ses futurs colocataires. Pour l'instant, il vit toujours dans une maison d'accueil, mais il aimerait retourner vivre chez ses parents bientôt. L'intervenant lui donne une carte et lui demande de l'appeler si jamais il a besoin de faire une médiation avec ses parents.

– L'intervenant fait des premiers soins à une jeune fille qui s'est éraflé la main sur le longboard de son copain. Par la suite, elle et son amie l'invitent à un party chez elle le vendredi suivant. L'intervenant accepte l'invitation et donne son numéro de téléphone à la jeune chez qui se déroule la fête. Les jeunes filles demandent ensuite à l'intervenant pour des condoms, il leur en remet et quitte le parc par la suite.

– Le travailleur de rue rencontre un homme au centre commercial. Celui-ci est très nerveux parce qu'il a manqué son rendez-vous pour une évaluation psychologique ordonnée par la cour. Sa travailleuse sociale est venue le chercher chez lui la veille pour le reconduire au rendez-vous, mais il a eu peur et il est sorti de la voiture lorsqu'elle s'est arrêtée à une lumière rouge. L'intervenant rassure l'homme que la police n'est pas en train de le chercher, mais l'homme ne veut rien entendre et est très paranoïaque. Voyant que la conversation ne mène nulle part, le travailleur de rue quitte le centre commercial et lui parlera une autre journée lorsque l'homme sera plus calme.

– L'intervenant rencontre une jeune fille au skatepark. Elle lui dit qu'elle se cherche du cannabis. Le travailleur de rue marche avec elle et la jeune fille lui parle de l'école et d'un programme de boxe qui l'intéresse. Il l'encourage à s'inscrire à l'activité pour essayer au moins une fois. Plus tard la même journée, l'intervenant rencontre la même jeune fille, cette fois-ci avec un groupe de garçons qui fument

et qui ront du BMX. La jeune fille demande à l'intervenant de l'accompagner rencontrer sa dealer dans le stationnement, elle a peur d'y aller seule. Il accepte et garde un œil sur la jeune fille pendant qu'elle achète du cannabis. Il la raccompagne chez elle par la suite et la jeune fille lui confie que sa mère est alcoolique et bipolaire. Elle devient parfois violente et lui donne des coups. Le travailleur de rue l'écoute et lui donne du support. La jeune fille le remercie.

– Le travailleur de rue se rend au party dans l'appartement de la jeune fille avec une caisse de bouteilles d'eau pour les jeunes. Il y a une quinzaine de jeunes et l'intervenant connaît déjà la majorité du groupe. Les jeunes sont contents de voir l'intervenant et lui offrent de l'alcool et du cannabis. Il refuse et explique aux jeunes qu'il est sur son quart de travail et qu'il ne peut pas consommer avec eux. Les jeunes comprennent et n'insistent pas. L'intervenant aide une jeune fille à s'occuper de trois de ses amis qui sont malades. L'intervenant fait également des contacts avec deux nouveaux jeunes et remet des condoms à un garçon. L'intervenant quitte la fête vers minuit puisque la majorité des jeunes sont partis ou se sont endormis.

– Le lendemain du party, l'intervenant croise plusieurs jeunes qu'il avait rencontrés la veille. Il donne une quinzaine de condoms à quelques jeunes du groupe et conseille aux jeunes de boire beaucoup d'eau puisqu'ils sont tous sur leur lendemain de veille. Les jeunes le remercient avant de partir.

– Le travailleur de rue croise un jeune qu'il avait rencontré au party. Le jeune a besoin d'aide pour activer son nouveau cellulaire donc l'intervenant l'accompagne à La Source. Pendant que le commis arrange le cellulaire du jeune. L'intervenant discute avec lui de l'école, de sa famille et de party à venir. Le jeune remercie le travailleur de rue d'avoir attendu avec lui et quitte pour rejoindre des amis.

– Le travailleur de rue rencontre un homme aux jardins Dorval. L'homme a très faim donc l'intervenant lui donne la moitié de son sandwich et lui achète un café. Par la suite, les deux se rendent ensemble à l'assistance communautaire pour aller chercher de la nourriture. Pendant qu'ils marchent, l'homme confie qu'il a des problèmes d'alcool et qu'il veut se faire un budget pour novembre. L'intervenant l'écoute et prend une date pour discuter d'un budget. Il remet ensuite un billet de bus à l'homme pour qu'il puisse retourner chez lui.

– Le travailleur de rue rencontre un groupe d'étudiants au Café Dorval. Plusieurs jeunes dans le groupe sont complètement saouls. Une fille se lance dans les bras de l'intervenant et se met à pleurer, mais ne veut pas lui parler. Il la tient dans ses bras quelques secondes et la jeune fille retourne s'asseoir et cesse de pleurer. Plus tard dans la soirée, elle se couche sur le plancher et ses amis l'ignorent ; ils disent qu'elle agit toujours de cette façon quand elle boit. L'intervenant l'aide tout de même à se relever et s'assure qu'elle va bien. Un jeune dans le groupe demande à l'intervenant d'aller dehors avec lui parce qu'il veut lui parler de son ex qu'il aime encore. L'intervenant lui offre de l'écoute et du support et quitte le groupe par la suite.

– Le lendemain, l'intervenant croise un des jeunes du groupe qui a des blessures au cou. Il lui raconte qu'il s'est battu dans le métro en retournant chez lui après sa soirée au bar. Il était vraiment saoul et s'est fâché lorsqu'un gars dans le métro faisait des avances à son amie. Ils se sont battus et la police les a séparés. La police n'a pas poussé l'intervention plus loin et il est retourné chez lui par la suite.

– Au centre commercial, un jeune vient s'asseoir à côté du travailleur de rue et lui dit qu'il a pris du MDMA. Il semble de très bonne humeur et l'intervenant discute avec lui. Ils parlent de drogues et le jeune dit qu'il consomme très occasionnellement. L'intervenant lui explique son travail pour AJOI, mais le garçon ne semble pas tout comprendre ce que lui dit l'intervenant. Il lui remet une carte avant de quitter le centre commercial.

– Le travailleur de rue croise une jeune mère monoparentale qui lui raconte qu'elle n'est toujours pas retournée dans son appartement puisque ça fait plusieurs semaines qu'elle a des puces de lit. Son propriétaire est en train de vermifuger le bloc, mais c'est très long et elle commence à avoir de la difficulté à subvenir à ses besoins. L'intervenant lui dit de le contacter si jamais elle a besoin d'aide. Elle le remercie, mais lui dit qu'elle devrait être correcte.

- L'intervenant accompagne un homme au palais de justice pour la suite de son procès. Puisqu'il a manqué son premier rendez-vous chez le psychiatre, son avocat demande une extension jusqu'au mois de janvier. La juge approuve et l'homme est soulagé parce qu'il avait très peur d'aller en prison. Son avocat, sa travailleuse sociale et le travailleur de rue insistent vraiment sur l'importance d'aller à son prochain rendez-vous. L'homme retourne chez lui en taxi par la suite.
- Le travailleur de rue croise un jeune inuit qui lui confie qu'il a beaucoup diminué sa consommation depuis qu'il est en maison d'accueil. Il a également commencé à faire du sport, de la lecture et à s'entraîner au gym. Le travailleur de rue le félicite pour ses efforts et lui dit qu'il est content d'entendre qu'il se prend en main. Le jeune est fier et quitte la tête haute.
- La travailleuse sociale de l'homme avec qui l'intervenant d'AJOI intervient l'appelle pour lui dire qu'il s'est bel et bien présenté à son rendez-vous chez le psychiatre et que le tout s'est bien déroulé. Il a un prochain rendez-vous la semaine suivante et il a dit qu'il s'y présenterait.
- L'intervenant croise un groupe d'étudiants de Jeanne-Sauvé qui lui parlent de leurs examens et de leurs ambitions futures. L'intervenant les encourage dans leur démarche et leur offre support et soutien.
- Le travailleur de rue rencontre un jeune inuit au Tim Horton's. Le garçon lui dit qu'il a des retenues pendant 2 semaines à l'école parce qu'il arrive trop souvent en retard à ses cours. Le jeune se plaint de ne pas avoir assez de temps pour retourner à sa case chercher ses livres entre les périodes. L'intervenant lui propose d'apporter plus de livres dans son sac pour ne pas avoir à retourner à sa case et ainsi arriver à l'heure à ses cours.
- Deux travailleurs de rue aident un jeune à déménager. Un intervenant emprunte la camionnette de Partage-Action et transporte le lit et les meubles du jeune qui retourne vivre chez ses parents. Le jeune a un nouvel emploi, une nouvelle copine et commence un nouveau programme au Cégep en janvier. Les intervenants le félicitent de se reprendre en main après un été plutôt chaotique. Le jeune fait des sandwiches pour remercier les deux intervenants.
- Lors de la soirée de l'Halloween, le travailleur de rue passe dans les rues, mais il y a peu de jeunes à cause de la mauvaise température. L'intervenant se rend donc au Café Dorval où il rencontre un groupe d'étudiants. Deux jeunes discutent de leur emploi avec l'intervenant et lui parlent de leurs ambitions après avoir terminé leurs études à Jeanne-Sauvé. Par la suite, le travailleur de rue s'assied au bar où il discute avec un jeune. Le gars lui parle de son ex qu'il aime encore et comment il aimerait retourner avec elle. L'intervenant l'écoute et lui offre du support. Par la suite, le jeune lui présente son groupe d'amis.
- L'intervenant rencontre un jeune et 7 de ses amis au parc près de Felix-Leclerc et ils discutent du travail de rue. Les jeunes lui demandent s'il travaille à l'Halloween et aussi dans quel quartier de l'OI.
- L'intervenant reçoit un transfert de lien de son collègue, pour une amie à lui qui veut parler avec quelqu'un d'autre qu'un spécialiste. Ils discutent de tout et de rien mais, elle veut lui faire un tour du Parc Terra-Cotta.
- L'intervenant va au YMCA car il y a une activité BBQ pour une levée de fonds. Dina, Melissa, Carrie, Sami et Amanda sont tous là pour faire des tournées dans le YMCA et présenter tous les programmes qu'ils offrent au YMCA.
- L'intervenant rencontre une jeune au Parc Terra-Cotta. Elle fait une petite tournée du parc et elle lui raconte ses histoires avec tous les spécialistes qu'elle a rencontrés par le passé. Elle discute un peu de son petit ami avec qui elle a décidé de rompre, pour se concentrer sur ses études et sa santé.
- L'intervenant va à De Zone et fait connaissance avec un jeune avec qui il joue aux cartes. L'intervenant lui explique ce qu'est le travail de rue. Il lui donne une carte et lui propose de l'appeler si jamais il veut jouer aux cartes ou parler un peu plus en détail de sa situation.
- L'intervenant va au YMCA pour l'Halloween. Melissa lui présente un jeune qui est mis dehors de chez lui depuis 2 semaines déjà et qui n'a aucune place où dormir. Le travailleur de rue lui laisse savoir qu'il

peut aller coucher à En Marge s'il le veut. Le jeune essaie de trouver une autre place où dormir car, il ne veut pas aller au centre-ville. Le jeune est au YMCA avec un ami. L'intervenant paie un repas pour un des jeunes et les raccompagne chez un de leurs amis.

- L'intervenant va au CJEOI avec un jeune pour lui faire un nouveau curriculum vitae L'intervenant lui présente une intervenante du CJEOI qui l'aide à faire son curriculum vitae Elle lui donne une liste de sites internet où il peut envoyer son résumé pour avoir une meilleure chance de trouver un emploi.

- L'intervenant rencontre un jeune à son bureau, à l'école Cartier, car il veut parler de son départ de son groupe de musique. Il est content de quitter le groupe, mais il croit que certains des membres vont lui manquer terriblement. Le jeune parle de sa copine avec qui il vient d'avoir sa première expérience sexuelle.

- Lors de leur départ de Cartier, les intervenants d'AJOI remarquent qu'un jeune homme est tombé en bas de sa chaise roulante dans le stationnement de l'école. Ils l'aident à se remettre sur sa chaise et ils l'amènent au secrétariat de l'école pour lui faire un pansement sur une blessure qu'il a sur la main.

- L'intervenant rencontre un jeune au Parc Grier, car il veut parler. Son père est parti en Égypte, car sa grand-mère est décédée.

- L'intervenant va à l'activité d'hockey à l'aréna de Kirkland qui est organisée par le Centre Bienvenu. Il rencontre plusieurs personnes qui viennent de l'île-Bizard et Ste-Geneviève. Il leur laisse savoir que son collègue est le travailleur de rue du quartier et qu'il devrait communiquer avec lui au besoin.

Novembre 2013

- Le travailleur de rue se rend au bar Satellite pour faire des observations et rencontre une nouvelle barmaid. Elle lui parle de sa jeune fille de 14 mois ainsi que de ses études en maquillage. Elle occupe présentement trois emplois pour subvenir à ses besoins, mais se débrouille bien pour l'instant.

L'intervenant l'écoute et lui parle de son travail chez AJOI.

- Lors d'une soirée au Teen Zone, le travailleur de rue discute avec un jeune diabétique. Le jeune lui parle de sa maladie et lui montre sa trousse d'insuline. Par la suite, le jeune lui confie qu'il s'inquiète pour ses amis qui consomment des drogues. L'intervenant l'écoute et lui donne des conseils pour parler avec ses amis qui consomment.

- Un groupe de jeunes racontent qu'ils se sont fait expulser du Teen Zone la veille parce qu'ils sonnaient aux portes et se sauvaient en courant. Lorsque les animateurs ont appris ceci, ils ont expulsé les 3 jeunes pour la soirée. Par la suite, ils ont vu une dame amérindienne qui menaçait de s'enlever la vie en se lançant sur l'autoroute 20. Les jeunes lui ont dit de ne pas faire cela en courant vers elle. La femme est descendue de la balustrade et s'est mise à pleurer. Les jeunes sont restés auprès d'elle jusqu'à l'arrivée des policiers.

- Le travailleur de rue retourne au bar Satellite et revoit la même barmaid qu'il avait rencontrée la semaine dernière. Cette fois-ci, elle lui raconte l'histoire d'une de ses bonnes amies qui s'est fait tuer par son copain lors d'une dispute conjugale quelques années auparavant. L'histoire vient de se terminer et l'homme a été envoyé en prison. L'intervenant l'écoute et lui offre du support. La barmaid est contente que l'histoire soit terminée, elle peut passer à autre chose maintenant.

- Le travailleur de rue rencontre deux jeunes hommes à la pizzeria sur l'avenue Dorval. Un des jeunes pose des questions sur les Jeux de la rue et l'intervenant lui donne une carte et lui conseille d'appeler l'intervenant en charge, qui pourra répondre à toutes ses questions. Le travailleur de rue donne également deux condoms à l'un des jeunes.

- Lors de l'heure du dîner de Jeanne-Sauvé, l'intervenant rencontre un groupe d'étudiants au centre commercial. L'intervenant aide une fille qui a besoin d'aide avec un devoir de mathématiques. Elle a un examen le lendemain et elle semble très confiante. Les deux font quelques problèmes de mathématiques ensemble et la jeune remercie l'intervenant.

- Le travailleur de rue a une discussion avec un jeune qui a de la difficulté à passer à autre chose suite à

sa rupture amoureuse. Il confie à l'intervenant que lui et son ex s'embrassent lorsque le nouveau copain de son ex n'est pas présent et que cette situation ambiguë est difficile pour lui. L'intervenant l'écoute et lui conseille de passer à autre chose. Les deux discutent pendant environ 30 minutes et le jeune semble soulagé suite à cette discussion.

– L'intervenant accompagne un homme à l'assistance communautaire de Dorval pour ses sacs de nourriture du mois de novembre. L'intervenant apprend que la jeune sœur de l'homme est supposée lui rendre visite bientôt et qu'elle lui achète une épicerie à chaque mois.

– Au centre commercial, le travailleur de rue est avec un groupe de jeunes qui font des plans pour leur soirée. Deux jeunes disent en blague qu'ils sont fatigués et qu'ils n'iront pas au bar avec le reste du groupe. Ceci rend une de leurs amies furieuse et lorsqu'elle apprend que c'était une blague, elle commence à attaquer un des jeunes. Elle lui crie des injures et lui donne des coups, elle l'atteint aux parties intimes et le jeune tombe au sol. La jeune fille se met à pleurer et retourne s'asseoir.

L'intervenant tente de parler avec elle pour savoir pourquoi elle a réagi de cette façon, mais la jeune ne veut visiblement pas lui parler. Il offre son soutien au jeune qui a reçu des coups et lui dit de ne pas en vouloir à son amie. Les deux jeunes s'excusent mutuellement et la situation n'escalade pas.

– Un groupe de quatre étudiants du Cégep Gérald-Godin demande au travailleur de rue s'il peut suivre une entrevue qu'ils doivent réaliser pour un cours de psychologie. L'intervenant accepte et rencontre les jeunes qui lui posent des questions par rapport au travail de rue et à l'intervention auprès de gens qui souffrent de dépendance.

– Le travailleur de rue rencontre deux jeunes filles qui lui disent qu'elles ont pris du MDMA. L'intervenant leur conseille de boire beaucoup d'eau afin d'éviter la déshydratation. Les jeunes filles rient et n'écoutent pas vraiment, mais un de leurs amis a entendu l'intervenant et se joint à la discussion. Le travailleur de rue et le jeune rappellent aux deux filles les risques associés à cette drogue. Par la suite, les jeunes filles se rendent à l'abreuvoir pour remplir leurs bouteilles d'eau. L'intervenant remet également quelques condoms aux deux jeunes filles.

– Le travailleur de rue se tient avec un groupe de jeunes au Jardins Dorval. Un jeune homme que l'intervenant ne connaît pas vraiment veut aller au Walmart, mais ne veut pas y aller seul. Puisque aucun de ses amis ne veut y aller avec lui, l'intervenant décide de l'accompagner. Il en profite pour apprendre à connaître le jeune et lui pose des questions sur sa copine, ses jeux-vidéos favoris et sur ses études.

– Le travailleur de rue revoit la jeune qu'il avait aidé avec ses devoirs de mathématiques et elle lui annonce qu'elle a passé son examen. Elle est très contente et remercie l'intervenant pour son aide.

– L'intervenant discute avec un jeune qui lui parle d'une de ses bonnes amies qui vit présentement une situation très difficile. Son amie vient de perdre sa mère qui a fait un arrêt cardiaque en mélangeant sa prescription avec de l'alcool. Sa mère prenait des antidépresseurs suite au suicide de son fils quelques mois auparavant. La jeune fille a perdu deux membres de sa famille en quelques mois et elle a beaucoup de difficulté avec cette situation. L'intervenant félicite le jeune homme pour le soutien qu'il offre à son amie et lui donne une carte qu'il peut remettre à la jeune fille si elle a besoin de parler avec un intervenant.

– Le travailleur de rue se rend au Duffy's, un bar qu'il n'avait jamais fréquenté auparavant. Le personnel est très sympathique et rapidement l'intervenant rencontre le barman et la barmaid qui lui présentent également quelques clients. Il discute avec un homme inuit qui travaille pour une compagnie minière dans le Grand Nord. L'intervenant lui parle de son travail et l'homme lui dit qu'il connaît plusieurs jeunes dans son village qui auraient besoin d'aide. Le travailleur de rue l'écoute et lui offre du support.

– L'intervenant rencontre un jeune qu'il n'avait pas vu depuis l'été. Le jeune le remercie pour les conseils qu'il lui avait donnés par rapport à sa copine. Il dit à l'intervenant que leur relation va beaucoup mieux maintenant qu'ils se font plus confiance. Le jeune est pressé, mais propose à l'intervenant de se rencontrer prochainement pour discuter autour d'un café.

- Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes adultes qui flânent dans un stationnement. Les jeunes ont fumé du «pot» et parlent de galaxies et de graffiti. L'intervenant connaît quelques jeunes dans le groupe qui intègrent le travailleur de rue dans la discussion. Ce dernier en profite pour expliquer son travail et pour avoir l'opinion de quelques jeunes sur la création d'un mur légal à Dorval.
- Le travailleur de rue rencontre un couple de jeunes qui prévoit faire des champignons magiques durant la soirée. L'intervenant leur conseille de faire attention de ne pas en prendre trop et de faire cette drogue dans un milieu contrôlé pour éviter de vivre une mauvaise expérience. Il leur donne également son numéro si jamais ils ont un problème et doivent parler à quelqu'un.
- Lors du forum citoyen de la TQSOL, l'intervenant discute avec une dame qui lui confie que son fils s'est enlevé la vie le mois de juin dernier. L'intervenant l'écoute et lui offre son support. Les deux discutent des défis rencontrés par les jeunes et la femme est soulagée de voir qu'il existe des intervenants pour les jeunes de l'Ouest de l'Île.
- Le travailleur de rue rencontre l'un des jeunes qui a fait des champignons magiques la veille. Il raconte à l'intervenant qu'il en a trop pris et qu'il a vécu une expérience très désagréable. Un autre jeune raconte tout le contraire et dit que c'était vraiment agréable comme expérience. L'intervenant les écoute et leur rappelle les dangers associés à cette drogue, en particulier les problèmes de santé mentale qui peuvent se développer lors d'un usage répété de drogues hallucinogènes.
- Le travailleur de rue se rend au bar Satellite et rencontre une nouvelle barmaid. Il lui explique son travail, et par la suite la barmaid le présente à des clients du bar. Une cliente lui parle de sa consommation de cannabis et elle lui confie que récemment elle a fumé avec sa fille de 16 ans. Elle n'est pas préoccupée par la consommation de cannabis, mais ne veut pas que sa fille touche aux drogues chimiques. L'intervenant l'écoute et lui dit que sa fille peut le contacter si jamais elle veut parler à un intervenant. La femme remercie le travailleur de rue avant de quitter le bar.
- Le travailleur de rue rencontre un jeune qui l'avait contacté par téléphone la veille. Le jeune vient de déménager à Dorval et il aimerait terminer son secondaire à Jeanne-Sauvé et changer son adresse pour son chèque d'Emploi Québec. Après avoir pris un rendez-vous avec Frédéric Hurtubise (travailleur social de l'établissement), le jeune parle de son passé à l'intervenant. Le garçon ne connaît pas ses parents biologiques, il a toujours vécu avec des tuteurs légaux. Lorsqu'il a eu 12 ans, il a été diagnostiqué schizophrène et mis sous médication. Son secondaire a été très difficile parce que les autres jeunes ne voulaient pas se tenir avec lui. Lorsqu'il a eu 16 ans, il a été interné dans un hôpital au Saguenay où les médecins ont réalisé qu'il n'était pas schizophrène. Plusieurs diagnostics plus tard, les médecins ont conclu que le jeune vivait une dépression depuis plusieurs années et l'ont traité pour ce problème de santé mentale. Le jeune devrait terminer son traitement pour la dépression au cours des prochains 6 mois et ne plus être sous médication pour la première fois en plusieurs années. L'intervenant l'écoute et lui offre du support dans sa démarche. Malgré son passé difficile, le jeune est optimiste et prêt à aller de l'avant.
- Le travailleur de rue accompagne un homme à l'assistance communautaire pour la deuxième fois au mois de novembre. Il a droit à une exception ce mois-ci car il a très faim et n'a pas mangé depuis plusieurs jours. L'homme a des idées suicidaires et le travailleur de rue apprend en parlant avec sa travailleuse sociale qu'il a fait une tentative de suicide l'année dernière. L'intervenant et la travailleuse sociale organisent une rencontre la semaine suivante pour discuter des problèmes de l'individu.
- L'intervenant rencontre une jeune fille qui lui parle de sa relation tendue avec son ex qui n'arrive pas à accepter qu'elle a un nouveau copain et qu'elle est passée à autre chose. Il ne semble pas comprendre le message et la jeune fille commence à être de plus en plus impatiente avec lui. L'intervenant lui conseille de couper les ponts et de laisser le temps à son ex de passer à autre chose avant d'essayer de rester amis. Elle remercie le travailleur de rue pour ses conseils et lui avoue qu'elle est soulagée d'en avoir parlé.
- David Lebrasseur (loisirs de Dorval) parle au travailleur de rue d'une jeune qui pense être enceinte. Le

David Lebrasseur (voisin de Dorval) parle au travailleur de rue d'une jeune qui pense être enceinte. Le lendemain, le travailleur de rue rencontre la jeune fille par hasard et elle lui dit qu'elle a finalement eu ses menstruations et qu'elle n'est pas enceinte. Elle demande à l'intervenant s'il peut l'accompagner au CLSC pour un test de dépistage et pour avoir des informations sur la pilule contraceptive.

– L'intervenant va au YMCA pour rencontrer un jeune qui n'a pas de place pour dormir. Avec l'aide de l'intervenant, le jeune et son ami trouve un toit pour passer la nuit.

– Le travailleur de rue se rend à De zone (maison des jeunes, YMCA), car il a rendez-vous avec un jeune qui doit quitter vers les États-Unis. Le jeune dit à l'intervenant qu'il n'a rien à manger. Le travailleur de rue et sa collègue vont avec le jeune chez Maxi pour lui faire une petite épicerie.

– L'intervenant et sa collègue sont à De zone pour voir le jeune qui est censé partir pour la Californie. Il leur laisse savoir qu'il part le 13 novembre et qu'il a besoin d'aller récupérer ses affaires chez son père. Une fois chez son père, le grand père du jeune laisse savoir que le père n'est pas là et qu'il faut retourner demain matin avant le départ du jeune vers la Californie. Le lendemain, le jeune et l'intervenant se donnent rendez-vous au terminus du Fairview pour aller chercher les effets personnels du jeune chez son père, et ensuite aller à l'aéroport pour prendre l'avion. Une fois chez son père, le jeune devient un peu agressif envers ce dernier, qui veut prendre le temps d'expliquer au travailleur de rue la situation entre son fils et sa mère aux États-Unis. Après la conversation avec le père, le jeune demande à l'intervenant de passer au CJEOI pour faire imprimer son billet d'avion. Une fois tout préparé, l'intervenant dépose le jeune à l'aéroport de Dorval.

– L'intervenant va à De zone et un jeune l'approche pour lui parler d'une situation qu'il vit à la maison. Le jeune explique qu'il se fait mettre dehors de chez lui et il va passer une nuit à En Marge. Le jeune et les deux travailleurs de rue essaient de trouver un endroit où le jeune peut passer la fin de semaine. Le jeune demande aux intervenants de manger quelque chose et l'intervenante lui paie du Subway. Après le repas, le jeune et l'intervenant prennent rendez-vous pour mardi après-midi car, le jeune veut refaire son curriculum vitae pour trouver un travail. Par la suite, la sœur du jeune rappelle sur le cellulaire de l'intervenant pour dire à son frère qu'elle vient le chercher et qu'il va passer la fin de semaine avec elle dans son logement à Verdun.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune au Fairview avec sa collègue. Ils vont au CJEOI, car le jeune a une entrevue pour un travail que sa sœur lui a trouvé chez Tim Horton. Le jeune laisse savoir aux intervenants que sa sœur lui a demandé de rester avec elle et son chum à son appartement de Verdun. Ainsi, le jeune déménage chez sa sœur et travaille maintenant chez Tim Horton.

Décembre 2013

Dorval

– Le travailleur de rue parle avec un jeune qui se cherche un emploi. Il le réfère au CJEOI, mais le jeune étudiant de Jeanne-Sauvé dit qu'il a déjà été faire son curriculum vitae, mais qu'il ne connaît pas d'endroit où appliquer. L'intervenant lui suggère d'appliquer au Dollorama puisqu'il y a présentement une affiche de recherche d'employés devant le commerce. Le jeune n'avait pas remarqué l'affiche et remercie le travailleur de rue.

– Un jeune raconte à l'intervenant qu'il était au Café Dorval et que son ami s'est fait arrêter par un policier sous couvert lorsqu'il fumait du cannabis. Le jeune a réagi rapidement et s'est débarrassé du cannabis qu'il avait sur lui avant de se faire fouiller. Son ami s'en est tiré avec une amende puisqu'il n'avait pas une grande quantité sur lui.

– Un collègue réfère une jeune fille au travailleur de rue. Celle-ci a besoin d'aide avec son logement. Elle a fait plusieurs plaintes parce qu'il y avait des puces de lit et de la moisissure. Elle aimerait déménager, mais son propriétaire refuse de briser le bail. L'intervenant lui dit qu'il se renseignera auprès d'un avocat pour savoir quels sont ses droits dans cette situation.

– Lors d'une soirée au Café Dorval, le travailleur de rue remarque un jeune qui revient de l'extérieur en

se frottant le nez. Il lui demande s'il a pris de la cocaïne et le jeune lui répond que oui. L'intervenant lui explique les risques associés au mélange de l'alcool et de la cocaïne. Le jeune est surpris d'apprendre l'interaction de ces drogues, mais décide quand même de boire de la bière. L'intervenant lui explique son travail et lui remet une carte avant de partir.

– Le travailleur de rue assiste aux activités qui ont lieu dans le gymnase de Jean XXIII pour la première fois. Une animatrice du Teen Zone est présente avec quelques jeunes. Tous jouent au basketball et au ballon chasseur. L'activité se déroule bien et les jeunes pensent revenir la semaine suivante.

– La même soirée, au Teen Zone, quelques jeunes s'insultent et commencent à se pousser et à se chamailler. La situation escalade un peu et deux jeunes se mettent à se donner des coups de poing. L'intervenant et un animateur séparent les jeunes qui se battent et ils sont expulsés du centre pour la soirée. L'intervenant remet des billets d'autobus aux jeunes pour qu'ils puissent retourner à la maison puisqu'il fait froid dehors.

– Le travailleur de rue croise une jeune fille aux Jardins Dorval. La jeune fille est frustrée, car elle vient d'apprendre que son amie a eu des relations sexuelles avec son ancien copain. Elle montre également deux pilules de MDMA qu'elle prévoit prendre ce soir-là. L'intervenant lui dit de faire attention de ne pas trop en prendre d'un coup et de bien s'hydrater. Lorsqu'il croise la jeune fille plus tard la même soirée, elle est en train de pleurer et dit qu'elle fait un mauvais trip. L'intervenant lui donne un verre d'eau et laisse son numéro à son copain qui s'occupe d'elle. Quelques heures plus tard, le travailleur de rue reçoit un texto de la jeune fille qui dit qu'elle va mieux.

– L'intervenant rencontre un homme aux Jardins Dorval qui aimerait aller chercher son panier de Noël à l'assistance communautaire, mais l'intervenant remarque qu'il est très mal habillé pour la température de la journée. Finalement, l'intervenant se rend seul à l'assistance communautaire pour aller chercher le panier de Noël et rencontre l'individu chez lui pour aller lui donner. L'homme est très reconnaissant et remercie le travailleur de rue.

– L'intervenant réchauffe un plat dans le four micro-ondes du Couche-Tard et se met à parler avec le commis. Le commis lui parle de son enfance difficile puisque ses parents consommaient beaucoup de cannabis. Il a décidé de passer son adolescence avec sa grand-mère et il a réussi à ne pas tomber dans la drogue comme ses parents et ses sœurs. L'intervenant l'écoute et l'encourage à continuer ses études.

– Un jeune couple raconte à l'intervenant qu'ils se sont saoulés aux Jardins Dorval la semaine précédente. La jeune fille dit qu'elle a tellement bu qu'elle a dû se rendre à l'hôpital où elle a passé la nuit. Suite à cette mésaventure, la mère de son copain ne veut plus qu'ils se fréquentent. Le travailleur de rue les écoute et leur offre des conseils. Finalement, le jeune a dit qu'il a menti à sa mère en lui disant qu'il ne fréquentait plus la jeune fille. Ils continuent de se voir à l'école et chez la fille.

– L'intervenant accompagne un homme au Maxi puisqu'il a reçu une carte cadeau de 50\$ et a besoin d'aide pour choisir quoi acheter. L'intervenant s'assure qu'il achète assez de nourriture pour tout le temps des fêtes et lui donne un billet de bus pour qu'il retourne chez lui avec son épicerie.

– Le travailleur de rue rencontre deux jeunes au Café Dorval. Les deux garçons parlent de leurs histoires d'amour assez compliquées. L'intervenant les écoute et essaie de comprendre leurs situations. Il conseille aux garçons d'être honnêtes et d'éviter de s'embarquer dans des histoires compliquées à l'avenir. Les jeunes remercient l'intervenant pour ses conseils et sa patience.

– Frédéric Hurtubise (travailleur social, Jeanne-Sauvé) réfère un jeune au travailleur de rue. Le matin même, le jeune s'était présenté dans le bureau du travailleur social en pleurant parce qu'il avait de l'anxiété par rapport au futur et à son parcours scolaire. En parlant avec lui au téléphone, le travailleur de rue apprend que le jeune se sent seul et l'invite aux Jardins Dorval pour prendre un café. Le garçon est content de parler avec quelqu'un. Il a des intérêts très particuliers et il est très gêné. Pour ces raisons, il n'a pas vraiment d'amis et est toujours seul à la maison. L'intervenant lui conseille de se trouver une activité et lui propose de lui présenter quelques jeunes de Jeanne-Sauvé qui ont les mêmes intérêts pour les jours vidés.

intérets pour les jeux vidéo.

- Le travailleur de rue apprend qu'un jeune qu'il connaît s'est fait arrêter par la police après avoir fait des menaces du mort à un autre jeune sur Facebook. Les parents de l'autre jeune ont décidé de poursuivre le jeune en question. Les jeunes qui racontent l'histoire à l'intervenant n'ont pas plus d'informations au moment où ils se parlent.
- Lors d'une soirée au Teen Zone, le travailleur de rue et un animateur ont une conversation sur l'alcool, la cigarette et les drogues avec un groupe de jeunes. En particulier, le travailleur de rue et l'animateur expliquent les conséquences associées à ces substances lorsque consommées en grande quantité et lorsqu'elles sont consommées par des jeunes de moins de 18 ans. Les jeunes écoutent et sont surpris d'apprendre certaines conséquences de ces drogues sur le cerveau.
- L'intervenant assiste au souper pizza du Teen Zone pour Noël. Le travailleur de rue écoute un film avec un groupe de jeunes et ils dégustent pizza et desserts tous ensemble avec les animateurs du centre.
- Le travailleur de rue accompagne un jeune au CJEOI qui veut ajuster son curriculum vitae, car il cherche un nouvel emploi. Il est encore étudiant à l'école Cartier, mais le travail qu'il a présentement ne le satisfait plus. Ainsi, il cherche un emploi offrant un meilleur salaire et un horaire plus flexible.
- L'intervenant se rend chez Cycle Paul pour une levée de fonds pour AJOI. Plusieurs employés d'AJOI y participent. Il s'agit d'une compétition de vélo stationnaire avec plusieurs participants qui ont tous donné un don en argent pour leur participation. Le maire de Pierrefonds, Jim Bass, est présent et d'autres membres de la communauté sont également présents.
- L'intervenant a une conversation avec une enseignante de l'école Cartier, qui lui réfère une jeune fille qui veut faire son curriculum vitae et trouver un appartement. Elle ne veut plus habiter avec sa mère, parce qu'elle n'aime pas son nouveau mari. L'intervenant explique à la jeune que vivre seule à son âge peut être très difficile avec un salaire à temps partiel. L'intervenant et la jeune se donnent rendez-vous au CJEOI au retour des vacances.

Janvier 2014

- Le travailleur de rue rencontre un jeune qui lui raconte qu'il a fait des menaces de mort à un jeune sur Facebook pendant le temps des fêtes. Il s'est fait arrêter par la police, mais puisque les deux jeunes s'étaient mutuellement faits des menaces, les parents ont décidé de régler la situation à l'amiable. L'intervenant fait un retour auprès du jeune et s'assure qu'il ne recommencera pas.
- L'intervenant rencontre un groupe de jeunes étudiants aux Jardins Dorval. Les jeunes voient qu'il a des condoms dans son sac et lui demandent pourquoi il en a autant. Le travailleur de rue leur explique qu'il distribue du matériel de prévention et un des jeunes prend deux condoms.
- Le travailleur de rue revoit un employé du Couche-Tard qu'il n'avait pas croisé depuis plusieurs mois. Le jeune lui confie que sa situation s'est grandement améliorée avec sa nouvelle copine. Il lui parle également de deux dates de cour qu'il a prochainement pour obtenir la garde de son fils. Il dit à l'intervenant qu'il le rappellera lorsqu'il aura besoin de son aide.
- Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes qui jouent au hockey à la patinoire du parc Courtland. Les jeunes s'y rendent pratiquement chaque soir. L'intervenant leur dit qu'il viendra jouer au hockey avec eux le lendemain.
- Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes qui flânent au centre commercial. Il les invite à venir jouer au hockey avec lui le lendemain. Un des jeunes lui dit qu'il sera présent. Le lendemain, l'intervenant se rend à la patinoire et il joue au hockey avec plusieurs jeunes. Un des jeunes lui raconte qu'il a été suspendu à l'école après avoir fait semblant de tirer un ami avec ses doigts en disant "bang bang". Le jeune trouve que la suspension est excessive, mais l'intervenant lui fait comprendre qu'en raison du meurtre commis par un étudiant de cette école l'année dernière, ce genre de geste est extrêmement mal vu par la direction de l'école.

- Lors d'une soirée au Teen Zone, l'intervenant remet plusieurs condoms aux jeunes et explique les raisons pour lesquelles il distribue du matériel de prévention. Les jeunes lui posent plusieurs questions et s'intéressent au travail de rue. Toutefois, certains jeunes se mettent à gonfler des condoms et se les lancent. Lorsqu'ils en demandent d'autres, l'intervenant refuse et leur explique qu'il n'a pas un nombre infini de condoms et qu'il les garde pour les gens qui en ont réellement besoin. Quelques jeunes comprennent et s'excusent d'avoir gaspiller des condoms.
- Un jeune s'est acheté une nouvelle guitare et la montre à l'intervenant. Il est très fier de son achat et s'est grandement amélioré depuis la dernière fois que l'intervenant l'a entendu. Le travailleur de rue le félicite et l'encourage à continuer de pratiquer son instrument.
- Le travailleur de rue rencontre deux jeunes aux Jardins Dorval et ils se rendent ensemble au Tim Horton's pour un café. Ils discutent de l'école, des droits et responsabilités et de permis de conduire. Un des jeunes aura bientôt 14 ans et il veut s'acheter une mobylette l'été prochain. L'intervenant fait une recherche sur son iPhone et lui donne les informations par rapport à ce permis.
- Le travailleur de rue a une discussion avec un employé du bar Satellite. L'homme lui raconte qu'il travaille au bar depuis plus de 20 ans. Il confie à l'intervenant qu'il était anciennement alcoolique, mais qu'il a réussi à s'en sortir. L'intervenant l'écoute et lui offre du support.
- Le travailleur de rue se rend au palais de justice avec Tanya, travailleuse sociale. Ils sont présents pour soutenir un homme de Dorval qui est accusé d'avoir fait des menaces de mort. Les deux intervenants et l'homme rencontrent l'avocat qui leur propose de revenir en février afin de régler la situation le plus rapidement possible. L'homme accepte et fait confiance à son avocat.
- Le travailleur de rue reçoit un appel de l'assistance communautaire. Un homme s'est présenté et a dit que l'intervenant était supposé le rencontrer là-bas. L'intervenant connaît bien cet homme, mais ils n'ont pas prévu de se rencontrer cette journée. L'homme prend le téléphone et il est très agité. Il fait des menaces de suicide et est verbalement agressif envers l'intervenant. Lorsque le travailleur de rue rencontre l'homme plus tard dans la journée, celui-ci agit comme si de rien n'était. L'intervenant lui parle de la situation, et finalement l'homme s'excuse de ses actions et lui dit qu'il ne s'enlèvera pas la vie. L'intervenant voit que l'homme a faim. Il lui achète une pizza surgelée et lui donne rendez-vous la semaine suivante à l'assistance communautaire.
- Le travailleur de rue, David Lebrasseur et un employé du centre Sarto-Desnoyers discutent avec un jeune qui veut jouer de la musique dans le métro. L'employé du centre a déjà joué dans les rues de Montréal et il explique au jeune le permis qu'il a besoin ainsi que les coûts associés à cette pratique. Le jeune a très hâte d'avoir 16 ans, âge minimum requis pour avoir le permis.
- En fin de soirée, l'intervenant croise deux jeunes filles de 14 ans qui attendent l'autobus. Les deux filles sont saoules et boivent de la vodka. Elles confient à l'intervenant qu'elles vont souvent dans des raves et qu'elles consomment plusieurs drogues chimiques comme la kétamine, des amphétamines et de la MDMA. L'intervenant leur explique son travail et remet des cartes d'AJOI aux jeunes filles.
- Le travailleur de rue croise une jeune fille qui est chez Portage pour 6 mois. Elle est aux Jardins Dorval pour un rendez-vous chez le dentiste. L'intervenant prend de ses nouvelles et lui offre support et écoute. Plusieurs amis de la jeune sont présents et l'intervenant discute avec deux garçons. Ils lui parlent des derniers raves qu'ils ont été voir et de leurs DJ préférés. Le travailleur de rue les écoute et s'intéresse à leurs activités.
- Un des employés en charge de la sécurité aux Jardins Dorval parle avec le travailleur de rue. L'intervenant lui explique son travail et la mission d'AJOI. La sécurité lui parle de ses origines africaines ainsi que des études qu'il a faites en agronomie. L'intervenant l'écoute et les deux discutent pendant plusieurs minutes. L'employé dit qu'il avertira l'intervenant si jamais il y a une situation problématique au centre commercial.
- Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes au Café Dorval. Les jeunes sont contents de voir

l'intervenant et lui donne un accueil chaleureux. Les jeunes tiennent l'intervenant au courant des derniers potins au sein du groupe. Avant de partir, le travailleur de rue remet un billet d'autobus à un jeune qui habite à Pierrefonds.

– Le travailleur de rue rencontre Véronique Milot, psychoéducatrice, et Frédéric Hurtubise, travailleur social, pour l'ouverture du local étudiant à l'école Jeanne-Sauvé. Plusieurs jeunes que l'intervenant connaît font partie du comité et celui-ci les félicite pour leur initiative et leur bon travail. La psychoéducatrice présente plusieurs jeunes au travailleur de rue. Une intervenante de la GRC est également présente pour parler de drogues. L'intervenant la rencontre après la présentation et discute avec elle et quelques jeunes qui avaient des questions sur la présentation. – Le travailleur de rue accompagne un homme à l'assistance communautaire pour aller chercher de la nourriture pour le mois de janvier. Par la suite, il raccompagne l'homme chez lui et l'aide avec ses sacs de nourriture.

– Le travailleur de rue se rend au restaurant 2M dans le Dixies et il croise un homme qui fait des livraisons. Les deux discutent du froid puisqu'ils passent tous deux beaucoup de temps à l'extérieur dans le cadre de leur travail. L'homme confie à l'intervenant qu'il est sur une prescription de benzodiazépines depuis plusieurs années puisqu'il a des troubles d'anxiété. L'intervenant l'écoute et lui offre de l'information sur ce type de drogue. Par la suite, les employés du restaurant se joignent à la conversation. Le travailleur de rue fait plusieurs poteaux avec les employés de ce restaurant.

– L'intervenant accompagne un jeune à l'assistance communautaire pour aller chercher de la nourriture. Le jeune lui parle de deux dates de cour qui approchent, une date pour son divorce avec son ex et l'autre pour avoir la garde de son fils. Il confie également à l'intervenant qu'il n'a pas fait ses impôts pour les deux dernières années. L'intervenant lui propose de l'accompagner en cour, mais le jeune lui dit que sa copine y va avec lui.

– Le travailleur de rue achète un ouvre-boîte pour un homme de Dorval qui a brisé le sien et qui n'a pas d'argent jusqu'au premier février. L'homme le remercie pour ce geste.

– Un groupe de jeune demande à l'intervenant de leur acheter de l'alcool. Ce dernier refuse et leur explique son travail. Un des jeunes prend la défense du travailleur de rue et explique à ses amis qu'il pourrait perdre son travail s'il achetait de l'alcool pour des mineurs. L'intervenant propose aux jeunes de prendre une soirée sobre pour faire changement. Les jeunes disent qu'ils n'ont pas bu la veille et qu'ils ont envie de faire la fête. Peu après, un jeune qui a 18 ans vient les rejoindre et accepte de leur acheter une bouteille d'alcool.

– Un jeune dit à l'intervenant qu'il n'a pas fumé de cannabis depuis deux semaines. Il a une évaluation pour sortir de sa maison d'accueil bientôt et il est motivé à revenir chez lui, à Dorval. Le travailleur de rue le félicite pour son initiative et l'encourage à continuer. Il invite le jeune à jouer au hockey, mais le jeune n'a pas de patins. L'intervenant lui dit qu'il essayera de lui trouver une paire de patins.

– Deux travailleurs de rue rencontrent plusieurs jeunes aux Jardins Dorval et à l'école Jeanne-Sauvé. Ils les invitent aux activités sportives à Terra Nova le soir même. Les jeunes ont déjà des plans, mais disent qu'ils vont venir la semaine suivante.

– L'intervenant aide un homme qui a coincé sa voiture sur une grosse roche dans un terre-plein devant les Jardins Dorval. Le vieil homme semble désorienté et confus, donc l'intervenant lui donne un billet d'autobus et s'assure qu'il est capable de retourner chez lui. L'homme refuse d'appeler une remorque parce qu'il n'a pas d'argent ; il décide de laisser sa voiture dans le stationnement et attendra l'appel de la compagnie qui viendra éventuellement remorquer son véhicule. Il remercie le travailleur de rue pour son soutien et pour le billet d'autobus.

– Lors d'une soirée au bar avec un groupe de jeunes que l'intervenant connaît bien, le travailleur de rue apprend que l'une des jeunes du groupe se serait fait violer par le père de son copain. Celui-ci lui aurait fait des attouchements sexuels lorsqu'elle était en état d'ébriété. La jeune en question n'est pas présente, ce sont ses amis qui racontent l'histoire à l'intervenant. Ce dernier tentera d'entrer en contact avec la jeune à ce sujet lors de leur prochaine rencontre.

- Le travailleur de rue est aux Jardins Dorval avec un groupe de jeunes lorsqu'il remarque que l'une d'elle est en train de pleurer sur la banquette. La jeune vient de recevoir un texte de sa copine pour lui dire qu'elle la laissait. L'intervenant et le groupe d'amis présents réconfortent la jeune fille et lui font une accolade. L'intervenant dit à la jeune qu'elle est chanceuse d'avoir un aussi bon cercle d'amis et lui conseille de passer du temps avec eux pour traverser sa peine amoureuse. La jeune a tendance à boire beaucoup, donc le travailleur de rue la prévient que l'alcool n'est pas une bonne façon d'oublier sa peine.
- Le travailleur de rue rencontre une douzaine de jeunes qui flânent. Les jeunes ont tous consommé de l'alcool et/ou du cannabis et font beaucoup de bruit. Le travailleur s'intègre au groupe puisqu'il connaît quelques jeunes. Les jeunes décident de lancer des bouteilles sur un mur de brique en hommage à des amis et des membres de famille décédés au cours des dernières années. L'intervenant ne veut pas interrompre leur cérémonie, mais s'assure que les jeunes ne se coupent pas sur le verre cassé et les prévient que ce genre d'action peut attirer la police et les mettre dans le trouble. Les jeunes comprennent et se dispersent peu après avoir brisé les bouteilles. Ils prennent tous l'autobus et l'intervenant remet deux billets à des jeunes qui n'avaient pas assez de change. Avant de partir, il remet également quelques condoms et invite le groupe à jouer une partie de hockey le lendemain.
- Le travailleur de rue accompagne une jeune au CJEOI. Cette dernière veut faire son curriculum vitae, car elle ne veut plus habiter avec sa mère. La jeune fille est une élève de l'école Cartier et son enseignante lui a demandé de communiquer avec le travailleur de rue de leur école pour un accompagnement. Une fois au CJEOI, la jeune est aidée par Julie Leblanc, qui a pu avoir une petite discussion avec la jeune pour savoir les raisons pour lesquelles elle voulait déménager de chez elle et quitter l'école pour travailler.
- L'intervenant commence une activité de Hip Hop au centre pour jeunes De zone au YMCA. Il installe une radio et un micro, avec lesquels les jeunes peuvent faire du freestyle, accompagnés des instrumentaux de hip hop, ou chanter la chanson qu'ils désirent.
- L'intervenant va à l'aréna de Kirkland pour faire partie de l'activité de hockey du Centre Bienvenue. Il voit un des participants de l'activité avec qui il a fait une bonne connexion. Le jeune homme est content de le voir et ils jouent ensemble dans la même équipe. Ils parlent un peu des vacances du temps des fêtes.

Février 2014

- Le travailleur de rue assiste aux activités sportives à Terra Nova où il rencontre trois étudiants haïtiens. Il discute avec eux et leur remet des cartes d'AJOI.
- Suite à une présentation des services d'AJOI au CJEOI, deux travailleurs de rue discutent avec quelques jeunes. Un des jeunes parle beaucoup de spiritualité et de conspirations. Ces intérêts le poussent à faire des études en philosophie à Concordia. Le jeune parle également de sa consommation occasionnelle de cannabis et de MDMA. Il prend une carte d'AJOI avant de retourner en classe.
- L'intervenant rencontre une jeune référée par Véronique Milot, psychoéducatrice à Jeanne-Sauvé. La jeune veut bientôt déménager en appartement et l'intervenant l'aide à faire un budget. La jeune pensait déménager seule, mais se rend compte qu'elle aura besoin d'une colocataire. Elle remercie le travailleur de rue et le contactera à nouveau si elle a besoin de lui.
- Un jeune raconte à l'intervenant qu'il a volé 4000\$ à son travail et qu'il devra bientôt aller en cour. Le jeune de Pierrefonds connaît bien une autre travailleuse de rue d'AJOI et doit la rencontrer le lendemain. L'intervenant propose au jeune de l'accompagner en cour, mais sa collègue a déjà fait des arrangements pour y aller avec lui.
- Le travailleur de rue rencontre un jeune qui semble nerveux au Café Dorval. En discutant avec lui, l'intervenant apprend que le jeune mineur est en train de sécher ses cours pour venir au bar. Par la

suite, le jeune dit à l'intervenant qu'il n'a pas l'habitude de sécher ses cours, mais il avait besoin d'une pause puisqu'il est stressé. Le travailleur profite de l'occasion pour lui parler des services d'AJOI et lui remet une carte.

- Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes à la patinoire Courtland. Il passe une bonne partie de la journée à jouer au hockey avec eux. L'un des jeunes raconte à l'intervenant qu'il a été dans un rave seul la veille. Il a rencontré une fille qui lui a donné de la kétamine. La fille est beaucoup plus vieille que lui et le jeune se vante de lui avoir donné son numéro. Un peu plus tard, l'intervenant parle seul à seul avec le jeune et lui dit qu'il devrait faire attention de ne pas accepter des drogues de n'importe qui dans ce genre d'événements. Le jeune comprend et dit avouer qu'il n'est pas fier de lui-même parce que ça faisait presque un mois qu'il n'avait pas consommé.

- L'intervenant rencontre une jeune pour lui donner des informations sur la régie du logement et pour l'informer sur ses droits. La jeune vit une situation difficile avec son propriétaire qui refuse d'agir suite à plusieurs plaintes d'insalubrité de sa part. Le travailleur de rue remet un dossier rempli d'informations et la jeune le remercie. Elle le recontactera sous peu pour poursuivre ses démarches.

- L'intervenant rencontre un homme aux Jardins Dorval et ils discutent de sa prochaine date de cour, de sa consommation d'alcool et de sa santé physique. Le travailleur lui propose de l'aider avec son budget pour qu'il puisse payer ses dettes d'hydro au cours des prochains mois.

- Le travailleur de rue rencontre un groupe de cinq jeunes qui fument un joint. Les jeunes sursautent lorsqu'ils voient l'intervenant arriver et pensent que celui-ci va les dénoncer. L'intervenant leur explique son mandat et les informe sur la réduction des méfaits. Les jeunes sont intéressés et posent plusieurs questions à l'intervenant.

- Le travailleur de rue assiste aux activités de cuisine des groupes FPT de l'école Jean XXIII. Cette activité lui permet de rencontrer plusieurs jeunes et de tisser de nouveaux liens dans un contexte amusant. Il aide les jeunes à comprendre les instructions et leur donne des trucs. Il rencontre également deux enseignants de l'école qui lui expliquent comment fonctionne le programme.

- Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes filles à l'école Jeanne-Sauvé et ils discutent ensemble de relations de couple et de sexualité. L'intervenant se rend compte que ce groupe de jeunes a beaucoup de difficulté à faire confiance à leurs partenaires amoureux.

- Lors d'une soirée au Café Dorval, l'intervenant croise une jeune qu'il n'a pas vu depuis plus d'un mois. Celle-ci raconte qu'elle a pris quelques semaines pour elle-même dernièrement suite à une rupture amoureuse. Elle s'est trouvé un nouvel emploi et consomme beaucoup moins d'alcool qu'avant. L'intervenant la félicite et lui rappelle qu'elle peut l'appeler si elle a des problèmes.

- Le travailleur de rue reçoit un appel d'une jeune qui semble paniquée. Elle a reçu un appel de sa grande sœur la veille qui lui a dit que son copain a fait une psychose après avoir pris du speed. La jeune s'inquiète pour sa sœur et ses deux enfants. Elle a reçu un message Facebook de sa sœur qui lui a dit qu'elle était dans un refuge pour femmes, mais aimerait pouvoir la rejoindre ou lui parler. L'intervenant rassure la jeune et lui dit qu'elle peut l'appeler si jamais elle a des inquiétudes.

- Le travailleur de rue rencontre un homme aux Jardins Dorval. Il revient de cour et tout s'est bien passé. Il a plaidé coupable et le juge a été très clément. Il est sous conditions pendant 2 ans et n'aura pas d'amende ou de travail communautaire à servir. L'intervenant aide l'homme à écrire une lettre à sa travailleuse sociale pour la remercier et pour pouvoir continuer de travailler avec elle.

- Un vieil homme demande à l'intervenant de l'aider avec une situation problématique. Il raconte à l'intervenant qu'il a acheté des contrats de cellulaire pour cinq amis, mais que ceux-ci ont arrêté de lui payer la somme mensuelle. Il n'a aucune preuve écrite de ces arrangements et son nom est inscrit sur les cinq contrats. Le travailleur de rue prend ses informations en note et le rappellera pour voir s'ils peuvent contacter les compagnies et essayer de trouver un arrangement.

- Le travailleur de rue accompagne les groupes FPT de l'école Jean XXIII au 1000 de la Gauchetière pour une activité de patin sur glace. Il fait plusieurs contacts lors de cette journée sportive. L'intervenant aide

certaines jeunes à patiner et a des discussions intéressantes sur la toxicomanie, la réalité scolaire et la réalité au travail de certains jeunes.

– L'intervenant rencontre un étudiant de l'école Cartier au Fairview. Celui-ci lui fait savoir qu'il vit des moments difficiles avec ces finances, son véhicule, et son logement. Après leur conversation, le jeune prend le numéro de l'intervenant et de dernier lui donne deux billets d'autobus, car le jeune n'a plus d'argent.

– Le travailleur de rue reçoit l'appel d'un jeune rencontré au CJEOI qui a aussi besoin d'un billet d'autobus. Le jeune lui demande également de lui acheter un petit quelque chose à manger au A&W.

– L'intervenant participe à l'activité de basketball de l'école Horizon. L'intervenant et son collègue proposent à des jeunes de rester après leurs cours, qui se terminent à 12h30, pour jouer au basketball. Deux jeunes décident de rester et de jouer au 21.

– Deux travailleurs de rue vont à La Prairie chercher des électroménagers qui ont été donnés à une jeune de l'OI pour son nouvel appartement. Les intervenants déplacent les électroménagers dans l'appartement de la jeune, très heureuse de son nouveau logement.

– L'intervenant fait connaissance avec plusieurs jeunes de son territoire fréquentant l'organisme LGBTQ.

Mars 2014

– Deux intervenants font du terrain ensemble à Dorval. Ils étaient supposés aller à la fête d'un jeune qu'ils connaissent les deux, mais celui-ci remet son party au lendemain. Les deux TR se rendent au Teen Zone et l'intervenant de Dorval introduit sa collègue aux jeunes présents. Par la suite, ils se rendent au bar Satellite où ils discutent de sports avec deux hommes et une femme inuit.

– L'intervenant rencontre un groupe de jeunes sur l'heure du dîner. Une jeune fille lui parle de son amie qui a un copain violent. Le travailleur de rue lui donne des conseils et lui dit que son amie peut le contacter si elle a besoin de parler à quelqu'un de sa situation.

– Le travailleur de rue discute de relations amoureuses avec trois jeunes adultes. Il se rend compte que ces jeunes ont beaucoup de difficultés à faire confiance à leurs partenaires amoureux. Elles exigent de voir tous les textos et les conversations Facebook de leurs copains par peur de se faire tromper. L'intervenant leur conseille d'avoir une discussion avec leurs partenaires, de respecter leur intimité et d'apprendre à faire confiance aux autres dans une relation amoureuse.

– L'intervenant rencontre un groupe de jeunes qui jouent au hockey à la patinoire Courtland. Il joue avec eux et discute de toxicomanie avec l'un des jeunes. Le jeune raconte au travailleur qu'il fréquente souvent des raves où il consomme de la kétamine, du speed, du MDMA et du cannabis. L'intervenant sensibilise le jeune face aux risques associés à la polyconsommation et lui donne son numéro si jamais le jeune a une mauvaise expérience.

– Le travailleur de rue se rend dans un petit café dans Griffintown pour assister au spectacle d'un jeune de Dorval. Le jeune est content qu'il soit venu le voir et lui présente famille et amis. Le jeune a réussi à inviter beaucoup de gens et récolte des dons pour une fondation pour le diabète. Le duo offre un bon spectacle et l'intervenant propose aux jeunes musiciens de jouer à l'AGA d'AJOI en juin.

– L'intervenant rencontre un jeune inuit qu'il n'a pas vu depuis la fin de l'été. Celui-ci a terminé son programme au CJEOI et a commencé un programme en soutien informatique. L'intervenant discute de jeux vidéo avec le jeune et son ami puis il leur donne des cartes d'AJOI et leur explique son travail.

– Le travailleur de rue voit un groupe de jeunes qui ont fait une rampe en neige et se tirent en voiture pour faire des sauts en ski dans le stationnement du centre Sarto-Desnoyers. Le travailleur se présente aux jeunes et discute de travail de rue avec eux. Éventuellement, la sécurité publique arrive et dit aux jeunes qu'ils doivent éteindre leur petit BBQ. L'agent de sécurité est très poli avec les jeunes et ceux-ci comprennent qu'ils doivent partir. L'intervenant fait des premiers soins à deux jeunes qui s'étaient blessés aux mains en faisant leurs acrobaties. Peu après le départ de la sécurité, les jeunes rangent

leurs skis et quittent les lieux.

– L'intervenant discute avec un groupe de jeunes au Teen Zone. Deux nouveaux jeunes sont présents et le travailleur de rue leur explique son travail. Il répond à leurs diverses questions sur le travail de rue, l'alcool, les drogues et la sexualité.

– Le travailleur de rue se rend au Café Dorval pour regarder un match des Canadiens et rencontre quelques jeunes qu'il connaît. Peu après, plusieurs autres jeunes arrivent au bar et l'intervenant fait plusieurs nouveaux contacts. Un des jeunes l'invite à son anniversaire au centre-ville, mais l'intervenant refuse car il est occupé. Le jeune comprend et le remercie pour ses vœux d'anniversaire.

– Un jeune montre son nouveau tattoo au travailleur de rue. Le jeune a commencé à se tatouer lui-même pour convaincre ses parents de signer l'autorisation parentale pour aller voir un vrai tatoueur. L'intervenant lui explique les risques associés à cette pratique et lui donne un petit tube de crème pour éviter d'avoir une infection. Le travailleur de rue lui donne aussi des conseils pour la recherche d'un bon tatoueur et lui donne le numéro de bons artistes qu'il connaît.

– L'intervenant se rend au Café Dorval pour un 5 à 7. Il rencontre plusieurs hommes qui se rendent au bar régulièrement après le travail. Il discute avec eux et leur explique son travail. Quelques-uns des hommes prennent des cartes et disent qu'ils connaissent des gens qui pourraient avoir besoin des services d'un travailleur de rue.

– Un vieil homme demande à l'intervenant de l'aider avec un problème. Il a acheté six cellulaires pour des amis, mais tous les contrats sont faits à son nom. Ses amis ont cessé de le payer et il a accumulé plusieurs mois de dettes. L'intervenant contacte les compagnies des téléphones en question et annule tous les forfaits pour éviter que les factures grimpent. Il aide ensuite l'homme à calculer combien chaque personne lui doit et l'aide à faire un plan pour effectuer les paiements à terme. L'homme remercie le travailleur de rue et le rappellera si jamais il a besoin de son aide à nouveau.

– Le travailleur de rue prend un café avec un groupe de personnes qui passent leurs journées au centre commercial. Il apprend que ces gens sont prestataires de l'assistance sociale et ne travaillent pas. En discutant avec eux, l'intervenant suspecte que certains membres du groupe souffrent de problèmes de santé mentale. Le travailleur de rue remet des cartes au groupe et leur dit qu'ils peuvent le contacter si jamais ils ont besoin d'aide.

– L'intervenant se rend à l'école Riverdale pour assister aux activités sportives. Il rencontre plusieurs jeunes de Jean XXIII et de Jeanne-Sauvé qu'il connaît grâce aux présentations et aux tournées de classe. Vers la fin de l'activité, il remet des billets d'autobus à quelques jeunes et réfère un jeune de Pierrefonds à son collègue.

– L'intervenant va au forum public de la T.Q.S. Les citoyens posent plusieurs questions pour améliorer leurs communautés.

– L'intervenant va au CJEOI pour un accompagnement avec un jeune homme qui veut faire un curriculum vitae, en vue de se trouver un emploi d'été.

Rapport d'événements ponctuel *

– Aucun.

De: **AJOI** no-reply@wufoo.com
Objet: Rapport qualitatif AJOI 3/3 [#127]
Date: 24 avril 2014 13:22
À: langevinbenoit@me.com, mardo.ajoi@icloud.com, andree.ajoi@me.com, charrontania@gmail.com, christophe.ajoi@icloud.com

Adresse électronique *	langevinbenoit@me.com
Date *	Thursday, April 24, 2014
Année *	2013–2014
Mois *	Rapport final 2013–2014
Sélectionnez un quartier *	Dorval

Résumé du mois *

Avril 2013

- Pour la semaine du 1 au 6 avril, le conseil d'administration accorde un congé à l'intervenant afin qu'il puisse récupérer de l'hiver 2013 et des heures supplémentaires qu'il a fait.
- Le 26 avril 2013, l'intervenant a une évaluation périodique par la direction de l'organisme AJOI.

Mai 2013

- Pour son premier mois chez AJOI, le nouvel intervenant fait beaucoup de terrain à Dorval avec son collègue afin d'apprendre les réalités du travail de rue et pour faire ses premiers contacts avec des jeunes et des intervenants. Il fait des contacts à Jeanne-Sauvé, aux loisirs de Dorval, au Teen Zone, aux Jardins Dorval, au parc Surrey et au terminus Dorval.
- L'intervenant lit plusieurs documents par rapport au travail de rue, notamment le code d'éthique de l'ATTRueQ et des documents sur les réalités de l'ouest de l'île par rapport au travail de rue. Ces documents donnent une base théorique et un code de référence qui peut être utile lors d'interventions dans la rue.
- L'intervenant explore le quartier Dixie avec sa collègue. Ils marchent dans les rues du quartier et visitent la buanderie en proximité des résidences.

Juin 2013

- Durant le mois de Juin, l'intervenant commence à faire du terrain seul à Dorval pour se familiariser avec le travail de rue une fois qu'il ne sera plus en duo avec son collègue. Il passe plusieurs heures seul au Dixies, au parc Ballantyne, au Café Dorval, aux Jardins Dorval et au parc Surrey pour faire de l'observation.
- L'intervenant du territoire continue de présenter plusieurs jeunes au nouvel intervenant. Ils passent beaucoup de temps ensemble aux alentours du Teen Zone et aux Jardins Dorval.
- L'intervenant présente plusieurs ressources communautaires de Dorval au nouvel intervenant pour que celui-ci soit en mesure de faire des références appropriées aux jeunes à risque du secteur.
- Lors de la fête nationale, AJOI tient un kiosque de nourriture santé pour collecter des fonds pour le Regroupement Trisomie 21. Les travailleurs de rue vont chercher des sandwichs et l'animateur de parc de Dorval s'occupe de les vendre avec plusieurs jeunes du Teen Zone qui offrent leur temps.
- Distribution de 4 condoms.

Juillet 2013

- L'intervenant passe beaucoup de temps au Teen Zone afin de se familiariser avec les jeunes adolescents de Dorval. Il joue au billard et aux jeux vidéo avec plusieurs jeunes pour créer un premier

adolescents de Dorval. Il joue au billard et aux jeux vidéo avec plusieurs jeunes pour créer un premier contact. Il rencontre tous les animateurs du Teen Zone lors de ses visites.

- L'intervenant travaille souvent en longboard puisque plusieurs jeunes de Dorval utilisent ce moyen de transport. Ainsi, l'intervenant apprend quelles rues sont les plus agréables à circuler en planche, ce qui facilite les contacts avec les planchistes. De plus, se promener en planche lui permet de faire plus de contacts à Surrey et au skatepark Sarto-Desnoyers.

- Le travailleur de rue passe beaucoup de temps aux parcs St-Charles, Ballantyne, Dixies, Surrey et Sarto-Desnoyers. Il visite le parc Courtland et Pine Beach quelques fois au cours du mois de juillet.

- L'intervenant se rend souvent au Café Dorval en fin de journée puisque plusieurs jeunes qu'il rencontre fréquentent régulièrement ce bar. Il fait des contacts avec le personnel de l'établissement qui le tiennent au courant des incidents qui surviennent au bar.

- Distribution de 2 billets d'autobus.

Août 2014

- Durant le mois d'août, l'intervenant distribue beaucoup de flyers pour le Skatefest. L'intervenant passe beaucoup de temps à Surrey et au skatepark de Jean XXIII pour parler de l'évènement aux jeunes.

Presque tous les jeunes sont déjà au courant et ont hâte à l'évènement.

- Le travailleur de rue fait beaucoup d'observation au parc Pine Beach où plusieurs familles se rendent pour profiter des jeux d'eau avec leurs enfants. Il remarque que des groupes de jeunes qu'il ne connaît pas se tiennent souvent sur les quais pour fumer du cannabis en fin de journée.

- Distribution de 4 condoms et 1 billet d'autobus.

Septembre 2014

- Durant la première semaine du mois de septembre, l'intervenant distribue énormément de flyers pour le Skatefest. Tous les planchistes de Surrey étaient déjà au courant et se préparaient pour la compétition.

- Le travailleur de rue commence à se tenir autour des écoles Jean XXIII et Jeanne-Sauvé sur l'heure du dîner et à la sortie des classes afin de faire des observations et des contacts avec les jeunes de ces deux écoles.

- Avec la rentrée scolaire, l'intervenant doit ajuster son horaire. Il travaille maintenant de 12h à 19h mardi et mercredi et de 15h à 22h jeudi, vendredi et samedi.

- L'intervenant continue de fréquenter régulièrement le skatepark et le Teen Zone afin de rencontrer des jeunes. Il commence à tisser des liens de confiance avec plusieurs jeunes qu'il connaît depuis qu'il a commencé à travailler à Dorval.

- Distribution de 26 condoms et 1 billet d'autobus.

Octobre 2013

- L'intervenant visite le parc Strathmore à plusieurs reprises après avoir reçu un courriel indiquant que des jeunes se rendent à ce parc pour fumer du cannabis. Pour l'instant, il ne croise personne à ce parc, mais continue d'y circuler quotidiennement.

- Le travailleur de rue passe plus de temps au Café Dorval afin de faire des contacts avec les jeunes qui fréquentent ce bar les jours et les soirs de semaine.

- L'intervenant passe beaucoup de temps aux Jardins Dorval et au Tim Horton's pour faire des observations après les heures de classe.

- Le travailleur de rue fréquente le terminus Dorval où transitent beaucoup d'étudiants après avoir terminé l'école.

- Le travailleur de rue travaille en collaboration avec une travailleuse sociale de Lachine dans le cadre d'une intervention auprès d'un homme qui réside à Dorval.

- L'intervenant commence à intégrer le Satellite, un bar qui est fréquenté par beaucoup d'Inuit.
- Distribution de 40 condoms et 2 billets d'autobus.

Novembre 2013

- L'intervenant continue son intégration du bar Satellite et rencontre le personnel de l'établissement.
- L'intervenant fait plusieurs interventions auprès d'un groupe d'étudiants de Jeanne-Sauvé.
- Le travailleur de rue continue de faire une intervention en collaboration avec la travailleuse sociale de Lachine auprès d'un homme qui réside à Dorval.
- L'intervenant commence à intégrer le bar Duffy's pour rencontrer des nouvelles personnes.
- L'intervenant commence à fréquenter le restaurant 2M dans le quartier Dixies. Il remarque que plusieurs jeunes de Lakeside Academy s'y rendent pour manger sur l'heure du dîner ou à la sortie des classes.
- Distribution de 16 condoms et 3 billets d'autobus.

Décembre 2013

- L'intervenant passe beaucoup de temps avec un groupe d'étudiants de Jeanne-Sauvé. Il apprend à mieux les connaître et commence à mieux comprendre la dynamique de leur clique.
- Deux travailleurs de rue travaillent ensemble pour s'assurer que l'homme avec qui ils interviennent ait assez de nourriture pour le temps des fêtes.
- L'intervenant continue son intégration du quartier Dixies en fréquentant la buanderie et le restaurant 2M.
- Le travailleur de rue annonce aux jeunes avec qui il intervient qu'il sera en vacances du 22 décembre aux 2 janvier, mais que ceux-ci pouvaient quand même le rejoindre sur son cellulaire s'ils avaient une situation urgente.
- Distribution de 10 billets d'autobus.

Janvier 2014

- Au retour du temps des fêtes, le travailleur de rue reprend contact avec tous les jeunes qu'il connaît et s'intéresse à ce qu'ils ont fait durant leurs vacances.
- L'intervenant visite l'école Jeanne-Sauvé plusieurs fois et il entre maintenant dans l'école sur l'heure du dîner les mercredis.
- Le travailleur de rue organise des parties de hockey avec des jeunes à la patinoire extérieure du parc Courtland.
- L'intervenant fait la promotion des activités sportives qui se déroulent à Terra Nova.
- Distribution de 26 condoms et 6 billets d'autobus.

Février 2014

- Durant le mois, le travailleur de rue fait beaucoup de rencontres et de concertation avec divers organismes sur le territoire.
- L'intervenant commence à rencontrer beaucoup d'étudiants de l'école Jean XXIII suite aux tournées de classe.
- Le travailleur de rue est maintenant invité à participer aux activités des groupes FPT de l'école Jean XXIII.
- Distribution de 16 condoms et 5 billets d'autobus.

Mars 2014

- L'intervenant fait beaucoup de rencontres et de concertation avec des organismes de Dorval ainsi

qu'avec différents organismes en travail de rue durant le mois de mars.

- Le travailleur de rue donne plusieurs présentations sur le travail de rue et sur la toxicomanie.
- Le travailleur de rue suit diverses formations en toxicomanie et en communication.
- Distribution de 14 condoms et 4 billets d'autobus.

Concertation avec le milieu et rencontres d'intervenants (avec dates): *

Avril 2013

- L'intervenant effectue du terrain en dyade avec la nouvelle intervenante de Pointe-Claire. Ils ont arpenté les lieux publics de Dorval dans une optique de formation afin que la nouvelle intervenante chez AJOI puisse constater la réalité de l'OI.

Mai 2013

- Deux intervenants d'AJOI rencontrent le responsable des loisirs de la Cité de Dorval pour l'organisation de la fête nationale et de la fête du Canada.
- L'intervenant d'AJOI assurant une présence à Dorval depuis quelques années introduit un nouvel intervenant au travailleur social et à la psychoéducatrice de l'école aux adultes Jeanne-Sauvé, ainsi qu'aux animateurs du Teen Zone.
- Ce nouvel intervenant se familiarise également avec le personnel du CJEOI, du On Rock Ministries et de la banque alimentaire de Pierrefonds.

Juin 2013

- Deux intervenants d'AJOI visitent l'Équipe Entreprise et la responsable de l'assistance communautaire à Dorval.
- Assemblée générale annuelle d'AJOI, où une quarantaine de personnes œuvrant dans diverses organisations de l'OI sont présents.
- Un intervenant d'AJOI assure une présence lors des festivités de la fête nationale au Parc du millénaire à Dorval, où il fait des rencontres intéressantes, notamment Isabelle Morin, députée du NPD pour NDG, Edgar Rouleau, maire de Dorval, et Gilles Rochette, directeur des loisirs de la Cité de Dorval.

Juillet 2013

- Un intervenant d'AJOI assure une présence à la fête du Canada au Parc du millénaire et au Skatefest au parc Sarto-Desnoyers à Dorval.
- L'intervenant d'AJOI assurant une présence à Dorval depuis quelques années passe le flambeau au nouvel intervenant en l'introduisant officiellement comme son remplaçant auprès de l'équipe-école de l'école aux adultes Jeanne-Sauvé, de l'équipe de l'assistance communautaire et de l'équipe des loisirs de la Cité de Dorval.
- Deux intervenants d'AJOI rencontrent l'agente sociocommunautaire du PDQ5 pour discuter de l'organisation de la Semaine de la toxicomanie.
- Ces deux intervenants rencontrent également le travailleur social et la psychoéducatrice du CRDI de l'OI dans le but de coordonner leurs interventions auprès d'un jeune en difficulté.

Août 2013

- Un intervenant d'AJOI rencontre le travailleur social de l'école aux adultes Jeanne-Sauvé afin de se faire expliquer le fonctionnement de l'école et de discuter du cas d'un jeune fréquentant l'établissement.
- Une rencontre réunissant un intervenant d'AJOI, une coordonnatrice du CJEOI, le travailleur social, la psychoéducatrice, le coordonnateur de la maison de groupe, et la psychologue du CRDI de l'OI a lieu pour discuter des interventions conjointes auprès d'un jeune approchant la majorité. en présence de ce

jeune et de sa mère.

- Un intervenant d'AJOI rencontre les responsables des loisirs de la Cité de Dorval pour discuter de l'organisation du Skatefest ayant lieu en septembre.

Septembre 2013

- Rencontre du comité toxicomanie au centre Sarto-Desnoyers. Des représentants des loisirs de Dorval, de l'assistance communautaire de Dorval, du YMCA Pointe-Claire, de AJOI, du CRC, du PDQ 5 et de la ville de Pointe-Claire sont présents à la rencontre afin de discuter de l'édition 2014 de la semaine de la toxicomanie.

- Crystal visite les bureaux d'AJOI pour parler de Positive Effects, un organisme qui travaille auprès de jeunes avec des troubles envahissants du développement (TED), en particulier avec les jeunes aspergers. Elle décrit les différents services offerts afin que les intervenants d'AJOI puissent faire des références.

- Carrie Goldberg visite les bureaux d'AJOI pour présenter les services de Family Resource Center. Cet organisme offre des sessions de groupe ou individuelles à des jeunes de 5-25 ans qui ont besoin d'aide au niveau de leurs relations interpersonnelles et/ou pour apprendre des meilleures stratégies d'étude à l'école. Les jeunes que les intervenants d'AJOI rencontrent peuvent bénéficier de ces services.

- Supervision clinique avec Pierre Themens. Les employés d'AJOI rencontrent Pierre Themens afin de discuter de situations qui arrivent durant les derniers mois. Pierre écoute les employés et offre sa façon de penser. Il s'assure également qu'il y a un bon esprit d'équipe et que tous les employés se sentent à l'aise dans leur travail.

Octobre 2013

- Les employés d'AJOI participent à la marche des parapluies de Centraide qui se déroule en avant-midi au centre-ville de Montréal. Lors de la marche, l'intervenant rencontre plusieurs employés du YMCA Pointe-Claire à qui il pourra référer des jeunes qui se cherchent des activités sportives.

- Un intervenant distribue des cartes AJOI à l'Équipe Entreprise, aux Amis de la Santé Mentale et au magasin de graffiti Cugino pour augmenter la visibilité d'AJOI et potentiellement créer de nouveaux liens.

- Les employés d'AJOI participent à la marche de Partage-Action qui se déroule au centre civique de DDO. Durant cette marche, l'intervenant rencontre une employée du Centre Bienvenu.

- Rencontre de l'équipe du Centre de Crise. Les employés d'AJOI assistent à une rencontre avec l'équipe du Centre de Crise à Pierrefonds. Les services de chaque organisme sont expliqués afin de faciliter une complémentarité des services lors de prochaines interventions qui touchent les deux organismes.

- Un travailleur de rue rencontre David Lebrasseur au centre Sarto-Desnoyers suite à un courriel qu'il reçoit concernant des jeunes qui fument dans un parc près de Surrey. David lui montre l'emplacement du parc et lui explique la problématique plus en détails.

- Carrie, Sami et Vanessa viennent présenter les activités offertes à Dezone au YMCA afin que les employés d'AJOI puissent référer des jeunes intéressés par ce genre d'activités. Carrie présente aussi les services qu'elle offre en tant que conseillère pour les jeunes qui ont des questions sur la drogue et qui ont besoin d'aide pour diminuer ou cesser leur consommation.

- ATTRueQ régionale. Deux travailleurs de rue assistent à une rencontre régionale de l'Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec (ATTRueQ). Durant la rencontre, ils discutent de la prochaine AGA et du travail de rue en général. Les deux employés d'AJOI font plusieurs contacts avec des travailleurs de rue de Montréal qui ont beaucoup d'expérience et qui offrent de bons conseils.

Novembre 2013

- Lors d'une rencontre du comité toxicomanie, M. Bouhdid, commandant du PDQ5, accompagné de

plusieurs sergents posent des questions aux divers organismes afin d'avoir leur opinion pour la création de leur plan d'action 2014. La sécurité des aînés, les vols dans les voitures, la fraude et les graffitis sont les principaux thèmes abordés durant cette période de questions. Par la suite, la rencontre du comité a lieu. Les intervenants font un retour par rapport aux différentes tâches qu'ils doivent faire depuis la dernière réunion. Les membres du comité discutent également des kiosques et des objets promotionnels qui seront distribués aux jeunes lors de la semaine de la toxicomanie.

– L'intervenant se rend au centre des bénévoles de Dorval et achète un repas de l'Équipe Entreprise. Il en profite pour rencontrer le personnel qui travaille pour cette ressource et se renseigne pour les offres des fêtes. Il rencontre Chantal, la coordonnatrice de l'organisme ainsi que Lyne, une chef cuisinière.

– Forum des citoyens de la TQSOI. Deux intervenants assistent au forum et discutent de divers enjeux avec les citoyens du Sud de l'Ouest de l'Île. Un travailleur de rue discute de graffitis et de la création de murs légaux avec M. Smith, conseiller municipal pour la ville de Pointe-Claire. Par la suite, les deux intervenants discutent de sécurité avec le sergent Côté du PDQ5 ainsi qu'avec plusieurs résidents de Pointe-Claire.

Décembre 2013

– Tanya, la travailleuse sociale d'un homme de Dorval rencontre un intervenant d'AJOI pour organiser une rencontre avec son client. Finalement, le client ne se présente pas à la rencontre donc L'intervenant et Tanya discutent de son cas et s'assurent qu'il recevra un panier de Noël.

– Dîner causerie au Centre Sarto-Desnoyers. Un intervenant et le directeur d'AJOI sont présents pour l'occasion. L'intervenant rencontre Gilles Rochette, David Lebrasseur ainsi que deux animateurs du Teen Zone. Le directeur présente Laura et Catherine qui travaillent pour Québec en Forme à DDO.

Janvier 2014

– Rencontre avec Gail, David et Roland à la bibliothèque de Dorval. Le travailleur de rue rencontre les employés de la bibliothèque qui lui expliquent la situation avec les jeunes de Jean XXIII sur l'heure du dîner et après les heures de cours. Les solutions discutées sont la mise en place d'un local où les jeunes peuvent aller sur l'heure du dîner ainsi qu'une discussion avec les employés de la bibliothèque par rapport à leur façon d'aborder les adolescents qui flânent.

– Rencontre avec la direction de Jean XXIII. Le coordonnateur clinique et l'intervenant rencontrent la direction de l'école pour discuter des tournées de classe. Ils expliquent le fonctionnement des tournées et proposent des dates au cours des prochains mois.

– Rencontre du comité toxicomanie au centre Sarto-Desnoyers. Durant la rencontre, les intervenants discutent des kiosques, du budget et des objets promotionnels qui seront remis aux jeunes.

Février 2014

– Présentation des services d'AJOI à l'équipe du CJEOI. Tous les travailleurs de rue se rendent au CJEOI pour rencontrer l'équipe du carrefour. Les travailleurs de rue ont la chance de se familiariser avec les différents intervenants du carrefour pour faciliter les références futures.

– Présentation des services offerts par l'organisme Sortie de Secours. Deux intervenantes se rendent au bureau d'AJOI lors d'une réunion d'équipe pour présenter les services offerts par Sortie de Secours.

– Network lunch au Stewart Hall. Un intervenant assiste au dîner causerie et rencontre plusieurs intervenants de l'Ouest de l'Île. Il assiste aux présentations données par le SPVM, un centre d'hébergement pour femmes et une sexologue.

– Présentation des services d'AJOI à Cumulus. Deux intervenants d'AJOI et le coordonnateur clinique visitent les locaux de Cumulus à Lachine pour leur présenter les services offerts par AJOI.

– Rencontre avec le PDQ 5 pour la mise en place du plan d'action 2014. Quatre travailleurs de rue et le coordonnateur clinique d'AJOI sont présents lors de cette rencontre pour présenter les services d'AJOI

Coordonnateur clinique d'AJOI sont présents lors de cette rencontre pour présenter les services d'AJOI ainsi que pour identifier les besoins des jeunes sur le territoire du poste 5.

Mars 2014

- Rencontre avec Mathieu de TRAC. Un intervenant se rend au bureau de TRAC pour voir comment ils font leurs statistiques. Mathieu lui montre un exemple et lui explique comment fonctionne le système.
- Un travailleur de rue se rend au Cugino's pour discuter avec le propriétaire. Ils discutent de graffiti dans Dorval et le propriétaire est intéressé à organiser un événement d'art urbain en été.
- Deux intervenants d'AJOI assistent à l'ATTRueQ régionale. Les deux travailleurs de rue assistent à la rencontre. Ils discutent de la prochaine AGA ainsi que des préjugés associés au travail de rue.
- Deux travailleurs de rue rencontrent David Lebrasseur et le commandant du PDQ 5 pour discuter de la mise en place d'un mur d'art urbain légal à Dorval. Ils regardent des projets similaires afin d'élaborer un plan d'action à proposer au maire et aux conseillers de la ville.

Formations, ateliers et conférences suivis (avec dates): *

Avril 2013

- Aucune.

Mai 2013

- Atelier du nouveau. Donnée par l'ATTRueQ. Hérouxville.
- Intégration de l'activité physique auprès des jeunes à risque. Donnée par l'ATTRueQ. Hérouxville.

Juin 2013

- Formation sur le rôle des femmes dans les gangs de rue. Donnée par Danielle Lori. Bibliothèque de Vaudreuil.

Juillet 2013

- Formation en premiers soins en milieu de travail RCR/DEA. Donnée par Santinel.

Août 2013

- Aucune.

Septembre 2013.

- Aucune.

Octobre 2013

- Formation de base sur l'intervention en suicide.
- Formation à l'animation de l'atelier toxicomanie. Donnée par Mardoché Mertilus, coordonnateur clinique chez AJOI. Bureau d'AJOI.
- Conférence sur le Cyberbullying. Université McGill.

Janvier 2014

- Formation sur la rédaction de rapports. Donnée par Andrée Lévesque, gestionnaire de projets chez AJOI, et Mardoché Mertilus, coordonnateur clinique chez AJOI. Bureau d'AJOI.

Février 2014

- Formation Résolution de problèmes dans l'approche de réduction des méfaits. Donnée par la DSP. Université du Québec à Montréal.

Mars 2014

- Formation sexe, drogues et santé mentale. Donnée par la DSP. UdeM.
- Formation toxicomanie. Donnée par Alex Cabron.
- Formation sur la communication. Donnée par Benoit Langevin, directeur d'AJOI. Bureau d'AJOI.

Présentations données ex : Ateliers et tournées de classes (avec dates): *

Avril 2013.

Aucune.

Mai 2013

Aucune.

Juin 2013

- 5 juin : Présentation des services d'AJOI au CJEOI devant une vingtaine de participants du programme Jeunes en Action. Le but de cette tournée est d'expliquer les services offerts par AJOI. Les deux nouveaux intervenants apprennent comment donner cet atelier et aident le coordonnateur clinique lors de la partie interactive de l'atelier. Les jeunes posent beaucoup de questions et participent bien à l'atelier, ce qui facilite l'apprentissage des intervenants. Des cartes AJOI sont distribuées à la fin de l'atelier.

- 13 juin : Atelier droits et responsabilités au CJEOI. Les trois nouveaux intervenants assistent à l'atelier droits et responsabilités pour 6 participants du CJEOI. L'atelier a pour but de faire connaître aux jeunes leurs droits par rapport à la police. Les jeunes posent plusieurs questions et apportent des mises en situation et des anecdotes pour savoir comment agir avec la police. Le travailleur de rue de Dorval fait des contacts avec un jeune amérindien de Dorval et avec une fille de Lachine qui passe beaucoup de temps à Dorval.

Juillet 2013

Aucune.

Août 2013.

Aucune.

Septembre 2013.

Aucune.

Octobre 2013

- 13 octobre : Deux intervenants d'AJOI animent un kiosque lors d'une soirée d'intégration pour les jeunes et les parents de l'école Jean XXIII. Plusieurs parents et plusieurs jeunes passent poser des questions aux deux travailleurs d'AJOI qui expliquent les services offerts par leur organisme. Les intervenants font également la promotion des activités sportives offertes gratuitement dans les gymnases de l'Ouest de l'Île. Lors de la soirée, les deux travailleurs font beaucoup de contacts avec des jeunes et rencontrent du personnel de Jean XXIII avec qui ils auront peut-être à communiquer dans le futur.

Novembre 2013

– 14 novembre : Journée de la prévention de la toxicomanie à Félix–Leclerc. Deux travailleurs de rue animent un atelier pour sensibiliser les jeunes aux effets de différentes substances afin d’informer les jeunes à prendre des décisions saines et responsables. Les deux intervenants rejoignent environ 120 jeunes lors de cette journée et font des contacts avec divers autres intervenants dans le milieu.

Décembre 2013

– 18 décembre : Présentation d’AJOI aux “casquettes bleues” de l’école Jean XXIII. Le travailleur de rue de Dorval fait une courte présentation à un groupe de jeunes bénévoles de secondaire 4–5. Maï–Lan, psychoéducatrice de l’école, et les jeunes ont plusieurs questions par rapport aux différentes interventions que le travailleur de rue fait dans le cadre de son travail.

Janvier 2014

Aucune.

Février 2014

– 5 février : Présentation des services d’AJOI au CJEOI à 14 jeunes du groupe Jeunes en Action.
– 12 février : Tournées de classe à l’école Jean XXIII. Trois intervenants présentent les services d’AJOI à 3 groupes de jeunes en Formation Préparatoire au Travail.
– 25 février : Kiosque sur la toxicomanie à l’école Jeanne–Sauvé. Trois intervenants présentent un kiosque sur la toxicomanie et font la promotion des activités sportives dans la cafétéria de l’école Jeanne–Sauvé lors de la pause du matin.

Mars 2014

– 11,12 et 14 mars : Tournées de classe à l’école Jean XXIII. Trois intervenants et le coordonnateur clinique présentent les services offerts par AJOI aux 10 groupes de secondaire 3 de l’école Jean XXIII ce qui représente un total de 253 jeunes.
– 18,19 et 20 mars : CAP 5 au centre Sarto–Desnoyers. Deux intervenants donnent une courte formation en toxicomanie à 487 jeunes de 6e année de Dorval et de Pointe–Claire.

Interventions terrains: *

Avril 2013

– Embauche de nouveaux intervenants se joignant à l’équipe d’AJOI. Ces nouveaux intervenants sont formés à l’intervention en travail de rue dans l’OI, et effectuent plusieurs heures d’observation afin de faire une intégration réussie dans leurs quartiers respectifs.

Mai 2013

– Deux travailleurs de rue croisent deux hommes qui fument à l’extérieur des Jardins Dorval. Un des intervenants les connaît déjà et ils échangent pendant quelques minutes. Un des hommes présentement sans logis dit qu’il a visité un appartement à Lachine et qu’il va faire son premier paiement en fin de journée.
– Les intervenants croisent un jeune planchiste accompagné d’une jeune fille au terminus Dorval. Les intervenants apprennent que la mère du garçon est décédée du cancer. Le garçon vit seul avec son petit frère. L’intervenant lui propose un accompagnement vers une banque alimentaire. Le garçon dit qu’il n’en a pas besoin pour l’instant, mais qu’il va contacter le travailleur de rue si jamais il a besoin d’aide.
– Deux travailleurs de rue croisent deux étudiants de Jeanne–Sauvé devant un bar de Dorval. Un jeune confie à un intervenant qu’il veut quitter sa copine. Cela fait plusieurs années qu’ils sont ensemble et qu’elle le trompe à répétition. L’intervenant l’écoute et lui offre du support et des conseils.
– Deux travailleurs de rue passent au parc Windsor où ils rencontrent un jeune. Le jeune raconte qu’il

Deux travailleurs de rue passent au parc Windsor où ils rencontrent un jeune. Le jeune raconte qu'il est témoin d'une bataille dans le parc. Des adolescents buvaient de l'alcool lorsqu'ils se sont mis à insulter un autre groupe de jeunes et à briser des bouteilles. Une bataille a éclaté et la police est intervenue ; des jeunes ont été arrêtés.

– Le travailleur de rue de Dorval introduit la barmaid du bar Café Dorval au nouvel intervenant. Ils échangent sur les réalités du travail et elle parle d'un projet de bénévolat à Vancouver. Elle semble débordée par le travail et confie qu'elle se cherche un deuxième emploi pour faire moins d'heures au bar. – Les intervenants rencontrent un homme aux Jardins Dorval. Ils lui offrent un café et ils commencent à discuter. Il leur confie qu'il doit bientôt paraître en cour parce qu'il aurait menacé une jeune fille. Il affirme qu'il n'est pas un homme violent, mais en même temps fait des remarques qui laissent croire le contraire. Ils échangent pendant une trentaine de minutes et un intervenant lui remet une carte d'AJOI et lui demande de l'appeler si jamais il a besoin de conseils juridiques.

– Un homme demande une cigarette à un travailleur de rue à l'extérieur des Jardins Dorval et discute avec l'autre intervenant de sa femme et de ses problèmes de dentition. L'intervenant lui conseille de voir un dentiste avant que les choses ne s'empirent et l'homme lui dit qu'il a déjà pris un rendez-vous. Il échange ensuite avec l'autre travailleur et lui dit qu'il est sur l'aide sociale. Il laisse entendre qu'il a également un moyen illégitime de faire de l'argent, mais ne donne aucun détail. Les intervenants le croisent à nouveau au Café Dorval en fin de journée où l'homme raconte son enfance à l'un des intervenants.

– Lors d'une visite au Teen Zone, deux travailleurs de rue passent environ une heure à jouer de la guitare avec un jeune qui se prépare pour un spectacle à son école. Le jeune parle de sa passion pour la musique et de sa collection de jeux vidéo classiques avec l'intervenant.

– Un jeune du Teen Zone semble déboussolé et désorienté. Il est assis seul dans les plates-bandes devant le centre. Les intervenants vont lui parler et le jeune leur dit qu'il est sous l'effet du cannabis et qu'il s'est cogné la tête lors d'une chute en planche à roulettes. L'intervenant suspecte que le jeune agisse de cette façon pour avoir de l'attention puisque son histoire ne tient pas. C'est un jeune qui a l'habitude de mentir et d'agir ainsi pour se faire remarquer des autres. Les intervenants l'invitent à revenir à l'intérieur du centre et gardent un œil sur lui.

– L'intervenant de Dorval présente l'animateur de parc de Dorval au nouvel intervenant. En plus d'être un collègue de travail, le jeune est également un poteau dans Dorval puisqu'il connaît beaucoup de jeunes et sait où ils aiment se tenir pour boire de l'alcool et fumer du cannabis. Le travailleur de parc sera en mesure de présenter plusieurs jeunes de Dorval au nouveau travailleur de rue.

– En sortant du bar Le Satellite un samedi soir, les deux travailleurs de rue croisent deux femmes inuit complètement saoules. Celles-ci sont hystériques et crient dans le stationnement en riant. Elles échangent avec les intervenants et disent que ça fait plusieurs années qu'elles ne sont pas venues faire la fête à Dorval. Un intervenant échange quelques mots en inuit avec elles avant qu'elles retournent faire la fête à l'intérieur du bar.
du logement.

Juin 2013

– Un intervenant d'AJOI a une rencontre avec un jeune qu'il suit depuis environ 2 ans. Le jeune confie à l'intervenant avoir commencé à opérer dans un réseau de trafic de stupéfiants dans les différents bars de la Cité de Dorval. Il lui exprime trouver difficile de retourner à un travail légal après avoir goûté à la facilité de faire de l'argent rapidement. L'intervenant tente de lui présenter l'envers de la médaille ; malgré les avantages monétaires, il risque éventuellement de se faire agresser physiquement ou de se faire arrêter et inculper par les policiers. À ce jour, l'intervenant travaille toujours auprès de ce jeune dans une optique de réduction des méfaits.

– Un intervenant d'AJOI croise un jeune qu'il n'avait pas vu depuis plus d'un an. Lors de sa dernière

intervention, le travailleur de rue avait remarqué son état dépressif et ses difficultés relationnelles, suite à une rupture amoureuse particulièrement difficile. Le jeune confie à l'intervenant avoir passé la dernière année à Québec et que ce changement d'environnement social a été bénéfique pour lui. Il est maintenant de retour en forme et prêt à terminer ses études secondaires.

– Un travailleur de rue d'AJOI entre en contact avec un groupe d'adultes toxicomanes flânant aux alentours du centre d'achats Les Jardins Dorval. L'intervenant explique les services offerts par l'organisme et distribue une dizaine de condoms. Il remarque que ces adultes ont des contacts avec plusieurs jeunes de la communauté sur lesquels ils exercent une influence plutôt négative. Le travailleur de rue a donc aussi une conversation avec les jeunes fréquentant le groupe d'adultes. Il les questionne sur leurs motivations à flâner avec des gens de dix ans leur aîné. Les jeunes répondent les trouver gentils et avouent que ceux-ci leur fournissent parfois de la drogue. L'intervenant accorde une attention particulière aux adolescentes du groupe, les sensibilisant aux motivations douteuses de ces individus. À ce jour, le travailleur de rue surveille toujours attentivement la situation, soucieux que ces jeunes ne tombent pas dans un réseau de prostitution ou ne consomment les mêmes drogues dures que ces adultes qu'ils fréquentent occasionnellement.

– L'intervenant effectue un suivi avec un jeune qu'il accompagne dans ses démarches judiciaires. Le jeune s'était fait arrêter et inculper pour possession simple de cannabis. Suite à son arrestation, l'intervenant a recommandé au jeune une avocate travaillant avec AJOI. Le jeune appelle donc l'intervenant pour lui faire savoir comment se déroulent les démarches.

– L'intervenant d'AJOI intervient auprès d'un jeune vivant des problématiques en lien avec sa situation familiale, son parcours scolaire et des conflits interpersonnels. Le jeune confie à l'intervenant vivre de l'anxiété quant à la possibilité de changer d'école secondaire et par rapport au fait de quitter son cercle d'amis actuel, étant donné la difficulté qu'il éprouve à socialiser avec les jeunes de son âge. Le jeune explique que ses difficultés à l'école commencent à affecter ses rapports avec ses parents, qui deviennent de plus en plus conflictuels. L'intervenant aborde également avec le jeune les situations qui alimentent ses difficultés scolaires, dont des difficultés d'apprentissage.

Juillet 2013

– Lors de la fête du Canada, le travailleur de rue rencontre quelques jeunes qui boivent dans le parc et il leur offre des verres en plastique pour éviter qu'ils brisent des bouteilles de verre.

– L'intervenant apprend son départ à un jeune qui est frustré par la nouvelle, mais qui comprend que le nouvel intervenant sera présent pour l'aider s'il a besoin de parler à quelqu'un.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune au skatepark et ils discutent de cannabis, en particulier des lois qui existent par rapport à la possession et à la consommation de cette drogue ; le jeune avait plusieurs questions à ce sujet puisque c'est une drogue qu'il consomme régulièrement.

– Un jeune de Dorval qui réside présentement dans une maison d'accueil à Lachine contacte le travailleur de rue parce qu'il veut de l'aide pour trouver un avocat. En discutant avec lui, les intervenants apprennent qu'il désire sortir de la maison d'accueil. Le travailleur de rue lui parle et le convint de ne pas fuguer et d'attendre qu'ils puissent se rencontrer en personne pour parler de sa situation.

– Les travailleurs de rue rencontrent un groupe de jeunes au parc Windsor. La sécurité publique est en train de dire aux jeunes qu'ils ne devraient pas flâner dans le parc. Les jeunes répondent poliment à l'agent qu'ils viennent tout juste d'arriver au parc et qu'ils ne font rien de mal. L'agent insiste un peu avant de quitter le parc. Une des jeunes échange son numéro avec l'intervenant parce qu'elle aimerait éventuellement le contacter pour diminuer sa consommation de cannabis.

– Un jeune avec qui le travailleur de rue intervenait avant son départ contacte le nouvel intervenant parce qu'il a besoin de parler à quelqu'un. Le jeune lui raconte qu'il a perdu 1,800\$ de cocaïne lors d'une fête. Il a pu repayer sa dette, mais n'a pas pu payer son loyer à cause de cet incident. Le jeune est donc dans la rue et n'a pas mangé depuis la veille. L'intervenant lui paie un sandwich et discute des

uont dans la rue et n'a pas mangé depuis la veille. L'intervenant lui paie un sandwich et discute des options du jeune. Pour l'instant, celui-ci réside chez un ami et dit à l'intervenant qu'il sera correct pour quelques jours encore. Le travailleur de rue change les idées du jeune et ils rigolent ensemble, le jeune le remercie pour le repas avant de partir.

– Le lendemain, le même jeune contacte l'intervenant et ils se rencontrent au parc Ballantyne. Le jeune a des idées noires ; il parle de voler un dépanneur et de se sauver en Ontario pour vendre de la drogue. L'intervenant lui rappelle que la dernière fois qu'il s'est impliqué dans des activités illégales, il a perdu un somme considérable et que c'est à cause de ça qu'il est présentement dans la rue. Le jeune change ensuite son discours, il aimerait se trouver un emploi légal pour avoir un salaire stable et payer un loyer. Il n'est toutefois pas prêt à cesser de faire des activités illégales parce que c'est très payant, malgré tous les risques. L'intervenant lui donne un billet d'autobus pour que le jeune vienne le rencontrer au CJEOI le lendemain, mais le jeune ne se présente pas au rendez-vous.

– Le jeune avec qui l'intervenant avait parlé des lois sur le cannabis est en train de jouer au soccer avec l'animateur de parc. Après l'activité, le travailleur de rue accompagne le jeune à l'arrêt d'autobus et le jeune lui raconte qu'il a des problèmes d'anxiété et que le cannabis est une façon pour lui de se détendre.

– Une employée du Couche-Tard dit à l'intervenant qu'elle entend plusieurs potins de Dorval lorsqu'elle travaille. Elle est au courant qu'il est travailleur de rue et elle lui dit qu'elle le tiendrait au courant des nouvelles du quartier.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune de Dorval qui fait partie d'un programme du CJEOI. Le jeune lui donne l'autorisation de parler avec son travailleur social. Il aimerait sortir de sa maison d'accueil et aller vivre en appartement avec son ami. Le jeune a un TED et passe énormément de temps et gaspille beaucoup d'argent pour jouer à des jeux vidéo et à des jeux de cartes. Par la suite, le travailleur de rue rencontre les intervenants et les trois discutent d'un plan d'action pour le jeune. Ils aimeraient le laisser vivre ses expériences et vont essayer de l'encadrer le plus possible dans son déménagement sans trop le restreindre.

– Un jeune raconte à l'intervenant qu'il a reçu une contravention la veille parce qu'il est entré par infraction dans une école abandonnée avec des amis. La sécurité publique est arrivée sur les lieux et a dit aux jeunes d'attendre la police. Les jeunes n'ont pas tenté de se sauver et la police leur a remis une amende de 76\$ chacun. Le travailleur de rue dit au jeune qu'il pourra l'accompagner à la cour municipale lorsqu'il sera prêt à payer.

– Le travailleur de rue rencontre deux frères qui l'avaient contacté par téléphone quelques jours auparavant. Les jeunes se cherchent un emploi et ont des questions pour savoir comment faire un bon curriculum vitae et comment appliquer pour un emploi. L'intervenant leur parle du CJEOI qui pourra les aider à faire un curriculum vitae et à pratiquer des mises en scènes d'entrevues. Les jeunes remercient le travailleur et disent qu'ils iront visiter le CJEOI lors de la semaine suivante.

– L'intervenant rencontre à nouveau le jeune qui est présentement dans la rue. Ils se rendent ensemble à l'évènement Movies in the park où le jeune profite des hot-dogs gratuits. Le jeune pense retourner vivre chez ses parents, mais ne se sent pas prêt à leur raconter qu'il a vendu de la cocaïne. La mère du jeune est en contact avec un autre travailleur de rue et elle s'inquiète beaucoup pour son fils. Elle aimerait que celui-ci revienne à la maison.

– Trois jeunes garçons invitent et leur amie invitent le travailleur de rue à aller manger au Tim Horton's avec eux. L'intervenant et les jeunes s'y rendent en longboard et le travailleur leur explique la mission d'AJOI ainsi que son rôle de travailleur de rue. Ils mangent ensemble et retournent au Teen Zone.

– Le travailleur de rue croise à nouveau le jeune qui est dans la rue. Ils se rendent ensemble à la bibliothèque où le jeune contacte son père via facebook. Il aimerait retourner chez lui bientôt. L'intervenant et le jeune se rendent ensuite au Café Dorval où ils rencontrent un ami du jeune. L'ami parle d'un procès qui aura lieu bientôt parce qu'il s'est fait arrêter pour possession de cannabis. Le

travailleur de rue écoute, mais ne s'inclut pas dans la conversation puisqu'il ne connaît pas ce jeune. Par la suite, les deux jeunes discutent ensemble d'un ami qui s'est mis à consommer du crack et de l'héroïne. L'intervenant s'introduit à l'ami du jeune dans la rue avant de quitter le bar.

– Un homme vient parler à l'intervenant près du centre Sarto-Desnoyers. Il est dans la trentaine et lui parle des années où il fréquentait le Teen Zone. L'homme lui raconte qu'il connaissait deux jeunes qui se sont suicidés dans la piscine il y a plusieurs années. Il confie qu'un travailleur de rue aurait été bénéfique à cet époque parce qu'il avait beaucoup de problèmes.

– L'intervenant arrive au dépanneur au coin de Dawson et de l'avenue Dorval et voit que des ambulanciers parlent avec un homme. Lorsque les ambulanciers quittent les lieux, le travailleur parle avec l'homme et apprend que des gens avaient appelé les secours puisqu'il s'était endormi sur le banc et les gens croyaient qu'il faisait un coup de chaleur. L'homme est en état d'ébriété et confie à l'intervenant qu'il est alcoolique. Les deux discutent pendant près d'une heure et le travailleur de rue apprend que l'homme vit présentement un divorce parce qu'il a trompé sa femme. L'intervenant lui offre du support moral et console l'homme qui se met à pleurer. Ils échangent leurs numéros de téléphone et l'homme remercie l'intervenant pour son écoute avant de partir voir sa nouvelle copine.

– Un jeune de Dorval invite l'intervenant à venir rencontrer ses amis dans un lieu qu'ils appellent le Jaguar. Les jeunes s'y rendent lorsqu'il pleut parce que c'est bien couvert. Les 3 jeunes fument du cannabis et boivent de la bière. Le travailleur de rue échange avec eux pendant une trentaine de minutes avant de partir.

– Un jeune inuit raconte à l'intervenant qu'il s'est sauvé de sa maison d'accueil à St-Jérôme. Il demeure présentement chez une amie, mais il aimerait bientôt retourner à la maison d'accueil. Il contactera l'intervenant lorsqu'il sera prêt à y retourner. Il aimerait idéalement éviter que la police soit impliquée pour son retour à la maison d'accueil.

– Le travailleur de rue se rend au Café Dorval où il discute avec deux hommes qui fréquentent régulièrement l'établissement. Ils discutent de tatouages et de perçages. Un des hommes invite l'intervenant à son mariage, il a trop commandé de nourriture et il invite tous les gens qu'il rencontre.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune mohawk qui a besoin de nourriture. Il l'accompagne à l'assistance et le jeune parle avec Jane de ses besoins en nourriture ainsi que du soutien financier qu'il aura besoin pour retourner à l'école. Il reviendra le lundi suivant pour chercher des sacs de nourriture.

– L'intervenant accompagne un homme à l'assistance communautaire pour aller chercher des sacs de nourriture. L'homme ne possède pas d'ouvre boîte donc l'intervenant lui en achète un. Le travailleur aide l'homme à retourner chez lui avec les sacs de nourriture. Ils retournent ensuite au terminus Dorval où ils se quittent. L'homme demande à l'intervenant de le tenir au courant d'offres d'emplois dans le quartier.

– L'animateur de parc de Dorval montre à l'intervenant un endroit caché où plusieurs jeunes se rendent pour boire et fumer. L'intervenant leur donne des verres en plastique avant de repartir.

– Le travailleur de rue rencontre des jeunes qui font du patin à roues alignées au skatepark Sarto-Desnoyers. Un des jeunes lui demande s'il est travailleur de rue ; il fréquente Jean XXIII et se rappelle de la description d'un travailleur de rue qu'il a eu lors des tournées de classe d'AJOI. Il lui pose plusieurs questions par rapport à son travail. L'intervenant croise le même groupe de jeunes plus tard dans la journée à Surrey. Ils aiment beaucoup ce parc car les modules sont meilleurs pour faire du patin.

– L'intervenant rencontre une jeune fille Afghane qui vient de déménager à Dorval. Elle a fait une tentative de suicide la veille parce qu'elle a des dettes et elle n'avait pas d'argent pour payer son loyer. Au moment de la rencontre, elle est accompagnée de la mère de sa meilleure amie. La mère l'a aidé à payer son loyer et elle lui a trouvé un emploi à contrat au Loblaws. La jeune a besoin de refaire une demande pour sa carte de résidente permanente et sa carte d'assurance sociale parce que sa mère refuse de lui donner ses papiers. Elle aurait également besoin de nourriture. L'intervenant lui propose de

l'accompagner à l'assistance communautaire de Dorval et de l'aider à faire sa demande pour avoir ses papiers. La jeune accepte et le contactera plus tard pour un rendez-vous.

– L'intervenant accompagne la jeune fille Afghane à l'assistance communautaire. Elle lui parle de son petit frère qui est en maison d'accueil et de son passé en Afghanistan lors de la guerre. Rendu à l'assistance communautaire, Jane fait un budget avec la jeune fille. La jeune constate qu'elle aura plus d'argent à la fin du mois qu'elle le pensait et elle est soulagée par cette nouvelle. Jane lui remet des sacs de nourriture et l'intervenant raccompagne la jeune chez elle où ils mangent de la pizza avant de retourner au centre commercial.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune mohawk au Couche-Tard pour récupérer sa demande de carte d'amérindien. Le jeune aimerait que l'intervenant faxe les documents pour lui. Ils vont se rencontrer plus tard au mois d'août pour finaliser la demande et payer le 50\$ pour l'obtention de la carte.

Août 2013

– Deux jeunes au Teen Zone parlent de drogues et font des remarques irrespectueuses envers les femmes, en particulier envers les pilules contraceptives. L'animateur et le travailleur de rue informent les jeunes que ce genre de remarques n'a pas sa place au Teen Zone. Les jeunes quittent en se vantant qu'ils ont volé de l'alcool et l'animateur les informe qu'ils ne pourront pas revenir dans le local s'ils sont intoxiqués. Plus tard dans la même soirée, l'animateur informe le travailleur de rue que la police est passée au Teen Zone, car ils ont un mandat pour ces deux jeunes qui sont en fugue de leur foyer. Le lendemain, l'intervenant apprend que l'un des jeunes s'est fait arrêter par la police et que le second jeune est toujours recherché.

– Un jeune invite l'intervenant à un party. Ce dernier rencontre plusieurs jeunes qu'il connaissait déjà et fait de nouvelles rencontres. Le party se déroule bien, l'intervenant passe environ une heure à discuter avec quelques jeunes de leur emploi et de leurs études au Cégep avant de quitter les lieux.

– Le travailleur de rue arrive dans un parc où il rencontre deux jeunes. Quelques minutes plus tard, la police arrive sur les lieux et fouille l'intervenant et les deux jeunes parce qu'ils avaient reçu un appel concernant une arme blanche. Les jeunes racontent qu'ils avaient eu un argument verbal avec un jeune qui a dit qu'il appellerait la police. Les jeunes n'avaient pas de couteau et la police a quitté le parc après avoir identifié le travailleur de rue et les deux jeunes.

– Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes au skatepark. Les jeunes fument du cannabis. Une des jeunes mentionne à l'intervenant qu'elle aimerait arrêter de fumer du cannabis avant de recommencer l'école. Elle lui dit qu'elle l'appellera avant le retour en classe.

– L'intervenant rencontre un groupe de jeunes au chalet du parc Windsor. Un des jeunes s'amuse avec des allumettes et dit à l'intervenant qu'il veut mettre feu à la poubelle. Celui-ci lui dit que c'est une mauvaise idée et les amis du jeune décident de quitter le parc. Finalement, le garçon part avec ses amis et ne cause pas d'incendie.

– Un jeune de Dorval contacte le travailleur de rue par téléphone pour lui dire qu'il déménagera bientôt à Pierrefonds avec des amis. L'intervenant lui propose de l'aider à déménager, mais le jeune dit qu'il pourra s'arranger par lui-même. Le jeune lui mentionne qu'il est allé au CJEOI faire des curriculum vitae et qu'il se cherche présentement un emploi légitime. Il veut arrêter de vendre de la drogue et trouver un emploi qui lui permettra de retourner au Cégep.

– L'intervenant rencontre deux clients réguliers du Café Dorval. Il leur explique la mission d'AJOI et les trois échangent sur le travail de rue et sur les jeunes qui consomment dans les parcs de Dorval. Plus tard, une amie de la barmaid se joint à la conversation et raconte à l'intervenant que quelqu'un est entré par infraction dans sa voiture, mais n'a rien volé. Le travailleur de rue lui conseille de toujours vérifier que les portes sont verrouillées à l'avenir.

– L'intervenant et les animateurs du Teen Zone discutent de drogues avec un groupe de jeunes. Les jeunes qui sont présents lors de cette discussion sont ceux qui ne consomment pas. Ils expriment leurs

inquiétudes face aux drogues et leurs préoccupations pour leurs amis qui consomment beaucoup de speed et de cannabis. Le travailleur parle des effets négatifs des amphétamines et les animateurs font du renforcement positif auprès des jeunes qui ne consomment pas (ils les félicitent de ne pas suivre leurs amis dans leur consommation).

– Un amérindien de Dorval invite le travailleur de rue à pêcher à la descente à bateaux de la rue Martin. Après quelques minutes de pêche, le jeune lui raconte qu'il a des problèmes avec sa copine. Les deux ont de la difficulté à se faire confiance et ça commence à avoir un impact négatif sur leur couple. De plus, le jeune se questionne sur son identité sexuelle, il confie à l'intervenant qu'il en a déjà parlé à sa psychologue, mais qu'il n'a jamais été plus loin dans son questionnement.

– Le travailleur de rue et l'animateur de parc rencontrent des jeunes en scooter au skatepark. Ils discutent de sécurité routière et de la mission d'AJOI avec les jeunes.

– L'intervenant rencontre trois jeunes au skatepark. Ils disent à l'intervenant d'appeler les pompiers puisqu'il y a un feu à côté de l'école Jean XXIII. Peu après, les secours arrivent et éteignent le feu. C'était un feu de poubelle, les jeunes présents disent qu'ils n'ont pas vu qui avait causé l'incendie. Le travailleur de rue apprend quelques jours plus tard qui a mis le feu à la poubelle.

– L'intervenant rencontre un homme qui souffre de problèmes de santé mentale. Il travaille quelques heures par semaine aux Équipes Entreprise et demeure près de l'avenue Dorval. Il raconte à l'intervenant qu'il a célébré l'anniversaire de son frère aîné plus tôt cette semaine et il semblait très heureux d'avoir vu sa famille.

– Le travailleur de rue rencontre deux clients réguliers du Café Dorval. L'un des deux lui confie qu'il vendait de la cocaïne et du cannabis, mais qu'il a récemment arrêté puisqu'il s'est trouvé un emploi en tant qu'électricien. Il confie aussi à l'intervenant qu'un de ses bons amis est décédé d'une surdose d'héroïne et que c'est lui qui a découvert son corps sans vie dans son appartement. L'intervenant l'écoute et lui offre du soutien. Le jeune semble soulagé d'avoir parlé avec un intervenant.

– L'intervenant rencontre une jeune de Jeanne-Sauvé. Elle lui dit que tous ses cours vont bien, mais qu'elle a de la difficulté en anglais. L'intervenant lui offre de l'aider et elle accepte. Elle le contactera lorsque ses cours recommenceront.

– La mère d'un jeune envoie un courriel au travailleur de rue concernant son fils qui consomme du cannabis. Ce dernier contacte la mère et ils ont une longue discussion au téléphone. La mère et son fils ont déjà discuté de la problématique à la maison et ont vu un psychologue et une intervenante en drogues. Les deux spécialistes sont venus à la même conclusion : le problème du jeune n'est pas assez sérieux pour considérer l'envoyer en désintoxication. Après leur échange, le travailleur de rue dit à la mère qu'il ira discuter avec le jeune de cette problématique. La mère est reconnaissante et soulagée d'avoir pu parler de ce problème avec le travailleur de rue.

– Le travailleur de rue et l'animateur de parc discutent avec deux jeunes au skatepark. Ils parlent de musique et de la rentrée scolaire. Les jeunes se questionnent par rapport à plusieurs drogues hallucinogènes, mais disent qu'ils ne sont pas intéressés à consommer. L'intervenant répond à leurs questions et apprend que les jeunes s'inquiètent pour un de leurs amis qui consomme beaucoup.

– Le travailleur de rue et l'animateur arrivent au skatepark où plusieurs jeunes fument du cannabis. Un des jeunes se bleach les cheveux dans le parc en préparation pour un rave le lendemain. L'animateur et l'intervenant l'aident à se rincer les cheveux avec des bouteilles d'eau. Un des jeunes qui a fumé semble très déboussolé et a des propos suicidaires qui font rire les autres jeunes. L'intervenant tente de lui parler, mais se fait insulter par le jeune qui est incohérent et agressif. L'intervenant juge qu'il est mieux d'essayer de lui parler une autre journée lorsqu'il sera sobre.

Septembre 2013

– Un intervenant rencontre une jeune fille près du centre Sarto-Desnoyers. Elle est vraiment contente car

elle vient de retrouver un bijou qu'elle avait perdu. Elle parle de son copain et de sa famille avec l'intervenant. Son copain vit présentement une situation difficile à la maison et cela affecte également son couple. L'intervenant l'écoute et lui offre du support.

– Le travailleur de rue rencontre une jeune fille au skatepark. Elle lui confie qu'elle a arrêté de consommer du speed et qu'elle veut également arrêter de fumer la cigarette. Elle n'est toutefois pas prête à arrêter sa consommation de cannabis. L'intervenant la félicite pour son initiative et lui donne son numéro si jamais elle a besoin de son soutien.

– Une vieille dame se promène avec plusieurs sacs lourds. Elle demande à l'intervenant de l'aider pour se rendre à son appartement. L'intervenant prend les sacs et les apporte jusqu'à la porte de la dame qui le remercie.

– Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes au skatepark. Ils sont tous fatigués et ne se sentent pas bien car ils ont trop bu la veille. L'intervenant leur conseille de boire de l'eau et de manger des fruits afin de se sentir mieux. Il leur conseille également de boire plus d'eau et de respecter leurs limites la prochaine fois qu'ils boivent de l'alcool.

– Trois travailleurs de rue assistent au Skatefest à Dorval. Malgré le temps gris, l'évènement se déroule très bien. Il y a un petit incident à la fin de l'activité lorsqu'un animateur arrose un jeune avec une bouteille d'eau pour plaisanter. Le jeune réagit mal à la blague et décide d'uriner sur la voiture de l'animateur. Un intervenant et une animatrice interviennent auprès du jeune en question pendant que les deux autres travailleurs de rue calment les autres jeunes présents qui crient des injures au garçon qui a uriné sur la voiture. Finalement, le jeune et l'animateur s'excusent mutuellement et la situation ne dégénère pas.

– Le travailleur de rue accompagne une jeune au centre Sarto-Desnoyers pour faire sa carte de résidente de Dorval. Elle consulte en même temps le registre des activités et pense s'inscrire dans un sport. Elle ne savait même pas que toutes ces activités étaient disponibles et peu dispendieuses.

– Le travailleur de rue rencontre deux jeunes qui se dirigent vers le Tim Horton's. Il décide d'aller manger avec eux. Les jeunes racontent à l'intervenant qu'ils se sont fait expulser du cinéma Des Sources parce qu'ils frappaient les machines d'arcade. L'intervenant les écoute et leur offre des conseils pour ne pas qu'ils soient dans le trouble. Par la suite, un des jeunes parle de sa famille. Son père aurait été en prison dans le passé parce qu'il vendait des drogues. Il parle aussi de son grand frère qui consomme beaucoup. Le travailleur de rue l'écoute et lui offre du support.

– Lors d'une soirée au Teen Zone, un jeune montre son nouveau couteau aux jeunes et au travailleur de rue. Ce n'est pas un jeune violent, mais il dit transporter le couteau avec lui pour se défendre si jamais quelque chose lui arrive. Toutefois, le type de couteau qu'il possède n'est pas légal au Québec et l'intervenant l'avertit qu'il devrait faire attention car il peut se faire arrêter. Il conseille au jeune de laisser le couteau à la maison pour éviter les ennuis.

– Un groupe de jeunes approche le travailleur de rue pour avoir des condoms. Il distribue une vingtaine de condoms aux 4 jeunes (2 garçons et 2 filles). Il parle de protection avec les jeunes et les félicite pour leur comportement responsable en matière de prévention des ITSS.

– Pendant l'heure du dîner de Jean XXIII, l'intervenant rencontre un groupe d'étudiants qu'il avait rencontré durant l'été. Les jeunes viennent lui parler du retour en classe et posent des questions par rapport au Cégep. Une jeune arrive avec un paquet de cigarettes qu'elle a volé à son père et les autres jeunes se moquent d'elle. Le travailleur de rue demande à la fille si elle fume depuis longtemps et elle lui répond que non.

– Un jeune qui a eu un accident grave en planche à neige demande à l'intervenant s'il connaît des emplois où il pourrait travailler avec un bras dans un plâtre. Il devra porter un plâtre pour plusieurs mois encore et il commence à avoir besoin d'argent. Le travailleur de rue lui suggère quelques endroits où il pourrait appliquer et lui dit qu'il se renseignera davantage à ce sujet.

– Un jeune parle à l'intervenant de ses ambitions. Il est sur le point de terminer ses études à leanne-

Un jeune parle à l'intervenant de ses ambitions à l'école et de terminer ses études à l'université. Sauvé et il aimerait étudier la psychologie plus tard. L'intervenant l'écoute et lui parle de ses expériences personnelles en psychologie à l'université. Le jeune raconte également qu'il commence à écrire un roman policier. Le travailleur de rue encourage le jeune dans ses projets. Le jeune confie par la suite qu'il a été dans un club échangiste et qu'il n'éprouve plus autant de plaisir lors de relations sexuelles normales. L'intervenant l'écoute et tente d'avoir un peu plus d'informations, mais le jeune semble mal à l'aise. Il change rapidement de sujet et la conversation se termine.

– Un homme rencontre le travailleur de rue aux Jardins Dorval. Il raconte à l'intervenant qu'il doit se présenter en cour la semaine suivante et il aimerait qu'il l'accompagne. Quelques minutes plus tard, Tanya Martel, la travailleuse sociale de l'individu, arrive au centre commercial. L'intervenant se présente à la travailleuse et lui donne son numéro de téléphone.

– Plus tard, l'intervenant reçoit un appel de la travailleuse sociale qui lui dit que c'est elle qui accompagnera son client en cour. Elle échange également sur les problèmes de l'homme avec qui elle intervient. Il doit se présenter en cour parce qu'il a fait des menaces de mort à un autre intervenant. La travailleuse sociale contactera le travailleur de rue à nouveau pour lui dire quel est le verdict.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune au CJEOI. Il prévoit déménager dans quelques semaines et veut s'assurer que tout est en ordre. Le jeune et l'intervenant remplissent les documents pour le bail et discutent du budget du jeune. Par la suite, le jeune mentionne qu'il commencera en novembre un nouveau programme en support informatique. L'intervenant rappelle au jeune qu'il peut l'appeler si jamais il a besoin d'aide pour emménager dans son nouvel appartement.

– Une jeune fille parle de sa situation familiale à l'intervenant. Son père est un vendeur de drogues et il donne du cannabis à sa fille qui fume beaucoup. La mère de la jeune fille est également au courant de sa consommation et elle la laisse fumer. La seule restriction que sa mère lui donne est par rapport aux drogues chimiques. La fille consommait beaucoup de speed et de MDMA durant l'été, mais elle a cessé lorsque l'école a recommencé. L'intervenant l'écoute et lui rappelle que si elle veut diminuer sa consommation elle peut l'appeler. Il l'informe également sur les effets négatifs des drogues qu'elle consomme.

– Le travailleur de rue rencontre un groupe de 3 garçons qui parlent de cannabis. Deux des jeunes se promènent à vélo alors que l'autre est à pied. Après avoir discuté avec l'intervenant, les deux jeunes à vélo poussent leur ami à voler un vélo qui n'est pas cadenassé. Le jeune se dirige vers le vélo, mais il hésite et change d'idée lorsqu'il remarque qu'un homme le regarde. Ses amis se moquent du jeune et s'en vont.

– La mère d'un jeune contacte l'intervenant par téléphone. Son jeune s'est récemment fait suspendre de l'école parce que le directeur adjoint l'a vu fumer du cannabis sur l'heure du dîner. D'autres jeunes ont également dit que le jeune vendait, mais le jeune a juré à ses parents que c'était une rumeur et qu'il ne vend pas de cannabis. L'intervenant écoute la mère et lui donne des conseils et du support. Il connaît le jeune et il lui parlera de cette situation la prochaine fois qu'il le croise.

– Le travailleur de rue rencontre un homme aux Jardins Dorval et il l'accompagne à l'assistance communautaire de Dorval pour aller chercher de la nourriture. L'homme mentionne encore à l'intervenant qu'il aimerait qu'il vienne avec lui en cour, mais ce dernier lui rappelle que sa travailleuse sociale l'accompagne déjà. L'homme a peur d'aller en prison et l'intervenant le rassure que tout devrait bien se passer.

– Le travailleur de rue arrive au skatepark et rencontre quelques jeunes qui fument du cannabis. L'intervenant discute avec les jeunes et distribue des condoms et des cartes AJOI à deux jeunes filles. Un gars montre ses dessins à l'intervenant, il est très talentueux et le travailleur de rue lui demande d'apporter ses autres dessins la prochaine fois qu'ils se croisent. Un jeune arrive au parc avec des cicatrices sur un bras. Il s'est auto mutilé pendant qu'il était intoxiqué. L'intervenant lui dit qu'il s'inquiète pour lui et lui remet une carte. Le jeune dit à l'intervenant qu'il l'appellera si jamais il a des

idées noires.

– Lors d'une soirée au Café Dorval. La barmaid et son copain parlent de leurs costumes d'Halloween et invitent le travailleur de rue à venir au bar le 31 octobre. Deux hommes entendent l'intervenant parler de travail de rue et lui posent des questions sur AJOI. L'intervenant les informe et répond à leurs questions.

– Tanya Martel, travailleuse sociale, contacte l'intervenant d'AJOI pour l'informer de ce qui s'est passé en cour. La juge a demandé à l'homme de recevoir une évaluation psychologique à Pinel. Il était soulagé de ne pas aller en prison, mais ne veut pas aller voir de psychologue. Tanya et le travailleur de rue travailleront ensemble pour lui faire comprendre l'importance de cette évaluation psychologique.

Octobre 2013

– Le travailleur de rue se rend au skatepark où il rencontre plusieurs jeunes en BMX et en scooter. Un des jeunes semble être le vendeur du groupe, il a une grande quantité de cannabis sous le banc de son scooter. L'intervenant discute avec les jeunes, en particulier avec l'un d'eux qui a des canettes de graffiti dans son sac. Toutefois, le jeune ne semble pas encore faire confiance à l'intervenant et évite de parler de graffiti. L'intervenant quitte le parc peu après.

– L'intervenant rencontre un homme aux jardins Dorval. L'intervenant lui prête son téléphone pour qu'il appelle sa travailleuse sociale. Il avait des questions par rapport à son appartement et par rapport à sa prochaine date de cour. Le travailleur de rue lui parle par la suite de retourner à l'assistance communautaire et l'individu lui dit qu'il veut y aller la semaine suivante.

– Le travailleur de rue rencontre deux jeunes filles qui fument un joint dans le skatepark. Les filles semblent un peu gênées et expliquent à l'intervenant qu'elles ne fument jamais quand elles ont de l'école le lendemain. L'intervenant les félicite pour cette bonne initiative, mais leur explique qu'il n'est pas là pour les juger sur leur consommation. Il leur explique la mission d'AJOI et les jeunes filles semblent plus à l'aise de parler avec lui suite à cette discussion.

– Lors d'une soirée au Teen Zone, une jeune fille discute de drogues avec le travailleur de rue et un autre jeune. La fille avoue qu'elle a recommencé à consommer du speed après avoir arrêté pour quelques semaines. L'intervenant l'informe des effets secondaires de cette drogue et lui recommande de faire attention à sa consommation avant qu'elle ne devienne problématique. L'autre jeune dit à la jeune fille qu'il a remarqué qu'elle a perdu beaucoup de poids durant l'été et que ses amis s'inquiètent pour elle. La jeune fille écoute et les remercie pour les informations.

– L'intervenant accompagne un jeune à la crémierie pour manger une crème glacée. Le jeune discute de l'école, de ses amis, de sa famille et de ses activités préférées. L'intervenant l'écoute et ils échangent sur la musique métal. Le jeune retourne rejoindre un groupe d'amis par la suite.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune qui lui avait dit qu'il devait partir en appartement bientôt. Finalement, le jeune a décidé de ne pas déménager parce qu'il ne faisait pas confiance à ses futurs colocataires. Pour l'instant, il vit toujours dans une maison d'accueil, mais il aimerait retourner vivre chez ses parents bientôt. L'intervenant lui donne une carte et lui demande de l'appeler si jamais il a besoin de faire une médiation avec ses parents.

– L'intervenant fait des premiers soins à une jeune fille qui s'est éraflé la main sur le longboard de son copain. Par la suite, elle et son amie l'invitent à un party chez elle le vendredi suivant. L'intervenant accepte l'invitation et donne son numéro de téléphone à la jeune chez qui se déroule la fête. Les jeunes filles demandent ensuite à l'intervenant pour des condoms, il leur en remet et quitte le parc par la suite.

– Le travailleur de rue rencontre un homme au centre commercial. Celui-ci est très nerveux parce qu'il a manqué son rendez-vous pour une évaluation psychologique ordonnée par la cour. Sa travailleuse sociale est venue le chercher chez lui la veille pour le reconduire au rendez-vous, mais il a eu peur et il est sorti de la voiture lorsqu'elle s'est arrêtée à une lumière rouge. L'intervenant rassure l'homme que la police n'est pas en train de le chercher, mais l'homme ne veut rien entendre et est très paranoïaque.

puisque il n'est pas en train de le chercher, mais l'homme ne veut rien entendre et est très paranoïaque. Voyant que la conversation ne mène nulle part, le travailleur de rue quitte le centre commercial et lui parlera une autre journée lorsque l'homme sera plus calme.

– L'intervenant rencontre une jeune fille au skatepark. Elle lui dit qu'elle se cherche du cannabis. Le travailleur de rue marche avec elle et la jeune fille lui parle de l'école et d'un programme de boxe qui l'intéresse. Il l'encourage à s'inscrire à l'activité pour essayer au moins une fois. Plus tard la même journée, l'intervenant rencontre la même jeune fille, cette fois-ci avec un groupe de garçons qui fument et qui font du BMX. La jeune fille demande à l'intervenant de l'accompagner rencontrer sa dealer dans le stationnement, elle a peur d'y aller seule. Il accepte et garde un œil sur la jeune fille pendant qu'elle achète du cannabis. Il la raccompagne chez elle par la suite et la jeune fille lui confie que sa mère est alcoolique et bipolaire. Elle devient parfois violente et lui donne des coups. Le travailleur de rue l'écoute et lui donne du support. La jeune fille le remercie.

– Le travailleur de rue se rend au party dans l'appartement de la jeune fille avec une caisse de bouteilles d'eau pour les jeunes. Il y a une quinzaine de jeunes et l'intervenant connaît déjà la majorité du groupe. Les jeunes sont contents de voir l'intervenant et lui offrent de l'alcool et du cannabis. Il refuse et explique aux jeunes qu'il est sur son quart de travail et qu'il ne peut pas consommer avec eux. Les jeunes comprennent et n'insistent pas. L'intervenant aide une jeune fille à s'occuper de trois de ses amis qui sont malades. L'intervenant fait également des contacts avec deux nouveaux jeunes et remet des condoms à un garçon. L'intervenant quitte la fête vers minuit puisque la majorité des jeunes sont partis ou se sont endormis.

– Le lendemain du party, l'intervenant croise plusieurs jeunes qu'il avait rencontrés la veille. Il donne une quinzaine de condoms à quelques jeunes du groupe et conseille aux jeunes de boire beaucoup d'eau puisqu'ils sont tous sur leur lendemain de veille. Les jeunes le remercient avant de partir.

– Le travailleur de rue croise un jeune qu'il avait rencontré au party. Le jeune a besoin d'aide pour activer son nouveau cellulaire donc l'intervenant l'accompagne à La Source. Pendant que le commis arrange le cellulaire du jeune. L'intervenant discute avec lui de l'école, de sa famille et de party à venir. Le jeune remercie le travailleur de rue d'avoir attendu avec lui et quitte pour rejoindre des amis.

– Le travailleur de rue rencontre un homme aux jardins Dorval. L'homme a très faim donc l'intervenant lui donne la moitié de son sandwich et lui achète un café. Par la suite, les deux se rendent ensemble à l'assistance communautaire pour aller chercher de la nourriture. Pendant qu'ils marchent, l'homme confie qu'il a des problèmes d'alcool et qu'il veut se faire un budget pour novembre. L'intervenant l'écoute et prend une date pour discuter d'un budget. Il remet ensuite un billet de bus à l'homme pour qu'il puisse retourner chez lui.

– Le travailleur de rue rencontre un groupe d'étudiants au Café Dorval. Plusieurs jeunes dans le groupe sont complètement saouls. Une fille se lance dans les bras de l'intervenant et se met à pleurer, mais ne veut pas lui parler. Il la tient dans ses bras quelques secondes et la jeune fille retourne s'asseoir et cesse de pleurer. Plus tard dans la soirée, elle se couche sur le plancher et ses amis l'ignorent ; ils disent qu'elle agit toujours de cette façon quand elle boit. L'intervenant l'aide tout de même à se relever et s'assure qu'elle va bien. Un jeune dans le groupe demande à l'intervenant d'aller dehors avec lui parce qu'il veut lui parler de son ex qu'il aime encore. L'intervenant lui offre de l'écoute et du support et quitte le groupe par la suite.

– Le lendemain, l'intervenant croise un des jeunes du groupe qui a des blessures au cou. Il lui raconte qu'il s'est battu dans le métro en retournant chez lui après sa soirée au bar. Il était vraiment saoul et s'est fâché lorsqu'un gars dans le métro faisait des avances à son amie. Ils se sont battus et la police les a séparés. La police n'a pas poussé l'intervention plus loin et il est retourné chez lui par la suite.

– Au centre commercial, un jeune vient s'asseoir à côté du travailleur de rue et lui dit qu'il a pris du MDMA. Il semble de très bonne humeur et l'intervenant discute avec lui. Ils parlent de drogues et le jeune dit qu'il consomme très occasionnellement. L'intervenant lui explique son travail pour AJOI, mais

le garçon ne semble pas tout comprendre ce que lui dit l'intervenant. Il lui remet une carte avant de quitter le centre commercial.

– Le travailleur de rue croise une jeune mère monoparentale qui lui raconte qu'elle n'est toujours pas retournée dans son appartement puisque ça fait plusieurs semaines qu'elle a des puces de lit. Son propriétaire est en train de vermifuger le bloc, mais c'est très long et elle commence à avoir de la difficulté à subvenir à ses besoins. L'intervenant lui dit de le contacter si jamais elle a besoin d'aide. Elle le remercie, mais lui dit qu'elle devrait être correcte.

– L'intervenant accompagne un homme au palais de justice pour la suite de son procès. Puisqu'il a manqué son premier rendez-vous chez le psychiatre, son avocat demande une extension jusqu'au mois de janvier. La juge approuve et l'homme est soulagé parce qu'il avait très peur d'aller en prison. Son avocat, sa travailleuse sociale et le travailleur de rue insistent vraiment sur l'importance d'aller à son prochain rendez-vous. L'homme retourne chez lui en taxi par la suite.

– Le travailleur de rue croise un jeune inuit qui lui confie qu'il a beaucoup diminué sa consommation depuis qu'il est en maison d'accueil. Il a également commencé à faire du sport, de la lecture et à s'entraîner au gym. Le travailleur de rue le félicite pour ses efforts et lui dit qu'il est content d'entendre qu'il se prend en main. Le jeune est fier et quitte la tête haute.

– La travailleuse sociale de l'homme avec qui l'intervenant d'AJOI intervient l'appelle pour lui dire qu'il s'est bel et bien présenté à son rendez-vous chez le psychiatre et que le tout s'est bien déroulé. Il a un prochain rendez-vous la semaine suivante et il a dit qu'il s'y présenterait.

– L'intervenant croise un groupe d'étudiants de Jeanne-Sauvé qui lui parlent de leurs examens et de leurs ambitions futures. L'intervenant les encourage dans leur démarche et leur offre support et soutien.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune inuit au Tim Horton's. Le garçon lui dit qu'il a des retenues pendant 2 semaines à l'école parce qu'il arrive trop souvent en retard à ses cours. Le jeune se plaint de ne pas avoir assez de temps pour retourner à sa case chercher ses livres entre les périodes.

L'intervenant lui propose d'apporter plus de livres dans son sac pour ne pas avoir à retourner à sa case et ainsi arriver à l'heure à ses cours.

– Deux travailleurs de rue aident un jeune à déménager. Un intervenant emprunte la camionnette de Partage-Action et transporte le lit et les meubles du jeune qui retourne vivre chez ses parents. Le jeune a un nouvel emploi, une nouvelle copine et commence un nouveau programme au Cégep en janvier. Les intervenants le félicitent de se reprendre en main après un été plutôt chaotique. Le jeune fait des sandwiches pour remercier les deux intervenants.

– Lors de la soirée de l'Halloween, le travailleur de rue passe dans les rues, mais il y a peu de jeunes à cause de la mauvaise température. L'intervenant se rend donc au Café Dorval où il rencontre un groupe d'étudiants. Deux jeunes discutent de leur emploi avec l'intervenant et lui parlent de leurs ambitions après avoir terminé leurs études à Jeanne-Sauvé. Par la suite, le travailleur de rue s'assied au bar où il discute avec un jeune. Le gars lui parle de son ex qu'il aime encore et comment il aimerait retourner avec elle. L'intervenant l'écoute et lui offre du support. Par la suite, le jeune lui présente son groupe d'amis.

Novembre 2013

– Le travailleur de rue se rend au bar Satellite pour faire des observations et rencontre une nouvelle barmaid. Elle lui parle de sa jeune fille de 14 mois ainsi que de ses études en maquillage. Elle occupe présentement trois emplois pour subvenir à ses besoins, mais se débrouille bien pour l'instant.

L'intervenant l'écoute et lui parle de son travail chez AJOI.

– Lors d'une soirée au Teen Zone, le travailleur de rue discute avec un jeune diabétique. Le jeune lui parle de sa maladie et lui montre sa trousse d'insuline. Par la suite, le jeune lui confie qu'il s'inquiète pour ses amis qui consomment des drogues. L'intervenant l'écoute et lui donne des conseils pour parler avec ses amis qui consomment

avec ses amis qui consomment.

– Un groupe de jeunes racontent qu'ils se sont fait expulser du Teen Zone la veille parce qu'ils sonnaient aux portes et se sauvaient en courant. Lorsque les animateurs ont appris ceci, ils ont expulsé les 3 jeunes pour la soirée. Par la suite, ils ont vu une dame amérindienne qui menaçait de s'enlever la vie en se lançant sur l'autoroute 20. Les jeunes lui ont dit de ne pas faire cela en courant vers elle. La femme est descendue de la balustrade et s'est mise à pleurer. Les jeunes sont restés auprès d'elle jusqu'à l'arrivée des policiers.

– Le travailleur de rue retourne au bar Satellite et revoit la même barmaid qu'il avait rencontrée la semaine dernière. Cette fois-ci, elle lui raconte l'histoire d'une de ses bonnes amies qui s'est fait tuer par son copain lors d'une dispute conjugale quelques années auparavant. L'histoire vient de se terminer et l'homme a été envoyé en prison. L'intervenant l'écoute et lui offre du support. La barmaid est contente que l'histoire soit terminée, elle peut passer à autre chose maintenant.

– Le travailleur de rue rencontre deux jeunes hommes à la pizzeria sur l'avenue Dorval. Un des jeunes pose des questions sur les Jeux de la rue et l'intervenant lui donne une carte et lui conseille d'appeler l'intervenant en charge, qui pourra répondre à toutes ses questions. Le travailleur de rue donne également deux condoms à l'un des jeunes.

– Lors de l'heure du dîner de Jeanne-Sauvé, l'intervenant rencontre un groupe d'étudiants au centre commercial. L'intervenant aide une fille qui a besoin d'aide avec un devoir de mathématiques. Elle a un examen le lendemain et elle semble très confiante. Les deux font quelques problèmes de mathématiques ensemble et la jeune remercie l'intervenant.

– Le travailleur de rue a une discussion avec un jeune qui a de la difficulté à passer à autre chose suite à sa rupture amoureuse. Il confie à l'intervenant que lui et son ex s'embrassent lorsque le nouveau copain de son ex n'est pas présent et que cette situation ambiguë est difficile pour lui. L'intervenant l'écoute et lui conseille de passer à autre chose. Les deux discutent pendant environ 30 minutes et le jeune semble soulagé suite à cette discussion.

– L'intervenant accompagne un homme à l'assistance communautaire de Dorval pour ses sacs de nourriture du mois de novembre. L'intervenant apprend que la jeune sœur de l'homme est supposée lui rendre visite bientôt et qu'elle lui achète une épicerie à chaque mois.

– Au centre commercial, le travailleur de rue est avec un groupe de jeunes qui font des plans pour leur soirée. Deux jeunes disent en blague qu'ils sont fatigués et qu'ils n'iront pas au bar avec le reste du groupe. Ceci rend une de leurs amies furieuse et lorsqu'elle apprend que c'était une blague, elle commence à attaquer un des jeunes. Elle lui crie des injures et lui donne des coups, elle l'atteint aux parties intimes et le jeune tombe au sol. La jeune fille se met à pleurer et retourne s'asseoir. L'intervenant tente de parler avec elle pour savoir pourquoi elle a réagi de cette façon, mais la jeune ne veut visiblement pas lui parler. Il offre son soutien au jeune qui a reçu des coups et lui dit de ne pas en vouloir à son amie. Les deux jeunes s'excusent mutuellement et la situation n'escalade pas.

– Un groupe de quatre étudiants du Cégep Gérald-Godin demande au travailleur de rue s'il peut suivre une entrevue qu'ils doivent réaliser pour un cours de psychologie. L'intervenant accepte et rencontre les jeunes qui lui posent des questions par rapport au travail de rue et à l'intervention auprès de gens qui souffrent de dépendance.

– Le travailleur de rue rencontre deux jeunes filles qui lui disent qu'elles ont pris du MDMA. L'intervenant leur conseille de boire beaucoup d'eau afin d'éviter la déshydratation. Les jeunes filles rient et n'écoutent pas vraiment, mais un de leurs amis a entendu l'intervenant et se joint à la discussion. Le travailleur de rue et le jeune rappellent aux deux filles les risques associés à cette drogue. Par la suite, les jeunes filles se rendent à l'abreuvoir pour remplir leurs bouteilles d'eau. L'intervenant remet également quelques condoms aux deux jeunes filles.

– Le travailleur de rue se tient avec un groupe de jeunes au Jardins Dorval. Un jeune homme que l'intervenant ne connaît pas vraiment veut aller au Walmart, mais ne veut pas y aller seul. Puisque aucun

de ses amis ne veut y aller avec lui, l'intervenant décide de l'accompagner. Il en profite pour apprendre à connaître le jeune et lui pose des questions sur sa copine, ses jeux-vidéos favoris et sur ses études.

– Le travailleur de rue revoit la jeune qu'il avait aidé avec ses devoirs de mathématiques et elle lui annonce qu'elle a passé son examen. Elle est très contente et remercie l'intervenant pour son aide.

– L'intervenant discute avec un jeune qui lui parle d'une de ses bonnes amies qui vit présentement une situation très difficile. Son amie vient de perdre sa mère qui a fait un arrêt cardiaque en mélangeant sa prescription avec de l'alcool. Sa mère prenait des antidépresseurs suite au suicide de son fils quelques mois auparavant. La jeune fille a perdu deux membres de sa famille en quelques mois et elle a beaucoup de difficulté avec cette situation. L'intervenant félicite le jeune homme pour le soutien qu'il offre à son amie et lui donne une carte qu'il peut remettre à la jeune fille si elle a besoin de parler avec un intervenant.

– Le travailleur de rue se rend au Duffy's, un bar qu'il n'avait jamais fréquenté auparavant. Le personnel est très sympathique et rapidement l'intervenant rencontre le barman et la barmaid qui lui présentent également quelques clients. Il discute avec un homme inuit qui travaille pour une compagnie minière dans le Grand Nord. L'intervenant lui parle de son travail et l'homme lui dit qu'il connaît plusieurs jeunes dans son village qui auraient besoin d'aide. Le travailleur de rue l'écoute et lui offre du support.

– L'intervenant rencontre un jeune qu'il n'avait pas vu depuis l'été. Le jeune le remercie pour les conseils qu'il lui avait donnés par rapport à sa copine. Il dit à l'intervenant que leur relation va beaucoup mieux maintenant qu'ils se font plus confiance. Le jeune est pressé, mais propose à l'intervenant de se rencontrer prochainement pour discuter autour d'un café.

– Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes adultes qui flânent dans un stationnement. Les jeunes ont fumé du «pot» et parlent de galaxies et de graffiti. L'intervenant connaît quelques jeunes dans le groupe qui intègrent le travailleur de rue dans la discussion. Ce dernier en profite pour expliquer son travail et pour avoir l'opinion de quelques jeunes sur la création d'un mur légal à Dorval.

– Le travailleur de rue rencontre un couple de jeunes qui prévoit faire des champignons magiques durant la soirée. L'intervenant leur conseille de faire attention de ne pas en prendre trop et de faire cette drogue dans un milieu contrôlé pour éviter de vivre une mauvaise expérience. Il leur donne également son numéro si jamais ils ont un problème et doivent parler à quelqu'un.

– Lors du forum citoyen de la TQSOI, l'intervenant discute avec une dame qui lui confie que son fils s'est enlevé la vie le mois de juin dernier. L'intervenant l'écoute et lui offre son support. Les deux discutent des défis rencontrés par les jeunes et la femme est soulagée de voir qu'il existe des intervenants pour les jeunes de l'Ouest de l'Île.

– Le travailleur de rue rencontre l'un des jeunes qui a fait des champignons magiques la veille. Il raconte à l'intervenant qu'il en a trop pris et qu'il a vécu une expérience très désagréable. Un autre jeune raconte tout le contraire et dit que c'était vraiment agréable comme expérience. L'intervenant les écoute et leur rappelle les dangers associés à cette drogue, en particulier les problèmes de santé mentale qui peuvent se développer lors d'un usage répété de drogues hallucinogènes.

– Le travailleur de rue se rend au bar Satellite et rencontre une nouvelle barmaid. Il lui explique son travail, et par la suite la barmaid le présente à des clients du bar. Une cliente lui parle de sa consommation de cannabis et elle lui confie que récemment elle a fumé avec sa fille de 16 ans. Elle n'est pas préoccupée par la consommation de cannabis, mais ne veut pas que sa fille touche aux drogues chimiques. L'intervenant l'écoute et lui dit que sa fille peut le contacter si jamais elle veut parler à un intervenant. La femme remercie le travailleur de rue avant de quitter le bar.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune qui l'avait contacté par téléphone la veille. Le jeune vient de déménager à Dorval et il aimerait terminer son secondaire à Jeanne-Sauvé et changer son adresse pour son chèque d'Emploi Québec. Après avoir pris un rendez-vous avec Frédéric Hurtubise (travailleur social de l'établissement), le jeune parle de son passé à l'intervenant. Le garçon ne connaît pas ses parents

biologiques, il a toujours vécu avec des tuteurs légaux. Lorsqu'il a eu 12 ans, il a été diagnostiqué schizophrène et mis sous médication. Son secondaire a été très difficile parce que les autres jeunes ne voulaient pas se tenir avec lui. Lorsqu'il a eu 16 ans, il a été interné dans un hôpital au Saguenay où les médecins ont réalisé qu'il n'était pas schizophrène. Plusieurs diagnostics plus tard, les médecins ont conclu que le jeune vivait une dépression depuis plusieurs années et l'ont traité pour ce problème de santé mentale. Le jeune devrait terminer son traitement pour la dépression au cours des prochains 6 mois et ne plus être sous médication pour la première fois en plusieurs années. L'intervenant l'écoute et lui offre du support dans sa démarche. Malgré son passé difficile, le jeune est optimiste et prêt à aller de l'avant.

– Le travailleur de rue accompagne un homme à l'assistance communautaire pour la deuxième fois au mois de novembre. Il a droit à une exception ce mois-ci car il a très faim et n'a pas mangé depuis plusieurs jours. L'homme a des idées suicidaires et le travailleur de rue apprend en parlant avec sa travailleuse sociale qu'il a fait une tentative de suicide l'année dernière. L'intervenant et la travailleuse sociale organisent une rencontre la semaine suivante pour discuter des problèmes de l'individu.

– L'intervenant rencontre une jeune fille qui lui parle de sa relation tendue avec son ex qui n'arrive pas à accepter qu'elle a un nouveau copain et qu'elle est passée à autre chose. Il ne semble pas comprendre le message et la jeune fille commence à être de plus en plus impatiente avec lui. L'intervenant lui conseille de couper les ponts et de laisser le temps à son ex de passer à autre chose avant d'essayer de rester amis. Elle remercie le travailleur de rue pour ses conseils et lui avoue qu'elle est soulagée d'en avoir parlé.

– David Lebrasseur (loisirs de Dorval) parle au travailleur de rue d'une jeune qui pense être enceinte. Le lendemain, le travailleur de rue rencontre la jeune fille par hasard et elle lui dit qu'elle a finalement eu ses menstruations et qu'elle n'est pas enceinte. Elle demande à l'intervenant s'il peut l'accompagner au CLSC pour un test de dépistage et pour avoir des informations sur la pilule contraceptive.

Décembre 2013

– Le travailleur de rue parle avec un jeune qui se cherche un emploi. Il le réfère au CJEOI, mais le jeune étudiant de Jeanne-Sauvé dit qu'il a déjà été faire son curriculum vitae, mais qu'il ne connaît pas d'endroit où appliquer. L'intervenant lui suggère d'appliquer au Dollorama puisqu'il y a présentement une affiche de recherche d'employés devant le commerce. Le jeune n'avait pas remarqué l'affiche et remercie le travailleur de rue.

– Un jeune raconte à l'intervenant qu'il était au Café Dorval et que son ami s'est fait arrêter par un policier sous couvert lorsqu'il fumait du cannabis. Le jeune a réagi rapidement et s'est débarrassé du cannabis qu'il avait sur lui avant de se faire fouiller. Son ami s'en est tiré avec une amende puisqu'il n'avait pas une grande quantité sur lui.

– Un collègue réfère une jeune fille au travailleur de rue. Celle-ci a besoin d'aide avec son logement. Elle a fait plusieurs plaintes parce qu'il y avait des puces de lit et de la moisissure. Elle aimerait déménager, mais son propriétaire refuse de briser le bail. L'intervenant lui dit qu'il se renseignera auprès d'un avocat pour savoir quels sont ses droits dans cette situation.

– Lors d'une soirée au Café Dorval, le travailleur de rue remarque un jeune qui revient de l'extérieur en se frottant le nez. Il lui demande s'il a pris de la cocaïne et le jeune lui répond que oui. L'intervenant lui explique les risques associés au mélange de l'alcool et de la cocaïne. Le jeune est surpris d'apprendre l'interaction de ces drogues, mais décide quand même de boire de la bière. L'intervenant lui explique son travail et lui remet une carte avant de partir.

– Le travailleur de rue assiste aux activités qui ont lieu dans le gymnase de Jean XXIII pour la première fois. Une animatrice du Teen Zone est présente avec quelques jeunes. Tous jouent au basketball et au ballon chasseur. L'activité se déroule bien et les jeunes pensent revenir la semaine suivante.

– La même soirée, au Teen Zone, quelques jeunes s'insultent et commencent à se pousser et à se

chamailler. La situation escalade un peu et deux jeunes se mettent à se donner des coups de poing. L'intervenant et un animateur séparent les jeunes qui se battent et ils sont expulsés du centre pour la soirée. L'intervenant remet des billets d'autobus aux jeunes pour qu'ils puissent retourner à la maison puisqu'il fait froid dehors.

– Le travailleur de rue croise une jeune fille aux Jardins Dorval. La jeune fille est frustrée, car elle vient d'apprendre que son amie a eu des relations sexuelles avec son ancien copain. Elle montre également deux pilules de MDMA qu'elle prévoit prendre ce soir-là. L'intervenant lui dit de faire attention de ne pas trop en prendre d'un coup et de bien s'hydrater. Lorsqu'il croise la jeune fille plus tard la même soirée, elle est en train de pleurer et dit qu'elle fait un mauvais trip. L'intervenant lui donne un verre d'eau et laisse son numéro à son copain qui s'occupe d'elle. Quelques heures plus tard, le travailleur de rue reçoit un texto de la jeune fille qui dit qu'elle va mieux.

– L'intervenant rencontre un homme aux Jardins Dorval qui aimerait aller chercher son panier de Noël à l'assistance communautaire, mais l'intervenant remarque qu'il est très mal habillé pour la température de la journée. Finalement, l'intervenant se rend seul à l'assistance communautaire pour aller chercher le panier de Noël et rencontre l'individu chez lui pour aller lui donner. L'homme est très reconnaissant et remercie le travailleur de rue.

– L'intervenant réchauffe un plat dans le four micro-ondes du Couche-Tard et se met à parler avec le commis. Le commis lui parle de son enfance difficile puisque ses parents consommaient beaucoup de cannabis. Il a décidé de passer son adolescence avec sa grand-mère et il a réussi à ne pas tomber dans la drogue comme ses parents et ses sœurs. L'intervenant l'écoute et l'encourage à continuer ses études.

– Un jeune couple raconte à l'intervenant qu'ils se sont saoulés aux Jardins Dorval la semaine précédente. La jeune fille dit qu'elle a tellement bu qu'elle a dû se rendre à l'hôpital où elle a passé la nuit. Suite à cette mésaventure, la mère de son copain ne veut plus qu'ils se fréquentent. Le travailleur de rue les écoute et leur offre des conseils. Finalement, le jeune a dit qu'il a menti à sa mère en lui disant qu'il ne fréquentait plus la jeune fille. Ils continuent de se voir à l'école et chez la fille.

– L'intervenant accompagne un homme au Maxi puisqu'il a reçu une carte cadeau de 50\$ et a besoin d'aide pour choisir quoi acheter. L'intervenant s'assure qu'il achète assez de nourriture pour tout le temps des fêtes et lui donne un billet de bus pour qu'il retourne chez lui avec son épicerie.

– Le travailleur de rue rencontre deux jeunes au Café Dorval. Les deux garçons parlent de leurs histoires d'amour assez compliquées. L'intervenant les écoute et essaie de comprendre leurs situations. Il conseille aux garçons d'être honnêtes et d'éviter de s'embarquer dans des histoires compliquées à l'avenir. Les jeunes remercient l'intervenant pour ses conseils et sa patience.

– Frédéric Hurtubise (travailleur social, Jeanne-Sauvé) réfère un jeune au travailleur de rue. Le matin même, le jeune s'était présenté dans le bureau du travailleur social en pleurant parce qu'il avait de l'anxiété par rapport au futur et à son parcours scolaire. En parlant avec lui au téléphone, le travailleur de rue apprend que le jeune se sent seul et l'invite aux Jardins Dorval pour prendre un café. Le garçon est content de parler avec quelqu'un. Il a des intérêts très particuliers et il est très gêné. Pour ces raisons, il n'a pas vraiment d'amis et est toujours seul à la maison. L'intervenant lui conseille de se trouver une activité et lui propose de lui présenter quelques jeunes de Jeanne-Sauvé qui ont les mêmes intérêts pour les jeux vidéo.

– Le travailleur de rue apprend qu'un jeune qu'il connaît s'est fait arrêter par la police après avoir fait des menaces du mort à un autre jeune sur Facebook. Les parents de l'autre jeune ont décidé de poursuivre le jeune en question. Les jeunes qui racontent l'histoire à l'intervenant n'ont pas plus d'informations au moment où ils se parlent.

– Lors d'une soirée au Teen Zone, le travailleur de rue et un animateur ont une conversation sur l'alcool, la cigarette et les drogues avec un groupe de jeunes. En particulier, le travailleur de rue et l'animateur expliquent les conséquences associées à ces substances lorsque consommées en grande quantité et

lorsqu'elles sont consommées par des jeunes de moins de 18 ans. Les jeunes écoutent et sont surpris d'apprendre certaines conséquences de ces drogues sur le cerveau.

– L'intervenant assiste au souper pizza du Teen Zone pour Noël. Le travailleur de rue écoute un film avec un groupe de jeunes et ils dégustent pizza et desserts tous ensemble avec les animateurs du centre.

Janvier 2014

– Le travailleur de rue rencontre un jeune qui lui raconte qu'il a fait des menaces de mort à un jeune sur Facebook pendant le temps des fêtes. Il s'est fait arrêter par la police, mais puisque les deux jeunes s'étaient mutuellement faits des menaces, les parents ont décidé de régler la situation à l'amiable. L'intervenant fait un retour auprès du jeune et s'assure qu'il ne recommencera pas.

– L'intervenant rencontre un groupe de jeunes étudiants aux Jardins Dorval. Les jeunes voient qu'il a des condoms dans son sac et lui demandent pourquoi il en a autant. Le travailleur de rue leur explique qu'il distribue du matériel de prévention et un des jeunes prend deux condoms.

– Le travailleur de rue revoit un employé du Couche-Tard qu'il n'avait pas croisé depuis plusieurs mois. Le jeune lui confie que sa situation s'est grandement améliorée avec sa nouvelle copine. Il lui parle également de deux dates de cour qu'il a prochainement pour obtenir la garde de son fils. Il dit à l'intervenant qu'il le rappellera lorsqu'il aura besoin de son aide.

– Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes qui jouent au hockey à la patinoire du parc Courtland. Les jeunes s'y rendent pratiquement chaque soir. L'intervenant leur dit qu'il viendra jouer au hockey avec eux le lendemain.

– Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes qui flânent au centre commercial. Il les invite à venir jouer au hockey avec lui le lendemain. Un des jeunes lui dit qu'il sera présent. Le lendemain, l'intervenant se rend à la patinoire et il joue au hockey avec plusieurs jeunes. Un des jeunes lui raconte qu'il a été suspendu à l'école après avoir fait semblant de tirer un ami avec ses doigts en disant "bang bang". Le jeune trouve que la suspension est excessive, mais l'intervenant lui fait comprendre qu'en raison du meurtre commis par un étudiant de cette école l'année dernière, ce genre de geste est extrêmement mal vu par la direction de l'école.

– Lors d'une soirée au Teen Zone, l'intervenant remet plusieurs condoms aux jeunes et explique les raisons pour lesquelles il distribue du matériel de prévention. Les jeunes lui posent plusieurs questions et s'intéressent au travail de rue. Toutefois, certains jeunes se mettent à gonfler des condoms et se les lancent. Lorsqu'ils en demandent d'autres, l'intervenant refuse et leur explique qu'il n'a pas un nombre infini de condoms et qu'il les garde pour les gens qui en ont réellement besoin. Quelques jeunes comprennent et s'excusent d'avoir gaspiller des condoms.

– Un jeune s'est acheté une nouvelle guitare et la montre à l'intervenant. Il est très fier de son achat et s'est grandement amélioré depuis la dernière fois que l'intervenant l'a entendu. Le travailleur de rue le félicite et l'encourage à continuer de pratiquer son instrument.

– Le travailleur de rue rencontre deux jeunes aux Jardins Dorval et ils se rendent ensemble au Tim Horton's pour un café. Ils discutent de l'école, des droits et responsabilités et de permis de conduire. Un des jeunes aura bientôt 14 ans et il veut s'acheter une mobylette l'été prochain. L'intervenant fait une recherche sur son iPhone et lui donne les informations par rapport à ce permis.

– Le travailleur de rue a une discussion avec un employé du bar Satellite. L'homme lui raconte qu'il travaille au bar depuis plus de 20 ans. Il confie à l'intervenant qu'il était anciennement alcoolique, mais qu'il a réussi à s'en sortir. L'intervenant l'écoute et lui offre du support.

– Le travailleur de rue se rend au palais de justice avec Tanya, travailleuse sociale. Ils sont présents pour soutenir un homme de Dorval qui est accusé d'avoir fait des menaces de mort. Les deux intervenants et l'homme rencontrent l'avocat qui leur propose de revenir en février afin de régler la situation le plus rapidement possible. L'homme accente et fait confiance à son avocat.

- Le travailleur de rue reçoit un appel de l'assistance communautaire. Un homme s'est présenté et a dit que l'intervenant était supposé le rencontrer là-bas. L'intervenant connaît bien cet homme, mais ils n'ont pas prévu de se rencontrer cette journée. L'homme prend le téléphone et il est très agité. Il fait des menaces de suicide et est verbalement agressif envers l'intervenant. Lorsque le travailleur de rue rencontre l'homme plus tard dans la journée, celui-ci agit comme si de rien n'était. L'intervenant lui parle de la situation, et finalement l'homme s'excuse de ses actions et lui dit qu'il ne s'enlèvera pas la vie. L'intervenant voit que l'homme a faim. Il lui achète une pizza surgelée et lui donne rendez-vous la semaine suivante à l'assistance communautaire.
- Le travailleur de rue, David Lebrasseur et un employé du centre Sarto-Desnoyers discutent avec un jeune qui veut jouer de la musique dans le métro. L'employé du centre a déjà joué dans les rues de Montréal et il explique au jeune le permis qu'il a besoin ainsi que les coûts associés à cette pratique. Le jeune a très hâte d'avoir 16 ans, âge minimum requis pour avoir le permis.
- En fin de soirée, l'intervenant croise deux jeunes filles de 14 ans qui attendent l'autobus. Les deux filles sont saoules et boivent de la vodka. Elles confient à l'intervenant qu'elles vont souvent dans des raves et qu'elles consomment plusieurs drogues chimiques comme la kétamine, des amphétamines et de la MDMA. L'intervenant leur explique son travail et remet des cartes d'AJOI aux jeunes filles.
- Le travailleur de rue croise une jeune fille qui est chez Portage pour 6 mois. Elle est aux Jardins Dorval pour un rendez-vous chez le dentiste. L'intervenant prend de ses nouvelles et lui offre support et écoute. Plusieurs amis de la jeune sont présents et l'intervenant discute avec deux garçons. Ils lui parlent des derniers raves qu'ils ont été voir et de leurs DJ préférés. Le travailleur de rue les écoute et s'intéresse à leurs activités.
- Un des employés en charge de la sécurité aux Jardins Dorval parle avec le travailleur de rue. L'intervenant lui explique son travail et la mission d'AJOI. La sécurité lui parle de ses origines africaines ainsi que des études qu'il a faites en agronomie. L'intervenant l'écoute et les deux discutent pendant plusieurs minutes. L'employé dit qu'il avertira l'intervenant si jamais il y a une situation problématique au centre commercial.
- Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes au Café Dorval. Les jeunes sont contents de voir l'intervenant et lui donne un accueil chaleureux. Les jeunes tiennent l'intervenant au courant des derniers potins au sein du groupe. Avant de partir, le travailleur de rue remet un billet d'autobus à un jeune qui habite à Pierrefonds.
- Le travailleur de rue rencontre Véronique Milot, psychoéducatrice, et Frédéric Hurtubise, travailleur social, pour l'ouverture du local étudiant à l'école Jeanne-Sauvé. Plusieurs jeunes que l'intervenant connaît font partie du comité et celui-ci les félicite pour leur initiative et leur bon travail. La psychoéducatrice présente plusieurs jeunes au travailleur de rue. Une intervenante de la GRC est également présente pour parler de drogues. L'intervenant la rencontre après la présentation et discute avec elle et quelques jeunes qui avaient des questions sur la présentation.
- Le travailleur de rue accompagne un homme à l'assistance communautaire pour aller chercher de la nourriture pour le mois de janvier. Par la suite, il raccompagne l'homme chez lui et l'aide avec ses sacs de nourriture.
- Le travailleur de rue se rend au restaurant 2M dans le Dixies et il croise un homme qui fait des livraisons. Les deux discutent du froid puisqu'ils passent tous deux beaucoup de temps à l'extérieur dans le cadre de leur travail. L'homme confie à l'intervenant qu'il est sur une prescription de benzodiazépines depuis plusieurs années puisqu'il a des troubles d'anxiété. L'intervenant l'écoute et lui offre de l'information sur ce type de drogue. Par la suite, les employés du restaurant se joignent à la conversation. Le travailleur de rue fait plusieurs poteaux avec les employés de ce restaurant.
- L'intervenant accompagne un jeune à l'assistance communautaire pour aller chercher de la nourriture. Le jeune lui parle de deux dates de cour qui approchent, une date pour son divorce avec son ex et l'autre pour avoir la garde de son fils. Il confie également à l'intervenant qu'il n'a pas fait ses impôts

pour les deux dernières années. L'intervenant lui propose de l'accompagner en cour, mais le jeune lui dit que sa copine y va avec lui.

– Le travailleur de rue achète un ouvre-boîte pour un homme de Dorval qui a brisé le sien et qui n'a pas d'argent jusqu'au premier février. L'homme le remercie pour ce geste.

– Un groupe de jeune demande à l'intervenant de leur acheter de l'alcool. Ce dernier refuse et leur explique son travail. Un des jeunes prend la défense du travailleur de rue et explique à ses amis qu'il pourrait perdre son travail s'il achetait de l'alcool pour des mineurs. L'intervenant propose aux jeunes de prendre une soirée sobre pour faire changement. Les jeunes disent qu'ils n'ont pas bu la veille et qu'ils ont envie de faire la fête. Peu après, un jeune qui a 18 ans vient les rejoindre et accepte de leur acheter une bouteille d'alcool.

– Un jeune dit à l'intervenant qu'il n'a pas fumé de cannabis depuis deux semaines. Il a une évaluation pour sortir de sa maison d'accueil bientôt et il est motivé à revenir chez lui, à Dorval. Le travailleur de rue le félicite pour son initiative et l'encourage à continuer. Il invite le jeune à jouer au hockey, mais le jeune n'a pas de patins. L'intervenant lui dit qu'il essaiera de lui trouver une paire de patins.

– Deux travailleurs de rue rencontrent plusieurs jeunes aux Jardins Dorval et à l'école Jeanne-Sauvé. Ils les invitent aux activités sportives à Terra Nova le soir même. Les jeunes ont déjà des plans, mais disent qu'ils vont venir la semaine suivante.

– L'intervenant aide un homme qui a coincé sa voiture sur une grosse roche dans un terre-plein devant les Jardins Dorval. Le vieil homme semble désorienté et confus, donc l'intervenant lui donne un billet d'autobus et s'assure qu'il est capable de retourner chez lui. L'homme refuse d'appeler une remorque parce qu'il n'a pas d'argent ; il décide de laisser sa voiture dans le stationnement et attendra l'appel de la compagnie qui viendra éventuellement remorquer son véhicule. Il remercie le travailleur de rue pour son soutien et pour le billet d'autobus.

– Lors d'une soirée au bar avec un groupe de jeunes que l'intervenant connaît bien, le travailleur de rue apprend que l'une des jeunes du groupe se serait fait violer par le père de son copain. Celui-ci lui aurait fait des attouchements sexuels lorsqu'elle était en état d'ébriété. La jeune en question n'est pas présente, ce sont ses amis qui racontent l'histoire à l'intervenant. Ce dernier tentera d'entrer en contact avec la jeune à ce sujet lors de leur prochaine rencontre.

– Le travailleur de rue est aux Jardins Dorval avec un groupe de jeunes lorsqu'il remarque que l'une d'elle est en train de pleurer sur la banquette. La jeune vient de recevoir un texte de sa copine pour lui dire qu'elle la laissait. L'intervenant et le groupe d'amis présents réconfortent la jeune fille et lui font une accolade. L'intervenant dit à la jeune qu'elle est chanceuse d'avoir un aussi bon cercle d'amis et lui conseille de passer du temps avec eux pour traverser sa peine amoureuse. La jeune a tendance à boire beaucoup, donc le travailleur de rue la prévient que l'alcool n'est pas une bonne façon d'oublier sa peine.

– Le travailleur de rue rencontre une douzaine de jeunes qui flânent. Les jeunes ont tous consommé de l'alcool et/ou du cannabis et font beaucoup de bruit. Le travailleur s'intègre au groupe puisqu'il connaît quelques jeunes. Les jeunes décident de lancer des bouteilles sur un mur de brique en hommage à des amis et des membres de famille décédés au cours des dernières années. L'intervenant ne veut pas interrompre leur cérémonie, mais s'assure que les jeunes ne se coupent pas sur le verre cassé et les prévient que ce genre d'action peut attirer la police et les mettre dans le trouble. Les jeunes comprennent et se dispersent peu après avoir brisé les bouteilles. Ils prennent tous l'autobus et l'intervenant remet deux billets à des jeunes qui n'avaient pas assez de change. Avant de partir, il remet également quelques condoms et invite le groupe à jouer une partie de hockey le lendemain.

Février 2014

– Le travailleur de rue assiste aux activités sportives à Terra Nova où il rencontre trois étudiants haïtiens. Il discute avec eux et leur remet des cartes d'AIOI.

naïfs. Il discute avec eux et leur remet des cartes d'AJOI.

– Suite à une présentation des services d'AJOI au CJEOI, deux travailleurs de rue discutent avec quelques jeunes. Un des jeunes parle beaucoup de spiritualité et de conspirations. Ces intérêts le poussent à faire des études en philosophie à Concordia. Le jeune parle également de sa consommation occasionnelle de cannabis et de MDMA. Il prend une carte d'AJOI avant de retourner en classe.

– L'intervenant rencontre une jeune référée par Véronique Milot, psychoéducatrice à Jeanne-Sauvé. La jeune veut bientôt déménager en appartement et l'intervenant l'aide à faire un budget. La jeune pensait déménager seule, mais se rend compte qu'elle aura besoin d'une colocataire. Elle remercie le travailleur de rue et le contactera à nouveau si elle a besoin de lui.

– Un jeune raconte à l'intervenant qu'il a volé 4000\$ à son travail et qu'il devra bientôt aller en cour. Le jeune de Pierrefonds connaît bien une autre travailleuse de rue d'AJOI et doit la rencontrer le lendemain. L'intervenant propose au jeune de l'accompagner en cour, mais sa collègue a déjà fait des arrangements pour y aller avec lui.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune qui semble nerveux au Café Dorval. En discutant avec lui, l'intervenant apprend que le jeune mineur est en train de sécher ses cours pour venir au bar. Par la suite, le jeune dit à l'intervenant qu'il n'a pas l'habitude de sécher ses cours, mais il avait besoin d'une pause puisqu'il est stressé. Le travailleur profite de l'occasion pour lui parler des services d'AJOI et lui remet une carte.

– Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes à la patinoire Courtland. Il passe une bonne partie de la journée à jouer au hockey avec eux. L'un des jeunes raconte à l'intervenant qu'il a été dans un rave seul la veille. Il a rencontré une fille qui lui a donné de la kétamine. La fille est beaucoup plus vieille que lui et le jeune se vante de lui avoir donné son numéro. Un peu plus tard, l'intervenant parle seul à seul avec le jeune et lui dit qu'il devrait faire attention de ne pas accepter des drogues de n'importe qui dans ce genre d'événements. Le jeune comprend et dit avouer qu'il n'est pas fier de lui-même parce que ça faisait presque un mois qu'il n'avait pas consommé.

– L'intervenant rencontre une jeune pour lui donner des informations sur la régie du logement et pour l'informer sur ses droits. La jeune vit une situation difficile avec son propriétaire qui refuse d'agir suite à plusieurs plaintes d'insalubrité de sa part. Le travailleur de rue remet un dossier rempli d'informations et la jeune le remercie. Elle le recontactera sous peu pour poursuivre ses démarches.

– L'intervenant rencontre un homme aux Jardins Dorval et ils discutent de sa prochaine date de cour, de sa consommation d'alcool et de sa santé physique. Le travailleur lui propose de l'aider avec son budget pour qu'il puisse payer ses dettes d'hydro au cours des prochains mois.

– Le travailleur de rue rencontre un groupe de cinq jeunes qui fument un joint. Les jeunes sursautent lorsqu'ils voient l'intervenant arriver et pensent que celui-ci va les dénoncer. L'intervenant leur explique son mandat et les informe sur la réduction des méfaits. Les jeunes sont intéressés et posent plusieurs questions à l'intervenant.

– Le travailleur de rue assiste aux activités de cuisine des groupes FPT de l'école Jean XXIII. Cette activité lui permet de rencontrer plusieurs jeunes et de tisser de nouveaux liens dans un contexte amusant. Il aide les jeunes à comprendre les instructions et leur donne des trucs. Il rencontre également deux enseignants de l'école qui lui expliquent comment fonctionne le programme.

– Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes filles à l'école Jeanne-Sauvé et ils discutent ensemble de relations de couple et de sexualité. L'intervenant se rend compte que ce groupe de jeunes a beaucoup de difficulté à faire confiance à leurs partenaires amoureux.

– Lors d'une soirée au Café Dorval, l'intervenant croise une jeune qu'il n'a pas vu depuis plus d'un mois. Celle-ci raconte qu'elle a pris quelques semaines pour elle-même dernièrement suite à une rupture amoureuse. Elle s'est trouvé un nouvel emploi et consomme beaucoup moins d'alcool qu'avant. L'intervenant la félicite et lui rappelle qu'elle peut l'appeler si elle a des problèmes.

– Le travailleur de rue reçoit un appel d'une jeune qui semble paniquée. Elle a reçu un appel de sa

grande sœur la veille qui lui a dit que son copain a fait une psychose après avoir pris du speed. La jeune s'inquiète pour sa sœur et ses deux enfants. Elle a reçu un message Facebook de sa sœur qui lui a dit qu'elle était dans un refuge pour femmes, mais aimerait pouvoir la rejoindre ou lui parler. L'intervenant rassure la jeune et lui dit qu'elle peut l'appeler si jamais elle a des inquiétudes.

– Le travailleur de rue rencontre un homme aux Jardins Dorval. Il revient de cour et tout s'est bien passé. Il a plaidé coupable et le juge a été très clément. Il est sous conditions pendant 2 ans et n'aura pas d'amende ou de travail communautaire à servir. L'intervenant aide l'homme à écrire une lettre à sa travailleuse sociale pour la remercier et pour pouvoir continuer de travailler avec elle.

– Un vieil homme demande à l'intervenant de l'aider avec une situation problématique. Il raconte à l'intervenant qu'il a acheté des contrats de cellulaire pour cinq amis, mais que ceux-ci ont arrêté de lui payer la somme mensuelle. Il n'a aucune preuve écrite de ces arrangements et son nom est inscrit sur les cinq contrats. Le travailleur de rue prend ses informations en note et le rappellera pour voir s'ils peuvent contacter les compagnies et essayer de trouver un arrangement.

– Le travailleur de rue accompagne les groupes FPT de l'école Jean XXIII au 1000 de la Gauchetière pour une activité de patin sur glace. Il fait plusieurs contacts lors de cette journée sportive. L'intervenant aide certains jeunes à patiner et a des discussions intéressantes sur la toxicomanie, la réalité scolaire et la réalité au travail de certains jeunes.

Mars 2014

– Deux intervenants font du terrain ensemble à Dorval. Ils étaient supposés aller à la fête d'un jeune qu'ils connaissent les deux, mais celui-ci remet son party au lendemain. Les deux TR se rendent au Teen Zone et l'intervenant de Dorval introduit sa collègue aux jeunes présents. Par la suite, ils se rendent au bar Satellite où ils discutent de sports avec deux hommes et une femme inuit.

– L'intervenant rencontre un groupe de jeunes sur l'heure du dîner. Une jeune fille lui parle de son amie qui a un copain violent. Le travailleur de rue lui donne des conseils et lui dit que son amie peut le contacter si elle a besoin de parler à quelqu'un de sa situation.

– Le travailleur de rue discute de relations amoureuses avec trois jeunes adultes. Il se rend compte que ces jeunes ont beaucoup de difficultés à faire confiance à leurs partenaires amoureux. Elles exigent de voir tous les textos et les conversations Facebook de leurs copains par peur de se faire tromper. L'intervenant leur conseille d'avoir une discussion avec leurs partenaires, de respecter leur intimité et d'apprendre à faire confiance aux autres dans une relation amoureuse.

– L'intervenant rencontre un groupe de jeunes qui jouent au hockey à la patinoire Courtland. Il joue avec eux et discute de toxicomanie avec l'un des jeunes. Le jeune raconte au travailleur qu'il fréquente souvent des raves où il consomme de la kétamine, du speed, du MDMA et du cannabis. L'intervenant sensibilise le jeune face aux risques associés à la polyconsommation et lui donne son numéro si jamais le jeune a une mauvaise expérience.

– Le travailleur de rue se rend dans un petit café dans Griffintown pour assister au spectacle d'un jeune de Dorval. Le jeune est content qu'il soit venu le voir et lui présente famille et amis. Le jeune a réussi à inviter beaucoup de gens et récolte des dons pour une fondation pour le diabète. Le duo offre un bon spectacle et l'intervenant propose aux jeunes musiciens de jouer à l'AGA d'AJOI en juin.

– L'intervenant rencontre un jeune inuit qu'il n'a pas vu depuis la fin de l'été. Celui-ci a terminé son programme au CJEOI et a commencé un programme en soutien informatique. L'intervenant discute de jeux vidéo avec le jeune et son ami puis il leur donne des cartes d'AJOI et leur explique son travail.

– Le travailleur de rue voit un groupe de jeunes qui ont fait une rampe en neige et se tirent en voiture pour faire des sauts en ski dans le stationnement du centre Sarto-Desnoyers. Le travailleur se présente aux jeunes et discute de travail de rue avec eux. Éventuellement, la sécurité publique arrive et dit aux jeunes qu'ils doivent éteindre leur petit BBQ. L'agent de sécurité est très poli avec les jeunes et ceux-ci comprennent qu'ils doivent partir. L'intervenant fait des premiers soins à deux jeunes qui étaient

compréhension qu'ils doivent partir. L'intervenant fait des premiers soins à deux jeunes qui s'étaient blessés aux mains en faisant leurs acrobaties. Peu après le départ de la sécurité, les jeunes rangent leurs skis et quittent les lieux.

– L'intervenant discute avec un groupe de jeunes au Teen Zone. Deux nouveaux jeunes sont présents et le travailleur de rue leur explique son travail. Il répond à leurs diverses questions sur le travail de rue, l'alcool, les drogues et la sexualité.

– Le travailleur de rue se rend au Café Dorval pour regarder un match des Canadiens et rencontre quelques jeunes qu'il connaît. Peu après, plusieurs autres jeunes arrivent au bar et l'intervenant fait plusieurs nouveaux contacts. Un des jeunes l'invite à son anniversaire au centre-ville, mais l'intervenant refuse car il est occupé. Le jeune comprend et le remercie pour ses vœux d'anniversaire.

– Un jeune montre son nouveau tattoo au travailleur de rue. Le jeune a commencé à se tatouer lui-même pour convaincre ses parents de signer l'autorisation parentale pour aller voir un vrai tatoueur. L'intervenant lui explique les risques associés à cette pratique et lui donne un petit tube de crème pour éviter d'avoir une infection. Le travailleur de rue lui donne aussi des conseils pour la recherche d'un bon tatoueur et lui donne le numéro de bons artistes qu'il connaît.

– L'intervenant se rend au Café Dorval pour un 5 à 7. Il rencontre plusieurs hommes qui se rendent au bar régulièrement après le travail. Il discute avec eux et leur explique son travail. Quelques-uns des hommes prennent des cartes et disent qu'ils connaissent des gens qui pourraient avoir besoin des services d'un travailleur de rue.

– Un vieil homme demande à l'intervenant de l'aider avec un problème. Il a acheté six cellulaires pour des amis, mais tous les contrats sont faits à son nom. Ses amis ont cessé de le payer et il a accumulé plusieurs mois de dettes. L'intervenant contacte les compagnies des téléphones en question et annule tous les forfaits pour éviter que les factures grimpent. Il aide ensuite l'homme à calculer combien chaque personne lui doit et l'aide à faire un plan pour effectuer les paiements à terme. L'homme remercie le travailleur de rue et le rappellera si jamais il a besoin de son aide à nouveau.

– Le travailleur de rue prend un café avec un groupe de personnes qui passent leurs journées au centre commercial. Il apprend que ces gens sont prestataires de l'assistance sociale et ne travaillent pas. En discutant avec eux, l'intervenant suspecte que certains membres du groupe souffrent de problèmes de santé mentale. Le travailleur de rue remet des cartes au groupe et leur dit qu'ils peuvent le contacter si jamais ils ont besoin d'aide.

– L'intervenant se rend à l'école Riverdale pour assister aux activités sportives. Il rencontre plusieurs jeunes de Jean XXIII et de Jeanne-Sauvé qu'il connaît grâce aux présentations et aux tournées de classe. Vers la fin de l'activité, il remet des billets d'autobus à quelques jeunes et réfère un jeune de Pierrefonds à son collègue.

Rapport d'événements ponctuel *

– Aucun.

De: AJOI no-reply@wufoo.com
Objet: Rapport qualitatif AJOI 3/3 [#128]
Date: 24 avril 2014 14:47
À: langevinbenoit@me.com, mardo.ajoi@icloud.com, andree.ajoi@me.com, charrontania@gmail.com, christophe.ajoi@icloud.com

Adresse électronique *	langevinbenoit@me.com
Date *	Thursday, April 24, 2014
Année *	2013–2014
Mois *	Rapport final 2013–2014
Sélectionnez un quartier *	Pointe–Claire

Résumé du mois *

Avril 2013

- Intégration sur le terrain.
- Visite des écoles : John Rennie, St–Thomas, Felix–Leclerc, Beaconsfield High School et Place Cartier.
- Visite des parcs : Parc Terra Cotta, Parc Godin, Wood Park, Valois Park.

Mai 2013

- Tournées de classe à Place Cartier.
- Rencontre avec Mme Rabbat, directrice de Place Cartier.
- Rencontre avec un poteau à Saint–Anne–De–Bellevue.
- Travail sur rapport final avec équipe.
- Rencontre avec chercheurs de l’université UQAM.
- AGA ATTRueQ.

Juin 2013

- Présence d’AJOI à la Fête de Kirkland.
- Présence d’AJOI à la Fête du Québec.
- Assemblée générale annuelle d’AJOI.
- Rencontre avec les policiers à vélo du PDQ5.
- Distribution de 31 condoms et 1 billet de bus.

Juillet 2013

- Présence d’AJOI à la Fête du Canada.
- Entrevue d’une jeune pour le Projet Itinérance avec un chercheur de l’UQAM.
- Rencontre avec les animateurs de Pointe–Claire.
- Collaboration avec AJOI et Place Cartier (bureau AJOI dans l`école).
- Collecte des billets STM.
- Formation RCR.
- Distribution de 4 billets de bus et 7 condoms.

Août 2013

- Deux travailleurs de rue font du terrain en dyade dans le territoire de Pierrefonds.
- Présentation avec Lucie des Amis de la santé mentale.
- Présentation soins partagées en santé mentale jeunesse.
- Présence d’AJOI à La Grande Fête du Monde (Ste. Convoitèra)

- Présence d'AJOI à La Grande Fête du monde (Ste-Genevieve).
- MDJ Idol.
- Collaboration avec AJOI et Place Cartier (bureau AJOI dans l'école).
- Distribution de quatre condoms.

Septembre 2013

- Rencontre avec un poteau du dépanneur de Delmar.
- Distribution de 8 condoms.
- Visite des parcs : Valois Park, Alexandre Bourgeau Park.

Octobre 2013

- Présence d'AJOI à la Marche de Centraide.
- Réunion de la table de quartier sud.
- Accompagnement d'un jeune au CJEOI.
- Présence d'AJOI à la Marche de Partage-Action.
- BBQ au YMCA.

Novembre 2013

- Accompagnement d'un jeune à l'aéroport.
- Accompagnement d'un jeune chez ses parents pour récolter ses effets personnels.
- Achat d'épicerie pour un jeune qui est sans logement.
- Travail de terrain avec Sami, intervenant au YMCA.
- Accompagnement au CJEOI d'un jeune.

Décembre 2013

- Accompagnement au CJEOI d'un jeune.
- Levée de fonds chez Cycle Paul.

Janvier 2014

- Tournées de classe à Felix-Leclerc.
- Accompagnement au CJEOI d'une jeune.
- Distribution d'un billet d'autobus.
- Distribution de 6 condoms.
- Activité de Hip Hop à De Zone au YMCA.

Février 2014

- Présentation des services d'AJOI à la direction de l'école secondaire John Rennie.
- Présentation des services d'AJOI aux jeunes du CJEOI.
- Distribution de 5 billets d'autobus.
- Participation à l'activité de basketball à l'école Horizon.
- Déménagement des électroménagers pour une jeune dans son nouvel appartement.
- Conférence avec les policiers du PDQ5.
- Assemblée générale du YMCA.

Mars 2014

- AJOI aide le PCP pour le départ Shirley Miller.
- Coordination clinique avec Pierre Themens.
- Accompagnement au CJEOI d'un jeune.

- Distribution d'un billet d'autobus.
- Open House de la LGBTQ.
- Forum de la TQS à Beaconsfield.
- Semaine du Cap 5 à Dorval.
- Évaluation du travailleur de rue.

Concertation avec le milieu et rencontres d'intervenants (avec dates): *

Avril 2013

- La nouvelle intervenante fait de l'intégration et de l'observation sur le terrain, notamment en visitant les écoles John Rennie, St-Thomas, Félix-Leclerc, Beaconsfield High School, et le Centre Place Cartier, ainsi que les parcs Terra Cotta, Godin, Wood et Valois.
- L'intervenante fait la rencontre du directeur du Centre culturel et des loisirs de Beaconsfield, de la directrice et de la directrice-adjointe du Centre Place Cartier, d'une coordonnatrice clinique et d'un conseiller en emploi au CJEOI, de la chef de section du Centre culturel, des sports, des loisirs et du développement social de la ville de Pointe-Claire, d'une intervenante du Centre local d'emploi à Pointe-Claire, ainsi que d'une technicienne en loisirs à Sainte-Anne-de-Bellevue.

Mai 2013

- Aucune.

Juin 2013

- Deux intervenants d'AJOI visitent l'Équipe Entreprise et la responsable de l'assistance communautaire à Dorval.
- Assemblée générale annuelle d'AJOI, où une quarantaine de personnes œuvrant dans diverses organisations de l'OI sont présents.
- Trois intervenants rencontrent les policiers à vélo du PDQ5. Cette rencontre a pour but de faire connaître le travail des travailleurs de rue aux policiers du secteur et de clarifier les interactions entre AJOI et la police à vélo durant l'été 2013.

Juillet 2013

- Une intervenante d'AJOI a effectué une entrevue avec une jeune femme dans le cadre du Projet itinérance, en compagnie d'une chercheuse de l'Université du Québec à Montréal.

Août 2013

- Aucune.

Septembre 2013

- Rencontre du comité toxicomanie au centre Sarto-Desnoyers. Des représentants des loisirs de Dorval, de l'assistance communautaire de Dorval, du YMCA Pointe-Claire, de AJOI, du CRC, du PDQ 5 et de la ville de Pointe-Claire sont présents à la rencontre afin de discuter de l'édition 2014 de la semaine de la toxicomanie.
- Crystal visite les bureaux d'AJOI pour parler de Positive Effects, un organisme qui travaille auprès de jeunes avec des troubles envahissants du développement (TED), en particulier avec les jeunes aspergers. Elle décrit les différents services offerts afin que les intervenants d'AJOI puissent faire des références.
- Carrie Goldberg visite les bureaux d'AJOI pour présenter les services de Family Resource Center. Cet organisme offre des sessions de groupe ou individuelles à des jeunes de 5-25 ans qui ont besoin d'aide au niveau de leurs relations interpersonnelles et/ou pour apprendre des meilleures stratégies d'étude à

l'école. Les jeunes que les intervenants d'AJOI rencontrent peuvent bénéficier de ces services.

- Supervision clinique avec Pierre Themens. Les employés d'AJOI rencontrent Pierre Themens afin de discuter de situations qui arrivent durant les derniers mois. Pierre écoute les employés et offre sa façon de penser. Il s'assure également qu'il y a un bon esprit d'équipe et que tous les employés se sentent à l'aise dans leur travail.
- Rencontre avec Mme Rabbat, directrice de Place Cartier ainsi que M. Turnbull, assistante directrice.
- Rencontre avec Nathalie Saussey, psychoéducatrice de l'école secondaire Felix Leclerc.

Octobre 2013

- Les employés d'AJOI participent à la marche des parapluies de Centraide qui se déroule en avant-midi au centre-ville de Montréal. Lors de la marche, l'intervenant rencontre plusieurs employés du YMCA Pointe-Claire à qui il pourra référer des jeunes qui se cherchent des activités sportives.
- Les employés d'AJOI participent à la marche de Partage-Action qui se déroule au centre civique de DDO. Durant cette marche, l'intervenant rencontre une employée du Centre Bienvenue.
- Rencontre de l'équipe du Centre de Crise. Les employés d'AJOI assistent à une rencontre avec l'équipe du Centre de Crise à Pierrefonds. Les services de chaque organisme sont expliqués afin de faciliter une complémentarité des services lors de prochaines interventions qui touchent les deux organismes.
- Carrie, Sami et Vanessa viennent présenter les activités offertes à Dezone au YMCA afin que les employés d'AJOI puissent référer des jeunes intéressés par ce genre d'activités. Carrie présente aussi les services qu'elle offre en tant que conseillère pour les jeunes qui ont des questions sur la drogue et qui ont besoin d'aide pour diminuer ou cesser leur consommation.
- ATTRueQ régionale. Deux travailleurs de rue assistent à une rencontre régionale de l'Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec (ATTRueQ). Durant la rencontre, ils discutent de la prochaine AGA et du travail de rue en général. Les deux employés d'AJOI font plusieurs contacts avec des travailleurs de rue de Montréal qui ont beaucoup d'expérience et qui offrent de bons conseils.
- Rencontre avec la table de quartier sud.
- Rencontre avec Vanessa Legault de Suicide Action.

Novembre 2013

- Lors d'une rencontre du comité toxicomanie, M. Bouhdid, commandant du PDQ5, accompagné de plusieurs sergents posent des questions aux divers organismes afin d'avoir leur opinion pour la création de leur plan d'action 2014. La sécurité des aînés, les vols dans les voitures, la fraude et les graffitis sont les principaux thèmes abordés durant cette période de questions. Par la suite, la rencontre du comité a lieu. Les intervenants font un retour par rapport aux différentes tâches qu'ils doivent faire depuis la dernière réunion. Les membres du comité discutent également des kiosques et des objets promotionnels qui seront distribués aux jeunes lors de la semaine de la toxicomanie.
- Forum des citoyens de la TQS01. Deux intervenants assistent au forum et discutent de divers enjeux avec les citoyens du Sud de l'Ouest de l'Île. Un travailleur de rue discute de graffitis et de la création de murs légaux avec M. Smith, conseiller municipal pour la ville de Pointe-Claire. Par la suite, les deux intervenants discutent de sécurité avec le sergent Côté du PDQ5 ainsi qu'avec plusieurs résidents de Pointe-Claire.
- Network lunch au Stuart Hall.
- Forum de la table de quartier sud.
- Rencontre avec la direction de Felix-Leclerc et Natalie Saussey.
- Rencontre avec Pierre-Paul de chez Cycle Paul pour une levée de fonds.

Décembre 2013

- Rencontre au C.R.C. préparation du Network Lunch.

Janvier 2014

- Un travailleur de rue va chercher des guides ressource au C.R.C.
- Rencontre avec Daniella du CJEOI.

Février 2014

- Présentation des services d'AJOI à l'équipe du CJEOI. Tous les travailleurs de rue se rendent au CJEOI pour rencontrer l'équipe du carrefour. Les travailleurs de rue ont la chance de se familiariser avec les différents intervenants du carrefour pour faciliter les références futures.
- Présentation des services offerts par l'organisme Sortie de Secours. Deux intervenantes se rendent au bureau d'AJOI lors d'une réunion d'équipe pour présenter les services offerts par Sortie de Secours.
- Présentation des services d'AJOI à Cumulus. Deux intervenants d'AJOI et le coordonnateur clinique visitent les locaux de Cumulus à Lachine pour leur présenter les services offerts par AJOI.
- Rencontre avec le PDQ 5 pour la mise en place du plan d'action 2014. Quatre travailleurs de rue et le coordonnateur clinique d'AJOI sont présents lors de cette rencontre pour présenter les services d'AJOI ainsi que pour identifier les besoins des jeunes sur le territoire du poste 5.
- Présentation des services d'AJOI à la direction de l'école John Rennie
- Rencontre avec la table de quartier Sud
- Présence à l'assemblée publique du YMCA de l'ouest de l'île.

Mars 2014

- Deux intervenants d'AJOI assistent à l'ATTRueQ régionale. Les deux travailleurs de rue assistent à la rencontre. Ils discutent de la prochaine AGA ainsi que des préjugés associés au travail de rue.
- Rencontre avec les infirmières et médecins du CLSC Lac St-Louis.

Formations, ateliers et conférences suivis (avec dates): *

Avril 2013

- Formation sur la violence conjugale. Donnée par le PDQ3.

Mai 2013

- Aucune.

Juin 2013

- Formation sur le rôle des femmes dans les gangs de rue. Donnée par Danielle Lori. Bibliothèque de Vaudreuil.

Juillet 2013

- Formation en premiers soins en milieu de travail RCR/DEA. Donnée par Santinel.

Août 2013

- Aucune.

Septembre 2013

- Aucune.

Octobre 2013

- Aucune.

Novembre 2013

- Aucune.

Décembre 2013

- Aucune.

Janvier 2014

- Aucune.

Février 2014

- Aucune.

Mars 2014

- Formation sexe, drogues et santé mentale. Donnée par la DSP. UdeM.

- Formation toxicomanie. Donnée par Alex Cabron.

- Formation sur la communication. Donnée par Benoit Langevin, directeur d'AJOI. Bureau d'AJOI.

Présentations données ex : Ateliers et tournées de classes (avec dates): *

Avril 2013

- Aucune.

Mai 2013

- 22 mai et 23 mai : Tournées de classe à Place Cartier.

Juin 2013

- 5 juin : Présentation des services d'AJOI au CJEOI devant une vingtaine de participants du programme Jeunes en Action. Le but de cette tournée est d'expliquer les services offerts par AJOI. Les deux nouveaux intervenants apprennent comment donner cet atelier et aident le coordonnateur clinique lors de la partie interactive de l'atelier. Les jeunes posent beaucoup de questions et participent bien à l'atelier, ce qui facilite l'apprentissage des intervenants. Des cartes AJOI sont distribuées à la fin de l'atelier.

- 13 juin : Atelier droits et responsabilités au CJEOI. Les trois nouveaux intervenants assistent à l'atelier droits et responsabilités pour 6 participants du CJEOI. L'atelier a pour but de faire connaître aux jeunes leurs droits par rapport à la police. Les jeunes posent plusieurs questions et apportent des mises en situation et des anecdotes pour savoir comment agir avec la police. Le travailleur de rue de Dorval fait des contacts avec un jeune amérindien de Dorval et avec une fille de Lachine qui passe beaucoup de temps à Dorval.

Juillet 2013

- Aucune.

Août 2013

- 23 août : Présentation soins partagées en santé mentale jeunesse.

- 23 août : Présentation avec Lucie d'amis de la santé mentale.

Septembre 2013

– Aucune.

Octobre 2013

– Aucune.

Novembre 2013

– 14 novembre : Journée de la prévention de la toxicomanie à Félix-Leclerc. Deux travailleurs de rue animent un atelier pour sensibiliser les jeunes aux effets de différentes substances afin d'informer les jeunes à prendre des décisions saines et responsables. Les deux intervenants rejoignent environ 120 jeunes lors de cette journée et font des contacts avec divers autres intervenants dans le milieu.

Décembre 2013

– Aucune.

Janvier 2014

– 9,10,13,14,17 et 20 janvier : Tournées de classe à Felix-Leclerc.

Février 2014

– 5 février : Présentation des services d'AJOI au CJEOI à 14 jeunes du groupe Jeunes en Action.
– 25 février : Kiosque sur la toxicomanie à l'école Jeanne-Sauvé. Trois intervenants présentent un kiosque sur la toxicomanie et font la promotion des activités sportives dans la cafétéria de l'école Jeanne-Sauvé lors de la pause du matin.

Mars 2014

– 11,12 et 14 mars : Tournées de classe à l'école Jean XXIII. Trois intervenants et le coordonnateur clinique présentent les services offerts par AJOI aux 10 groupes de secondaire 3 de l'école Jean XXIII ce qui représente un total de 253 jeunes.
– 18,19 et 20 mars : CAP 5 au centre Sarto-Desnoyers. Deux intervenants donnent une courte formation en toxicomanie à 487 jeunes de 6e année de Dorval et de Pointe-Claire.

Interventions terrains: *

Avril 2013

– Une intervenante d'AJOI reçoit l'appel d'une jeune femme qui a besoin de parler de sa situation de bénéficiaire de l'aide sociale. Ensemble, elles vont consulter une agente d'Emploi-Québec.
– Cette même intervenante rencontre deux jeunes avec son collègue présent dans le secteur de Pointe-Claire/Dorval.

Mai 2013

– L'intervenante d'AJOI intervient auprès d'un jeune homme ayant des pensées suicidaires. Ils discutent de ses pensées noires ainsi que de sa difficile réalité familiale.
– La travailleuse de rue accompagne également un jeune à la Régie du logement.

Juin 2013

– Une intervenante d'AJOI rencontre un jeune homme pour discuter davantage de sa situation familiale ainsi que de sa recherche d'appartement.
– Cette même intervenante rencontre un autre jeune pour discuter de sa situation familiale et de son progrès à l'école.
– Elle rencontre le père d'un jeune qui ventile sur les troubles de comportements de son fils à l'école. Il

... elle rencontre le père d'un jeune qui raconte ses troubles de comportement de son fils à l'école ...
lui parle du diagnostic appelé Q-22 qu'on lui a donné, qui fait en sorte que son fils a des difficultés à s'exprimer verbalement à cause de ses cordes vocales, ainsi que de son trouble du calcul.

- La travailleuse de rue rencontre un jeune homme au Centre Place Cartier qui lui parle de son stress vis-à-vis des examens du semestre. Il lui demande aussi des condoms et des filtres de pipe à crack.
- L'intervenante rencontre une nouvelle jeune par l'entremise d'un autre travailleur de rue d'AJOI. L'intervenante lui donne le billet d'autobus dont elle a besoin et la jeune lui parle de son désir d'obtenir de l'aide pour régulariser sa situation avec Emploi-Québec.
- Un intervenant nouvellement engagé effectue plusieurs heures d'observation au Dixies, au parc Ballantyne, au Café Dorval, aux Jardins Dorval, et au parc Surrey.
- Ce dernier assure également une présence au Skatefest de Dorval qui a accueilli plus de 600 individus.

Juillet 2013

- L'intervenante d'AJOI effectue un accompagnement avec une jeune femme chez Emploi-Québec afin de régulariser sa situation.
- La travailleuse de rue fait plusieurs rencontres avec différents jeunes au bureau du Centre Place Cartier.
- Un jeune homme se confie à l'intervenante sur sa situation familiale, sur sa difficile recherche de logement, sur son stress concernant l'école et ses finances, et sur sa consommation problématique d'alcool.
- Un autre jeune se confie à l'intervenante sur son projet d'école, sur le stress relié à l'école, sur le travail et sur sa situation financière.
- Un jeune se confie à l'intervenante sur la possible grossesse de sa copine.
- La travailleuse de rue rencontre une jeune femme à la situation financière précaire pour lui donner deux billets d'autobus et cinq dollars pour le lavage.
- Elle accompagne un couple dans la signature d'un bail pour un appartement.

Août 2013

- La travailleuse de rue d'AJOI rencontre deux jeunes à la recherche d'un logement. Par le fait même, ils discutent de leurs difficultés familiales et scolaires.
- L'intervenante fait la rencontre d'un jeune au Centre commercial Fairview, qui la reconnaît grâce aux tournées de classe au Centre Place Cartier. Ils discutent de sa situation scolaire et de son quartier de résidence (NDG). L'intervenante lui donne des condoms à sa demande.

Septembre 2013

- L'intervenant rencontre une jeune fille dans l'autobus 200. Elle écoute de la musique dans l'autobus sans ses écouteurs et il lui demande le nom du groupe. Ils ont une bonne conversation sur les concerts auxquelles ils ont tous les deux participé.
- L'intervenant fait connaissance avec un «poteau» qui est un employé du dépanneur à Delmar. L'intervenant lui explique le but de son travail. Le «poteau» lui mentionne que les jeunes autour de son dépanneur sont bien gentils.
- L'intervenant fait connaissance avec un jeune par l'entremise de sa collègue. Ils ont une conversation concernant sa réalité familiale, ses activités préférées, et ses ambitions scolaires.
- L'intervenant rencontre un jeune, par un transfert de lien de son collègue. Ils ont une conversation par rapport à sa réalité scolaire et son adaptation avec sa nouvelle école Felix-Leclerc.

Octobre 2013

- L'intervenant rencontre un jeune et 7 de ses amis au parc près de Felix-Leclerc et ils discutent du

travail de rue. Les jeunes lui demandent s'il travaille à l'Halloween et aussi dans quel quartier de l'OI.

– L'intervenant reçoit un transfert de lien de son collègue, pour une amie à lui qui veut parler avec quelqu'un d'autre qu'un spécialiste. Ils discutent de tout et de rien mais, elle veut lui faire un tour du Parc Terra-Cotta.

– L'intervenant va au YMCA car il y a une activité BBQ pour une levée de fonds. Dina, Melissa, Carrie, Sami et Amanda sont tous là pour faire des tournées dans le YMCA et présenter tous les programmes qu'ils offrent au YMCA.

– L'intervenant rencontre une jeune au Parc Terra-Cotta. Elle fait une petite tournée du parc et elle lui raconte ses histoires avec tous les spécialistes qu'elle a rencontrés par le passé. Elle discute un peu de son petit ami avec qui elle a décidé de rompre, pour se concentrer sur ses études et sa santé.

– L'intervenant va à De Zone et fait connaissance avec un jeune avec qui il joue aux cartes. L'intervenant lui explique ce qu'est le travail de rue. Il lui donne une carte et lui propose de l'appeler si jamais il veut jouer aux cartes ou parler un peu plus en détail de sa situation.

– L'intervenant va au YMCA pour l'Halloween. Melissa lui présente un jeune qui est mis dehors de chez lui depuis 2 semaines déjà et qui n'a aucune place où dormir. Le travailleur de rue lui laisse savoir qu'il peut aller coucher à En Marge s'il le veut. Le jeune essaie de trouver une autre place où dormir car, il ne veut pas aller au centre-ville. Le jeune est au YMCA avec un ami. L'intervenant paie un repas pour un des jeunes et les raccompagne chez un de leurs amis.

Novembre 2013

– L'intervenant va au YMCA pour rencontrer un jeune qui n'a pas de place pour dormir. Avec l'aide de l'intervenant, le jeune et son ami trouve un toit pour passer la nuit.

– Le travailleur de rue se rend à De zone (maison des jeunes, YMCA), car il a rendez-vous avec un jeune qui doit quitter vers les États-Unis. Le jeune dit à l'intervenant qu'il n'a rien à manger. Le travailleur de rue et sa collègue vont avec le jeune chez Maxi pour lui faire une petite épicerie.

– L'intervenant et sa collègue sont à De zone pour voir le jeune qui est censé partir pour la Californie. Il leur laisse savoir qu'il part le 13 novembre et qu'il a besoin d'aller récupérer ses affaires chez son père. Une fois chez son père, le grand père du jeune laisse savoir que le père n'est pas là et qu'il faut retourner demain matin avant le départ du jeune vers la Californie. Le lendemain, le jeune et l'intervenant se donnent rendez-vous au terminus du Fairview pour aller chercher les effets personnels du jeune chez son père, et ensuite aller à l'aéroport pour prendre l'avion. Une fois chez son père, le jeune devient un peu agressif envers ce dernier, qui veut prendre le temps d'expliquer au travailleur de rue la situation entre son fils et sa mère aux États-Unis. Après la conversation avec le père, le jeune demande à l'intervenant de passer au CJEOI pour faire imprimer son billet d'avion. Une fois tout préparé, l'intervenant dépose le jeune à l'aéroport de Dorval.

– L'intervenant va à De zone et un jeune l'approche pour lui parler d'une situation qu'il vit à la maison. Le jeune explique qu'il se fait mettre dehors de chez lui et il va passer une nuit à En Marge. Le jeune et les deux travailleurs de rue essaient de trouver un endroit où le jeune peut passer la fin de semaine. Le jeune demande aux intervenants de manger quelque chose et l'intervenante lui paie du Subway. Après le repas, le jeune et l'intervenant prennent rendez-vous pour mardi après-midi car, le jeune veut refaire son curriculum vitae pour trouver un travail. Par la suite, la sœur du jeune rappelle sur le cellulaire de l'intervenant pour dire à son frère qu'elle vient le chercher et qu'il va passer la fin de semaine avec elle dans son logement à Verdun.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune au Fairview avec sa collègue. Ils vont au CJEOI, car le jeune a une entrevue pour un travail que sa sœur lui a trouvé chez Tim Horton. Le jeune laisse savoir aux intervenants que sa sœur lui a demandé de rester avec elle et son chum à son appartement de Verdun. Ainsi, le jeune déménage chez sa sœur et travaille maintenant chez Tim Horton.

Décembre 2013

- Le travailleur de rue accompagne un jeune au CJEOI qui veut ajuster son curriculum vitae, car il cherche un nouvel emploi. Il est encore étudiant à l'école Cartier, mais le travail qu'il a présentement ne le satisfait plus. Ainsi, il cherche un emploi offrant un meilleur salaire et un horaire plus flexible.
- L'intervenant se rend chez Cycle Paul pour une levée de fonds pour AJOI. Plusieurs employés d'AJOI y participent. Il s'agit d'une compétition de vélo stationnaire avec plusieurs participants qui ont tous donné un don en argent pour leur participation. Le maire de Pierrefonds, Jim Bass, est présent et d'autres membres de la communauté sont également présents.

Janvier 2014

- Le travailleur de rue accompagne une jeune au CJEOI. Cette dernière veut faire son curriculum vitae, car elle ne veut plus habiter avec sa mère. La jeune fille est une élève de l'école Cartier et son enseignante lui a demandé de communiquer avec le travailleur de rue de leur école pour un accompagnement. Une fois au CJEOI, la jeune est aidée par Julie Leblanc, qui a pu avoir une petite discussion avec la jeune pour savoir les raisons pour lesquelles elle voulait déménager de chez elle et quitter l'école pour travailler.
- L'intervenant commence une activité de Hip Hop au centre pour jeunes De zone au YMCA. Il installe une radio et un micro, avec lesquels les jeunes peuvent faire du freestyle, accompagnés des instrumentaux de hip hop, ou chanter la chanson qu'ils désirent.

Février 2014

- L'intervenant rencontre un étudiant de l'école Cartier au Fairview. Celui-ci lui fait savoir qu'il vit des moments difficiles avec ces finances, son véhicule, et son logement. Après leur conversation, le jeune prend le numéro de l'intervenant et de dernier lui donne deux billets d'autobus, car le jeune n'a plus d'argent.
- Le travailleur de rue reçoit l'appel d'un jeune rencontré au CJEOI qui a aussi besoin d'un billet d'autobus. Le jeune lui demande également de lui acheter un petit quelque chose à manger au A&W.
- L'intervenant participe à l'activité de basketball de l'école Horizon. L'intervenant et son collègue proposent à des jeunes de rester après leurs cours, qui se terminent à 12h30, pour jouer au basketball. Deux jeunes décident de rester et de jouer au 21.
- Deux travailleurs de rue vont à La Prairie chercher des électroménagers qui ont été donnés à une jeune de l'OI pour son nouvel appartement. Les intervenants déplacent les électroménagers dans l'appartement de la jeune, très heureuse de son nouveau logement.
- L'intervenante aide un jeune avec ses devoirs de poésie au centre DeZone. Cela lui permet d'établir un rapport positif avec le jeune. Le jeune homme est quelqu'un d'assez gêné, mais il finit par être confortable avec la travailleuse et lui parle de ses situations familiale et relationnelle.
- L'intervenante aide le même jeune avec ses devoirs de poésie au centre DeZone quelques jours plus tard. Cette fois-ci, c'est le jeune qui approche l'intervenante avec assurance. De plus, il est plus enthousiaste en faisant son devoir, et il partage davantage d'idées dans la construction de son poème.

Mars 2014

- L'intervenant va au forum public de la T.Q.S. Les citoyens posent plusieurs questions pour améliorer leurs communautés.
- L'intervenant va au CJEOI pour un accompagnement avec un jeune homme qui veut faire un curriculum vitae, en vue de se trouver un emploi d'été.

Rapport d'événements ponctuel * – Aucun.

De: **AJOI** no-reply@wufoo.com
Objet: Rapport qualitatif AJOI 3/3 [#134]
Date: 5 mai 2014 13:17
À: langevinbenoit@me.com, mardo.ajoi@icloud.com, andree.ajoi@me.com, charrontania@gmail.com, christophe.ajoi@icloud.com

Adresse électronique *	langevinbenoit@me.com
Date *	Monday, May 5, 2014
Année *	2013–2014
Mois *	Rapport final 2013–2014
Sélectionnez un quartier *	Gestionnaire de projet

Résumé du mois *

Juillet 2013

- Présence au coin Aut’Gang à la Fête du Canada.
- Organisation de formations pour les animateurs (Premiers soins, travail de rue, animation de groupe).
- Rencontre de coordination pour partage d’informations concernant la restructuration d’AJOI.
- Demande de dons (prix participants, nourriture, etc.) pour le projet JDLR.
- Rencontre et suivis de concertation concernant différents projets.
- Élaboration des plans d’action 2013–2014 pour l’équipe de travail de rue avec la coordination clinique.
- Élaboration de l’itinéraire pour la navette fournie par Transco pour les JDLR.

Août 2013

- Tournois JDLR (préliminaires soccer + finales).
- Transfert des dossiers animation et tâches reliées au nouveau coordonnateur animation (Gabriel-Ian).
- Vacances (12 au 26 août).
- Réunions équipe AJOI.
- Présence à la journée de tournoi préliminaire de soccer des JDLR.

Septembre 2013

- Remplacement de Gabriel-Ian durant sa semaine de vacances (23 au 30 septembre).
- Inscription à des formations pour l’équipe (Normes du travail).
- BBQ AJOI 5@7 équipe interne (17 sept).
- Planification team building.
- Préparation présentation intégration des bars au C.A.
- Rencontre avec les deux coordinations (clinique et animation).
- Rencontre avec Mathieu Pichette et Lisette (nouveau système de comptabilité).
- Accompagnement de Gabriel-Ian dans différents projets.
- Soutien administratif et technique auprès de l’équipe d’AJOI.
- Affichage de poste adjointe administrative.
- Présentation pour WICS à la banque nationale (St-Laurent).
- Entrevue avec une jeune.
- Projet itinérance UQAM, transfert de lien au travailleur de rue.

Octobre 2013

Remplacement de la direction (congé de paternité)

- Remplacement de la direction (congé de paternité).
- Remplacement coordination d'animation (1 semaine de vacances).
- Marche Centraide.
- Rencontre TQSOIM.
- Présentation à titre de porte-parole pour Centraide chez Bombardier.
- Demande projet artistes-animateurs pour l'arrondissement Pierrefonds/Roxboro.
- Demande projet Ministère Sécurité publique (trouver lettres d'appui de partenaires, avancer demande).
- Demande et présentation à Réseau Réussite Montréal.
- Rencontre avec Mathieu Pichette du C.A. pour préparer entrevue d'adjoint administratif.
- Terminer le bilan des JDLR de l'OI.
- Rencontre Plan d'action pour les travailleurs de rue.
- Suivi auprès de l'école secondaire Jean XXIII pour possibles tournées de classe et présence des travailleurs de rue autour de l'école.
- Entrevues pour poste d'adjoint administratif (1ere ronde et 2e ronde).
- Préparer le séjour Team Building AJOI.
- Présentation Centraide au personnel de l'école secondaire Félix-Leclerc.

Novembre 2013

- Présentation Centraide ABB Lachine.
- Demande (reconduction) MESS IBSG Lutte à l'exclusion sociale et la pauvreté.
- Entrevue de groupe et individuelle pour le travailleur de rue à Pierrefonds Ouest.
- Team building (6 et 7 novembre).
- Coordonner actions des coordonnateurs (clinique et animation) sur comité et rencontres.
- Présence sur concertation et lors de conférences.
- Travail auprès de l'équipe interne (procédures, politiques de travail, etc.).

Décembre 2013

- Suivi de l'équipe à l'interne, assurer le bon déroulement des opérations.
- Suivi pour la rencontre avec l'avocate Charlotte Vanier-Perras.
- Suivi projets : école-communauté, AGsport.
- Évaluation employé, rencontre avec direction.
- Mise à jour des dossiers administratifs.
- Demande Emploi-Été Canada avec coordination animation.

Janvier 2014

- Suivi sur les activités de l'équipe (TR et Animation).
- Préparation présentation Rapprochement école-communauté (LBPSB + CSMB).
- Préparation Formation Personnel AJOI (nouveau système d'entrée de données).
- Rencontre avec Michel Lizée pour prendre informations sur Programme de fonds de pension.
- Avancement des redditions de compte de projets.
- Présence lors de la rencontre du conseil d'administration d'AJOI.
- Coordination visite de partenaires chez AJOI.
- Suivi tournées de classe à l'école secondaire St-Georges.
- Rencontre de la direction de ESDS.

Février 2014

- Démarche embauche intervenante pour projet MSP (exploitation sexuelle).
- Assurer le bon déroulement des opérations d'activités.

- Faire le suivi administratif des employés.
- Mettre à jour les statistiques des commissions scolaires de l'OI (recensement 2011).
- Suivi tournées de classe à l'école secondaire St-Georges.
- Support coordination animation et coordination clinique.
- Rapport d'activités avec le C.A. d'AJOI.
- Déjeuner Partage-Action.
- Évaluation bi-annuelle employé.
- Entretien avec une étudiante en diététique de l'université McGill sur le sujet de la sécurité alimentaire.
- Présence sur divers comités/Concertations.
- Dîner communautaire au PCP.

Mars 2014

- Accueil et intégration de Carine, intervenante volet exploitation sexuelle.
- Présence sur divers comités/Concertations.
- Support coordination animation et suivi des projets pour l'arrivée du nouvel employé à la coordination d'animation (début avril).
- Résumé du bilan mensuel d'activité de l'équipe au C.A.
- Coordination de présentation pour l'équipe (Plan régime de retraite, Partenaires : ANEB, Impact).
- Démarche avec Kia Canada pour l'obtention du véhicule du concours Kia Drive the change.

Concertation avec le milieu et rencontres d'intervenants (avec dates): *

Juillet 2013

- 1er juillet : Andrée est présente pour le coin l'Aut'Gang à Pierrefonds avec Sami de De Zone du YMCA.
- 2 juillet : Andrée contacte Jill Socket du CLSC Lac St-Louis pour organiser une formation premiers soins pour les animateurs.
- 3 juillet : Andrée contacte la MDJ A-Ma Baie pour aviser qu'elle passera déposer des documents promotionnels pour les JDJR (Flyers + posters) le lendemain. Elle parle à Hannan et propose d'envoyer l'animateur de milieu de Pierrefonds afin d'offrir une ressource humaine additionnelle pour les tournois de la MDJ A-Ma-Baie se déroulant le 13 et 20 juillet prochain.
- 4 juillet : Réunion JDJR Mtl avec comité organisateur. Récupérer chandails pour tournois préliminaires
- 9 juillet : Andrée prépare un article à publier dans le journal local (Cité Nouvelles) pour les JDJR de l'OI.
- 9 juillet : Andrée contacte Anne Lajoie de Partage-Action pour réserver le Sprinter afin de récupérer des denrées de Moisson Montréal pour le tournoi de basketball des JDJR.
- 10 juillet : Andrée recontacte la MDJ A-Ma-Baie pour voir s'ils veulent l'aide de l'animateur des JDJR de Pierrefonds pour les tournois de basketball et soccer de la MDJ A-Ma-Baie et Ayan dit qu'il y a suffisamment de ressources humaines pour la journée et la remercie de l'offre.
- 10 juillet : Andrée et Gabriel-Ian passent au CJEI pour présenter à Valérie Lavigneur et aux jeunes du programme Jeunes en action les tâches et responsabilités reliées aux journées de tournois des JDJR.
- 15 juillet : Andrée passe au Monster gym, au Otis Grant Gym ainsi qu'au Rousseau Sport pour récupérer des prix pour les participants des JDJR.
- 16 juillet : Andrée et Gabriel-Ian passent au bureau du Regroupement Jeunesse en action pour récupérer du matériel pour le tournoi de hockey-cosom des JDJR ainsi que des dossards pour les tournois.
- 17 juillet : Lors de la journée du tournoi de hockey et de la compétition de planches à roulettes, Andrée rencontre Mme Diane, conseillère d'arrondissement pour IB. Le groupe de Jeunesse au soleil a installé un kiosque de burinage de vélos pour la journée. Le groupe Krusher et le magasin The Spot se sont

associés pour la journée pour s'impliquer dans la compétition et la démonstration professionnelle de planches à roulettes. Le commandant Wilson du SPVM vient saluer les bénévoles et l'équipe présente dans l'organisation de la journée. Les partenaires du comité organisateur tels que : Jonathan Vallée de IBSG, Mélanie Safi du CSSS OI, Ian Boulanger et Sébastien du CJEOI et Camille et Roxanne du projet Sortie de Secours sont présents pour assurer le bon déroulement de la journée.

– 25 juillet : Andrée et Gabriel-Ian vont à Moisson Montréal pour récupérer de la nourriture pour le tournoi de basketball se déroulant le 27 juillet. Ils rencontrent deux intervenants du Centre Omega lors de la collecte.

– 28 juillet : Lors de la journée du tournoi de basketball, Andrée rencontre les deux gardiens de parc du parc Alexander : Dragan et Alexandre qui proposent leur aide pour le montage et le démontage du site. Les partenaires du comité organisateur tels que Ian Boulanger du CJEOI et Sami du YMCA sont présent pour assurer le bon déroulement de la journée. La directrice (Annick), la chargée de projet (Ayan) et l'animateur (Zacharia) de la MDJ A-Ma-Baie viennent voir leurs jeunes participer aux tournois. Andrée fait un retour avec l'animateur pour l'aviser que le nombre maximal de participants pour les équipes était de 10 et non de 11 participants afin de respecter l'équité du match.

Août 2013

– 6 août : Finales des JDLR Mtl au parc Marcelin-Wilson à Ahuntsic. Plusieurs partenaires régionaux présents et échanges avec intervenants et jeunes de la Maison de Jeunes A-Ma-Baie.

– 8 août : Rencontre avec Lynne Roy (Loisirs IBSG), Sébastien Rochon (directeur sécurité publique IBSG) et Catina (SP) pour faire un retour sur le déroulement de la fête nationale 2013.

– 27 août : Rencontre Chantier logement (Concertation Ouest-de-l'île) avec Normand Croteau (CLSC), Nathalie Chapman (WIAIH), Anne-Marie Trottier (COI), Isabelle Prosnick (CRC), Alena Ziuleva (TQSIO), et une intervenante du Parrainage civique de Pierrefonds (PCP).

Septembre 2013

– 4 septembre : Nouveau comité QeF Pfds/Rox. La rencontre a pour but d'informer les partenaires présents sur l'évolution du regroupement de Pierrefonds/Roxboro : embauche de la coordination, modèle de gouvernance, planification stratégique, etc.

– 5 septembre : Rencontre avec la direction de l'organisme Primadanse pour aborder en détails les deux sessions d'ateliers de danse qui débutent en octobre 2013 et en février 2014. Une session est une subvention obtenue par l'organisme (automne) et l'autre est une entente avec le regroupement Jeunesse en action (IBSG) (hiver).

– 11 septembre : Rencontre avec Claudia Poirier de l'arrondissement Pfds/Rox concernant le dépôt d'une demande pour le projet Artistes amateur et Projet Inclusion-Innovation.

– 13 septembre : Rencontre avec la nouvelle direction de l'école Horizon, avec Vivian Briand et Chris Fizessy de LBPSB et la coordination clinique et le travailleur de rue Samuel. Discussion sur la collaboration entre l'école et AJOi pour l'année scolaire (activité après les cours, tournées de classe, affichage, etc.). Une prochaine rencontre aura lieu avec le YMCA, LBPSB et AJOI.

– 17 septembre : Rencontre du comité QeF Pfds/Rox pour déterminer le mode de gouvernance du regroupement et vérifier quels partenaires feront partie du regroupement PRenForme. Kym Brennan informe le comité des actions qu'elle va prendre en tant que coordonnatrice au cours des prochaines semaines afin de remettre un plan d'action pour le 30 octobre.

– 17 septembre : Rencontre avec Roger Rampersad (directeur), Debbie (directrice adjointe) et Diego. Présence de Gabriel-Ian dans l'école 2 jours/semaine et présentation de Gabriel-Ian à l'assemblée étudiante le 1 octobre. Gabriel-Ian aura un bureau avec une fenêtre et une clé pour son local.

– 20 septembre : Andrée contacte Isabelle du CRC pour réserver des places pour l'équipe d'AJOI dans l'autobus offert par le CRC pour se rendre à la marche Centraide au centre-ville.

- 23 septembre : Carine, une ancienne stagiaire d'AJOI rencontre Andrée pour discuter du dépôt d'une demande de projet pour le MSP.
- 24 septembre : Comité intersectoriel 12-24 au PDQ 3. Plusieurs acteurs sont présents autour de la table tels que Dominique du CALACS, Claude Boucher des Centres Jeunesse de Montréal, Mélissa Keller du YMCA Oi, une nouvelle employé de LOVE, Carrie Goldberg du Family Resource Center, etc. Andrée d'AJOI demande l'appui de partenaires voulant s'impliquer de près ou de loin dans le dépôt d'un projet pour la prévention et l'intervention en matière d'exploitation sexuelle des adolescentes. Dominique Raptis donne à Andrée la référence d'un organisme s'appelant Concertation Lutte à l'exploitation sexuelle (CLES). Suite à cette rencontre, Kathy du PDQ3 envoie des informations à Andrée concernant des statistiques du PDQ3, Anna Valente envoie une lettre d'appui pour le projet ainsi que le CJEOI.
- 24 septembre : Comité logement (concertation OI). Le comité travaille sur un plan d'action en s'assurant que ce dernier soit réaliste au niveau de l'échéancier.
- 26 septembre : Comité élargi pour Regroupement Pfd/Roxboro en forme (QeF). Kym Brennan, coordonnatrice du regroupement PrenForme, invite plusieurs membres de la communauté pour voir l'intérêt de partenaires de tous les milieux de s'impliquer (associatif, scolaire, communautaire, municipal). Ces membres sont de potentiels partenaires pour le regroupement. Durant cette rencontre, les gens ont pu proposer des actions pour le plan d'action à remettre le 30 octobre.
- 26 septembre : Rencontre avec deux psychoéducatrices de l'école secondaire Félix-Leclerc avec Mardo et Alix. Andrée représente Gabriel-Ian à titre de coordinateur d'animation. Le sujet des tournées de classe, de la présence autour de l'école, de l'affichage d'activités complémentaires dans l'école, des références TR/psychoéducateurs ont été abordés et discutés afin de faciliter le partenariat.

Octobre 2013

- 1er octobre : Andrée et l'équipe d'AJOI prennent le service d'autobus du CRC avec d'autres organismes partenaires comme le YMCA, pour se rendre à la marche Centraide.
- 2 octobre : Andrée se présente avec Alix, TR du sud de l'OI, à la réunion de la TQSOIM au bureau de la ville de Pointe-Claire. Plusieurs partenaires sont aussi présents : Heather Holmes de AMCAL, Janis-Marika Smith du MICC, Scouts Canada, CRC, Parrainage civique, Shelley Haynes de la ville de Pointe-Claire, etc.
- 3 octobre : Présentation de Centraide chez Bombardier. Andrée prend la parole devant une cinquantaine d'employés dans le cadre du lancement de la campagne.
- 7 octobre : Rencontre du comité de coordination du regroupement PRenForme pour discuter du mode de fonctionnement, des actions à intégrer au plan d'action, des communications avec la CSMB, design logo, etc. Partenaires présents : Alison Rollins (WIAIH), Anna Valente et Marguerite Aubut, Diane Archambault (CSMB), Gerry Robertson (TQNOIM), Lisa Mancini (Camp jour Pfd), Mélanie Safi (CSSS), Ricardo d'Amour (QeF), Shirley Miller (PCP), Tanya Sotelsek (Panda), Véronica Lopez (CMR).
- 9 octobre : Présence et présentation du projet AGSport auprès de Réseau Réussite Montréal (CSMB) dans la thématique de persévérance scolaire. Andrée voit la direction de l'école Jean XXIII, la direction adjointe du CJEOI, Véronica Lopez, Carole Legault, Jérôme Alban, Mélanie Safi, la direction de l'école Lalande et de l'école Spring Garden.
- 10 octobre : Rencontre comité logement de Concertation Ouest-de-l'Île.
- 11 octobre : Rencontre du comité de coordination du regroupement PRenForme pour discuter du mode de fonctionnement, des actions à intégrer au plan d'action, des communications avec la CSMB, design logo, etc. Partenaires présents : Anna Valente et Marguerite Aubut, Diane Archambault (CSMB), Gerry Robertson (TQNOIM), Lisa Mancini (Camp jour Pfd), Mélanie Safi (CSSS), Tanya Sotelsek (Panda).

Novembre 2013

- 5 novembre : Andrée se présente à la rencontre du comité 12-24 ans de la TCEFJOI où plusieurs partenaires sont présents : Kym Brennan (QeF Pfds), Julie Dupré (PDQ3), Brigitte Martel (MDJ Pfds), Keri Macdonald (Women Center), Shelley Haynes (Pointe-Claire), Marie-Claude Sauvé (Cumulus), Allison (WIAIH), Emmanuelle (LOVE), Claude Boucher (Centre Jeunesse Mtl), Mélanie Safi (CSSS Oi), Howard Nadler (Batshaw).
- 12 novembre : Andrée se présente au studio de Global News après avoir reçu un appel la veille demandant si elle acceptait de passer une entrevue en direct lors de l'émission du matin. Andrée parle ainsi de la réalité des jeunes dans l'Ouest-de-l'Île et des services qu'offre AJOI sur le territoire. Le reporter dit à Andrée de ne pas hésiter à les contacter pour faire un reportage ou une entrevue en ce qui touche la jeunesse dans l'Ouest-de-l'Île.
- 12 novembre : Andrée assiste à la rencontre du comité logement de Concertation Ouest-de-l'Île où un invité est présent : Nadim Saliba du Conseil de développement hébergement (CDH). Les membres du comité sont présents : Isabelle (CRC), Alena (TQSOIM), Gerry Robertson, Normand Croteau (CSSS) et Howard Nadler (Batshaw).
- 14 novembre : Andrée se présente à la conférence du SPVM sur les Crimes basés sur l'honneur au centre culturel de Pierrefonds. De nombreux partenaires sont présents à cette journée conférence.
- 19 novembre : Andrée se présente à la réunion Rapprochement École-Communauté au YMCA dans le groupe leadership, loisirs et saines habitudes de vie avec Melissa Keller et Keri MacDonald. Kym Brennan et Laura Mastroianni. Le but de ces rencontres est de créer une présentation aux personnels des commissions scolaires LBPSB et CSMB au mois de janvier 2014. Une rencontre de suivi est organisée.
- 20 novembre : Andrée croise Kathy VanBronswick lors de la conférence du SPVM Jeunes et anxiété à Montréal. Andrée et Benoit dînent avec Mai-Lan (psychoéducatrice Jean XXIII) et Louise Duquette (psychologue).
- 27 novembre : Andrée se présente au diner communautaire du PCP où elle échange avec un homme dénommé Mourad qui siège sur le conseil d'administration de Cloverdale Multi-Ressources.

Décembre 2013

- 2 décembre : Présentation des services d'AJOI avec Alix à l'école secondaire Félix-Leclerc dans le cadre d'une journée pédagogique. Des exemples de collaboration et de références sont nommés. Environ 70 membres du personnel sont présents dont des professeurs, surveillants, membres du personnel non-enseignants, directions, etc.
- 4 décembre : Rencontre de la directrice adjointe de l'école primaire DDO, Katia Hernandez avec Laura du regroupement Initiative Go DDO dans le but de discuter sur la collaboration au niveau du projet l'Aut'Gang Sport. L'école est prête à rendre disponible son gymnase de 17h à 21h les vendredis soirs en ouvrant le gymnase aux jeunes de la communauté âgés de 10 ans à 17 ans. Une répartition des tâches se fait entre les collaboratrices et un suivi est assuré par Laura qui représente le point-pivot au niveau des communications.
- 7 décembre : Andrée est présente lors de la première levée de fonds d'AJOI chez Paul Cycle à Pointe-Claire où le personnel est très chaleureux. Plus de 30 personnes participent au Cyclothon. Le maire de l'arrondissement Pierrefonds/Roxboro se présente pour venir pédaler pour la cause des jeunes.
- 11 décembre : Andrée rencontre Laura pour parler plus en détails des documents à remettre aux parents de l'école pour les activités offertes à l'école DDO, des possibles collaborations avec d'autres écoles primaire du territoire, etc.
- 11 décembre : Andrée se présente à la réunion du groupe Loisirs, Leadership et Saines habitudes de vie dans le cadre de l'activité Rapprochement École-Communauté. Kym Brennan, Laura Mastroianni, Melissa Keller et Keri MacDonald sont présentes. Un échange sur notre présentation pour les deux évènements (LBPSB et CSMB) a lieu.
- 12 décembre : Assemblée spéciale de la TCEFJOI. Une trentaine de partenaires sont présents

– 12 décembre : Assemblée spéciale de la PEnJOI. Une trentaine de partenaires sont présents.

– 17 décembre : Rencontre comité PRenForme au centre communautaire de l'est pour Présentation du plan d'action janvier à juin 2014.

Janvier 2014

– 9 janvier : Réunion pour projet de recherche avec UQAM et Ville de Montréal pour discuter de l'avancement du projet. Personnes présentes : Joaquina Pires, Guy, Stéphane (Ville de Montréal), Bernard, Roger (Multicaf), Shirley Roy et Jean-Marc Fontan (UQAM), Frédéric Ayotte et Karine Landry (UQAM).

– 15 janvier : Andrée contacte le CJEOI, Sortie de Secours et ANEB afin de planifier des rencontres avec l'équipe d'intervenants afin de mieux connaître les services de ces partenaires pour faciliter les références personnalisées

– 21 janvier : Rencontre avec comité Initiative Go DDO au centre civique DDO. Plusieurs personnes présentes : Anne Tremblay, nouvelle chef de division Sports Loisirs à DDO, Directions école primaire DDO et école primaire St-Luc, Leslie du PDQ4, Mélanie Safi (CSSS OI).

– 21 janvier : Rencontre comité logement. Suite au départ d'Anne-Marie en congé de maternité, Rodica, qui réside dans l'Ouest de l'île et une stagiaire à la maîtrise en travail social de l'Université de Montréal s'implique un jour par semaine dans le dossier de concertation OI. Lors de la rencontre, le comité discute des événements à venir dans le cadre du chantier. Personnes présentes : Normand Croteau CLSC Sud, Alena (TQS), Isabelle (CRC), Gerry Robertson (TQN), Howard Nadler (Batshaw).

– 22 janvier : Rencontre du comité de coordination de PRenForme. Il y a une nouvelle demande pour qu'un membre du comité de coordination soit présent lors des rencontres entre l'agent de développement et la coordonatrice du regroupement.

– 22 janvier : Rencontre avec Charlotte Vanier-Perras, étudiante en droit et stagiaire au Bureau d'aide juridique de Montréal (Droits de la jeunesse) et Dominique Trahan, Directeur du bureau d'aide juridique et maître de stage de Charlotte. Le but de cette rencontre est de vérifier les possibilités de collaborer directement avec elle, surtout dans le but d'y référer des jeunes qui auraient des questions ou qui aimerait mieux comprendre leurs démarches et processus judiciaire.

– 24 janvier : Journée Rapprochement École-communauté de la commission scolaire LBPSB à l'École Beaconhill de Beaconsfield. Andrée est dans le groupe Saines habitudes de vie – Loisirs – Leadership pour parler du volet d'animation de milieu. Deux groupes – Total 15 participants.

– 27 janvier : Journée Rapprochement École-communauté de la commission scolaire CSMB à l'école secondaire Des Sources. Andrée est dans le groupe Saines habitudes de vie – Loisirs – Leadership pour parler du volet d'animation de milieu. Deux groupes – Total 12 participants. Andrée assiste aussi à l'atelier Toxicomanie – Santé mentale où des partenaires présentent leurs services et parlent d'AJOI. Suite aux présentations en matinée, Andrée et Benoit rencontrent la nouvelle direction de l'ESDS lors d'un rendez-vous planifié. Frédéric-Antoine Leduc est présent avec la nouvelle directrice, Geneviève Alain. Les échanges se tiennent autour de la possible collaboration avec l'école et les services d'AJOI. La directrice dit qu'elle va vérifier pour faire en sorte que le personnel de l'école rencontre l'équipe d'AJOI qui viendrait présenter les services.

– 27 janvier : Andrée et Benoit échangent avec les coordonnatrices des regroupements de Go DDO et PRenForme et discutent du fonctionnement que chaque regroupement, vu l'ancienneté de certain, la restructuration ou encore la naissance de ces regroupements. AJOI s'informe s'il est dans les objectifs de ces regroupements de l'OI d'avoir le même fonctionnement afin de tenir compte de la réalité du territoire et des partenaires.

– 28 janvier : Andrée est présente au comité intersectoriel 12-24 ans pour représenter AJOI.

– 30 janvier : Andrée est présente au 5@7 du PIAMP et rencontre le travailleur de rue de l'organisme. Elle échange aussi avec Pierre Cloutier, conseiller cadre et chargé de projet au Centre d'expertise délinquance et troubles de comportement du Centre Jeunesse de Montréal. Ce dernier l'introduit à Mme

Jocelyne Lebrun avec qui Andrée échange avant le début de la présentation du PIAMP.

Février 2014

- 11 février : Andrée accompagne Gabriel-Ian pour la première rencontre du comité organisateur des JDLR de l'OI. La rencontre se tient au YMCA et les mêmes partenaires que les années précédentes sont présents : Mélanie Safi (CSSS), Jonathan Vallée (IBSG), Sami Bezzi (YMCA), Mélissandre de Sortie de secours.
- 11 février : Andrée rencontre Dana du programme Impact afin d'inscrire AJOI comme partenaire officiel du programme afin d'y référer les jeunes le plus problématiques d'impact vers AJOI pour que ces derniers complètent leurs heures communautaires. Il a été précisé qu'AJOI n'est pas toujours en mesure de prendre des jeunes sous sa charge, mais que l'organisme allait le faire dans la mesure du possible.
- 12 février : Andrée participe à une rencontre du comité de coordination de PRenForme à la TQNOIM.
- 14 février : Benoit, Gabriel-Ian, Andrée, Laura (GoDDO) et Jérôme (RJEA) se rencontrent au bureau d'AJOI pour discuter des divers modes de fonctionnement, éviter le dédoublement de services, contribuer dans les actions des partenaires si les regroupements mettent ces actions dans leurs résultats, etc.
- 14 février : Deux intervenantes du projet Sortie de Secours viennent rencontrer l'équipe d'AJOI. Andrée les rencontre par la suite pour discuter du projet du MSP qui a été approuvé pour un nouveau poste en travaille de rue, volet sexologie pour prévention et intervention en terme d'exploitation sexuelle des adolescentes. Les intervenantes parlent de la Table de concertation en exploitation sexuelle CATHII.
- 19 février : Andrée participe à la réunion du chantier logement de Concertation OI avec Gerry Robertson (TQNOIM), Alena (TQSOIM), Normand Croteau (CSSS), Howard Nadler (BATSHAW), Isabelle (CRC). Les échanges se tiennent autour du déroulement de la journée d'information et de sensibilisation qui est planifiée pour le 14 mai et des stratégies de mobilisation.
- 19 février : Andrée participe à la rencontre avec les chercheurs de sociologie de l'UQAM Shirley Roy et Jean-Marc Fontan, Guy Lacroix, Karine Landry pour vérifier l'évolution de la recherche sur l'instabilité résidentielle dans l'OI.
- 24 février : Andrée participe à la rencontre du Comité partenaires dans le cadre de la stratégie de développement social de Pierrefonds/Roxboro pour 2014. La caisse Desjardins Ste-Geneviève, Éco-quartier, la TQNOIM, PCP, le président de la COOP Cloverdale, Michel Kane du CSSS, un conseiller de ville de Pierrefonds, Dominique Jacob, Anne Castonguay sont présents.
- 26 février : Pascal Ménard du programme Impact contacte Andrée pour voir la possibilité de prendre un jeune en charge au niveau des heures communautaires. Le jeune a 23 heures à compléter dans les 6 prochains jours. Andrée informe Pascal que cela sera très difficile à réaliser vu la supervision qu'elle doit fournir au jeune devant compléter ses heures, puisqu'elle remplace la direction qui est en vacances et accueille une nouvelle employé dans deux jours.
- 26 février : Andrée participe à une rencontre de PRenForme à la TQNOIM. Le sujet de la rencontre est la saine alimentation.

Mars 2014

- 6 mars : Andrée reçoit un appel de Dana du programme Impact afin de référer une jeune qui a des heures communautaires à compléter pour le début du mois d'avril. Une rencontre est organisée pour rencontrer la jeune.
- 11 mars : Hommage à Shirley Miller au CCE.
- 11 mars : Rencontre avec la coordonnatrice de PRenForme afin de discuter des possibilités de collaboration entre le regroupement et le projet AGSport pour le prochain plan d'action. Kym dit que le regroupement, même s'il est à sa première année, ne peut contribuer ni en terme de RH ni en terme de location d'espace.

location de l'espace.

- 12 mars : Rencontre Mode de vie physiquement actif avec comité de partenaires de PrenForme afin de discuter des diverses actions qui pourront être réalisées dans le cadre du plan d'action 2014-2015. Il est noté que QeF a eu des changements d'alignement stratégique dans la dernière année et soutient maintenant la réflexion du milieu. En d'autres termes, il ne supporte et ne contribue pas dans les actions prises en charge par le milieu.
- 12 mars : Andrée et la direction passent une entrevue avec un jeune qui a des heures communautaires à compléter avec le programme Impact du YMCA afin de voir s'il est ouvert et motivé à faire ses heures au sein de l'organisme.
- 13 mars : Andrée participe à la rencontre préliminaire du forum citoyen de Beaconsfield (20 mars) de la Table de quartier Sud de l'OI afin de s'assurer du bon fonctionnement des tables de discussion.
- 19 mars : Rencontre avec les infirmières du CSSS avec l'équipe de TR afin de faciliter les références. Dalia Toledano, chef de l'équipe infirmière, envoie à Andrée la liste des infirmières scolaires par école et quelques contacts pour l'équipe de travailleurs sociaux et de l'accueil psychosocial.
- 20 mars : Andrée rencontre Lise Laliberté et Jonathan Vallée pour planifier et organiser certains détails du spectacle-bénéfice et vérifier les commanditaires ayant contribué.
- 20 mars : Andrée joue le rôle de médiatrice autour d'une table de la TQS lors du forum citoyen de Beaconsfield et fait des contacts avec divers partenaires : Adjointe de Francis Scarpaleggia, candidat de Qc Solidaire, conseiller de ville de Beaconsfield, Janis-Marika Smith (MICC), etc.
- 25 mars : Rencontre du regroupement PrenForme (Pierrefonds /Roxboro) pour finaliser le dépôt du plan d'action pour le 30 avril.
- 25 mars : Rencontre du regroupement Initiative GoDDO pour travailler le dépôt du plan d'action pour le 30 avril. Andrée prend le temps d'échanger avec Caroline Bishoff, chef de section Sports Loisirs de DDO pour changer sur le travail de rue à DDO.
- 27 mars : Andrée participe à la rencontre du Comité logement de concertation OI. Le comité conclut qu'il est mieux de repousser la date de l'évènement.
- 27 mars : Andrée coordonne un rendez-vous avec la gérante du Omer Deserres, Danielle Lamy, afin d'aller récupérer du matériel pour offrir des ateliers graffiti dans divers organismes jeunesse.
- 31 mars : Andrée rencontre Naomi Therriault de Réseau Réussite Montreal et Matthew Albert de LBPSB afin de présenter le projet AGSport dans le cadre du plan d'action de LBPSB et RRM pour la période 2013-2015.

Formations, ateliers et conférences suivis (avec dates): *

Septembre 2013

- 12 septembre : Formation Porte-Parole Centraide.
- 30 sept : Formation en marketing. Donnée par le WICS.

Octobre 2013

- 22 octobre : Formation Commission des Normes du Travail : Prévenir et gérer des situations difficiles en entreprise.

Novembre 2013

- 14 novembre : Andrée se présente à la conférence du SPVM sur les Crimes basés sur l'honneur au centre culturel de Pierrefonds. De nombreux partenaires sont présents à cette journée conférence.
- 20 novembre : Andrée se présente avec la direction d'AJOI à la conférence du SPVM Jeunes et anxiété à Montréal où plusieurs individus présentent des reportages et/ou des témoignages afin de sensibiliser l'auditoire aux jeunes en situations difficiles.
- 26 novembre : Session d'informations Stratégie Emploi Jeunesse au bureau de Services Canada.

Décembre 2013

– 2 décembre : Formation sur les environnements favorables. Offerte par le Regroupement PRenForme, donnée par Mme Eudoxie Adopo.

Février 2014

– 25 février : Andrée participe à la séance d'informations et d'échange sur l'évaluation comparative, la reconnaissance des acquis et des compétences et l'équivalence de formation et de diplômes du MICC en collaboration avec le MELS, MESRST et le MESS. Andrée y rencontre une ancienne collègue d'étude qui offre des formations pour les responsables de COOP d'habitation, pour les COOP membres du FECHIMM.

Mars 2014

– 19 mars : Formation suivie au centre St-Pierre : Communication École-famille-Communauté.

Présentations données ex : Ateliers et Septembre 2013

tournées de classes (avec dates): * – 30 sept. : Présentation Centraide à la Banque nationale de ville St-Laurent.

Interventions terrains: *

Juillet 2013

– Une mère téléphone au bureau d'AJOI suite à une référence du CRC OI. Elle veut avoir de l'information sur les services d'AJOI. Son fils a 19 ans et semble avoir été pris dans des situations peu recommandables à cause de ses fréquentations. La mère demande comment commencer le processus pour que son fils entre en contact avec un travailleur de rue. Andrée lui répond que la mère peut lui parler des services de travail de rue mais que le jeune doit contacter de façon volontaire les travailleurs de rue pour que ceux-ci puissent le rencontrer. Andrée parle à la mère des activités de l'Aut'Gang Sport et cela semble être un bon moyen pour entrer en contact avec le jeune puisque ce dernier aime le basketball et le hockey cosom.

– Andrée et Gabriel-Ian passent au CJEOI pour présenter aux jeunes du programme Jeunes en action les tâches et responsabilités reliées aux journées de tournoi des JDLR. Plusieurs jeunes posent des questions pour savoir comment participer aux tournois.

– Plusieurs jeunes se présentent à la journée jeunesse de l'Île-Bizard où se déroule le tournoi de hockey cosom des JDLR et le skatefest de l'arrondissement. 28 jeunes se sont inscrits au tournoi de hockey : 3 équipes de 15-17 et une équipe de 18-24 ans.

Août 2013

– Lors de la journée du tournoi préliminaire de soccer au parc Grier le 3 août, Andrée échange avec plusieurs jeunes qu'elle a croisés dans les activités sportives du volet AGSport, dans les activités culturelles, dans les écoles ou encore dans les tournois antérieurs des JDLR. Andrée échange avec eux de tout et de rien, et les incite à participer activement à la journée (animation au micro, BBQ, Accueil, distribution de t-shirts, etc.). Plus de 170 jeunes de 12 à 25 ans participent au tournoi de soccer.

– Lors de la journée des tournois finaux de l'OI, Andrée, Gabriel-Ian (nouveau coordonnateur d'animation) et les animateurs prennent en charge le BBQ et le coin cantine avec l'aide de quelques autres partenaires.

Septembre 2013

– Andrée dépose des vêtements chez une famille qu'elle connaît des cuisines collectives du FDOI. Elle passe près de 3 heures à échanger avec la famille (mère, jeune 12 ans, jeune 19 ans et chum de la

passé près de 3 heures à échanger avec la femme (mère, jeune 12 ans, jeune 13 ans et chum de la mère). Le chum de la mère lui demande une carte pour un collègue à lui, jeune de l'Île-Bizard de 19 ans qui vit une situation d'itinérance présentement et qui a besoin de soutien.

– Andrée rencontre la jeune de 19 ans à son appartement de Ste-Geneviève avant de faire une entrevue avec la chercheuse de l'UQAM au bureau d'AJOI. Elle présente également la jeune à Clémence, sachant que la jeune est plus à l'aise avec une fille (intervenante). Elles s'échangent leur numéro respectif. Andrée remet à la jeune un abonnement pour le YMCA pour sa participation à l'entrevue et la jeune demande des condoms à Clémence.

Octobre 2013

– Aucune.

Novembre 2013

– Andrée appelle la mère de la jeune qu'elle voyait pour avoir de ses nouvelles puisque le cellulaire de la jeune n'est pas fonctionnel. La mère annonce à Andrée qu'elle a passé un mois à l'hôpital pour un problème neurologique et que cela a été une période très difficile pour toute la famille. Andrée apprend que la jeune a de la difficulté avec ses finances et qu'elle ne suit pas ses cours à l'école comme elle le devrait. Elle a besoin de lunettes et elle n'a pas de budget pour cela, tout comme sa mère. La mère informe Andrée que la jeune a dit que si sa mère me parlait de me dire que je pouvais simplement me présenter chez Sabrina si je voulais la voir puisqu'elle n'a pas de téléphone. Andrée décide alors de passer pour saluer la jeune et l'informer qu'une travailleuse de rue est maintenant dans son secteur et qu'une activité de cuisine collective commence tout près des chez elle le jour même. La jeune est au courant et en a déjà parlé à deux de ses voisins qui sont aussi sur le bien-être social. Andrée remarque que la jeune dort sur un vieux matelas qui ne semble pas très propre et lui demande si elle dort bien. Le jeune répond que non et Andrée lui parle de la possibilité de lui procurer un matelas en bon état. Elle propose que Lina (nouvelle TR) aide la jeune dans cette démarche, ce que la jeune accepte. Andrée demande à la jeune si elle accepterait de rencontrer la nouvelle TR, qui pourrait lui consacrer plus de temps pour l'aider dans ses démarches (chercher un emploi à temps partiel, échange, condoms, support pour l'école, etc.)

Décembre 2013

– Aucune.

Janvier 2014

– Une jeune contacte Andrée le premier jour de l'année pour lui souhaiter bonne année et lui parler un peu, car elle ne va pas bien. Sa mère a passé beaucoup de temps à l'hôpital durant le temps de fêtes. La jeune est allée chez son voisin pour appeler car elle n'a pas de téléphone.

– Un homme appelle au bureau d'AJOI. Il affirme avoir vu à plusieurs reprises une jeune d'une vingtaine d'années dormir dans les escaliers du bloc appartement dans lequel il habite. Il affirme lui avoir amené de la nourriture et de quoi à boire à quelques reprises et a tenté d'échanger avec elle. Selon lui, elle doit souffrir d'un problème de santé mentale. Il affirme avoir avisé la police également. Cela doit faire près d'un mois qu'elle se trouve là. L'homme dit savoir que le père de la jeune habite dans le bâtiment également. Andrée récupère l'adresse avec l'accord de l'homme ayant téléphoné afin d'informer la coordination clinique de ce cas.

– Une jeune vient rencontrer Andrée et Benoit pour voir la possibilité de faire des heures communautaires chez AJOI. Le personnel d'AJOI procède à une entrevue avec la jeune. La jeune connaît bien les services d'AJOI. La jeune commence à faire ses heures dès le lendemain et aide à faire l'inventaire de l'année du bureau.

Février 2014

- Aucune.

Mars 2014

- Une mère contacte Benoit concernant une situation. Ce dernier demande à Andrée de contacter la personne en question puisque Benoit est en vacances. La dame explique sa situation dans laquelle son fils est impliqué. Pour diverses raisons, la femme s'inquiète pour sa sécurité et demande à obtenir de l'écoute et du support car elle se sent isolée. Elle a contacté le CLSC et le SPVM qui l'ont bien conseillée sur des mesures préventives à prendre pour se protéger physiquement (changer serrure porte, etc.). Andrée propose qu'elle parle avec le TR du secteur mais l'informe qu'elle en parlera au superviseur clinique. Andrée la rassure qu'un retour lui sera fait dans les deux prochains jours.

- Une jeune du secteur Île-Bizard/Ste-Geneviève appelle au bureau d'AJOI pour contacter le CLSC. Elle explique qu'elle a besoin de voir un gynécologue et que son rendez-vous avec son médecin va à la fin mars. Andrée lui donne le numéro du CLSC Pierrefonds et lui explique les services d'AJOI en termes de support, de référence et d'accompagnement si jamais elle vit des difficultés à voir un médecin.

Rapport d'événements ponctuel *

Aucun.

De: AJOI no-reply@wufoo.com
Objet: Rapport qualitatif AJOI 3/3 [#138]
Date: 6 mai 2014 13:44
À: langevinbenoit@me.com, mardo.ajoi@icloud.com, andree.ajoi@me.com, charrontania@gmail.com, christophe.ajoi@icloud.com

Adresse électronique *	langevinbenoit@me.com
Date *	Thursday, June 5, 2014
Année *	2013-2014
Mois *	Rapport final 2013-2014
Sélectionnez un quartier *	Animation de milieu

Résumé du mois *

Avril 2013

- Démarche projet AGSport : conception flyer, programmation, embauche et horaire des animateurs, rencontre avec Thunder.
- Rencontres de concertation : JDLR, AutGang, Fête de la famille, Spectacle bénéfice Île-Bizard, Sports Loisirs Île de Montréal (SLIM), Concours art urbain Pierrefonds.
- Dépôt demande financière projet AG Sport avec BMO.
- Présence activités jeunes : Parc Grier, Activité art urbain.
- Rencontre avec animateurs de milieu.
- Vacances du 17 avril au 1 mai.

Mai 2013

- Comité et démarche relié aux projets suivants : JDLR OI, JDLRMtl, Orbit, Comités QeF (Pierrefonds Est, Île-Bizard/Pierrefonds Ouest, DDO).
- Affichage poste animateur de milieu et débuter processus d'embauche.
- Travail sur rapport unique 2012-2013 en équipe.
- Début de la démarche de promotion JDLR OI (conception flyer, site web, etc...).
- Entretien du Facebook JDLR OI.
- Démarches pour préparer AGA AJOI 2012-2013.
- Présence AGA ATTRueQ (29, 30, 31 mai).
- Supervision clinique.
- Supervision des animateurs embauchés.
- Tournées de classe à école aux adultes Place Cartier.
- Rencontre avec l'arrondissement Pierrefonds pour faire le suivi sur le concours d'art urbain.

Juin 2013

- Rencontre mensuelle avec animateurs de milieu (données stats, situation terrain, etc...).
- Entrevue de groupe pour poste d'animateurs de milieu.
- AGA AJOI.
- Coordonner les formations pour les animateurs.
- Mise à jour du site web.
- Mise à jour de l'horaire animation été.
- Rencontre avec les animateurs de milieu.
- Rencontre avec Philippe Vaugeois (transfert de dossiers).

Achat de cannettes au magasin Sino pour l'activité d'art urbain le 22 juin à l'Île-Bizard

- Achat de carnets au magasin SIMO pour l'activité d'art urbain le 25 juin à l'He-bizaru.

Juillet 2013

- Entrée en fonction de Gabriel-lan-lan en tant que coordonnateur à l'animation chez AJOI : intégration aux nouvelles fonctions et familiarisation avec le nouvel environnement de travail, formation.
- Préliminaires des JDRL pour le basketball et le hockey-cosom.
- Fermeture du terrain de Gabriel-lan-lan à Dorval en compagnie de Christophe pour faciliter la transition d'un travailleur de rue à l'autre.
- Assistance à la gestionnaire de projets dans les préparatifs et les rencontres avec les partenaires pour les JDRL OI.

Août 2013

- Préparatifs des finales des JDRL et des préliminaires de soccer dans l'OI.
- Organisation du Skatefest de Dorval et demande de commandites.
- Préparation de la programmation sportive de l'AGSport, recensement des plateaux sportifs disponibles et entrevues d'embauche.

Septembre 2013

- Skatefest annuel de Dorval au parc Surrey.
- Embauche de trois nouveaux animateurs pour AGSport.
- Développement de plusieurs espaces intérieurs pour la pratique de loisirs pour les jeunes de l'OI.

Octobre 2013

- Deux rencontres d'évaluation et d'amélioration des activités de l'AGSport (vérification du matériel, des horaires de travail, suivi des méthodes quantitatives et qualitatives de collecte de données, évaluation du besoin en formation).
- Développement de stratégies de diffusion des activités de l'AGSport à travers les médias sociaux, les partenaires et les travailleurs de rue d'AJOI.

Novembre 2013

- Vacances du 1er novembre au 8 novembre 2013.
- Mise sur pied d'une nouvelle activité sportive (soccer/basketball) à l'école secondaire Riverdale les samedis soirs.
- Team building.

Décembre 2013

- Demandes pour les Emplois Été Canada en vue de l'embauche d'animateurs de parc pour l'été 2014.
- Rencontre entre l'équipe d'animation et la direction : discussions sur les enjeux des programmes d'animation, valeurs et missions de l'organisme AJOI.

Janvier 2014

- Rédaction de rapports quantitatifs et qualitatifs pour le projet AGSport.

Février 2014

- Rédaction d'une demande de subvention au programme Innovation et inclusion en loisirs culturels, afin de soumettre un projet d'atelier d'arts urbains en collaboration avec l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro. Ce projet a été soumis et approuvé par la direction de la culture de l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro avant d'être soumis à la ville centre pour l'évaluation du projet.

-Rencontre de partenaires.

-Avancement de projets

Mars 2014

- Gabriel-Ian-Ian, coordonnateur d'animation, remet sa démission le 21 mars à la direction de l'organisme AJOI. Sa démission est effective à partir du 8 avril.

- Le 6 mars 2014 dans le cadre de l'événement Montréal Joue, l'équipe d'animation anime les activités sportives et de jeux vidéos offerts à la bibliothèque de l'Île-Bizard ainsi qu'à la salle Boileau en soirée. Création de liens et promotion de la programmation d'activités d'AGSport.

- Le 21 mars 2014, Gabriel-Ian, Andrée et Benoit rencontrent Kelvin animateur de milieu, concernant un incident s'étant produit à l'école primaire DDO. Les administrateurs écoutent sa version des faits et celui-ci admet ses torts. Les administrateurs procèdent en lui donnant un avertissement verbal.

Concertation avec le milieu et rencontres d'intervenants (avec dates): *

Avril 2013

- 2 avril : Andrée rencontre Thunder qui, pendant plusieurs années, a organisé des activités sportives avec les jeunes de l'Île-Bizard. Il désire s'impliquer au niveau du projet l'Aut'Gang Sport et propose de rencontrer les animateurs sportifs afin de leur apprendre comment organiser des parties de «touch football», car c'est une activité qui pourrait être tenu au centre socio-culturel (car il y a des lampes au mercure dans ce gymnase = pas de basketball et soccer).

- 3 avril : Réunion du comité organisateur de la Fête de la famille à Pierrefonds Est. AJOI tiendra un kiosque lors de l'évènement et prendra en charge l'organisation d'une partie de basketball à la fin de l'évènement.

- 3 avril : Rencontre avec le comité organisateur du spectacle bénéfice. Lors de cette rencontre, les derniers éléments à vérifier pour l'évènement sont discutés. Jonathan Vallée ne peut pas être présent à cause d'une surcharge de travail, Lise Laliberté est présente.

- 4 avril : Lors de la formation d'Égale Action, une intervenante de Cloverdale Multi-ressources, Julie, est présente. Il y a un échange sur la possibilité de collaborer au niveau d'activité auprès des filles.

L'organisme a un nouveau local de disponible et veut développer des activités. Un suivi sera fait à ce sujet pour possiblement développer une programmation pour l'automne 2013. Il y a également un échange avec Anny Rochon, qui travaille pour la CSMB. Elle travaille également à l'école primaire Lalande et dit qu'il y a possibilité d'impliquer la direction et les professeurs d'éducation physique afin de faire la promotion des tournois des JDLR auprès des jeunes avant la fin de l'année scolaire. Elle envoie un courriel avec les courriels de ses collègues.

- 5 avril : Rencontre avec Coach Ken Thunder pour discuter des possibilités de collaboration avec le projet AGSport.

- 9 avril : Rencontre JDLR Mtl : le comité se rassemble pour discuter de l'organisation des finales et des préliminaires.

- 10 avril : Dépôt de la demande de financement pour le projet AGSport à BMO.

- 10 avril : Rencontre du comité l'Aut'Gang. Sylvie Lacasse de Sports et Loisirs de l'île de Montréal, est venu faire une présentation au comité afin de faire connaître leur mission.

- 10 avril : Andrée est présente pour l'évènement annuel du FRIJ. Elle y croise Nathalie Prémont du FRIJ, ainsi que Danielle, intervenante au CJEOI.

- 15 avril : Laura Mastriaonni, coordonnatrice du Regroupement QeF DDO, contacte Andrée afin qu'elle siège sur le comité à la place de Mardo afin d'uniformiser les informations d'animation 13-17 ans dans l'OI.

Mai 2013

- 3 mai : Marie-Ève Martel de Sortie de Secours contacte Andrée pour voir si elle a un contact avec une école pour offrir une pièce de théâtre gratuite offerte par Mise au jeu. Andrée contacte une psychoéducatrice de l'école secondaire Jean XXIII pour voir s'il y a un intérêt à recevoir cette pièce à leur école.
- 7 mai : Thunder va rencontrer les animateurs de milieu au centre socio-culturel de l'Île-Bizard pour leur montrer comment organiser une partie de « touch football ».
- 9 mai : Rencontre avec Laura Matroianni du regroupement QeF DDO pour discuter du fonctionnement du regroupement et des actions jeunesse mises au plan d'action déposé pour 2013 et des actions possibles à venir.
- 9 mai : Rencontre avec Jérôme Alban QeF IB/Pfds O pour discuter des actions 13-17 remises pour le dépôt du plan action qui sera approuvé à la mi-juin. Vérification des budgets alloués pour les actions ciblées.
- 9 mai : Rencontre avec Mahad du Centre Espoir pour discuter du type d'activités faites par AJOI et voir la collaboration qui pourrait être faite entre le futur organisme et AJOI. Nous avons parlé du volet sportif des JDLR et du possible recrutement que pouvait faire Mahad à son centre pour créer des équipes de jeunes 18-24 ans.
- 13 mai : Dernière rencontre du regroupement QeF de Pfds Est. Le comité discute des dernières démarches à faire pour clôturer le regroupement.
- 15 mai : Réunion du comité JDLR OI au YMCA Pointe-Claire.
- 21 mai : Rencontre du comité 12-24 de la TCEFJOI au CLSC Pfds. Andrée y est présente pour représenter AJOI.
- 23 mai : Rencontre avec QeF, des employés de l'arrondissement, les partenaires pour le secteur de Pierrefonds. L'objectif de cette rencontre est de discuter du nouveau regroupement de Pierrefonds.
- 27 mai : Sébastien Rochon, chef de la sécurité publique de l'Arrondissement Île-Bizard/Ste-Geneviève, contacte Andrée pour lui remettre des ballons de soccer usagés (15) de l'association de soccer de l'Île-Bizard pour remettre aux jeunes participants aux JDLR.
- 28 mai : Andrée rencontre Lyne Duclos et Anna Valente de l'arrondissement Pierrefonds/Roxboro pour faire l'évaluation du concours d'art urbain (avril 2013). Il y a une discussion sur la façon dont le concours peut être reconduit l'an prochain et une entente est prise sur la démarche pour informer les jeunes et soumettre des œuvres à l'arrondissement pour le concours jeunesse.
- 28 mai : Rencontre du comité JDLR Mtl.
- 29 mai : Rencontre avec les chercheurs de l'UQAM pour l'étude sur l'itinérance dans l'OI.

Juin 2013

- 3 juin : Andrée rencontre Marie-Ève du projet Sortie de Secours pour discuter de l'implication de l'organisme dans le projet des JDLR cette année (roulement de nouveaux employés) ainsi que pour faire un suivi et discuter du cas d'une jeune sur lequel les deux intervenantes sont concernées.
- 5 juin : Rencontre sécurité lors des 2 fêtes au PDQ 3 avec Khobee Gibson, Kathy Van Bronswick, M. Bomolo, Ann du programme surveillance Cloverdale, Mahad et Moussa du centre Espoir.
- 5 juin : Après avoir contacté les ressources dans les écoles, Andrée fait de l'affichage pour les JDLR dans plusieurs écoles (Jean XXIII (Mardo), Félix-Leclerc, Riverdale et ESDS). Elle échange avec le professeur d'éducation physique, M. Robillard, de l'école secondaire Félix-Leclerc qui dit pouvoir référer plusieurs jeunes aux tournois sportifs de l'été. Elle fait également de l'affichage dans le centre communautaire de l'Est en vue de la Fête de la famille du 7 juin.
- 12 juin : Andrée est présente lors de l'AGA de la TCEFJOI.
- 12 juin : Andrée rencontre le directeur M. Laguë et la professeure d'éducation physique, Rachel lors de la présentation faite aux élèves de 6e année pour le projet des IDLR.

- 12 juin : Andrée est présente lors de la rencontre l'Aut'Gang au PDQ3.
- 12 juin : Andrée se présente à l'hôtel de ville de Montréal pour la présentation des 13 recommandations retenues au niveau des sports, loisirs et culture. Elle y rencontre Mme Diane Archambault et deux employés de QeF.
- 13 juin : Andrée est présente pour la conférence de presse du 10e anniversaire des JDLR. Faisant partie du comité de suivi, Andrée donne une visibilité à l'OI dans cet évènement où plusieurs conseillers de ville et acteurs du projet sont présents.
- 17 juin : Andrée est présente pour la rencontre chantier logement du comité Concertation Ouest-de-l'île (Anne-Marie, Normand, Isabelle, Nathalie Chapman, CRC).
- 17 juin : Andrée rencontre Lynne Roy pour discuter de l'activité d'art urbain qui serait présenté dans le coin l'Aut'Gang lors de la fête nationale le 23 juin prochain.
- 18 juin : Andrée est présente pour la rencontre du RJE (Regroupement Jeunesse en action) pour faire le bilan des actions 2012-2013. Les personnes présentes : Jérôme Alban, Diane Archambault, Sylvie Reilly, Kathy Van Bronswick, Jonathan Vallée, Ricardo D'amour, Annie Demers.
- 18 juin : Andrée est présente pour la rencontre Fête du Canada à la mairie de Pierrefonds, pour assurer le coin l'Aut'Gang.
- 20 juin : Andrée parle avec M. Hoyte de Portage pour discuter de la possible collaboration avec le coin l'Aut'Gang le 12 juillet et la participation de jeunes de Portage aux JDLR OI.
- 26 juin : Andrée participe à la rencontre du comité de relance de Québec en forme pour le regroupement de Pierrefonds.
- 28 juin : Kathy du Centre de crise de l'OI appelle au bureau d'AJOI, car la police a déposé un jeune qui dormait dans la rue à Kirkland. Le jeune est arrivé au Centre de crise et avait une attitude nonchalante et était agressif dans son approche. Le jeune a dit aux intervenants du centre qu'il avait déjà été arrêté et qu'il avait commencé à consommer de la marijuana à l'âge de 7 ans. Avec ces informations, le Centre de crise ne peut pas garder le jeune et ce dernier reste à l'extérieur du centre et dit qu'il ne va pas quitter. Le centre rappelle donc la police et contacte ensuite AJOI pour voir ce que l'équipe peut faire dans cette situation. Finalement, le jeune quitte le centre avant que l'intervenant d'AJOI ne soit arrivé.

Juillet 2013

- 3 juillet : Rencontre de gestion avec Gabriel-Ian-Ian, Mardo, Andrée et Benoit Langevin. Cette rencontre a pour but de faire un post-mortem sur les divers évènements en lien avec les fêtes du Québec et du Canada dans l'OI. Discussion sur les différentes stratégies de gestion étant donné la restructuration organisationnelle que l'organisme est en train d'opérer.
- 5 juillet : Gabriel-Ian-Ian et Christophe se rencontrent afin que l'ancien travailleur de rue de Dorval puisse montrer à Christophe, le nouvel intervenant de Dorval, comment rédiger les rapports qualitatifs pour cette municipalité qui a des demandes particulières sur cette question.
- Gabriel-Ian rencontre un commerçant du milieu qui a fourni des prix à remettre aux participants des préliminaires des JDLR. Il remet à AJOI une douzaine de casquettes et de chandails.
- 19 juillet : Gabriel-Ian-Ian rencontre Marilou Martinez, coordonnatrice des JDLR Mtl, afin de récupérer les médailles pour remettre aux gagnants des préliminaires de l'OI.
- 25 juillet : Gabriel-Ian-Ian et Andrée vont récupérer le Sprinter de Partage-Action au concessionnaire automobile Mercedes Benz. Gabriel-Ian-Ian et Andrée vont ensuite récupérer des denrées alimentaires chez Moisson Montréal afin de les distribuer aux participants des préliminaires des JDLR.
- 26 juillet : Gabriel-Ian-Ian et Andrée vont rencontrer Jérôme Alban du Regroupement Jeunesse en action afin de lui présenter Gabriel-Ian-Ian, le nouveau coordonnateur d'animation chez AJOI. Du même coup, Gabriel-Ian-Ian récupère du matériel et de l'équipement pour le hockey-cosom pour les préliminaires des JDLR.

Août 2013

– 15 août : Gabriel-Ian rencontre Jérôme Alban du Regroupement Jeunesse en Action afin de discuter des activités sportives et culturelles offertes aux adolescents du territoire de l'Île-Bizard/Ste-Geneviève à l'automne 2013.

Septembre 2013

– 7 septembre : Lors du Skatefest de Dorval, la députée fédérale Isabelle Morin vient saluer et rencontrer les divers acteurs impliqués dans l'organisation de cet événement ainsi que les gens y aillant assisté. L'occasion est bonne pour faire le point sur l'impact du financement de la carrière ayant été accordé ainsi que lui présenter l'animateur de parc ayant sillonné sa circonscription.

– Pour les préparatifs entourant l'événement, Gabriel-Ian contacte et prend des arrangements de commandites avec plusieurs commerçants et membres de la communauté tels que : Maxi Dorval, Gugino, le Taz, the Spot, Subway Dorval. Ces commandites permettent d'offrir davantage de prix aux participants et d'accroître l'audience en offrant davantage de spectacles et de divertissement au public.

Octobre 2013

– 1er octobre : Marche annuelle des parapluies Centraide au centre-ville de Montréal. Réseautage et rencontres de partenaires impliqués dans la communauté.

– 3 octobre : Marche annuelle de Partage-Action au Centre civique de DDO. Réseautage et rencontres de partenaires impliqués dans la communauté.

– 8 octobre : Première rencontre du regroupement QeF DDO. Cette rencontre a pour but de présenter et valider le plan d'action pour 2013 et le début de 2014. Les partenaires présents échangent sur les priorités et les moyens à mettre sur pied pour l'atteinte des objectifs du regroupement. Cette rencontre permet aux participants de discuter des divers enjeux relatifs à la jeunesse.

– 17 octobre : Début des ateliers Prima-Danse à la salle St-Anthony. Gabriel-Ian rassemble l'équipement et les ressources nécessaires pour la mise en œuvre de cette activité qui débute le 17 octobre 2013. Le premier atelier se concentre sur la danse et quatre jeunes y participent. Les 2 ateliers suivants attirent environ huit jeunes pour des ateliers sur les saines habitudes de vie et les modèles de beauté physique. Les 3 sessions amènent un nombre inférieur de participants que le nombre prévu. Gabriel-Ian et la coordonnatrice de Prima-Danse conviennent de se contacter pour discuter des stratégies à adopter afin d'augmenter la participation aux ateliers, particulièrement pour ce qui est des jeunes femmes.

– 30 octobre : Rencontre du comité l'AutGang. La rencontre a pour but de revenir sur l'édition 2013 des préliminaires des JDLR OI et d'y présenter le bilan. Retour sur le déroulement des festivités entourant la fête du Québec et de la fête du Canada. C'est un bilan positif qui ressort tant au niveau du déroulement des deux fêtes que pour les JDLR, les 3 événements s'étant déroulé sans anicroches et de façon ordonnée.

– Gabriel-Ian effectue diverses visites auprès des organismes jeunesse de l'OI afin de leur donner des pamphlets qu'ils pourront distribuer aux jeunes fréquentant leurs ressources. Cette approche permet de mieux faire connaître les différentes activités offertes aux jeunes via la programmation sportive de l'AGSport, et également de favoriser le partenariat et la collaboration entre les organismes.

Novembre 2013

– 13 novembre : Rencontre du comité des JDLR qui rassemblent toutes les organisations et quartiers de Montréal prenant part à la finale inter-arrondissement chaque année. La rencontre sert à faire le bilan et la récapitulation des actions ayant été mises en œuvre tant au niveau des arrondissements que de l'organisation panmontréalaise. La pertinence des certaines disciplines sportives est discutée.

l'organisation parmontréalaise. La pertinence des certaines disciplines sportives est discutée, notamment pour ce qui est du cricket, une discipline que les arrondissements ont de la difficulté à promouvoir. Nous faisons également plusieurs retours sur la distribution des tâches ainsi que sur l'organisation du travail dans le but d'améliorer l'efficacité et la fluidité du déroulement de la journée des finales des JDLR, qui est condensée sur un jour comparativement à trois jours pour l'édition 2012 .

- 19 novembre : Rencontre du comité aviseur des partenaires (CAP 5). En préambule de cette rencontre, le SPVM avait sollicité la collaboration des partenaires impliqués pour l'élaboration de leur plan d'action. Les partenaires ont été appelés à discuter des enjeux concernant les populations desservies par leur ressource. Gabriel-Ian parle donc des problématiques jeunesse particulièrement en qui touche les actes de petite délinquance, le vandalisme, le graffiti, le manque d'accessibilité des jeunes à des activités sportives et culturelles ainsi que des relations entre policiers et jeunes du territoire du PDQ5 qui sont, sommes toute, relativement harmonieuses.
- 21 et 22 novembre : Gabriel-Ian tient un kiosque lors de l'Eweek, semaine dédiée sur la culture entrepreneuriale au collège Dawson. Le rôle de Gabriel-Ian est d'informer et d'expliquer la réalité de l'entrepreneuriat social et les effets positifs sur la communauté et sur la carrière. L'objectif global est de sensibiliser les participants aux diverses réalités de l'entrepreneuriat social et aussi de démontrer comment cela peut s'imbriquer dans une optique différente de la vision capitaliste des choses. Cette rencontre permet aussi d'établir plusieurs contacts avec les ressources de l'OI afin de développer d'éventuelles collaborations.
- 28 novembre : Gabriel-Ian, Mardo et Alix vont rencontrer l'équipe d'intervention psychosociale et la direction de l'école secondaire Félix-Leclerc afin d'établir les balises pour une collaboration transparente et efficace. L'occasion est bonne pour expliquer les rôles spécifiques de chacun et de les replacer dans une perspective scolaire. Gabriel-Ian reçoit également l'approbation pour l'affichage de posters de l'AutGang détaillant la programmation d'activités dans l'école.
- Gabriel-Ian envoie un courriel détaillant les activités et le rôle d'AJOI à Marguerite Aubut de l'arrondissement de Pierrefonds. Cette démarche a pour but de réitérer et de consolider les démarches qu'AJOI entreprend avec la ville de Pierrefonds. Ce courriel a aussi pour but d'explicitier les effets positifs que les actions mises en place par AJOI ont eu sur plusieurs fronts tels que la prévention de la criminalité, la prévention de l'adhésion aux gangs de rue, l'amélioration de l'accessibilité des jeunes aux installations sportives et par la bande, l'augmentation du sentiment d'appartenance des jeunes envers leur quartier.
- Gabriel-Ian effectue du travail de milieu à l'école Riverdale depuis le mois de septembre à raison de deux jours par semaine le jeudi et le vendredi. Son travail consiste essentiellement à tisser des liens de confiance avec les élèves dans le but de les référer soit au travailleur de rue pour ce qui touche des problématiques psychosociales, soit aux activités de l'AGSport selon les besoins des jeunes. Sa présence est aussi utile pour faire connaître les activités de l'AutGang aux élèves afin de promouvoir leur implication dans celles-ci.

Décembre 2013

- 7 et 14 décembre : Activités de ballon-chasseur dans le gymnase de l'école secondaire Jean XXIII. Cette activité est une sorte de projet pilote en collaboration avec David Lebrasseur de la cité de Dorval, afin de voir si il y a lieu de tenir une activité comme celle-ci hebdomadairement. La participation des jeunes est bonne et les jeunes créent de bons liens avec les animateurs présents, soit Kenny et Véronic. Gabriel-Ian et David Lebrasseur sont maintenant en démarchage avec une église local de Dorval (Terra-Nova) afin de tenir l'activité de façon régulière dans leur gymnase.
- 11 décembre : Gabriel-Ian rencontre la coordonnatrice du programme Fais toi entendre. Cette rencontre a pour but de comprendre ce qu'est l'opération FTE afin de diffuser l'information aux partenaires et au regroupement QeF du territoire de l'OI afin de pouvoir, éventuellement, l'insérer dans

un plan d'action s'adressant aux jeunes.

– 17 décembre : Rencontre du regroupement QeF Pierrefonds. La rencontre a pour but de prendre connaissance du nouveau plan d'action pour le printemps 2014 et de discuter des divers enjeux relié aux jeunes du territoire de Pierrefonds.

Janvier 2014

– 4 janvier : Rencontre avec Coach Ken de L'Île-Bizard, qui est un bénévole en sports amateurs de cet arrondissement. La rencontre a pour but de voir si AJOI peut prendre en charge le volet adolescent de cette initiative sportive. Il est convenu suite à cette rencontre qu'AJOI s'occupe du hockey pour les 13 à 17 ans. Cette activité sportive se déroulera jusqu'au mois de mars selon les conditions météorologiques.

– 6 janvier : Gabriel-Ian convoque l'équipe d'animation pour une réunion afin de bien commencer la nouvelle année et aussi voir à la logistique de l'activité de l'école secondaire Riverdale. Discussion des divers éléments liés à l'animation et aussi plus spécifiquement des activités elles-mêmes. Une attention particulière est portée à l'activité de l'école secondaire Riverdale et aux meilleures façons de procéder afin d'accueillir 100 jeunes chaque samedi soir, et ce, de manière sécuritaire.

– 7 janvier : Finalisation de la conception du dépliant pour l'activité de Soccer/Basketball à l'école primaire DDO. Pour la conceptualisation de ce dépliant, AJOI fait affaire avec un infographiste qui a pu le réaliser pour 40 \$ seulement et avec Enseignes Roland pour l'impression de 2000 dépliant.

– 13 janvier : Gabriel-Ian effectue un budget prévisionnel en vue de la réalisation des JDLR édition 2014. Cela fait suite à une demande de la coordonnatrice des JDLR Mtl qui a besoin de ces prévisions budgétaires pour chaque arrondissement en vue d'une demande de financement pour l'organisation.

– 16 janvier : Le coordonnateur d'animation ainsi que le directeur général d'AJOI passent en entrevue un candidat pour un poste d'animateur de milieu. Suite à cette entrevue, l'embauche de Kelvin a lieu.

– 28 janvier : Le coordonnateur clinique et le coordonnateur d'animation vont rencontrer les intervenants du Centre jeunesse Rose-Virginie Pelletier. Cette rencontre a pour but d'établir un corridor de communication entre les deux ressources et de prendre connaissance des activités et services de chacun. Plusieurs idées de projets et de collaboration sont avancées et les discussions se poursuivent dans ce sens.

– 28 janvier : Rencontre du CAP 5 en vue du déroulement de la semaine de prévention de la toxicomanie. Discussion des ajustements et des détails finaux afin d'assurer le bon déroulement de cet événement.

– 28 janvier : Gabriel-Ian rencontre le directeur de l'école secondaire Riverdale afin de discuter des divers projets et événements à venir à cette école. Gabriel-Ian et le directeur font également un bilan des activités se déroulant les samedis soir dans les trois gymnases de l'école afin de s'assurer de l'intégrité des lieux.

Février 2014

– 4 février : L'équipe d'AJOI va rencontrer la direction de l'école John-Rennie afin d'expliquer les services de l'organisation et de discuter des différentes façons de collaborer. La rencontre est productive et à l'issue de celle-ci Alix, le travailleur de rue de Pointe-Claire, obtient l'autorisation de circuler sur le terrain de l'école.

– 6 février : Gabriel-Ian assiste à une rencontre du comité organisateur des JDLR Mtl au Centre culturel de Rosemont. Cette rencontre a pour but de diviser et de répartir les différentes tâches par comité afin d'effectuer le travail. Gabriel-Ian s'occupe des tâches du comité de travail portant sur le financement. Une discussion sur l'organisation des finales pan-montréalaises a lieu.

– 11 février : Rencontre du comité des JDLR OI au YMCA de Pointe-Claire. Pour l'occasion plusieurs partenaires sont réunis pour faire un bilan de l'édition 2013 de l'événement ainsi que pour voir aux divers détails et éléments de l'édition 2014 de l'événement.

divers détails et éléments de l'édition 2014 de l'événement.

- 13 février : L'équipe d'AJOI assiste à un dîner-conférence de l'école St-Georges à Saint-Anne-de-Bellevue dans le cadre de la semaine de la persévérance scolaire. L'équipe assiste à plusieurs conférences en lien avec des témoignages sur le décrochage et la persévérance scolaire et rencontre quelques membres du personnel.
- 14 février : l'équipe d'AJOI rencontre les coordonnateurs des regroupements Go DDO et de Jeunesse en Action afin d'explicitier les détails de nos collaborations. Cette rencontre a aussi pour but d'éclaircir les mandats et de mieux comprendre les changements d'alignements stratégiques de QeF. Le but de cette rencontre est de pouvoir travailler en collaboration dans le respect des valeurs et des mandats de chacun.
- 18 février : Gabriel-Ian rencontre Lynne Roy, agente de développement pour l'arrondissement de l'Île-Bizard/Ste-Geneviève, afin de planifier une activité pour les adolescents dans le cadre de la semaine de relâche et de l'événement Montréal Joue. Pour cette activité, Gabriel-Ian délègue deux animateurs afin que ceux-ci prennent en charge une activité de jeux vidéos et une activité sportive dans la soirée.
- 25 février : Gabriel-Ian apporte une invitation formelle à la députée Isabelle Morin à son bureau de circonscription pour l'événement de la semaine de la prévention de la toxicomanie. Après avoir échangé avec son adjoint Nick Salters, celui-ci est en mesure de confirmer la présence de la députée à l'une des journées d'ateliers.
- 26 février : Gabriel-Ian assiste à la rencontre du comité 13-17 ans du regroupement Jeunesse en action. La rencontre a pour but d'élaborer le plan d'action pour l'été 2014 ainsi que les grandes orientations en lien avec QeF. AJOI est porteur de plusieurs activités avec l'animation de milieu dans l'arrondissement Île-Bizard/Ste-Geneviève.
- 28 février : Gabriel-Ian rencontre Mr Jean-Dominic Lévesque-René afin de discuter de la mise sur pied d'une ligue de hockey-cosom. Cette initiative provient d'un citoyen de Ste-Geneviève désirant organiser des loisirs sur ce territoire. AJOI est en mesure de fournir la structure et l'organisation sportive pour cette initiative.

Mars 2014

- 10 mars : Gabriel-Ian va à une rencontre avec Jérôme Alban et Sophie Desanlis au CPE Luminou pour discuter des ateliers culinaires et voir si AJOI est en mesure de continuer cette initiative après la session d'ateliers se terminant le 20 mars 2014. Les partenaires discutent des possibilités de renouveler l'activité pour l'été 2014 et de l'inclure dans le prochain plan d'action du regroupement Jeunesse en Action pour 2014.
- 13 mars : Gabriel-Ian soumet une demande de commandite au directeur du Maxi à Pointe-Claire pour le projet de la semaine de prévention de la toxicomanie. La soumission est acceptée et le directeur du magasin contribue à l'événement en donnant 50 \$ de carte cadeau.
- 17 mars : Gabriel-Ian assiste à la rencontre du comité organisateur du comité des JDLR Mtl au centre de solidarité à Ahuntsic. Cette rencontre a pour but de voir à tous les détails et à la répartition des tâches de finales montréalaise de cet événement.
- 19 mars : Rencontre du comité 13-17 du regroupement Jeunesse en Action. Cette rencontre a pour but de discuter du dépôt éventuel d'actions pour le prochain plan d'action pour les 13-17 ans. Un bilan des activités ayant déjà eu lieu pour l'année 2013-2014 est aussi fait pour étudier la possibilité de les reconduire et le financement de celles-ci.
- 20 mars : Rencontre du comité organisateur de la fête de la famille à Pierrefonds. AJOI organise pour cette journée de festivités, un tournoi de basketball ainsi que la coordination pour la réalisation d'une démonstration de planche à roulettes par le magasin The Spot.
- 21 mars : Gabriel-Ian reçoit un appel de la part de la directrice de l'école primaire DDO lui rapportant qu'un animateur se serait présenté à l'école alors qu'il n'y avait pas d'activité ce jour-là et qu'il aurait manqué de respect aux responsables des lieux. Le coordonnateur décide de retirer l'animateur en

question de ce plateau sportif pour protéger le lien avec la direction de cette école.

– 26 mars : Gabriel-Ian et Christophe d'AJOI rencontrent David Lebrasseur afin de discuter des diverses formes que peuvent prendre un projet de mur légal afin de contrer le graffiti illégal à Dorval. Cette rencontre permet de voir les projets similaires ayant déjà été réalisés ailleurs.

– 26 mars : Gabriel-Ian, Christophe et David Lebrasseur rencontrent le Commandant du PDQ5, Mohamed Boudhid, afin de discuter d'un éventuel projet de mur légal à Dorval. La discussion cible diverses solutions au problème de graffiti illégal sévissant et en recrudescence sur le territoire du PDQ5. Les acteurs conviennent, malgré un contexte politique peu favorable à ce projet, d'essayer de le faire approuver par la ville de Dorval pour ensuite faire une présentation aux élus. Une rencontre est prévue prochainement afin d'élaborer une présentation.

– 27 mars : Rencontre du regroupement Jeunesse en Action (Île-Bizard/Ste-Geneviève) pour le comité 13-17 ans. Cette rencontre a pour but de discuter des actions proposées par ce comité au représentant du bailleur de fonds (QeF). Les orientations (changements d'alignement stratégique) de QeF ont changé. Désormais, ceux-ci ne financent plus d'animation ou de salaire (actions), mais bien plutôt de la formation et de la concertation (réflexion). Ces nouvelles orientations forcent le comité à trouver des solutions afin de conserver les activités déjà en place pour les 9 à 17 ans du territoire. Le plan d'action est soumis et nous allons recevoir des retours par rapport aux actions proposées prochainement.

Formations, ateliers et conférences suivis (avec dates): *

Avril 2013

– 4 avril : Formation Activité physique auprès des filles, comment les faire participer?. Donnée par En Mouvement – Égale Action.

Juin 2013

– 12 juin : Présentation des recommandations retenues par la ville de Montréal au niveau de l'accessibilité en sports pour la population.

Octobre 2013

– 8 octobre : Formation milieu de vie et amélioration de sa communauté par un mode de vie sain.

Janvier 2014

– Formation sur la rédaction de rapport. Donnée par l'administration d'AJOI. Bureau d'AJOI.

Présentations données ex : Ateliers et tournées de classes (avec dates): *

Mai 2013

– 7 mai : Andrée présente l'horaire des activités de gymnases ouverts qui se déroulent du début mai à la mi-juin aux jeunes de secondaire 3 de l'école Riverdale dans le cadre d'une assemblée ponctuelle.

– 22 mai : Andrée est présente pour deux tournées de classe à l'école aux adultes Place Cartier.

Juin 2013

– Présentation aux élèves de 6e année de l'école primaire Lalande pour présenter les JDLR OI.

– 27 juin : Gabriel-Ian donne une formation d'animation de groupe aux quatre animateurs d'AJOI. Les employés qui étaient animateurs l'an dernier apportent leur touche à la formation de par les expériences qu'ils ont vécues sur le terrain.

Juillet 2013

– Andrée et Gabriel-Ian passent au CJEOI pour présenter aux jeunes du programme Jeunes en action les

tâches et responsabilités reliés aux journées de tournoi des JDLR. Plusieurs jeunes posent des questions pour savoir comment participer aux tournois.

Décembre 2013

– 6 décembre : le coordonnateur d'animation dispense une formation en animation à tous les animateurs de son équipe afin que ceux-ci soit mieux outillés sur le terrain pour mieux adapter leur animations sportives et culturelles. Suite à cette formation, le coordonnateur d'animation effectue plusieurs visites sur le terrain afin de superviser ses employés. Ces visites permettent d'enseigner quelques trucs d'animations aux animateurs et comment interagir avec les jeunes dans une approche égalitaire et dans le non-jugement.

Février 2014

– 27 février : L'équipe d'AJOI assiste à une conférence du PDQ5 concernant les diverses réalités du territoire. Une attention particulière est portée sur l'intervention auprès des aînés ainsi que les jeunes. Gabriel-Ian, Mardo, Alix et Tanya vont également faire une présentation sur les relations entre citoyens et policiers sur le territoire du PDQ5. Après cette présentation, un dîner est servi et les travailleurs de rue ont l'occasion de discuter et d'échanger sur les diverses problématiques du territoire avec les policiers.

Mars 2014

– 11 mars : L'équipe d'AJOI va faire une tournée de classe à l'école secondaire Jean XXIII afin de faire découvrir l'organisme ainsi que les services d'intervention et d'animation offerts par AJOI dans l'OI.

Interventions terrains: *

Avril 2013

– Andrée se présente au parc Grier pour les activités sportives qui se déroulent normalement dans le gymnase. Lors de son arrivée, aucun jeune n'est dans le gymnase, ils se trouvent sur le terrain de soccer synthétique. Plus de 40 jeunes se présentent. Deux filles arrivent en faisant du jogging et l'intervenante joue avec elles au soccer.

– Il y a une activité de graffiti jumelé avec le concours d'art urbain de l'arrondissement. Cependant, seulement un jeune s'est présenté en compagnie de son ami qui ne réside pas dans l'OI. Les œuvres accomplies durant la soirée sont récupérées par l'arrondissement et sont soumises pour le concours d'art urbain.

Mai 2013

– Une jeune accompagnée de son copain aborde Andrée dans un restaurant pour lui demander si elle a 50 sous pour s'acheter un hamburger. Cela permet à Andrée d'échanger un peu avec la jeune. La jeune la salue avant de quitter le restaurant par la suite.

– Andrée croise un jeune ayant participé aux tournois de hockey des JDLR lors des deux premières éditions. Il lui dit qu'il va rejouer pour une dernière fois cette année puisqu'il sera trop âgé pour jouer l'an prochain. Il dit qu'il va se pratiquer avec ses amis pour gagner cette année.

– À la demande d'Andrée, Sarah et Gabriel-Ian vont au cégep Gérald-Godin pour tenir un kiosque d'information pour le poste d'animateurs de milieu.

– Andrée croise quelques jeunes qu'elle connaît à l'école aux adultes Place Cartier. Ces jeunes ont participé au volet culturel et sportif des JDLR l'an dernier et demandent quand se déroulent les activités cette année. L'un des jeunes demande s'il peut avoir quelques condoms.

– Andrée est contactée par une jeune avec qui elle intervient depuis plusieurs mois. Cela faisait plusieurs semaines qu'Andrée n'avait pas eu de ses nouvelles. La dernière fois, c'était la mère de la

plusieurs semaines qu'Andrée n'avait pas eu de ses nouvelles. La dernière fois, c'était la mère de la jeune qui avait contacté Andrée pour l'informer du cheminement de sa fille. La jeune s'est fait un nouveau copain il y a environ quatre mois et elle habite avec lui dans son appartement qu'elle paye avec l'aide sociale. Elle dit à Andrée qu'elle est tannée de la façon dont elle est traitée par son copain : il l'empêche de sortir de chez elle, de s'habiller comme elle veut, contrôle ses allers et venues, etc... La jeune invite Andrée à venir visiter son appartement qui est situé à Ste-Geneviève, ce qu'Andrée accepte. Elle peut du coup rencontrer le copain de la jeune qui est à l'appartement à ce moment. Ce jeune homme de Pierrefonds est musulman pratiquant. La jeune parle beaucoup du fait qu'elle n'est pas en amour et désire se retrouver seule chez elle, car elle ne se sent pas libre de prendre ses propres décisions. Elle a peur de regretter de laisser son copain même si elle dit ne pas être en amour. Andrée lui propose de lui redonner des nouvelles là-dessus et lui dit qu'elle va la supporter dans sa décision. La jeune dit également qu'elle fait les démarches pour retourner à l'école en juillet pour terminer son secondaire V. La jeune présente à Andrée une de ses amies d'enfance qui est maintenant la copine de son frère ainsi qu'un ami de son copain durant les deux heures qu'Andrée passe avec la jeune. Cette jeune a vécu une période de «couchsurfing» dans les dernières années et Andrée lui demande si elle est prête à participer à une étude sur l'itinérance dans l'OI, ce que la jeune accepte.

Juin 2013

– Présence au coin L'Aut'Gang à la fête du Québec de l'Île-Bizard : activité d'art urbain avec des jeunes. Le coin ouvre ses portes vers 16h30 et beaucoup de familles et d'enfants viennent participer aux activités offertes. Plusieurs jeunes ciblés viennent aussi à l'activité.

– Andrée aperçoit la jeune avec qui elle intervient régulièrement qui marche dans la rue. Andrée s'arrête et échange avec elle en marchant devant le cégep Gérald-Godin, où sa mère doit venir la chercher. Sa mère et sa petite sœur de 12 ans arrivent et la petite sœur se jette littéralement au cou d'Andrée en annonçant qu'elle va aller au camp Tim Hortons durant l'été. La mère parle de l'entrée à l'école pour septembre de la plus jeune et dit s'inquiéter car elle n'a pas d'informations de la commission scolaire et la jeune doit entrer à l'école secondaire Jean XXIII alors qu'elle habite tout près de l'école Secondaire Des Sources. Andrée échange avec la famille 15 minutes avant de quitter.

Juillet 2013

– Une mère téléphone au bureau d'AJOI suite à une référence du CRC Ouest-de-l'Île. Elle veut avoir de l'information sur les services d'AJOI. Son fils a 19 ans et semble avoir été pris dans des situations peu recommandables à cause de ses fréquentations. La mère demande comment commencer le processus pour que son fils entre en contact avec un travailleur de rue. Andrée lui répond que la mère peut lui parler des services de travail de rue mais que le jeune doit contacter un travailleur de rue de façon volontaire pour que ce dernier puisse le rencontrer. Andrée parle aussi à la mère des activités de l'Aut'Gang Sport et cela semble être un bon moyen pour entrer en contact avec le jeune puisque ce dernier aime le basketball et le hockey-cosom.

– Plusieurs jeunes se présentent à la journée jeunesse de l'Île-Bizard où se déroulent le tournoi de hockey-cosom des JDLR et le Skatfest de l'arrondissement. 28 jeunes s'inscrivent au tournoi de hockey : 3 équipes de 15-17 et une équipe de 18-24 ans.

Août 2013

– Le 23 août 2013, Gabriel-Ian et Alexandre assistent à la fête de la famille à l'Île-Bizard ainsi qu'aux feux d'artifices n'ayant pu avoir lieu à la fête du Québec. La présence de Alexandre et Gabriel-Ian a pour but de créer des liens de confiance avec les jeunes ainsi que de contribuer au bon déroulement de l'activité.

– Le 6 août 2013, les finales des JDLR Mtl (soccer, basketball, hockey-cosom et cricket) ont lieu au parc

Marcellin-Wilson dans l'arrondissement Ahuntsic. Contrairement à l'édition de 2012, les finales des JDLR ont toutes lieu en l'espace de cette journée plutôt que d'être réparties sur plusieurs jours. L'arrondissement Île-Bizard/Ste-Geneviève remporte la médaille de bronze au hockey-cosom 18-24 ainsi que le prix d'esprit sportif, et Pierrefonds remporte la médaille d'argent au basketball 15-17. AJOI prend en charge l'inscription des participants et l'organisation de la cantine lors de cette journée de finale. La coordination d'animation, la chargée de projets ainsi que deux animateurs d'AJOI sont à l'accueil afin de recenser et d'inscrire les équipes 12-14 et 15-17 et de les diriger vers les autres kiosques afin qu'elles puissent prendre possession des chandails aux couleurs de leurs arrondissements et savoir comment se déroulent leurs tournois dans leurs catégories respectives. Ensuite, l'équipe d'AJOI se met à la tâche colossale de nourrir plus de 900 jeunes entre 12 et 25 ans en leur offrant collation, fruits, épis de maïs ainsi que hot-dogs hallal pour accommoder les communautés culturelles. Fait à noter, malgré la période du ramadan, aucun incident n'est recensé par rapport à la déshydratation ou à la sous-alimentation des participants durant ce tournoi.

Septembre 2013

- Alors que le Skatefest tire à sa fin, une bagarre entre jeunes éclate. Les deux jeunes commencent par se pousser et se frapper jusqu'à ce que l'un de jeunes prenne le dessus. L'autre jeune constatant qu'il semble perdre cette confrontation physique, devient très agité et s'empare d'une batte de baseball traînant à proximité. Gabriel-lan, prenant conscience de la gravité de la situation, va s'interposer entre les deux jeunes et parvient à soutirer la batte de la main du jeune en crise. Heureusement, l'intervenant a un bon lien de confiance avec les deux jeunes et il peut ainsi prévenir que la situation dégénère davantage et/ou que quelqu'un ne se blesse sérieusement.

Octobre 2013

- En l'absence de Mardo, coordonnateur clinique d'AJOI, Gabriel-lan est contacté par une intervenante du centre local d'emploi de l'OI (CLE) au sujet d'une jeune qui vit diverses difficultés et qui est en crise. Comme cela est une urgence, Gabriel-lan se rend sans attendre à sa rencontre au Tim Hortons à Pointe-Claire pour discuter de sa situation. Gabriel-lan écoute tranquillement et tente de comprendre la situation complexe de la jeune en question. La jeune femme vit de l'abus psychologique et de l'intimidation de la part de la personne qui l'héberge et avec qui elle n'a pas de lien de parenté. La priorité numéro un de cette intervention est de calmer la jeune, qui est dans un état de panique, et par la suite, de regarder ensemble les options pour qu'elle puisse quitter le domicile où elle vit de l'abus. Gabriel-lan et la jeune conviennent alors de contacter le Centre de crise afin qu'il puisse venir la rencontrer et voir si cette ressource peut l'héberger le temps qu'elle entame ses démarches pour se trouver un nouveau foyer. Suite à la rencontre d'évaluation de l'intervenant du Centre de crise avec la jeune, la jeune femme peut rester quelques jours au centre de crise. Le lendemain, Gabriel-lan va la voir avec le travailleur de rue de l'Île-Bizard afin que celui puisse prendre le relais. Depuis ce temps, la jeune et ses amies communiquent régulièrement avec Alex, le travailleur de rue.

Novembre 2013

- Gabriel-lan a une bonne discussion avec un jeune présent lors d'une activité sportive hebdomadaire au parc Grier. Ce dernier lui raconte avoir été interpellé d'une manière qu'il juge inadéquate et il se questionne quant à savoir si l'intervention du policier en question est légale ou non. Gabriel-lan lui explique les lois et les procédures policières et il réfère le jeune à Clémence Giroux, avocate travaillant avec AJOI, afin que le jeune puisse avoir toutes les réponses à ses questions concernant cette situation.

Décembre 2013

- Gabriel-Ian effectue plusieurs presences ponctuelles dans les activites de cuisine collective et les activités sportives à l'école secondaire Riverdale. Ces presences permettent au coordonnateur d'animation de se faire connaitre davantage des jeunes et ainsi de développer un lien de confiance avec celui-ci. Cela permet également au coordonnateur d'en apprendre davantage sur la réalité des jeunes participants aux activités de l'AGSport.
- Gabriel-Ian effectue une présence à l'école Riverdale deux jours par semaine, soit le jeudi et le vendredi, dans un local lui étant prêté par l'école. Durant son temps à Riverdale, Gabriel-Ian effectue de travail de milieu auprès des élèves en discutant, échangeant et en leur parlant des activités de l'AGSport. Cette présence à l'école lui permet de tisser des liens de confiance afin de référer les jeunes aux animations d'AJOI ou encore aux travailleurs de rue.

Janvier 2014

- Le 8 janvier 2014, Gabriel-Ian et un animateur de milieu participent à une soirée d'inscription des loisirs à l'Île-Bizard afin de faire connaître leurs services à la population présente pour l'occasion.
- La semaine du 9 janvier, le coordonnateur d'animation participe aux tournées de classe à l'école secondaire Félix-Leclerc avec l'équipe d'intervention. Ces présentations ont pour but de faire découvrir aux élèves les diverses activités offertes gratuitement par l'AGSport.
- Le coordonnateur effectue de la supervision d'animation de façon sporadique pendant le mois de janvier à l'école Riverdale afin de s'assurer du bon déroulement de l'activité en raison du nombre élevé de participants à cette activité.
- Chaque jeudi du mois de décembre 2013 à mars 2014, Gabriel-Ian effectue une présence à l'activité de cuisine se déroulant au chalet de parc Robert-Sauvé. Cette activité fréquentée par environ 5-6 jeunes hebdomadairement permet aux participants d'apprendre les rudiments de la cuisine et de manger gratuitement.

Février 2014

- Le 13 février 2014, Gabriel-Ian accueille une jeune désirant faire un stage dans le milieu de travail d'AJOI. La jeune femme suit Gabriel-Ian lors de l'exécution de ses tâches quotidiennes, ainsi que sur le terrain lors d'animations du programme AGSport.
- Le 25 février 2014, Christophe et Gabriel-Ian vont dispenser un atelier sur les drogues et les stimulants à l'école Jeanne-Sauvé. L'occasion est bonne afin d'entrer en contact avec les élèves de cette école ainsi qu'avec le personnel de cette école aux adultes avec qui AJOI entretient une bonne collaboration. Gabriel-Ian fait aussi la promotion des activités sportives de l'AGSport se déroulant dans tout l'OI.

Mars 2014

- Le 4 mars 2014, un tournoi de tennis sur table est organisé à la salle Boileau par et pour les jeunes, et soutenu par l'équipe d'animation d'AJOI, ainsi que par Alex, le travailleur de rue de l'Île-Bizard/Ste-Geneviève. Pour l'occasion une douzaine de jeunes sont présents et un prix est remis au gagnant de ce mini tournoi, une poutine payée par le travailleur de rue.

Rapport d'événements ponctuel * Aucun.

De: AJOI no-reply@wufoo.com
Objet: Rapport qualitatif AJOI 3/3 [#139]
Date: 6 mai 2014 15:32
À: langevinbenoit@me.com, mardo.ajoi@icloud.com, andree.ajoi@me.com, charrontania@gmail.com, christophe.ajoi@icloud.com

Adresse électronique *	langevinbenoit@me.com
Date *	Thursday, June 5, 2014
Année *	2013-2014
Mois *	Rapport final 2013-2014
Sélectionnez un quartier *	Dollard-des-Ormeaux

Résumé du mois *

Avril 2013:

- Référence d'un jeune à Jeanne Sauvé.
- Rencontre avec le caméraman de Centraide.
- Activité avec le groupe FPT de Jean XXIII.
- Embauche et intégration du quartier avec Tanya, travailleuse de rue pour le sud de l'OI.
- Distribution de 38 condoms et de 7 billets de bus.

Mai 2013:

- Mardo passe beaucoup de temps à faire des entrevues pour des nouveaux travailleurs de rue.
- Samuel et Christophe sont embauchés et Mardo les aide à commencer leur formation de travailleur de rue.
- Mardo passe beaucoup de temps à intégrer Samuel et Tanya dans leurs quartiers respectifs.

Juin 2013:

- Samuel intègre le quartier avec Mardo et commence à faire du terrain seul.
- L'intervenant rencontre plusieurs intervenants du milieu afin de favoriser les références dans le futur.
- Samuel participe au plan d'action pour la fête du Québec à l'Île-Bizard.
- 4 condoms distribués.

Juillet 2013:

- Mardo passe beaucoup de temps à faire de l'accompagnement avec les nouveaux TR sur le terrain.
- Rencontres avec divers intervenants du milieu.
- Formation RCR.
- Participation aux JDLR au parc Alexander.
- 1 test de grossesse acheté, 1 billet de bus distribué, 6 condoms distribués.

Août 2013:

- Participation aux Auditions du Centre Espoir.
- Participation aux JDLR au parc Grier.
- Rencontres de plusieurs intervenants de Pierrefonds et DDO.
- Collaboration au Network Lunch Committee Meeting.
- 6 billets de bus distribués, 12 condoms distribués, 4 verres vides.

Septembre 2013:

septembre 2013.

- Samuel rencontre beaucoup d'intervenants qui travaillent sur son territoire.
- Samuel, Mardo et Clémence donnent plusieurs présentations sur les droits et responsabilités.
- Samuel participe à la Fête de la famille.
- 2 billets de bus distribués, 12 condoms distribués.

Octobre 2013:

- Kiosque AJOI à l'école Jean XXIII, dans le cadre de la journée parents-élèves.
- Plusieurs organismes et intervenants rencontrés au cours du mois.
- Exploration de terrain à DDO et Pierrefonds.
- 4 billets de bus distribués.

Novembre 2013 :

- Discussion avec Alberto de l'organisme D3Pierre.
- Café rencontre conférence SPVM.
- Discussion avec Marie-Chantal Gagné infirmière du CLSC.
- 4 billets de bus distribués, 14 condoms distribués.

Décembre 2013:

- Rencontres avec Samy du YMCA.
- Rencontres avec Monsieur Bomolo.
- Terrain avec Lina

Janvier 2014:

- Conférence de Daniela du CJEOI a l'organisme AJOI.
- 4 billets d'autobus distribués, 30 condoms distribués.

Février 2014 :

- Plusieurs rencontres avec différents partenaires et collaborateurs.
- Des tournées de classe.
- Planification à la stabilité des TR aux alentours des écoles secondaire sur leur territoire.

Mars 2014:

- Atelier du TR à l'école Jean XXIII.
- Participation à l'AG de l'ATTRUEQ.
- Rencontre avec les infirmières du CSSS.
- Rencontre au PDQ4 avec Chantal Castonguay.
- Supervision clinique avec Pierre Themens.
- 4 billets d'autobus distribués, 4 condoms distribués et 150 seringues données et retournées.

Concertation avec le milieu et rencontres d'intervenants (avec dates): *

Avril 2013:

- 11 avril : Rencontre avec Claire Wallot et Philippe Vaugeois pour remplir le formulaire de Père à Cœur.
- 16 avril : Remise de chèque de Partage-Action.

Mai 2013:

- 8 mai : Présentation du bilan EMES pour DDO.
- 16 mai : Rencontre de préparation pour les fêtes nationales, à l'Île-Bizard, avec l'administration de l'arrondissement Île-Bizard Sainte-Geneviève, le PDQ 3, la Sécurité Publique de l'Île-Bizard (compagnie

de sécurité privée).

- 29 mai : Rencontre avec les chercheurs de l'UQAM sur la problématique de l'itinérance dans l'OI.
- 29, 30,31 mai : Assemblée Générale Annuelle de l'ATTREUQ à Hérouxville.

Juin 2013:

- 1e juin: Rencontre avec l'organisme WIBCA lors d'une journée de consultation, au 6999 Côte-des-Neiges.
- 4 juin : Rencontre de Ale Smith avec les intervenants de l'école Horizon.
- 6 juin : Rencontre avec Hélène Ciabus et Jean-Michel Bomolo de la coopérative d'habitation d'A-Ma-Baie.
- 6 juin : Rencontre avec les intervenants de l'Accès-soir et visite de l'unité mobile.
- 6 juin : Rencontre avec l'intervenant du Centre Espoir.
- 11 juin : Rencontre avec Shirley et Jennifer du PCP.
- 11 juin : Rencontre avec Claudine.S.Campeau du FDOI.
- 11 juin : Rencontre de Steve du Bric à braque.
- 11 juin : Rencontre avec Jim Beis du Centre Civique de DDO.
- 11 juin : AGA d'AJOI.
- 13 juin : Rencontre du comité Hoarding au PDQ 3.
- 14 juin : Rencontre avec Mat de la Maison des jeunes de Pierrefonds.
- 23 juin : Rencontre de préparation pour la fête nationale de l'Île-Bizard, au PDQ 3.
- 25 juin : AGA Maison des jeunes d'A-Ma-Baie.

Juillet 2013 :

- 11 juillet: Mardo introduit Samuel à Asmik Jean de l'organisme La Corde Jeunesse sans limite.
- 13 juillet : Rencontre avec Pasteur John et Dave de l'organisme The Potters House Centre lors de l'événement Lyrical Life au 10386A boul Gouin Ouest.
- 18 juillet : Participation à l'événement RISE UP organisé par WIBCA au 6767 Côte-des-Neiges.
- 31 juillet : Mardo présente Samuel à Carry Golberg du Family Resource Center.

Août 2013:

- 2 août : Participation aux JDLR au parc Grier.
- 8 août : Journée de vaccination au CCE, rencontre l'infirmière Marie-Chantal Gagné et parle du programme OLO (œuf/lait/orange).
- 8 août : Rencontre avec Raymond Muremo du Centre de Crise, dans le but de lui transférer un jeune sans-abri venu de Nouvelle-Écosse.
- 23 août : Rencontre de Lucy de l'organisme Amis de la santé mentale à Dorval, rencontre de groupe dans le but de nous expliquer ses services.
- 26 août : Collaboration au Network Lunch Committee Meeting avec Isabelle Prosnick, coordonnatrice des programmes/ Centre de Ressources Communautaires de l'OI.

Septembre 2013:

- 4 septembre : Contact avec Kim Ried du On Rock Ministries ainsi que Suzanne Campeau du FDOI dans le but d'aider 2 jeunes pour une aide alimentaire et matériel.
- 6 septembre : Participation à la fête de la famille d'A-Ma-Baie.
- 12 septembre : Discussion avec François de L'accès-Soir qui dit qu'ils ont interrompus temporairement leur passage à l'Île-Bizard.
- 13 septembre : Rencontre avec Kerry Ann Payette à l'école Horizon, dans le but de se mettre à jour

pour les activités des mardi midi basket-ball ainsi que les ateliers de droits et responsabilités.

- 13 septembre : Rencontre avec Crystal Assee de Positive Effects au bureau d'AJOI. Explication des services de Positive Effects.
- 17 septembre : Contact Marie-Chantal Gagner du CLSC, Réjean Auber, contremaitre Ville de Montréal, Suzanne Campeau du FDOI et Nathalie Paquette du service des programmes de supplément de loyer de la ville de Montréal., dans le but d'aider une jeune à obtenir des couches et programme pour son enfant ainsi que des informations du a l'évincement de son logement.
- 20 septembre : Rencontre avec Carry Golberg du Family Resource Center au bureau d'AJOI. Explication des services.
- 20 septembre : Supervision clinique avec Pierre Themens au bureau d'AJOI.
- 25 septembre : Conférence de presse de Jim Beis.
- 26 septembre : Rencontre avec Hélène Ciabu de la Coopérative d'habitation de Cloverdale. Discussion faite pour évaluer les options d'une jeune soumise à l'évincement.
- 26 septembre : Discussion avec Mahad du Centre Espoir, dans le but de dire que le centre sera fermé pour réaménager dans un local plus abordable.

Octobre 2013:

- 1er octobre : Participation à la Marche des parapluies Centraide.
- 3 octobre : Participation à la Marche Partage-Action.
- 9 octobre : Kiosque AJOI à l'école secondaire Jean XXIII, dans le cadre de la journée parents-élèves.
- 9 octobre : Rencontre avec Dina du YMCA Pointe-Claire.

Pierrefonds :

- 9 octobre : Prise de contact avec Pascal Marcil du TRILL.
- 17 octobre : Rencontre avec Christophe du Centre de crise.

Novembre 2013 :

- 13 novembre: Rencontre Cynthia Némorin de l'organisme CJEOI, dans le but d'ouvrir un dossier avec un jeune.
- 13 novembre: Discussion avec Alberto de l'organisme D3Pierre, dans le but de référer un jeune au programme D3Pierre.
- 21 novembre: Rencontre de Aïda de l'organisme CIMOI, dans le but de se présenter en tant que travailleur de rue.

Décembre 2013:

- 4 décembre : Rencontre avec Diane Felteau et Brigitte Harbec d'Emploi-Québec.
- 4 décembre : Discussion téléphonique avec l'intervenante Nancy Isabelle Blouin de la Commission scolaire de Montréal.
- 5 décembre : Rencontre Geneviève Berthiaume et Édith Simoneau de l'école EDA.
- 5 décembre : Utilisation du camion Mercedes Benz de partage action. Dans le but d'aider une jeune.
- 5 décembre : Rencontre avec Samy du YMCA pour lui présenter un jeune.

Janvier 2014 :

- 18 janvier 2014 : Cuisines collectives Père à cœur.

Février 2014 :

- 3 février: Rencontre avec le regroupement petite enfance au CLSC Lac Saint-Louis.
- 3 février : Rencontre avec Tamy pour discuter des cours prénataux.
- 4 février : Rencontre avec Sue Simatos et les intervenants de l'école Jonh Rennie pour expliquer nos services.

- 4 février : Rencontre avec le comité du Centre jeunesse Rose-Virginie-Pelletier pour expliquer nos services.
- 7 février : Rencontre avec l'équipe du CJEOI pour expliquer nos services.
- 13 février : Déjeuner conférence sur la persévérance scolaire à l'école secondaire Saint-George.
- 18 février : Rencontre préparatoire avec le commandant Mohamed Bouhdid pour journée d'information pour les policiers du PDQ5
- 24 février : Rencontre avec l'équipe de Cumulus pour expliquer nos services.
- 26 février : Dîner communautaire au PCP.
- 27 février : Rencontre avec la Table de concertation en santé mentale à Perspective communautaire.

Mars 2014:

- 25 mars : Rencontre au PDQ4 avec Chantal Castonguay.

Formations, ateliers et conférences suivis (avec dates): *

Avril 2013:

- Aucune.

Mai 2013:

- Aucune.

Juin 2013:

- 12 juin : Formation gang de rue. Donnée par Danielle Lori. Bibliothèque de Vaudreuil.

Juillet 2013:

- 19 juillet : Formation RCR. Donnée par Victor Ortega. Bureau d'AJOI.

Août 2013:

- Aucune.

Septembre 2013:

- Aucune.

Octobre 2013:

- 18 octobre : Formation sensibilisation à la prévention du suicide. Donnée par Vanessa Legault.

Novembre 2013:

- 4 et 5 novembre 2013: Formation ITSS. Donnée par la DSP.
- 14 novembre: Café rencontre conférence SPVM.

Décembre 2013 :

- Aucune.

Janvier 2014:

- 30 janvier 2014: Formation Adoption de comportement sécuritaire. Donnée par la DSP.

Février 2014:

- 20 et 21 février : Conférence donnée par le regroupement de la valorisation de la paternité.

Mars 2014 :

- 7 mars : Formation toxicomanie. Donnée par Alexandre Cambron. Bureau d'AJOI.
- 18 mars. Formation troubles liés à la toxicomanie. Donnée par le CSSS.
- 21 mars : Formation communication organisationnelle. Donnée par Benoit Langevin. Bureau d'AJOI.

Présentations données ex : Ateliers et tournées de classes (avec dates): *

Avril 2013:

- 12 avril : Tournées de classe à l'école secondaire Jean XXIII.

Mai 2013:

- Aucune.

Juin 2013 :

- 5 juin : Présentation des services d'AJOI au CJEOI.
- 7 juin : Présentation des services d'AJOI a la fête de la famille au Centre communautaire de Pierrefonds.
- 13 juin : Présentation au CJEOI de l'atelier droits et responsabilités.

Juillet 2013:

- Aucune.

Août 2013 :

- Aucune.

Septembre 2013 :

- 18 et 19 septembre : Présentation à l'école secondaire Riverdale de l'atelier droits et responsabilités.
- 23-24 septembre : Présentation à l'école Horizon de l'atelier droits et responsabilités.

Octobre 2013 :

- 30 octobre : Présentation de l'atelier droits et responsabilités à l'organisme D3 Pierre.

Novembre 2013 :

- Aucune.

Décembre 2013 :

- Aucune.

Janvier 2014 :

- Aucune.

Février 2014.

- 5 février : Présentation des services d'AJOI aux jeunes du CJEOI.
- 12 février : Tournée de classe à l'école secondaire Jean XXIII pour les groupes FPT.
- 17 février : Atelier sur les saines habitudes de vie donné a Gérald Godin.
- 27 février : Présentation des services d'AJOI aux filles du Centre jeunesse Rose-Virginie-Pelletier.

Mars 2014 :

Mars 2014 :

– 11, 12, 14 mars : Présentation des services d'AJOI à l'école secondaire Jean XXIII.

Interventions terrains: *

Avril 2013:

– Mardo reçoit l'appel d'une mère avec qui il intervient. Elle lui dit que son fils n'est pas rentré à la maison depuis la veille et qu'elle n'a aucune idée de l'endroit où il peut se trouver. L'intervenant propose à la mère de contacter l'entourage de son fils avant de communiquer avec les autorités. Quelques heures plus tard, la mère rappelle Mardo pour lui dire que son garçon est présentement chez sa fille aînée. L'intervenant va voir la mère pour la consoler et voir s'il n'y aurait pas une façon pour le jeune de revenir à la maison. Par la suite, l'intervenant rencontre le jeune qui lui explique les raisons de son départ : les règlements que sa mère tentait de lui imposer étaient trop restrictifs. Par la suite l'intervenant passe plusieurs heures dans la semaine à reconforter la mère mais aussi à travailler sur cette nouvelle relation à distance entre elle et son fils.

Mai 2013:

– Mardo continue son intervention avec la mère dont le jeune vient de quitter le foyer familial. À plusieurs reprises, l'intervenant lui propose de consulter l'accueil psychosocial du CLSC suite à ses observations de son comportement qui laisse soupçonner des troubles de l'attachement. Après plusieurs refus, elle décide finalement de consulter au CLSC. Aujourd'hui, elle arrive à accepter le départ de son fils et prend de plus en plus soin d'elle-même. Mardo continue de garder le lien avec elle et son fils.

Juin 2013:

– Samuel rencontre un jeune au McDonald sur St-Jean qui lui explique qu'il est dans une situation d'itinérance et qu'il n'a nul part où aller. Depuis plusieurs mois, le jeune dort de gauche à droite, chez des amis et au Tim Horton's. Samuel propose au jeune d'aller au Centre de crise en lui expliquant ce que le centre pouvait lui offrir. Samuel contacte le Centre de crise et parle avec Danielle Séguin (évaluatrice au Centre de crise). Samuel, Danielle et le jeune se rencontrent au McDonald Des Sources. Après réflexion, le jeune décide de prendre la soirée pour y réfléchir et il contactera l'intervenant le lendemain.

– Le lendemain l'intervenant ne reçoit aucun appel du jeune et décide de le contacter. Le jeune lui répond qu'il ne peut pas être présent et qu'il entrera en contact avec l'intervenant lorsqu'il sera prêt. Depuis, l'intervenant n'a eu aucune nouvelle du jeune mis à part un salut de loin lors de la fête nationale.

Juillet 2013:

– L'intervenant se fait contacter par une mère qui est en besoin de matelas pour elle et ses filles. Elle explique à Mardo qu'elle n'a plus aucun meuble suite à sa séparation de son conjoint. Mardo contacte le FDOI et Matelas Bonheur pour voir ce qu'ils peuvent faire. Une semaine plus tard, Mardo reçoit un appel de la mère qui le remercie ; elle a reçu des matelas et des meubles livrés gratuitement chez elle.

– L'intervenant rencontre un jeune aux Galeries Des Sources. Les deux échantent en fumant une cigarette. Le jeune lui explique qu'il est dans une situation d'itinérance et qu'il est chez sa sœur temporairement. Le jeune a 19 ans, il veut retourner à l'école, il n'a pas vu sa mère depuis quatre ans et son père est absent. L'intervenant remet une carte au jeune et lui propose de se rencontrer à nouveau pour évaluer les différentes options offertes à lui.

– L'intervenant se fait reconnaître par une jeune qui a assisté à un des ateliers qu'il a donné. La jeune lui dit qu'elle allait manger et qu'elle aimerait bien lui parler d'une situation en rapport avec son orientation

... que elle aime manger et qu'elle aimerait être en pair... à une situation en rapport avec son orientation scolaire. L'intervenant accompagne la jeune et l'écoute parler de sa situation scolaire. Il lui remet une carte suite à la discussion.

- L'intervenant rencontre une jeune au Fairview. Elle croit être enceinte et veut savoir si le TR peut lui acheter un test de grossesse. Après lui avoir acheté le test, l'intervenant prend un moment avec la jeune pour discuter de ce qui s'est produit et aussi pour l'informer des transmissions et ressources de dépistage d'ITSS dans l'OI.

Août 2013:

- Samuel rencontre un jeune au Fairview qui lui demande conseil sur l'achat d'un téléphone cellulaire. Le jeune a en tête de s'acheter un iPhone 4S, mais ne sait pas avec quelle compagnie faire affaire.

L'intervenant accompagne le jeune chez KOODOO et VIRGIN pour le conseiller et lui expliquer les modalités des contrats.

- Samuel rencontre un jeune à la sortie du McDonald de DDO qui lui demande où est la banque la plus proche. L'intervenant lui pointe la banque et le jeune lui dit qu'il n'a pas d'endroit pour dormir et qu'il va dormir à la banque. Samuel lui explique qu'il est travailleur de rue et qu'il peut lui trouver un endroit pour la nuit. Le jeune lui explique sa situation : il vient de la Nouvelle-Écosse, il n'a ni famille ni amis, il est sans argent et il a un problème de boisson et de bipolarité. L'intervenant contacte le Centre de Crise et ils rencontrent Raymond Muremo au Tim Horton du Boul. des Sources. Suite à l'évaluation, le jeune est accepté au Centre de Crise. Samuel lui remet une carte d'AJOI.

- En attendant l'autobus, Samuel se fait offrir un joint par un jeune. Il refuse et commence à lui parler. L'autobus arrive et l'intervenant continue sa discussion avec le jeune. Par mégarde, le jeune accroche quelqu'un dans l'autobus. Le jeune qu'il a accroché se fâche, mais la situation n'escalade pas. Samuel dit au jeune de ne pas s'en faire, et plus tard l'autre jeune s'excuse de s'être emporté. Il dit qu'il a passé une mauvaise soirée. Samuel discute avec lui et apprend que le jeune a perdu son argent en jouant au poker chez des amis. Samuel remet une carte aux deux jeunes.

Septembre 2013:

- Une mère que Samuel a rencontré sur son terrain le contacte pour lui dire que sa fille lui avait envoyé un message disant qu'elle voulait mettre fin à sa vie. Samuel entre en contact avec la jeune par téléphone, mais la jeune n'est pas très à l'aise de communiquer par téléphone et demande à l'intervenant de communiquer par messagerie texte. Samuel accepte et communique avec la jeune pour planifier un rendez-vous. Samuel rencontre la jeune qui lui explique qu'elle ne sort jamais de chez elle, qu'elle n'a pas d'amis, qu'elle est négligée par son copain, qu'elle n'a pas terminé son secondaire, qu'elle se trouve trop grosse, que son poids lui donne des douleurs aux jambes, qu'elle veut quitter sa demeure, qu'elle n'a pas d'argent, qu'elle a un manque de confiance et qu'elle a déjà fait trois tentatives de suicide. Samuel l'écoute et finalement la réfère à un autre organisme de travail de rue puisque la jeune ne provient pas de l'OI.

Octobre 2013:

- L'intervenant rencontre la mère d'un jeune référé par Mardo dans un restaurant de DDO. La mère explique à Samuel les démarches qu'elle et Mardo ont faites dans le passé par rapport à son fils. Elle explique entre autres la relation qu'elle vit avec son garçon ainsi que les règles et mesures qu'elle a mis en place pour que son garçon soit plus actif. L'intervenant demande à la mère de le recontacter lorsqu'elle aura discuté avec son garçon pour qu'ils puissent se rencontrer.

- La mère communique de nouveau avec l'intervenant pour lui dire qu'elle veut le rencontrer une autre fois sans son garçon. La mère explique à l'intervenant que son garçon a de la misère à faire confiance à une nouvelle personne et qu'elle désire que Samuel et Mardo le rencontrent ensemble. Depuis, Mardo

continue de travailler avec la mère, mais le jeune ne se sent toujours pas prêt à voir un autre intervenant.

– Un homme qu'il avait déjà rencontré auparavant demande à Samuel de prendre une bière avec lui. L'homme lui dit qu'il a quelques problèmes conjugaux et veut discuter avec l'intervenant. L'homme explique à l'intervenant qu'il fréquentait une femme du Mexique depuis plus de huit mois, et que tout à coup la femme ne veut plus continuer la relation avec lui. L'homme dit à l'intervenant qu'il n'a rien fait pour mériter cela et que tout avait l'air de bien fonctionner il n'y a pas si longtemps de cela. L'intervenant écoute l'homme, lui offre du support et lui laisse ses coordonnées.

Novembre 2013 :

– L'intervenant continue d'aller voir la mère d'un jeune une fois par semaine. Il continue de lui offrir écoute et soutien, essaye de comprendre sa source de stress et tranquillement l'orienter vers les ressources nécessaires. La mère de son côté essaye petit à petit, en invitant chez elle l'intervenant, d'intéresser son jeune à prendre contact avec l'intervenant. Le jeune ne semble toujours pas intéressé à avoir une communication avec l'intervenant.

– L'intervenant rencontre une mère et sa fille devant le Super C. La fille demande à Samuel s'il connaît quelqu'un qui peut aider sa mère avec un problème aux yeux. Ils ont été à l'hôpital et elle a reçu une prescription, mais depuis que sa mère applique l'onguent, son cas s'est aggravé. L'intervenant constate que les yeux de la mère sont extrêmement rouges, alors il contacte Marie Chantal Gagné, infirmière du CLSC, pour lui poser des questions au sujet d'un ophtalmologiste d'urgence. L'infirmière conseille à la dame de se rendre à la clinique sans rendez-vous, mais la dame préfère attendre quelques jours puisqu'elle a un rendez-vous avec son médecin. Par la suite, Samuel se rend chez la fille pour l'aider à trouver un emploi. La fille qui a trois enfants lui explique qu'elle a dû quitter l'école suite à une situation avec son ex. Depuis, elle a dû déménager et aimerait éventuellement retourner à l'école. Pour l'instant, elle cherche un emploi donc Samuel la réfère au CJEOI.

– Le lendemain, l'intervenant retourne voir la fille et il rencontre ses trois enfants. Deux des enfants fréquentent l'école Jean XXIII à Dorval, la fille de la jeune lui présente son bulletin et lui explique qu'elle a beaucoup de difficultés dans certaines matières. L'intervenant discute donc avec la mère et lui donne des informations concernant l'aide aux devoirs du YMCA. Par la suite, la mère demande à l'intervenant, s'il serait possible de les déposer à l'école Jean XXIII car elle a une réunion parents élèves. L'intervenant contacte donc son coordonnateur pour lui demander et son coordonnateur accepte. L'intervenant dépose la jeune et sa fille à l'école Jean XXIII.

– L'intervenant reçoit un appel de son collègue Alix, qui lui réfère une jeune rencontrée au CJEOI. La jeune veut rencontrer Samuel pour parler de ses problèmes d'emplois, d'école et familiaux. Ils prennent rendez-vous, mais la jeune ne se présente pas et ne répond pas lorsque Samuel la rappelle. Un peu plus tard, la jeune rappelle Samuel pour s'excuser car elle n'avait plus de batterie dans son téléphone. Ils prennent rendez-vous le lendemain.

– Le lendemain, la jeune fille ne répond toujours pas à son téléphone et n'est pas présente au rendez-vous. La jeune fille contacte encore une fois l'intervenant pour lui expliquer qu'elle s'est réveillée trop tard. L'intervenant lui redonne alors un autre rendez-vous et explique à la jeune qu'il ne va pas continuer de courir après elle si elle ne présente pas aux rendez-vous.

Décembre 2013 :

– Samuel rencontre finalement la jeune référée par Alix. La jeune dit à Samuel qu'elle cherche à travailler pour aider sa mère et qu'elle aimerait retourner à l'école, mais qu'elle a besoin d'argent car sa situation est difficile. Samuel lui donne plusieurs options, mais la jeune lui dit qu'elle a besoin de réfléchir et qu'elle le rappellera au courant de la semaine. Depuis, aucune nouvelle de la jeune.

– Samuel reçoit un appel de Mardo qui lui demande de contacter Nancy Isabelle Blouin pour obtenir des

Samuel reçoit un appel de Mario qui lui demande de contacter Nancy Isabene Blouin pour obtenir des informations dans le but de raccompagner un jeune en difficulté d'orientation vers son école. Samuel contacte Madame Blouin qui lui donne les directives à suivre pour rencontrer le jeune.

- Le lendemain matin, Samuel va chercher le jeune à sa demeure pour le raccompagner à l'école EDA à Dorval. En soirée, Samuel retourne à l'école pour chercher et raccompagner le jeune vers sa demeure, mais entre-temps, Samuel fait un arrêt au YMCA pour le présenter à Samy, intervenant à DeZone.
- Samuel va rencontrer la mère du jeune. Samuel écoute et conseille la mère au sujet de son fils qui jusqu'à présent ne désire toujours pas avoir de contact avec Samuel. Samuel continue d'offrir à la mère support et soutien et ce, tout en lui suggérant différentes ressources plus adéquates. Toutefois, la mère ne désire aucunement être référée ailleurs et persiste à dire à Samuel qu'elle n'a besoin que de ventiler.

Janvier 2014 :

- Samuel reçoit l'appel d'un homme d'une quarantaine d'années qui lui demande de lui amener des seringues. Arrivé sur les lieux, l'homme explique à l'intervenant qu'il a eu un accident à la jambe et qu'il a besoin de seringues pour s'injecter ses médicaments. Samuel lui remet une dizaine de seringues et le matériel nécessaire pour une injection sécuritaire.
- Le lendemain, l'homme recontacte Samuel pour lui demander d'autres seringues. L'homme explique à l'intervenant qu'il utilise 6 à 10 seringues par jour et qu'il lui en faut beaucoup plus pour éviter d'appeler l'intervenant chaque jour. Samuel lui remet alors une boîte de 50 seringues avec tout le matériel qui l'accompagne.

Février 2014 :

- Samuel rencontre par hasard le fils de la jeune et ses trois enfants et commence à lui parler. Il lui dit qu'il est inquiet car sa mère est déjà enceinte de son nouveau copain. Il confie à Samuel qu'il aurait aimé qu'ils se connaissent davantage avant qu'elle soit enceinte et ce, par peur de devoir la ramasser à la petite cuillère.
- Samuel rencontre la mère de trois enfants, elle lui explique qu'elle est enceinte et que ce n'était pas voulu. Elle explique entre autres la crainte qu'elle a de son nouveau copain (travail, enfants, maison etc...). Samuel lui parle des services du CSSS qui pourraient être bénéfiques pour leur situation. La mère demande alors à Samuel de venir en parler à son copain.
- Samuel se rend chez la mère et ses trois enfants pour discuter avec elle et son copain par rapport aux services du CSSS. Malheureusement son copain n'a pu se présenter ce jour-là en raison du travail.
- Samuel retourne chez la mère et ses trois enfants pour discuter avec elle et son copain par rapport aux services du CSSS. Le copain est très ouvert à cela et demande de se rencontrer un autre jour le temps d'en discuter avec sa copine.
- Samuel est en contact avec un usager qui utilise les services d'AJOI pour prendre et retourner des seringues. Durant le mois Samuel est allé rencontrer l'usager deux fois par semaine et a échangé avec lui 155 seringues.

Mars 2014 :

- Samuel va faire une légère médiation familiale avec la jeune fille et ses trois enfants et son nouveau copain. Ils discutent ensemble d'obtenir les services psychosociaux du CSSS pour améliorer leur situation familiale.
- Samuel retourne voir la jeune fille et ses trois enfants, qui lui expliquent qu'elle recherche une salle pour faire une dégustation pour lancer ses services comme traiteur.
- Samuel va rencontrer les enfants de la jeune fille qui a trois enfants, et lui explique le pourquoi qu'il y a interdiction de contact avec leur ancien beau-père. Plus tard, Samuel discute avec la mère au sujet de la soirée qu'elle veut organiser.

- Samuel accompagne la jeune mère voir Kim Reid de l'organisme On Rock Ministries dans le but de visiter la salle de l'organisme. Plus tard, Samuel accompagne la famille de la jeune mère au souper communautaire du On Rock Ministries.
- Les enfants de la jeune mère demandent de rencontrer Samuel. Samuel les rencontre au McDonald, pour parler d'une problématique qu'il y a entre les décisions de leur mère et l'arrivée du nouveau copain dans leur vie.
- Samuel reçoit un appel du CSSS qui lui explique qu'il y a un Itinérant handicapé qui traîne jour et nuit depuis plusieurs semaines devant l'entrée de la banque et du Starbucks café. Samuel entre en communication avec Anne Mc Greevy de la banque ainsi que Christopher, gérant du Starbucks, qui lui donne tous deux des informations concernant le jeune.
- Samuel va rencontrer le jeune handicapé, mais le jeune est réticent à l'approche de l'intervenant. Ils changent de place, ne répond pas aux questions et sort son téléphone cellulaire pour filmer les actions de l'intervenant. L'intervenant ne veut pas forcer les choses et décide de quitter les lieux pour y revenir un autre jour.
- Samuel retourne plusieurs fois sur les lieux durant le mois, et le jeune est toujours présent. Mais le jeune refuse toute communication avec l'intervenant et fuit les lieux lors de sa venue.
- Durant le mois, Samuel va rencontrer plusieurs fois l'utilisateur de drogue injectable. Il échange avec l'UDI plus de 140 seringues dans le mois. À deux reprises, Samuel est allé dans la demeure de l'UDI et ce, dans le but de comprendre ses habitudes et les raisons pour lesquelles il utilise autant de seringues.
- Samuel reçoit un appel de l'intervenante May-Lan de l'école secondaire Jean XXIII qui lui explique qu'elle a une situation particulière avec un jeune pris dans une situation de carte de crédit volée.
- Samuel téléphone au jeune et va le rencontrer. Le jeune lui explique la situation et dit toute la vérité à Samuel. Il explique entre autres qu'il doit rencontrer son ancien employeur, qui l'accuse, et qu'il aimerait que l'intervenant l'accompagne lors de cette rencontre.
- Samuel accompagne le jeune à la rencontre et fait un retour par la suite avec le jeune et sa mère. Samuel leur explique qu'il ira s'informer auprès d'un avocat en relation avec AJOI, et qu'il reviendra avec les options possibles.
- Le lendemain, Samuel rencontre le jeune et sa mère pour une seconde fois et leur explique ce que l'avocat lui a dit. Après avoir fait le tour de la question, il leur remet les coordonnées de l'avocat au cas où ils auraient d'autres questions.
- Samuel rencontre un jeune qui lui demande de l'argent pour se nourrir. Samuel lui explique qu'il ne peut lui donner de l'argent mais qu'il peut lui payer un repas. Le jeune accepte et va manger avec l'intervenant. Il explique à l'intervenant qu'il a de gros problèmes d'alcool et qu'il quémande pour éviter d'aller voler ses consommations. Après le repas, l'intervenant remet une carte au jeune dans l'espoir qu'il le recontacte.

Rapport d'événements ponctuel *

Aucun.

De: AJOI no-reply@wufoo.com
Objet: Rapport qualitatif AJOI 3/3 [#140]
Date: 6 mai 2014 17:52
À: langevinbenoit@me.com, mardo.ajoi@icloud.com, andree.ajoi@me.com, charrontania@gmail.com, christophe.ajoi@icloud.com

Adresse électronique *	langevinbenoit@me.com
Date *	Thursday, June 5, 2014
Année *	2013-2014
Mois *	Rapport final 2013-2014
Sélectionnez un quartier *	Sainte-Geneviève/Île-Bizard

Résumé du mois *

Avril 2013:

- Sarah prend part à toutes les entrevues de groupe et individuelles.
- Une première rencontre pour la préparation de la Fête du Québec à l'Île-Bizard.
- Une rencontre du comité Cap 5 pour clore la semaine de prévention de la toxicomanie 2013.
- Rencontre, sur le thème des violences conjugales, organisée par le PDQ3.
- Les activités terrains sont intenses au niveau de la violence aux alentours de l'école secondaire Des Sources et à l'Île-Bizard. Les jeunes réinvestissent le parc Eugène d'Ostie et des actes de petite délinquance sont sanctionnés par la sécurité publique.

Mai 2013:

- Au cours de ce mois, l'intervenante est absente pendant une semaine pour des vacances.
- Elle participe à l'AGA de l'ATTRueQ, à une formation sur l'injection sécuritaire et à une supervision.
- Elle est présente lors du kiosque au Cégep Gérald Godin et à l'école Riverdale.
- Elle prend part à plusieurs entrevues de recrutement pour le poste de l'Île-Bizard et Sainte-Geneviève qui reste à combler.
- L'ambiance générale est plus calme. Une intervention de grande envergure des forces de police à l'Île-Bizard semble calmer les jeunes pour le moment.

Juin 2013:

- Au cours de ce mois, l'intervenante consacre l'essentiel de son temps pour «fermer son terrain».
- Ce mois est marqué par l'assemblée générale annuelle d'AJOI et du TRAC, plusieurs accompagnements au CJEOI, la rencontre de deux intervenants de l'Accès-Soir et de la fête nationale à l'Île-Bizard.

Août 2013:

- Lecture du code d'éthique de l'ATTRueQ et des documents sur les réalités de l'OI par rapport au travail de rue.
- Exploration et observation du territoire.
- Rencontre avec Lynne Roy, agente de développement de l'Île-Bizard et Sébastien, chef de la sécurité publique de l'arrondissement de l'Île-Bizard / Sainte-Geneviève.
- Rencontre avec Jérôme Alban, gestionnaire de projet de QeF.
- Formation de terrain avec Mardo, coordonnateur clinique d'AJOI.
- Présence durant les feux d'artifice à l'Île-Bizard.
- Rencontre les travailleurs de rue de l'Accès-Soir

- Rencontre les travailleurs de rue de l'Acces-5011.
- Distribue des pamphlets et des cartes d'affaires durant la fête du monde à Sainte-Geneviève.
- Rencontre avec Anne de Partage-Action.
- Rencontre avec les membres du CJEOI
- 2 condoms distribués.

Septembre 2013:

- Présence au Skatefest de Dorval.
- Rencontre le gardien de parc d'Eugène Dostie et deux cols bleus.
- Accompagnement d'un jeune au CJEOI.
- Présence dans les environs de l'école secondaire Des Sources sur l'heure du midi.
- Poursuit l'exploration et l'observation du territoire.
- Participe à une conférence de l'Institut Philippe Pinel sur la toxicomanie et la santé mentale.
- Rencontre Carry Goldberg du Family Resource Center.
- Participe à la conférence de presse de Jim Beis.
- Rencontre Véronique, l'animatrice de parc du secteur.
- 6 condoms distribués.

Octobre 2013:

- Participation à la marche des parapluies de Centraide.
- Participe à la marche de Partage-Action.
- Élaboration du plan d'action de l'intervenant.
- Formation sur le suicide par Vanessa Legault.
- Rencontre l'équipe du YMCA de Pointe-Claire.
- Assure une présence durant la pause du midi dans les environs de l'école secondaire Des sources.
- Explore et observe le secteur de Sainte-Geneviève.
- Présentation du travail de rue à Gérald-Godin pendant la pause générale.
- 14 condoms distribués.

Novembre 2013:

- Rencontre avec Lynne Roy sur les activités à venir et sur les possibilités d'élaborer d'autres activités pour les jeunes.
- Participe à une formation sur les crimes d'honneurs.
- Poursuit l'exploration et l'observation du secteur de Sainte-Geneviève.
- Fait de la promotion des plateaux sportifs et culturels du secteur.
- 2 billets d'autobus distribués, 8 condoms distribués.

Décembre 2013:

- Poursuit l'observation et l'exploration du secteur de Sainte-Geneviève.
- Participation et intervention sur le plateau sportif de la salle Boileau.
- Participation aux cuisines collectives.
- Assure une présence deux jours par semaine dans les environs de l'école Des Sources durant le midi.
- Distribution de 22 condoms.

Janvier 2014:

- Rencontre avec Lynne Roy pour la planification de « Plaisirs d'hiver ».
- Participation au plateau sportif du centre socio-culturel.
- 3 billets d'autobus distribués, 16 condoms distribués.

Février 2014:

- Participation au Network Lunch du territoire sud.
- Observation et infiltration au cégep de Gérald Godin.
- Assure une présence le mardi et mercredi midi dans les environs de l'école secondaire Des Sources.
- Participation à la journée «Plaisirs d'hiver» à l'Île-Bizard.
- Rencontre avec Lynne Roy.
- Terrain avec Samuel sur le territoire de Pierrefonds/DDO.
- Création d'une formation toxicomanie ajustée au travail de rue.
- 32 condoms distribués.

Mars 2014 :

- Participation à un tournoi de tennis sur table organisé par un jeune.
- Présentation d'une formation sur les psychotropes et la toxicomanie aux travailleurs de rue d'AJOI.
- Demande de subvention à certains commerces du secteur.
- Entretien des contacts avec les cols bleus du secteur.
- Supervision des travaux communautaires d'un jeune au bureau d'AJOI.
- 12 condoms distribués.

Concertation avec le milieu et rencontres d'intervenants (avec dates): *

Avril 2013 :

- 3 avril 2013: Rencontre de Lynne Roy, employée du secteur Loisirs, environnement et sports de l'arrondissement pour lui annoncer le départ de la travailleuse de rue.
- 9 avril 2013: Première rencontre du comité de sécurité de la fête du Québec à l'Île-Bizard avec Lynne Roy (arrondissement) et Sébastien Rochon (sécurité publique).
- 11 avril 2013: Comité Cap 5 à Pointe-Claire. Rencontre de clôture de la semaine de la prévention de la toxicomanie 2013.

Mai 2013:

- 29, 30,31 mai et 5 juin 2013: Assemblée générale annuelle de l'ATTRueQ à Hérouxville.

Juin 2013:

- 11 juin 2013: Assemblée générale annuelle d'AJOI à Sainte-Geneviève.
- 20 juin 2013: Participation au départ à la retraite de Dominique Grenier, agent sociocommunautaire du PDQ3.
- 20 juin 2013: Assemblée générale du TRAC.
- 23 juin 2013: Rencontre du sergent du PDQ3 responsable de l'organisation de la fête du Québec à l'Île-Bizard et de l'équipe de surveillance de Cloverdale.
- 26 juin 2013: Rencontre de Sébastien Rochon, responsable des agents de la sécurité publique de l'arrondissement pour un retour sur la soirée de la fête du Québec.
- 27 juin 2013: Rencontre de deux intervenants de l'unité mobile l'Accès-Soir pour une observation du territoire de Sainte-Geneviève, dans la perspective de venir faire un arrêt une fois par semaine avec l'unité mobile.

Août 2013:

- 8 août 2013: Gabriel et Andrée accompagnent Alex au centre socio-culturel de l'Île-Bizard pour présenter le nouveau travailleur de rue à Lynne Roy (agente de développement), Sébastien (chef de la

sécurité publique) et Cathina (sergente de la sécurité publique). Un post-mortem sur l'évènement annuel de la fête du Québec a lieu. La sécurité et l'animation sont les sujets de discussion afin d'améliorer l'évènement pour la prochaine année.

– 8 août 2013: Mardo présente les travailleurs de rues de l'Accès-Soir à Alex. Cela permet d'échanger sur la réalité du métier et d'entretenir des liens avec RAP jeunesse (un organisme collaborateur avec AJOI).

– 15 Août 2013: Mardo présente à Alex le personnel du CJEOI en même temps d'accompagner une jeune dans ses démarches professionnelles. Cela permet à Alex de se familiariser dans ce type d'accompagnement et de créer des liens avec les partenaires du CJEOI.

– 15 Août 2013: Alex accompagne Gabriel-Ian dans une rencontre avec le CPE Luminou. Cela permet à Alex de rencontrer Jérôme Alban (gestionnaire de projet du CPE) et de discuter sur un nouveau projet de cuisine communautaire visant les jeunes de l'île-Bizard / Sainte-Geneviève. Le projet a pour objectif de promouvoir les saines habitudes de vie auprès des jeunes.

– 22 Août 2013: Alex accompagne Mardo à Partage-Action pour rencontrer Anne (coordonnatrice administrative). Alex a pu créer un contact avec l'organisme.

Septembre 2013:

– 20 septembre: L'équipe d'AJOI et Alex rencontre Katty Goldberg, Directrice du Family Resource Center afin de connaître les services de cet organisme. Cela permet à Alex de mieux se familiariser avec l'organisme et leurs services.

– 13 septembre: L'équipe d'AJOI et Alex rencontrent Chrystal Assee, directrice clinique de Positive Effects. Cela permet à Alex de mieux comprendre le syndrome d'asperger et de connaître les services offerts par cet organisme.

Octobre 2013:

– 9 octobre: Mardo et Alex assistent à l'assemblée générale annuelle de l'organisme Cumulus. Cela permet de favoriser la concertation entre les deux organismes et de mieux connaître le fonctionnement ainsi que les services offerts par l'organisme qui se spécialise en prévention en toxicomanie.

– 10 octobre: L'équipe d'AJOI et Alex rencontrent une partie de l'équipe du YMCA, dont Melissa Keller, coordonnatrice de la zone jeunesse et Carrie Martin, intervenante dans le programme de toxicomanie. Durant la rencontre, l'équipe d'AJOI se familiarise avec les services offerts d'animation et d'intervention du YMCA.

– 15 octobre: Alex s'entretient sur son plan d'action avec la gestionnaire de projet et son coordonnateur clinique afin de mieux connaître son rôle en tant qu'intervenant sur le territoire de l'île-Bizard / Sainte-Geneviève.

– 22 octobre: Alex se présente à la propriétaire de la friperie de l'île-Bizard. Ces derniers échangent sur le travail de rue. Alex remet une carte d'affaires à la propriétaire avant de partir.

Novembre 2013:

– 16 novembre: Alex rencontre le barbier au Quality Cuts à Sainte-Geneviève. Il se présente comme travailleur de rue et lui explique en quoi le métier consiste. Le barbier en question est fort réceptif face au travail de rue. Alex dépose des cartes d'affaires à son salon de barbier dans la mesure où un jeune aurait besoin des services d'AJOI.

Décembre 2013:

– Aucune.

Janvier 2014:

- 30 janvier: Alex va à une rencontre de l'ATTRueQ afin de rencontrer des travailleurs de rue venant d'autres quartiers. Cela permet à l'intervenant de se renseigner sur les formations à venir et de comparer sa réalité professionnelle avec celle des autres intervenants.
- 31 janvier: L'équipe d'AJOI et Alex rencontrent Daniella du CJEOI, afin de mieux connaître les services du CJEOI et de favoriser la concertation entre les deux organismes.

Février 2014:

- 14 Février: Rencontre avec l'organisme Sortie de Secours.
- 21 Février: Présence au Network Lunch.
- 24 Février : Rencontre avec l'organisme Cumulus.

Mars 2014:

- 11 mars : Départ de Madame Miller.
- 19 mars : Rencontre des infirmières jeunesse et des médecins du CLSC.
- 25 mars : Rencontre avec Chantale Castonguay du PDQ4.
- 28 mars : Supervision clinique.

Formations, ateliers et conférences suivis (avec dates): *

Avril 2013:

- 18 avril 2013: Conférence sur les violences conjugales et familiales. Donnée par le PDQ3. Centre culturel de Pierrefonds.

Mai 2013:

- 2 mai 2013: Formation sur l'injection sécuritaire, dispensée par la DSP.
- 24 mai 2013: Supervision d'équipe.

Juin 2013:

- Aucune.

Août 2013:

- Aucune.

Septembre 2013:

- 19 septembre: Formation Toxicomanie et double diagnostique. Donnée par l'Institut Pinel. (La formation a pour objectif de décrire la dynamique des dépendances à l'aide de la neurobiologie, de nommer les facteurs qui favorisent l'évolution vers la dépendance, d'expliquer la corrélation entre la santé mentale et la toxicomanie et d'identifier les approches jugées efficaces auprès d'un public ciblé. Alex développe une connaissance plus accrue sur les psychotropes et sur la santé mentale.)

Octobre 2013:

- 17 octobre: Formation sur le suicide. Donnée par Vanessa Legault, intervenante chez Suicide-Action.

Novembre 2013:

- 14 novembre: Formation sur les crimes d'honneur. Donnée par le SPVM.

Décembre 2013:

- Aucune.

Janvier 2013:

- 31 janvier: Formation sur le logement. (La formation a pour but de connaître les modalités d'un bail, comment agir en tant que locataire face au propriétaire et de connaître les règlements de salubrité.)

Février 2014:

- 21 Février: Participation au Network Lunch. Présentation sur les adolescents et leurs entourages par le SPVM. Présentation sur les relations abusive chez les adolescents et jeunes adultes par le Centre de ressources communautaires de l'OI. Présentation sur la violence conjugale par le Woman Shelter.

Mars 2014:

- 6 mars : Formation « Sexe, drogue et santé mentale : une prise de risque explosive! ». Donnée par la DSP.
- 18 mars : Formation sur la toxicomanie et la santé mentale. Donnée par la maison Foster. CLSC Lac-Saint-Louis.
- 20 - 27 mars : Formation interculturelle de l'association canadienne pour la santé mentale.
- 21 mars : Formation sur la communication. Donnée par Benoît Langevin. Bureau d'AJOI.

Présentations données ex : Ateliers et tournées de classes (avec dates): *

Avril 2013:

- Aucune.

Mai 2013:

- 17 mai 2013: Kiosque au Cégep Gérald Godin, pour faire la promotion des JDLR et pour diffuser les offres d'emploi concernant le poste d'animateur de parc.
- 25 mai 2013: Kiosque à l'école secondaire Riverdale, pour faire la promotion des JDLR 2013.

Juin 2013:

- 6 juin 2013: Présentation des services d'AJOI auprès des animateurs des camps de jour de l'arrondissement.

Août 2013:

- Aucune.

Septembre 2013:

- Aucune.

Octobre 2013:

- 23 octobre: Le coordonnateur clinique et Alex donne de l'information sur le travail de rue auprès des élèves du cégep Gérald Godin. Cela permet à Alex de faire de nouveaux contacts et de se faire reconnaître en tant qu'intervenant du secteur.

Novembre 2013:

- Aucune.

Décembre 2013:

- Aucune.

Janvier 2014:

Janvier 2014:

- Aucune.

Février 2014:

-24 Février: Présentation des services d'AJOI et du travail de rue auprès des intervenantes de l'organisme Cumulus.

Mars 2014:

-7 mars: Présentation d'une formation en toxicomanie à l'équipe d'AJOI.

Interventions terrains: *

Avril 2013:

- La dernière cuisine collective a lieu à l'Île-Bizard. Elle touche 5 jeunes. Au cours de cette cuisine, la travailleuse de rue fait une démonstration aux jeunes de comment mettre un condom. Après cette cuisine, plusieurs jeunes font des demandes à l'intervenante pour renouveler l'expérience. À Sainte-Geneviève, la dernière soirée prévue est annulée, car les jeunes concernés ne peuvent être présents.

- Sarah prend part au déroulement de la soirée-bénéfice qui a lieu à l'Île-Bizard. Cette soirée est organisée conjointement par une employée de la mairie Ile-Bizard / Sainte-Geneviève et une employée d'AJOI, et a pour objectif une levée de fonds pour les organismes: Croix Rouge, Partage-Action et AJOI.

- L'intervenante accompagne une jeune de 17 ans avec qui elle est en lien depuis près de 8 mois au YMCA. La jeune fille, qui a parfois des difficultés de gestion de l'agressivité lors de conflits avec sa mère, est intéressée par le programme de gestion de l'agressivité proposé par le programme IMPACT. Lors de la rencontre avec l'intervenante du programme IMPACT, celle-ci lui propose plusieurs aides : le programme de gestion de l'agressivité et la médiation citoyenne. Après une discussion à trois pendant près d'une heure, la jeune semble s'orienter vers une médiation familiale. La jeune femme décide de choisir le bon moment pour en parler à sa mère.

- Avec le printemps et les beaux jours, les jeunes sont plus nerveux. À la fin du mois, une bagarre éclate à côté du territoire de l'école secondaire Des Sources. Plusieurs jeunes de l'école originaires de l'Île-Bizard sont partie prenante de ce conflit. Sarah n'intervient pas sur le moment, car les agents de sécurité de l'école et la police interviennent très rapidement. Cependant, elle reste vigilante et tente de comprendre ce qui se passe. Il s'agirait d'un téléphone cellulaire qui aurait été volé à un jeune de secondaire originaire de l'Île. L'acheteur potentiel, ne voulant pas payer le téléphone qu'il a déjà en sa possession, a contacté son frère aîné. Lors de l'altercation, le grand frère aurait sorti une arme. Suite à l'intervention policière, les jeunes sont revenus sur le territoire de l'école. Une nouvelle altercation prend place. Encore une fois, des jeunes de l'Île en sont les protagonistes. Lors de cette pause, plusieurs conflits entre des jeunes de l'Île et des jeunes de Pierrefonds-DDO voient le jour. Dans l'après-midi, l'intervenante décide de se rendre de nouveau sur place lors de la sortie des classes. Tout se déroule calmement, sous le regard des policiers et des directeurs adjoints de l'école. Dans les jours qui suivent, la travailleuse de rue accentue sa présence autour de l'école et dans les parcs de l'Île-Bizard, où des bagarres sont planifiées. L'intervenante tente d'apaiser les esprits en rappelant les risques que les jeunes encourent dans une telle situation. D'après l'intervenante, les bagarres programmées n'ont pas eu lieu. Ces événements restent sans suite pour le moment.

Mai 2013:

- Sarah intervient à plusieurs reprises auprès de la jeune femme vivant une situation d'isolement. La jeune femme trouve un emploi et a des difficultés à organiser sa vie avec son école à distance. La jeune femme décide d'arrêter l'école. Son réseau social s'agrandit de jour en jour. Ensemble, elles abordent le départ de l'intervenante. La jeune femme trouve ce départ difficile, mais comprend qu'il ne s'agit pas

depuis de nombreuses années, mais comprend qu'elle agit par d'un énième abandon et semble le vivre avec moins de difficultés.

- Sarah continue de rencontrer régulièrement un jeune homme qui travaille dans un restaurant à temps partiel et qui vient de quitter l'école aux adultes. Ce jeune homme, au réseau social très faible, commence à s'ouvrir à l'intervenante.

- Sarah continue d'assurer une présence significative auprès d'un jeune garçon. Elle poursuit ce qu'elle appelle de l'intervention passive.

Juin 2013:

- Sarah passe l'essentiel de son temps à fermer son terrain. Cela consiste à assurer toujours une présence auprès des jeunes en les informant de son départ. Cela signifie donc très peu de nouvelles rencontres.

- Sarah accompagne deux jeunes au CJEOI. Le premier est déscolarisé depuis 6 mois et vient de perdre son emploi. Elle le réfère au programme Jeunes en Action du CJEOI. Ensemble, ils rencontrent l'intervenante Valérie Lavigueur, responsable du programme. Par la suite, la travailleuse de rue accompagne le jeune à Emploi-Québec pour faire une demande de financement pour le programme. Jusqu'à ce jour, l'intervenante n'a pas connaissance de l'issue de cette initiative. Le second accompagnement concerne une jeune femme qui vient de quitter son emploi et doit faire une remise à jour de son CV. L'intervenante l'accompagne. Une fois sur place, elle prend rendez-vous avec la conseillère d'orientation également.

Août 2013:

- Mardo présente quelques jeunes dans une cour d'école primaire dans le secteur de l'île-Bizard où les jeunes aiment bien se tenir pour consommer du cannabis et du hachisch. Cela permet à Alex de faire un premier contact avec des jeunes de l'île-Bizard.

- Alex accompagne Mardo dans une intervention auprès d'un jeune qui vient de recevoir des accusations criminelles pour harcèlement. Le jeune ressent beaucoup de colère et d'insécurité envers sa situation. Mardo le rassure et Alex lui explique les procédures de cour. Mardo lui réfère un avocat pour qu'il prenne le dossier en charge. La semaine suivante, Alex accompagne le jeune au centre opérationnel du SPVM pour qu'il puisse faire ses empreintes et photos. Quelques jours après, Alex rappelle le jeune pour lui donner le numéro d'une avocate. Le jeune appelle l'avocate pour s'informer sur ses accusations et pour lui demander si elle peut le représenter en cour.

- Durant la formation d'Alex, Mardo lui présente plusieurs individus du secteur qui agissent comme des poteaux pour le travailleur de rue. Ces contacts sont fort utiles pour Alex afin de bien comprendre la réalité de son territoire.

- Alex suit Mardo dans l'accompagnement d'une jeune au CJEOI. La jeune affirme que sa famille se trouve dans une mauvaise situation financière et qu'elle veut se trouver un emploi afin de remédier à cette situation. Elle fait son CV au CJEOI et regarde si le Carrefour a des opportunités d'emploi.

- Alex rencontre un adulte qui cherche du cannabis. Alex répond qu'il ne peut pas l'aider dans sa recherche de stupéfiant. Alex se présente comme travailleur de rue et l'adulte lui affirme qu'il est fatigué parce que la veille il a pris des amphétamines (speed).

- Alex rencontre un jeune qui se tient derrière le cégep Gérald-Godin avec ses chiens. Il a besoin d'un briquet. Le jeune questionne Alex sur le métier de travailleur de rue. Alex lui fournit de l'information sur le métier et lui donne une carte avec son numéro. Alex et le jeune entretiennent une conversation sur les chiens.

- Alex rencontre des jeunes qui consomment du cannabis derrière une école primaire. Alex fait des nouveaux contacts.

- Un homme intoxiqué appelle Alex et désire le rencontrer. L'homme invite donc Alex à venir chez lui.

Alex accepte le rendez-vous, mais désire rencontrer l'individu dans un lieu public. Peu après, l'individu rappelle Alex et décide de décliner le rendez-vous et semble colérique pour une raison qu'Alex ne comprend pas. Sachant le lieu de résidence de l'individu, Alex se promène fréquemment dans les alentours afin d'être disponible si l'individu en question le recontacte.

– Alex fait la rencontre de nouveaux jeunes durant l'événement familial des feux d'artifice de l'Île-Bizard.

– Alex participe à la fête familiale à Sainte-Geneviève où il distribue de l'information avec Tanya et Mounir. Plusieurs personnes parlent de leurs réalités après avoir fait connaissance avec AJOI. Suite à la connaissance de l'organisme, certains individus commencent à faire part de leurs problèmes. Alex réfère plusieurs personnes au travailleur de rue de leurs secteurs, dont Samuel, car ils habitent sur son territoire.

– Alex fait un contact avec le propriétaire d'un dépanneur à Sainte-Geneviève. L'individu demande si Alex est étudiant. Alex se présente comme travailleur de rue et lui explique la mission d'AJOI. Le propriétaire semble comprendre le métier et être réceptif à la mission d'AJOI.

– Alex fait la rencontre d'un jeune dans un restaurant à l'île. Le jeune lui parle de son retour à l'école après avoir décroché du secondaire. Alex le félicite.

– Alex rencontre six jeunes dans un parc à l'Île-Bizard. Un des jeunes demande à l'intervenant s'il peut avoir un condom. Alex lui donne deux condoms. Alex entretient un contact régulier avec le jeune.

– Alex rencontre un adulte qui semble avoir des problèmes de santé mentale. L'individu confie à Alex que sa télévision lui parle et lui promet des choses. Alex essaie de mieux comprendre la situation de l'individu, mais ce dernier décide de partir de façon spontanée. Alex garde un contact régulier avec l'individu.

– Alex rencontre deux jeunes au skatepark. Alex explique ce qu'est le métier de travailleur de rue tout en faisant la promotion du Skatifest de Dorval. Les jeunes semblent réceptifs à la présentation de l'intervenant et semblent vouloir participer à l'événement.

– Alex rencontre 10 personnes derrière une école primaire à l'Île-Bizard. Certains jeunes consomment du cannabis et du hachisch. Deux d'entre eux font du trafic de cannabis. Quelques jeunes parlent de leurs consommations de cocaïne et de MDMA. Un jeune parle à Alex de la situation d'itinérance d'un autre jeune, et de la situation de consommation de crack d'un autre. Alex fait cinq nouveaux contacts. Alex rencontre le même groupe de jeune plusieurs fois durant la semaine.

– Alex rencontre trois jeunes au skatepark. Ils parlent brièvement de leurs réalités scolaires. Alex les informe du Skatifest de Dorval. Les jeunes semblent intéressés par l'activité.

– Alex se présente à six sauveteurs de la piscine Robert-Sauvé. Ils semblent bien connaître le métier, car ils connaissent Sarah, l'ancienne travailleuse de rue.

– Alex rencontre un adulte à la Frite de l'Île et entretient une conversation avec lui. L'adulte reconnaît Alex, car il le voit souvent avec son fils. Pour ne pas créer de confusion, Alex se présente comme travailleur de rue et lui explique en quoi consiste le métier.

Septembre 2013:

– Alex rencontre trois jeunes dans un parc. Un des jeunes questionne Alex sur son métier et lui demande s'il travaille pour la police. Alex répond qu'il ne travaille pas pour la police et qu'il est travailleur de rue. Alex informe le jeune sur ce que c'est le travail de rue et sur AJOI. Le jeune comprend qu'Alex est un intervenant social.

– Alex est présent au Skatifest de Dorval. Durant l'évènement, Alex rencontre quelques jeunes de l'Île-Bizard et interagit avec eux.

– Alex rencontre deux jeunes derrière une école primaire. Une des jeunes demande à Alex s'il est celui qui remplace Sarah. Alex répond qu'il est le nouveau travailleur de rue du secteur. Ensuite, la jeune engage une conversation avec Alex sur son passé en délinquance et sur sa réalité scolaire. Alex fait de

engage une conversation avec Alex sur son passé en délinquance et sur sa réalité scolaire. Alex fait de l'écoute active auprès de la jeune.

– Alex rencontre un adulte près de la Frite de l'île qui semble avoir un problème de schizophrénie. Alex s'entretient avec lui et apprend qu'il fréquente le centre Bienvenue. Alex garde un contact fréquent avec l'individu.

– Alex rencontre huit jeunes dans un parc à l'Île-Bizard. Un d'entre eux demande à Alex de l'accompagner dans sa recherche d'emploi. Alex dit qu'il peut l'accompagner au CJEOI afin de réviser son CV et regarder pour des offres d'emploi. Le lendemain, Alex se rend au CJEOI avec le jeune. Le jeune a pu refaire son CV avec un intervenant de l'organisme. Une fois terminé, Alex fait une petite simulation d'entrevue avec le jeune et l'accompagne à faire des demandes d'emploi dans certains magasins dans le secteur. Une semaine après, le jeune rappelle Alex et l'informe qu'il a un emploi dans un IGA. Alex le félicite pour l'emploi et pour son initiative.

– Alex rencontre un jeune derrière une école primaire. Le jeune pose des questions à Alex sur le travail de rue. Ensuite, le jeune affirme qu'il a été victime de violence de la part de son frère il y a quelques années et que cela l'affecte encore. Le jeune questionne Alex sur comment il peut remédier à la situation. Alex l'informe sur plusieurs possibilités d'agir afin de remédier à son problème. Alex donne son numéro au jeune et lui conseille de l'appeler si jamais il se retrouve dans une situation d'abus ou de violence.

– Alex rencontre des jeunes à l'école secondaire Des sources sur l'heure du midi. Quelques jeunes rapportent à Alex des événements de violence qui ont eu lieu durant la fin de semaine. D'après ce qu'Alex comprend, des tensions se sont développées entre deux groupes de jeunes pour une histoire de drogue. Alex fait de l'écoute active auprès des jeunes et leur suggèrent de ne pas amplifier davantage les événements de violence pour ne pas aggraver la situation. Par la suite, Alex rencontre régulièrement les jeunes à l'école Des Sources pour essayer de calmer la situation et pour être disponible auprès des jeunes.

– Alex rencontre cinq jeunes au Cégep de Gérald Godin. Il fait de l'écoute active face à leur réalité scolaire. Il entretient un contact régulier avec certains étudiants de Gérald Godin.

– Alex fait un contact sur la rue De Jouvence à Sainte-Geneviève. Alex fait de l'écoute active face à la réalité financière de l'adulte. Alex laisse une carte d'affaires à l'individu en cas de besoin. Alex fait beaucoup d'observation dans ce quartier.

– Alex fait la rencontre d'un individu à Sainte-Geneviève. Le jeune en question se questionne sur le travail de rue. L'intervenant lui explique en détail ce qu'est le métier. Il donne une carte d'affaires au jeune. Le jeune lui dit qu'il l'appellera au besoin.

– Alex rencontre deux jeunes dans un parc à l'Île-Bizard. Un des jeunes se questionne sur certaines drogues dont l'héroïne. Alex fournit de l'information à ce sujet selon ses connaissances dans une optique de prévention. L'intervenant entretient un contact régulier avec ces deux jeunes et leur groupe d'amis.

– Alex rencontre quatre jeunes dans un parc à l'Île-Bizard. Un des jeunes affirme qu'il arrête sa consommation de cannabis. Il rapporte aussi les problèmes juridiques qu'il a vécus. Alex informe le jeune sur certaines mesures que la police utilise et le félicite du progrès qu'il fait face à sa consommation. Alex donne son numéro au jeune et l'informe qu'il peut toujours l'appeler s'il a besoin d'aide.

Octobre 2013:

– L'intervenant rencontre quatre jeunes sur le terrain de Gérald Godin. Les jeunes font part de leurs réalités scolaires à Alex et un d'entre eux a des questions sur son orientation scolaire. Le travailleur de rue fait de l'échange et du support auprès des jeunes. Il donne de l'information à la jeune qui se questionne sur son parcours scolaire et professionnel.

- Alex maintient une présence dans les environs de l'école secondaire Des sources. Cela permet à l'intervenant de tisser des liens plus étroits avec les jeunes et d'y faire du support face à leur réalité scolaire ou autre problème. La présence d'Alex près de l'école permet à ce dernier de faire de nouveaux contacts et d'expliquer à certains jeunes le travail de rue.
- Le travailleur de rue du secteur reçoit l'appel d'une jeune qui vit une situation de violence psychologique à son domicile. Suite à la demande de la jeune, Alex rencontre la jeune en question, fait de l'écoute active et la supporte dans sa recherche de logement.
- Alex rencontre une jeune près d'un dépanneur de l'Île-Bizard. La jeune partage sa réalité scolaire et fait part à l'intervenant de son manque d'estime de soi. Alex fait du support avec la jeune et lui donne des outils pour qu'elle puisse se motiver et se réaliser face à son futur professionnel. Alex entretient un contact régulier avec la jeune afin de lui offrir du support dans ses démarches.
- L'intervenant rencontre cinq jeunes qui consomment du cannabis dans un parc de l'Île-Bizard. Les jeunes questionnent Alex sur ce qu'il fait dans le secteur. Ce dernier se présente comme intervenant et leur explique en quoi le travail de rue consiste.
- Alex rencontre des jeunes dans un parc à l'Île-Bizard. Les jeunes font part de leur réalité professionnelle à Alex. L'intervenant échange sur leurs réalités et entretient une conversation avec les jeunes. Avant que les jeunes ne partent, Alex distribue des cartes d'affaires en leur disant qu'ils peuvent le contacter au besoin.
- Le travailleur de rue s'entretient avec l'animatrice de parc et un col bleu à la salle Boileau du centre socio-culturel. Le col bleu partage des événements de l'été passé concernant certains jeunes qui exécutent des actes de petites délinquances. Cela permet à Alex de mieux comprendre la réalité des jeunes.
- L'intervenant entre en contact avec une douzaine de jeunes qui se trouvent dans un parc durant la soirée. Certains des jeunes dans le groupe consomment de l'alcool, d'autres du cannabis et d'autres de la MDMA. Les jeunes posent des questions à Alex à propos de la MDMA étant donné que c'est la première fois que certains jeunes en consomment. L'intervenant informe les jeunes en question sur l'effet du psychotrope et de ses conséquences d'une consommation à court et long terme. Depuis cet événement, certains jeunes parlent fréquemment de leurs consommations au travailleur de rue.
- Alex rencontre deux jeunes dans un parc. Un des jeunes parle à l'intervenant de ses difficultés à se motiver à l'école et de sa démarche de recherche d'emploi. Alex l'informe des services du CJEOI et l'informe qu'il peut l'accompagner s'il le désire. Le jeune répond à l'intervenant qu'il va prendre cela en considération et demande des condoms au travailleur de rue avant de partir. Alex lui donne deux condoms et une carte d'affaires si jamais il désire un accompagnement au CJEOI.
- Le travailleur de rue reçoit l'appel d'un jeune de l'Île-Bizard qui désire le rencontrer. Alex se déplace au Fairview afin de faire de l'écoute auprès du jeune. À la rencontre du jeune, ce dernier fait part au travailleur de rue qu'il a faim et qu'il n'a pas d'argent ni nourriture. Alex lui paie un trio au A&W. Durant le repas, le jeune partage à Alex qu'il se sent démotivé dernièrement et qu'il ressent que sa consommation de cannabis prend trop de place dans sa vie. Alex lui conseille de trouver une activité constructive qu'il aime afin de rétablir son estime de soi. L'intervenant lui donne des outils pour contrôler sa consommation de cannabis. Alex entretient un contact régulier avec le jeune en question.
- Alex fait un transfert de lien d'une jeune de Pointe-Claire au travailleur de rue du secteur. Les deux intervenants et la jeune entretiennent une conversation vague afin que la jeune se sente confortable avec l'intervenant de son secteur. Après avoir répondu aux questions que la jeune avait sur le travail de rue, Alex retourne sur son terrain.
- Alex fait la rencontre d'un jeune derrière une école primaire. Le jeune en question s'ouvre à l'intervenant sur sa consommation problématique de cocaïne et de cannabis. Il raconte que sa consommation commence à lui apporter un problème financier et un problème de dépendance. Le jeune affirme qu'il veut avoir un meilleur contrôle de sa consommation. Alex lui fournit de l'information sur

affirme qu'il veut avoir un meilleur contrôle de sa consommation. Alex lui fournit de l'information sur ces deux psychotropes. L'intervenant suggère au jeune de se fixer un budget et un objectif réalisable aux deux points qu'il veut améliorer. Alex donne des outils pour que le jeune puisse faire un suivi lui-même de ses objectifs. Avant de partir, le jeune informe Alex de la consommation de crack de certains individus. L'intervenant rencontre parfois le jeune afin de lui donner du support en lien avec ses objectifs visés.

Novembre 2013:

- Une jeune appelle le travailleur de rue pour que ce dernier puisse la rencontrer. Alex va à sa rencontre et fait de l'écoute. Elle lui parle de ses difficultés de consommation. Sa résolution d'arrêter de consommer a un impact sur sa vie sexuelle, relationnelle et son niveau d'anxiété. Alex écoute attentivement la jeune et lui fournit de l'information sur le sevrage du cannabis et comment apaiser l'envie de consommer. L'intervenant informe la jeune des activités offertes afin qu'elle puisse occuper son temps de façon constructive. Alex rassure la jeune face à sa réalité relationnelle en lui disant qu'elle vit un moment d'instabilité personnelle et que cela n'est que passager. Le travailleur de rue garde un contact régulier avec cette jeune afin de l'aider à atteindre ses objectifs.
- Alex rencontre quatre jeunes qui consomment du cannabis dans un parc à l'Île-Bizard. L'intervenant prend des nouvelles des jeunes afin de mieux comprendre leurs réalités et de mieux les connaître. Avant de partir, le travailleur de rue distribue quatre condoms à un jeune et informe les jeunes qu'ils peuvent l'appeler si jamais ils font face à un problème.
- Le travailleur de rue poursuit sa présence dans les environs de l'école secondaire Des sources. Il rencontre fréquemment certains jeunes de l'Île-Bizard qui consomment du cannabis dans les alentours de l'école. Certains jeunes questionnent Alex à propos d'une situation où la police les a interrogés. L'intervenant fournit de l'information sur leurs droits et responsabilités lorsqu'ils sont confrontés par la police. Un autre jeune fait part à Alex de sa réalité familiale en disant qu'il ne s'entend pas avec ses parents sur plusieurs sujets, dont sa consommation de drogues. Étant donné le peu de temps qu'il reste à la pause du midi, l'intervenant dit au jeune de le tenir au courant sur cette situation.
- Alex reçoit l'appel d'un jeune qui demande de le rencontrer à un arrêt d'autobus. L'intervenant est donc allé rencontrer le jeune en question et son ami au rendez-vous. Les jeunes font part de leur réalité scolaire en disant que l'éducation aux adultes est parfois décourageante. Alex motive les jeunes à aller à l'école et fournit un billet d'autobus à un des jeunes pour qu'il puisse se rendre à l'école. Le travailleur de rue fait plusieurs rencontres au même endroit avec les mêmes jeunes et distribue un autre billet d'autobus.
- L'intervenant rencontre un individu au terminus Fairview. L'individu en question ouvre une discussion sur sa consommation d'amphétamine et de cannabis. Alex échange avec l'individu sur sa fréquence de sa consommation et l'informe que les amphétamines déshydratent beaucoup l'organisme et qu'il est important de bien manger et de boire de l'eau avant la consommation de stimulants majeurs. Alex rencontre souvent cet individu dans l'autobus et prend régulièrement de ses nouvelles.
- Alex rencontre deux jeunes dans un parc à l'Île-Bizard. L'intervenant reçoit de l'information sur la consommation de crack des deux jeunes en question par d'autres individus du secteur. Le travailleur de rue remarque qu'ils viennent de consommer de la drogue. Les jeunes entretiennent une brève discussion sur la température et sur leurs réalités professionnelles sans parler de leur consommation de drogue. L'intervenant part lorsqu'il sent que sa présence dérange les jeunes. Alex essaie peu à peu de développer un lien de confiance avec ces deux jeunes lorsqu'il les rencontre.
- Le travailleur de rue poursuit son observation au Cégep Gérald-Godin. Durant le mois de novembre, il fait plus de contacts et se fait reconnaître comme intervenant. Il discute avec plusieurs jeunes de leurs réalités scolaires afin de leur offrir de l'écoute et du support.
- Alex rencontre quatre jeunes au parc Eugène-Dostie. Après une brève discussion, les jeunes décident

d'aller dans le centre socioculturel pour s'y réchauffer. Les cols bleus semblent réticents à la présence des jeunes, car ils roulent des joints de cannabis dans les toilettes. Un des cols bleus parle à l'intervenant afin de savoir qui cause du trouble. Alex répond qu'il ne peut pas divulguer d'informations sur les jeunes. Lorsque les jeunes sortent dehors avec l'intervenant, ce dernier les informe de faire attention de ce qu'ils font dans les établissements de la ville. Les jeunes semblent comprendre que leurs comportements ne sont pas adéquats au lieu où ils se trouvent.

– Le travailleur de rue rencontre trois jeunes dans un parc à l'Île-Bizard. Les jeunes consomment de la bière lorsqu'Alex les rencontre. Une des jeunes partage sur sa situation relationnelle avec l'intervenant. Elle raconte qu'elle vit une situation difficile, car son copain est présentement dans un centre de désintoxication et elle peut rarement lui parler au téléphone. L'intervenant se montre empathique envers sa situation et échange avec la jeune et lui fournit du support moral. Alex garde un contact ponctuel avec la jeune en se montrant disponible pour l'écouter.

– Alex rencontre une jeune qui vit des difficultés relationnelles. Elle ne se sent plus confortable dans sa relation et soupçonne que son partenaire la trompe. L'intervenant et la jeune remettent en question son modèle de couple et analyse les possibilités d'action que la jeune peut prendre afin de choisir la meilleure solution pour résoudre la situation. La jeune en question choisit d'opter pour la communication et la remise en question des valeurs relationnelles qu'elle vit avec son partenaire. La semaine suivante, Alex croise la jeune en question et elle informe l'intervenant qu'elle va bien.

– Durant le mois de novembre, certains jeunes de l'Île-Bizard participent de façon ponctuelle à l'activité de tennis sur table et de badminton à la salle Boileau. Ils montrent une grande motivation à participer à ce plateau sportif. Leur motivation envers cette activité est telle qu'ils sont présents chaque mardi et jeudi toutes les semaines. Les jeunes attendent même l'heure exacte, à la minute près, pour se présenter à l'activité. Il est à noter qu'ils sont de plus en plus nombreux à participer au plateau sportif, car ils se motivent entre eux à se présenter. Alex reçoit même des appels de jeunes qui veulent jouer au tennis sur table contre l'intervenant.

– Le travailleur de rue se présente à la serveuse du bar Le Gagnant. La serveuse semble très réceptive au travail de rue et fait part à l'intervenant de la réalité de l'Île-Bizard. Elle explique à Alex quel genre de personnes fréquente son bar et quelles sont les problématiques fréquentes des habitants de l'Île-Bizard. La serveuse partage à l'intervenant sa réalité familiale et professionnelle. Alex fait de nouveaux contacts auprès de gens qui fréquentent le bar.

Décembre 2013:

– Alex rencontre douze jeunes sur l'heure du midi dans les environs de l'école secondaire Des Sources. Parmi le groupe, un jeune veut parler à l'intervenant de sa réalité familiale. Le jeune a une querelle avec sa famille et il n'est pas certain d'avoir un endroit où dormir ce soir. Alex discute de ses options avec le jeune. Le jeune fait savoir à l'intervenant qu'il l'appellera si jamais il se retrouve dans la rue. Deux jours après, Alex recroise le jeune qui lui confirme qu'il dort chez un ami et qu'il a de quoi à manger.

– L'intervenant rencontre une jeune au centre commercial Fairview. La jeune fait part à Alex de ses difficultés à surmonter sa fin de session universitaire et comment elle est stressée face à la santé de son oncle qui est tombé gravement malade. Alex fait de l'écoute active auprès de la jeune et se montre empathique face à la situation.

– Alex rencontre un groupe de six jeunes à Gérald-Godin. Les jeunes semblent bien préoccupés par leur fin de session. L'intervenant fait un peu de support motivationnel et discute brièvement avec eux. Alex passe fréquemment au Cégep Gérald-Godin afin de créer de nouveaux contacts.

– L'intervenant rencontre 6 jeunes qui jouent au tennis sur table à la salle Boileau. Certains sortent dehors pour consommer du cannabis. Un des jeunes parle au travailleur de rue de ses conditions judiciaires et se demande ce qu'il a le droit de faire avec sa probation. Alex lui fournit des informations

sur ses droits et responsabilités et lui conseille de faire attention aux actions qu'il commet pour ne pas briser sa probation. – Alex rencontre cinq jeunes, dont un nouveau contact dans les environs de l'école secondaire Des Sources. L'intervenant discute avec les jeunes et distribue quatre condoms. Le travailleur de rue entretient un contact régulier avec ce groupe de jeunes.

– Alex rencontre trois jeunes au coin d'un dépanneur à l'Île-Bizard. Le travailleur de rue s'informe au sujet des récentes arrestations de jeunes dans le secteur suite à des événements de violence. Les jeunes connaissent les personnes qui se sont fait arrêter, mais rassurent l'intervenant qu'ils n'étaient pas impliqués dans ces événements.

– L'intervenant participe aux cuisines collectives au parc Robert Sauvé. Durant l'activité, Alex fait de nouveaux contacts. Cela permet au travailleur de rue d'augmenter son réseau de contacts afin d'intervenir avec le maximum de gens possible.

– Alex rencontre deux jeunes dans un restaurant à l'Île-Bizard. Après une brève discussion, un jeune dit à l'intervenant qu'il a décroché du secondaire suite à un manque de motivation. Alex demande au jeune s'il pense retourner à l'école la session prochaine. Le jeune confirme que oui, car il veut entreprendre des études en machinerie lourde. Le travailleur de rue dit au jeune de le tenir au courant pour son inscription à la session prochaine.

– L'intervenant rencontre douze jeunes dans les alentours de l'école secondaire de Des Sources. Alex entretient une brève conversation avec les jeunes pour s'assurer que tout va bien. Le travailleur de rue distribue douze condoms aux jeunes avant de partir.

Janvier 2013:

– Alex rentre au bar Le Gagnant. Après peu, il engage une conversation avec la serveuse. Durant la conversation la serveuse parle de la réalité de l'Île-Bizard et des clients du bar. Alex se présente alors comme travailleur de rue et lui explique son travail. La serveuse semble réceptive à la pratique.

– Alex reçoit un appel d'un monsieur qui connaît Sarah, l'ancienne travailleuse de rue du secteur. L'individu explique à Alex qu'il est sorti de prison dernièrement et qu'il ne possède pas beaucoup de moyens pour se nourrir. Alex demande s'il connaît le FDOI ou le On Rock Ministries. Le monsieur dit à l'intervenant qu'il reçoit déjà des paniers de denrées alimentaires du On Rock Ministries. Alex propose donc d'aller voir Bonne boîte Bonne bouffe pour des légumes et d'aller au souper communautaire du On Rock Ministries le jeudi soir. L'individu remercie Alex.

– L'intervenant rencontre cinq jeunes dans un parc à l'Île-Bizard. Après avoir discuté vaguement, les jeunes font part de leur consommation de kétamine, de cocaïne et de cannabis. Alex fournit alors de l'information sur la toxicité de la kétamine et de la cocaïne et des risques de surdosages. L'intervenant informe les jeunes que certaines drogues comme la cocaïne peuvent créer une forte dépendance. Cela permet au jeune d'élargir leurs connaissances face aux psychotropes.

– Le travailleur de rue se fait inviter chez un jeune. Le jeune est avec son ami et ils consomment du cannabis. Alex questionne le jeune sur ses démarches scolaires. Le jeune répond à Alex qu'il a manqué la date d'inscription pour l'école aux adultes. L'intervenant dit au jeune qui peut l'aider dans sa démarche scolaire s'il le désire. Le jeune dit à Alex qu'il le tiendra au courant. Le travailleur de rue rencontre le jeune sur une base régulière.

– Alex rencontre trois jeunes dans un parc à l'Île-Bizard. Un des jeunes se sent un peu déprimé suite à une chicane avec sa mère. Il se trouve donc dans une situation de fugue et sa mère a fait un signalement sur lui. Alex lui demande où il va dormir ce soir. Le jeune répond qu'il va retourner chez lui après s'être calmé. Peu après, les deux autres jeunes posent des questions sur leurs droits et responsabilités. Alex répond à leurs questions et dit au jeune de l'appeler si jamais il n'a plus de place pour dormir.

– Alex rencontre trois jeunes près d'un dépanneur à l'Île-Bizard. Les jeunes racontent à Alex qu'il y a une fête ce soir chez leur ami et qu'ils vont consommer de la MDMA et de l'alcool.

Février 2014 :

- Alex rencontre un jeune durant l'activité «Plaisirs d'hiver». Le jeune lui explique sa consommation problématique de cannabis et affirme qu'il veut arrêter de consommer ce psychotrope. L'intervenant l'informe des effets du sevrage sur l'organisme et le rassure en lui disant que les symptômes disparaîtront après quelques jours. Trois semaines plus tard, Alex rencontre le jeune. Il confirme à l'intervenant qu'il a réussi à surmonter son sevrage et qu'il ne consomme plus de cannabis. Alex félicite alors le jeune pour son initiative.
- L'intervenant rencontre un jeune dans les rues de L'Île-Bizard. Le jeune pose plusieurs questions en lien avec ses droits et responsabilités. Alex répond aux questions du jeune et lui fournit un petit guide de droits et responsabilités. Le jeune semble heureux de recevoir ce type d'information.
- Alex rencontre deux étudiants au Cégep de Gérald-Godin. Les deux jeunes partagent leurs réalités scolaires à l'intervenant. Ils se posent aussi des questions face à leurs orientations scolaires. Alex leur suggère d'aller rencontrer le conseiller en orientation du Cégep.
- L'intervenant se présente au plateau sportif de L'Île-Bizard les mardis et jeudis. Plusieurs jeunes fréquentent régulièrement cet endroit pour y jouer au tennis sur table. Avec l'aide du travailleur de rue, un jeune réussit à organiser un tournoi de tennis sur table qui aura lieu le mois prochain.
- Alex reçoit un téléphone d'un jeune avec qui il entretient un contact régulier. Le jeune fait part à l'intervenant de sa situation familiale qui a dégénéré. Il est dans un centre jeunesse pour le prochain mois. Alex rassure le jeune et lui propose d'adopter un bon comportement pour ne pas aggraver la situation. Le jeune confirme à Alex qu'il le contactera au besoin.
- L'intervenant rencontre un jeune de L'Île-Bizard dans un autobus. Alex prend alors des nouvelles du jeune et entretient une discussion avec. Le jeune affirme qu'il s'est enfin trouvé un nouvel emploi et qu'il a hâte de commencer. Alex félicite alors le jeune et l'informe de ses disponibilités.
- Alex rencontre un étudiant au cégep de Gérald-Godin. Durant la conversation, le jeune informe Alex de son matériel de consommation de cannabis. L'intervenant suggère au jeune de faire attention, car ce matériel pourrait être précurseur d'une arrestation. Suite à cela, le jeune pose à Alex des questions sur ses droits et responsabilités. Alex lui fournit de l'information à ce sujet avant de se quitter.
- L'intervenant entre en contact avec un groupe de jeunes au cégep Gérald-Godin. Les jeunes présentent à Alex le local où ils se tiennent durant les pauses. Peu de temps après, certains jeunes commencent à consommer de la kétamine et d'autres à rouler des joints de cannabis. Les jeunes posent ensuite des questions à l'intervenant sur sa profession et son mandat. Alex répond aux questions en leur disant qu'il travaille dans le non-jugement. Les jeunes semblent accepter et apprécier la présence de l'intervenant dans leur local.
- Alex rencontre un individu près d'un dépanneur de L'Île-Bizard. L'individu raconte à Alex sa consommation d'amphétamine et de cannabis. Il ajoute aussi qu'il se trouve dans une situation financière difficile à cause de ses dettes. Alex suggère à l'individu de réduire ou de planifier sa consommation pour remédier à sa situation financière. L'intervenant l'informe aussi de faire attention avec les dettes individuelles, car cela pourrait mener à des événements de violence ou d'autres complications. L'individu rassure l'intervenant en lui disant qu'il se trouve dans une impasse et qu'il prévoit régler ses dettes au plus vite. Alex entretient un lien régulier avec cet individu.
- L'intervenant rencontre un jeune en état de crise dans un parc de L'Île-Bizard. Le jeune raconte à Alex qu'il s'est battu avec son beau-père suite à une querelle familiale. L'intervenant s'assure que sa santé physique va bien. Après, le jeune dit à l'intervenant qu'il ne désire pas retourner chez lui pour quelques jours. Alex lui propose de l'accompagner à une ressource d'hébergement. Le jeune remercie l'intervenant de la proposition et confirme qu'il va dormir chez un ami. Alex lui demande ensuite ce qu'il prévoit entreprendre pour remédier à sa situation. Le jeune répond qu'il a besoin de décompresser pour l'instant et qu'il aimerait trouver un emploi pour éventuellement déménager de chez ses parents. Alex

lui offre alors d'aller jouer au tennis sur table pour relaxer un peu et lui donne rendez-vous la semaine prochaine pour aller porter des CV. Le jeune accepte le rendez-vous et se rend avec Alex à la salle Boileau. Après quelques parties, le jeune semble plus relaxé et en contrôle de soi. Avant qu'il ne parte, l'intervenant rappelle au jeune de ne pas hésiter à le contacter s'il n'a pas de place où dormir.

Mars 2014:

– Alex rencontre un jeune près d'un dépanneur à L'Île-Bizard. Le jeune raconte qu'il a finalement fini ses heures communautaires malgré les péripéties qui ont compliqué le processus. L'intervenant échange alors des informations sur les modalités d'un casier judiciaire. Ensuite, le jeune partage ses démarches d'intégration scolaire et de recherche d'emploi à Alex. Le travailleur de rue félicite le jeune pour son initiative et lui propose son aide dans ses démarches. Le jeune remercie Alex et affirme qu'il l'appellera au besoin.

– Le travailleur de rue rencontre un groupe de jeunes dans les alentours de l'école secondaire Des Sources. Les jeunes informent Alex d'un événement de violence lié à la vente de cocaïne qui est arrivé durant la semaine. L'intervenant dit aux jeunes qu'il comprend très bien leurs frustrations, mais qu'il vaut mieux ne pas s'impliquer dans cette histoire. Les jeunes semblent comprendre les conséquences qu'ils pourraient avoir s'ils ripostaient par la violence. Avant de partir, un jeune informe Alex de l'apparition d'une nouvelle drogue de synthèse sur le territoire de L'Île-Bizard. Le travailleur de rue remercie le jeune de l'information. Alex entretient un lien régulier avec ce groupe de jeunes.

– Alex rencontre un jeune dans un restaurant de L'Île-Bizard. Le jeune raconte sa difficulté de bien s'entendre avec ses parents suite à une chicane. Le travailleur de rue se montre alors empathique et fait de l'écoute active auprès du jeune. Alex lui demande comment il prévoit remédier à la situation. Le jeune explique que pour l'instant il prévoit garder un tempérament calme et laisser le temps passer. Avant de partir, l'intervenant remet une carte et l'informe qu'il peut le contacter au besoin.

– L'intervenant rencontre un jeune dans les rues de L'Île-Bizard. Le jeune partage avec Alex ses problèmes relationnels avec sa blonde. Après une rupture, il se demande s'il devrait continuer la relation. Le travailleur de rue fait de l'écoute active auprès du jeune et lui suggère de bien réfléchir rationnellement à sa décision. L'intervenant lui fait aussi part que seul lui peut vraiment savoir quelle est la bonne décision.

– Alex rencontre une dame sur une rue de Sainte-Geneviève. La dame raconte à l'intervenant qu'elle attend un transfert d'argent par un programme social. Elle raconte ensuite la situation de sa fille qui se trouve présentement à l'hôpital et de son mari qui est mort. Le travailleur de rue fait alors de l'écoute active auprès de la dame et lui donne du support moral. Alex marche fréquemment dans ce secteur de Sainte-Geneviève afin d'élargir son réseau de contacts.

– Le travailleur de rue rencontre un jeune dans un bar de L'Île-Bizard. Le jeune dit à Alex qu'il se sent moins bien ces temps-ci, car il essaie d'arrêter la cigarette et de jouer aux machines. Alex lui offre du support en lui disant de se fixer un objectif réalisable et de respecter ses limites. Le jeune raconte ensuite sa réalité professionnelle à l'intervenant. Alex l'écoute attentivement et lui donne du support moral. Avant de partir, le jeune invite Alex à revenir un autre jour au bar pour discuter.

– Alex rencontre un jeune dans un autobus. Le jeune trouve le retour à l'école des adultes plus difficile qu'il le pensait. De plus, le jeune affirme qu'il a arrêté sa consommation de cocaïne, car il trouvait que sa consommation devenait problématique. Le travailleur de rue le félicite de son initiative et lui fournit de l'information sur la substance. Alex offre aussi du support dans ses démarches d'intégration scolaire et l'encourage à continuer dans son plan. Avant de débarquer de l'autobus, le jeune lui demande des condoms. Alex lui donne des condoms et lui rappelle de l'appeler au besoin.

Rapport d'événements ponctuel *

Aucun.

De: AJOI no-reply@wufoo.com
Objet: Rapport qualitatif AJOI 3/3 [#151]
Date: 12 mai 2014 11:39
À: langevinbenoit@me.com, mardo.ajoi@icloud.com, andree.ajoi@me.com, charrontania@gmail.com, christophe.ajoi@icloud.com

Adresse électronique *	langevinbenoit@me.com
Date *	Friday, December 5, 2014
Année *	2013–2014
Mois *	Rapport final 2013–2014
Sélectionnez un quartier *	Pierrefonds

Résumé du mois *

Avril 2013

- Référence d'un jeune à Jeanne Sauvé.
- Rencontre avec le caméraman de Centraide.
- Activité avec le groupe FPT à l'école secondaire Jean XXIII.
- Embauche et intégration du quartier avec Tanya, travailleuse de rue pour le sud de l'OI.
- Distribution de 38 condoms et de 7 billets de bus.

Mai 2013

- Mardo passe beaucoup de temps à faire des entrevues pour des nouveaux travailleurs de rue.
- Samuel et Christophe sont embauchés et Mardo les aide à commencer leur formation de travailleur de rue.
- Mardo passe beaucoup de temps à intégrer Samuel et Tanya dans leurs quartiers respectifs.

Juin 2013

- Samuel intègre le quartier avec Mardo et commence à faire du terrain seul.
- L'intervenant rencontre plusieurs intervenants du milieu afin de favoriser les références dans le futur.
- Samuel participe au plan d'action pour la St-Jean à l'Île-Bizard.
- 4 condoms distribués.

Juillet 2013

- Mardo passe beaucoup de temps à faire de l'accompagnement avec les nouveaux TR sur le terrain.
- Rencontres avec divers intervenants du milieu.
- Formation RCR.
- Participation aux JDLR au parc Alexander.
- 1 billet de bus distribué, 6 condoms distribués.

Septembre 2013

- Clémence fait beaucoup de lecture pour apprendre à faire du travail de rue.
- L'intervenante commence à explorer Pierrefonds avec Mardo et Samuel.
- Samuel rencontre beaucoup d'intervenants qui travaillent sur son territoire.
- Samuel, Mardo et Clémence donnent plusieurs présentations sur les droits et responsabilités.
- Samuel participe à la Fête de la famille
- 2 billets de bus distribués, 12 condoms distribués.

Octobre 2013

- Clémence continue d'explorer son terrain.
- L'intervenante fait du terrain avec Mardo et Samuel.
- Clémence distribue plusieurs cartes d'AJOI ainsi que des passes pour le YMCA.
- Kiosque d'AJOI à l'école Jean XXIII, dans le cadre de la journée parents-élèves.
- Plusieurs organismes et intervenants rencontrés au cours du mois.
- Exploration de terrain à DDO et Pierrefonds.
- 4 billets de bus distribués.

Novembre 2013

- Rencontre Cynthia Némorin de l'organisme CJEOI.
- Discussion avec Alberto de l'organisme D3Pierre.
- Café rencontre conférence SPVM.
- Discussion avec Marie-Chantal Gagné, infirmière du CLSC.
- 14 condoms distribués, 4 billets de bus distribués.

Décembre 2013

- Lina est embauchée. Elle passe beaucoup de temps à faire de la lecture sur AJOI et le travail de rue.
- Elle est présente lors des réunions d'équipe. Elle s'intègre à l'équipe d'AJOI.
- Elle fait du terrain avec les autres travailleurs de rue dans leurs quartiers pour observer les différentes approches.
- Rencontre avec Samy du YMCA.
- Rencontre avec Monsieur Bomolo de Coopérative Cloverdale.

Janvier 2014

- Lina découvre son terrain et fait beaucoup d'observation.
- Lina assiste à plusieurs rencontres et formations.
- Elle fait plusieurs interventions seules. Les tournées de classes à l'école secondaire Félix-Leclerc l'aide à faire des contacts et à avoir de la visibilité.
- Elle va aux activités qui se donnent près de son terrain pour avoir une visibilité auprès des jeunes.
- Elle est présente pour les rencontres de Cloverdale et s'implique pour aider à développer l'arrondissement et briser l'isolement que vivent les jeunes dans ce coin.
- Conférence de Daniela du CJEOI à l'organisme AJOI.
- 4 billets d'autobus distribués, 30 condoms distribués.

Février 2014

- Lina continue son observation de terrain.
- Elle commence à comprendre la migration des jeunes et à connaître les horaires d'écoles de son terrain.
- Elle a plusieurs rencontres avec des partenaires.
- Elle visite des partenaires et ses poteaux pour garder un bon lien et favoriser la concertation.
- Elle fait des interventions seules et reçoit une référence d'un partenaire.
- Les jeunes de son territoire commencent à la reconnaître et à lui parler.
- Elle fait plusieurs accompagnements.
- Souper communautaire à l'organisme On Rock Ministries.
- Présentation de l'équipe AJOI au CJEOI.
- Atelier du TR à l'école Jean XXIII.

- Rencontre avec Catherine et Mélisande de l'organisme Sortie de secours, au bureau d'AJOI.
- Rencontre avec M.Bomolo à l'organisme Coopérative Cloverdale.
- Rencontre avec Asmik Jean à l'organisme La Corde.
- Rencontre avec la directrice Annik à la Maison des jeunes de À Ma Baie.
- Participation au Comité Jeunesse Cloverdale.
- Participation au Black History Month, au centre culturel de Pierrefonds.
- Atelier du TR au Centre jeunesse Rose-Virginie-Pelletier.
- 4 billets d'autobus distribués, 79 condoms distribués, 155 seringues données et 170 retournées.

Mars 2014

- Lina continue d'observer son terrain.
- Elle rencontre de plus en plus de jeunes qu'elle connaît.
- Elle se familiarise avec les organismes et les intervenants.
- Elle assiste à plusieurs formations et événements.
- Elle est de plus en plus référée par les gens qu'elle connaît.
- Participation au Comité Jeunesse Cloverdale.
- Participation à l'activité basketball à l'école Riverdale.
- Atelier du TR à l'école secondaire Jean XXIII.
- Participation à l'AG de l'ATTRueQ.
- Rencontre avec Kim Ried de l'organisme On Rock Ministries.
- Souper communautaire à l'organisme On Rock Ministries.
- Rencontre avec les infirmières du CSSS.
- Rencontre au PDQ4 avec Chantal Castonguay.
- Souper communautaire du PCP.
- Supervision clinique avec Pierre Themens.
- 4 billets d'autobus distribués, 33 condoms distribués.

Concertation avec le milieu et rencontres d'intervenants (avec dates): *

Avril 2013

- 11 avril : Rencontre avec Claire Wallot et Philippe Vaugeois pour remplir le formulaire de Père à Cœur.
- 16 avril : Remise de chèque de Partage Action.

Mai 2013

- 8 mai : Présentation du bilan EMES pour DDO.
- 16 mai : Rencontre de préparation pour les fêtes nationales, à l'Île-Bizard, avec l'administration de l'arrondissement Île-Bizard Sainte-Geneviève, le PDQ 3, la Sécurité Publique de l'Île-Bizard (compagnie de sécurité privée).
- 29 mai : Rencontre avec les chercheurs de l'UQAM sur la problématique de l'itinérance dans l'OI.
- 29, 30 et 31 mai : Assemblée Générale Annuelle de l'ATTRueQ à Hérouxville.

Juin 2013

- 1er juin: Rencontre avec l'organisme WIBCA lors d'une journée de consultation, au 6999 Côte-des-Neiges.
- 4 juin : Rencontre d'Ale Smith avec les intervenants de l'école Horizon.
- 6 juin : Rencontre avec Hélène Ciabus et Jean-Michel Bomolo de la Coopérative d'habitation d'A-ma-baie.
- 6 juin : Rencontre avec les intervenants de l'Accès-Soir et visite de l'unité mobile.

- 6 juin : Rencontre avec l'intervenant du Centre Espoir.
- 11 juin : Rencontre avec Shirley et Jennifer du PCP.
- 11 juin : Rencontre avec Claudine S.Campeau du FDOI.
- 11 juin : Rencontre de Steve du Bric à braque.
- 11 juin : Rencontre avec Jim Beis du Centre Civique de DDO.
- 11 juin : AGA d'AJOI.
- 13 juin : Rencontre du Comité Hoarding au PDQ 3.
- 14 juin : Rencontre avec Mat de la Maison des jeunes de Pierrefonds.
- 23 juin : Rencontre de préparation pour la fête nationale de l'Île-Bizard, au PDQ 3.
- 25 juin : AGA de la Maison des jeunes d'A-ma-baie.

Juillet 2013

- 11 juillet: Mardo introduit Samuel à Asmik Jean de l'organisme La corde Jeunesse sans limite.
- 13 juillet : Rencontre avec Pasteur John et Dave de l'organisme The Potters House Centre lors de l'événement Lyrical Life au 10386A boulevard Gouin ouest.
- 18 juillet : Participation à l'événement RISE UP organisé par WIBCA au 6767 Côte-des-Neiges.
- 23-24 juillet : Rencontre avec divers organismes d'A-Ma-Baie dans le but de mobiliser un soutien à six jeunes en fin de projet d'étude. Rencontre avec Asmik Jean de l'organisme La corde, avec Mahad de l'organisme Centre Espoir, Ayan de la Maison des jeunes A-Ma-Baie et Kim Reid du service communautaire On Rock Ministries.
- 31 juillet : Mardo présente Samuel à Carry Goldberg du Family Ressource Center.

Septembre 2013

- 6 septembre : Participation à la Fête de la famille d'À-Ma-Baie.
- 12 septembre : Discussion avec François de L'accès-Soir. Il informe l'intervenant d'AJOI qu'ils ont interrompus temporairement leur passage à l'Île-Bizard.
- 13 septembre : Rencontre avec Kerry Ann Payette à l'école Horizon dans le but de se mettre à jour pour les activités des mardi midi basket-ball ainsi que les ateliers de droits et responsabilités.
- 13 septembre : Rencontre avec Crystal Assee de Positive Effects au bureau d'AJOI. Explication des services de Positive Effects.
- 20 septembre : Rencontre avec Carry Goldberg du Family Resource Center au bureau d'AJOI. Explication des services du centre famille.
- 20 septembre : Supervision clinique avec Pierre Themens au bureau d'AJOI.
- 25 septembre : Conférence de presse de Jim Beis.

Octobre 2013

- 1er octobre : Participation à la Marche des parapluies de Centraide.
- 3 octobre : Participation à la Marche de Partage-Action.
- Rencontre avec Cyntia Némorin du CJEOI.
- 9 octobre : Kiosque d'AJOI à l'école secondaire Jean XXIII, dans le cadre de la journée parents-élèves.
- 9 octobre : Rencontre avec Dina du YMCA Pointe-Claire.
- 9 octobre : Prise de contact avec Pascal Marcil du TRILL.
- 17 octobre : Rencontre avec Christophe du Centre de crise.

Novembre 2013

- 20 novembre: Discussion avec Marie-Chantal Gagné, infirmière du CLSC, dans le but d'obtenir des informations sur un service d'urgence.
- 21 novembre: Rencontre d'Aïda de l'organisme CIMOI dans le but de se présenter en tant que

travailleur de rue.

- 21 novembre : Rencontre avec Véronica Lopez de l'organisme Cloverdale Multi-ressources, pour discuter des possibilités de recherche d'emploi dans le secteur de Cloverdale et la location de la salle.
- 27 novembre: Dîner de Noël du PCP.
- 30 novembre: Discussion avec Mahad du Centre Espoir, dans le but d'éclaircir les raisons derrière la fermeture de son local.

Décembre 2013

- 4 Décembre : Rencontre avec Diane Felteau et Brigitte Harbec d'Emploi-Québec.
- 4 Décembre : Discussion téléphonique avec l'intervenante Nancy Isabelle Blouin de la Commission scolaire de Montréal.
- 5 Décembre : Rencontre Geneviève Berthiaume et Édith Simoneau de l'école EDA.
- 5 Décembre : Utilisation du camion de Partage-Action dans le but d'aider une jeune.
- 5 Décembre : Rencontre avec Samy du YMCA pour lui présenter un jeune.
- 11 Décembre : Rencontre avec Monsieur Bomolo. Discussion de la jeunesse et de Cloverdale.
- 13 Décembre : Discussion avec Mahad de l'organisme Centre Espoir dans le but de discuter sur des projets à venir.
- 14 Décembre : Participation à la soirée de Coffee House à l'organisme On Rock Ministries.
- 17 décembre : Alix présente Samy du YMCA à Lina pendant qu'ils font du terrain ensemble.
- 19 décembre : Pendant que Lina fait du terrain avec Samuel, elle rencontre Stephen à Vision. Elle rencontre aussi Kim et Pete d'On Rock Ministries et Diane du Centre local d'emploi.

Janvier 2014

- 9 janvier : Lina rencontre Jennifer du PCP avec Mardoché. Elle rencontre aussi les deux psychoéducatrices de l'école secondaire Félix-Leclerc.
- 15 janvier : Lina rencontre M. Dimitrios Jim Beis, le maire de Pierrefonds, lors d'une réunion Forum Jeunesse à Cloverdale. Elle rencontre aussi Louise et Anna de la ville et Jean-Marc L'Abbé, le directeur de la culture, des sports, des loisirs et du développement social.
- 18 janvier 2014 : Cuisines collectives Père à cœur.
- 30 janvier : Lina va à l'ATTRueQ et rencontre plusieurs travailleurs de rue d'autres boîtes à Montréal.
- 30 janvier : Elle rencontre aussi une intervenante du Centre Bienvenue durant la cuisine collective à Robert-Sauvé.
- 31 janvier : Lina rencontre Daniella du CJEOI lors d'une séance d'information au bureau d'AJOI.

Février 2014

- 4 février : Lina visite les gens d'On Rock Ministries pour maintenir le bon lien et prendre des nouvelles.
- 4 février : Souper communautaire à l'organisme On Rock Ministries.
- 6 février : Lina revoit l'intervenante du Centre Bienvenue lors d'une activité culinaire.
- 7 février : L'équipe d'AJOI rencontre l'équipe du CJEOI pour échanger à propos des services offerts par les deux parties.
- 12 février : Atelier du TR à l'école Jean XXIII.
- 13 février : Lina rencontre Kim, professeur à Vision pour maintenir le bon lien et favoriser les références futures.
- 14 février : L'équipe d'AJOI rencontre l'équipe de Sortie de Secours pour échanger sur les services offerts par les deux organismes.
- 18 février : Lina visite les intervenants de PCP pour maintenir le bon lien et échanger sur les services offerts par différents organismes.
- 20 février : Lina visite les professeurs et l'intervenant de Vision pour maintenir le bon lien.

- 20 février : Lina visite aussi le CJEOI pour les mêmes raisons.
- 20 février : Rencontre avec M.Bomolo à l'organisme Coopérative Cloverdale dans le but de discuter du Comité Jeunesse Cloverdale.
- 20 février : Rencontre avec Asmik Jean à l'organisme La Corde dans le but de discuter du quartier.
- 20 février : Rencontre avec Annik, directrice à la Maison des jeunes d'À Ma Baie pour discuter du quartier.
- 22 février : Lina rencontre Asmik de La corde lors d'une soirée culturelle.
- 22 février : Participation au Comité Jeunesse Cloverdale.
- 22 février : Participation au Black History Month, au centre culturel de Pierrefonds.
- 26 février : Lina rencontre 3 agents du PDQ3 et elle rencontre aussi la nouvelle directrice de PCP lors d'un dîner communautaire au PCP.
- 27 février : Les TR rencontrent les intervenants du Centre Jeunesse Rose-Virginie Pelletier lors d'une présentation sur les services AJOI. Elle va aussi visiter l'intervenant de Vision pour maintenir le bon lien.

Mars 2014

- Tous les jeudis: Lina rencontre régulièrement les intervenants de Vision et une intervenante du Centre Bienvenue aux cuisines collectives.
- 1 mars: Lina rencontre trois intervenants du Teen Zone en faisant du terrain avec Christophe à Dorval.
- 11 mars: Hommage à Shirley Miller et aide à la préparation de la salle pour l'événement.
- 13 mars : Participation à l'AG de l'ATTRueQ.
- 16 mars : Rencontre avec Kim Reid de l'organisme On Rock Ministries dans le but de le présenter à une jeune intéressée par la salle de réception.
- 16, 25 mars : Souper communautaire à l'organisme On Rock Ministries.
- 19 mars: L'équipe d'AJOI rencontre les médecins et infirmières du CLSC Lac St-Louis.
- 19 mars : Lina va au Salon des vins pour faire du bénévolat.
- 20 mars: Lina rencontre Kathy Van Bronswyk du PDQ3 pour discuter de la situation que vit une jeune dans le secteur.
- 24 mars: Lina rencontre Benoît, le directeur du Centre Bienvenue, Kathy Van Bronswyk, et une policière du PDQ3 pour faire un suivi sur un plan d'intervention pour la jeune du secteur.
- 25 mars: Lina rencontre Anna Valente, de l'arrondissement de Pierrefonds, en allant porter des posters.
- 26 mars: Lina rencontre les intervenants du PCP au dîner communautaire de l'organisme. Elle rencontre aussi Kim d'On Rock pour des informations sur un gang de rue. Lina fait un accompagnement au CJEOI et rencontre les intervenants.
- 27 mars: Lina rencontre les intervenants du CLE en accompagnant un jeune.
- 28 mars: Lina rencontre Pierre lors de la supervision clinique.
- 1, 8, 15, 22, 29 mars : Participation au Comité Jeunesse Cloverdale.

Formations, ateliers et conférences suivis (avec dates): *

Avril 2013

- Aucune.

Mai 2013

- Aucune.

Juin 2013

- 12 juin : Formation Gang de rue. Donnée par Danielle Lori. Bibliothèque de Vaudreuil.

Juillet 2013

- 19 juillet : Formation RCR. Donnée par Victor Ortega. Bureau d'AJOI.

Septembre 2013

- Aucune.

Octobre 2013

- 18 octobre : Formation sensibilisation à la prévention du suicide. Donnée par Vanessa Legault. Bureau d'AJOI.

Novembre 2013

- 4 et 5 novembre 2013: Formation ITSS. Donnée par la DSP.
- 14 novembre: Café rencontre conférence SPVM.

Décembre 2013

- 20 décembre : Formation RCR. Donnée par Victor Ortega.

Janvier 2014

- 30 janvier : Formation sur le logement.
- 30 janvier 2014 : Formation Adoption de comportement sécuritaire. Donnée par la DSP.

Février 2014

- 6 février 2014: Formation Résolution de problèmes dans l'approche de réduction des méfaits. Donnée par la DSP.

Mars 2014

- 7 mars : Formation toxicomanie. Donnée par Alexandre Cambron. Bureau d'AJOI.
- 18 mars. Formation Trouble lié à la toxicomanie. Donnée par le CSSS.
- 21 mars : Formation Communication organisationnelle, donnée par Benoit Langevin. Bureau d'AJOI.

Présentations données ex : Ateliers et tournées de classes (avec dates): *

Avril 2013

- 12 avril : Tournée de classe à Jean XXIII.

Mai 2013

- Aucune.

Juin 2013

- 5 juin : Présentation des services d'AJOI au CJEOI.
- 7 juin : Présentation des services d'AJOI à la Fête de la famille au Centre communautaire de Pierrefonds.
- 13 juin : Présentation au CJEOI de l'atelier droits et responsabilités.

Juillet 2013

- Aucune.

Septembre 2013

- 18-19 septembre : Présentation à l'école Riverdale de l'atelier droits et responsabilités
- 23-24 septembre : Présentation à l'école Horizon de l'atelier droits et responsabilités.

Octobre 2013

- 30 octobre : Présentation de l'atelier droits et responsabilités à l'organisme D3 Pierre.

Novembre 2013

- Aucune.

Décembre 2013

- Aucune.

Janvier 2014

- 9, 10, 13, 14, 17 et 20 janvier: Tournées de classe à l'école secondaire Félix-Leclerc

Février 2014

- 27 février : Présentation des services d'AJOI au Centre Jeunesse Rose-Virginie Pelletier.
- 12 février : Tournée de classe à l'école secondaire Jean XXIII.

Mars 2014

- 11, 12, 14 mars : Atelier du TR/sexualité à l'école secondaire Jean XXIII.

Interventions terrains: *

Avril 2013

- L'intervenant accompagne une jeune à Emploi-Québec, car celle-ci désire reprendre ses études. La jeune femme ayant un loyer à payer, Mardo lui propose de l'accompagner pour parler à un agent, afin d'évaluer ensemble quelle est la meilleure solution pour elle. Depuis, Mardo n'a pas de nouvelles de celle-ci et ne sait pas si elle est retournée aux études.
- Le psychoéducateur de Jeanne-Sauvé contacte Mardo pour rencontrer un jeune. Mardo rencontre le jeune qui lui explique qu'il a des problèmes de gestion de son agressivité. L'intervenant lui propose quelques solutions, par exemple : rencontrer quelqu'un de plus spécialisé dans le domaine, ce que le jeune refuse, pratiquer de la boxe au YMCA, solution qui semble plaire au jeune.
- Le samedi suivant, l'intervenant rejoint le jeune au Fairview pour l'accompagner au cours. À la dernière minute, le jeune dit à Mardo ne plus vouloir aller boxer mais prendre un peu de temps avec celui-ci pour discuter. Mardo propose au jeune d'aller manger quelque chose et prend le temps de discuter et de l'écouter. Mardo garde le contact avec celui-ci tout en essayant de continuer à travailler sur son agressivité.
- Mardo continue de supporter une jeune qui est toujours en démarche avec IVAC. L'intervenant prend le temps de s'assurer que la procédure se passe bien, tout en lui expliquant qu'il est possible qu'elle ne reçoive pas le jugement espéré. Mardo continue de garder le lien avec celle-ci.

Mai 2013

- Mardo se fait contacter par une intervenante du CJEOI qui travaille à Jean XXIII. Celle-ci lui réfère une jeune qui veut faire une demande d'aide sociale. L'intervenant donne un rendez-vous à celle-ci pour pouvoir évaluer la situation. Lors de cette rencontre, Mardo réalise que la jeune ne peut pas faire une demande d'aide sociale, car elle est parrainée par son beau-père et que ça fait seulement deux ans qu'elle est au pays. Par la suite, celle-ci explique à l'intervenant qu'elle, sa mère et ses frères et sœurs

comptent déménager de l'OI pour emménager à Saint Michel, car ils subissent présentement de la violence. Mardo lui propose qu'elle parle à sa mère et qu'elle lui propose de le contacter.

– Le lendemain, l'intervenant se fait contacter par la mère de la jeune qui lui explique qu'elle déménage et qu'elle n'a pas de famille ici mis à part ses enfants et son mari. Financièrement, elle n'a pas les moyens de se payer un camion de déménagement. Mardo communique avec Anne de Partage-Action pour savoir s'il serait possible d'emprunter leur camionnette pour aider cette famille à déménager. Le jour du déménagement, Mardo, Samuel et deux jeunes bénévoles que Mardo connaît vont aider cette famille à déménager. Maintenant, l'intervenant continue de garder le lien avec la famille et les a mis en contact avec le travailleur de rue de leur quartier.

– Mardo passe la majorité de son temps à faire l'intégration de Samuel et de Tanya en leur présentant les coins importants à observer dans leurs quartiers respectifs.

Juin 2013

– Une jeune a dû quitter le domicile de son copain ou elle résidait, car il y a eu de la violence.

L'intervenant rencontre la jeune au McDonald du boul. des Sources. Elle lui explique qu'elle n'a eu d'autres choix que de communiquer avec les autorités policières. Aucune charge n'a été déposée contre son copain, mais celui-ci ne veut plus avoir affaire à elle. La jeune se demande quoi faire, puisqu'elle éprouve toujours des sentiments pour son ancien copain. L'intervenant lui conseille de réfléchir et de se voir à un autre moment pour en parler. La jeune accepte et prend les coordonnées du travailleur de rue. L'intervenant a parlé à la jeune une fois depuis, mais elle était trop occupée pour une rencontre.

– Samuel accompagne Mardo lors d'une médiation familiale avec une jeune. La jeune qui est maintenant majeure ne veut plus retourner chez ses parents. Elle reste désormais chez les parents de son petit ami et cherche une solution car ses parents ne veulent pas lui remettre ses vêtements et pièces d'identité. Lorsque la jeune contacte ses parents pour leur proposer une médiation avec un travailleur de rue, les parents lui répondent que ce n'est pas nécessaire et qu'elle pourra venir chercher ses choses. Depuis, Mardo fait le suivi de l'intervention.

Juillet 2013

– Mardo est contacté par le commandant Wilson pour se faire référer une famille qui rencontre présentement des problèmes avec leur jeune fille de 16 ans. Celle-ci ne rentre pas toujours à la maison et les parents sont inquiets car d'après eux elle commence à se tenir avec des mauvaises fréquentations. L'intervenant explique aux parents que la seule façon qu'il puisse intervenir est que la jeune le contacte. L'intervenant est en attente d'un appel de la jeune ou des parents.

– Mardo est contacté par le Centre de crise pour offrir de l'écoute à un jeune homme qui est présentement dans une situation compliquée avec son ex. L'homme explique à Mardo que celle-ci vient de le mettre à la porte et qu'elle est enceinte de 8 mois. Celui-ci ne croit pas que l'enfant est le sien. Il explique à Mardo qu'il a contacté un avocat pour voir quelle sont les moyens qu'il peut entreprendre. Le jeune homme lui demande de l'accompagner à son rendez-vous avec l'avocat. Mardo s'assure que le jeune a un endroit où coucher, celui-ci est retourné vivre chez ces parents et est à la recherche d'un logement.

– Mardo réfère une famille à Marie-Michelle, une travailleuse de rue de Pact de Rue, car cette famille vient de quitter Pierrefonds pour déménager dans le quartier Saint Michel et ont besoin d'aide pour connaître les ressources locales.

– Discussions avec un jeune au sujet d'un organisme qu'il désire mettre sur pied. Le jeune demande à l'intervenant de regarder son plan d'action et de lui faire des commentaires sur ce sujet.

– Des jeunes saluent l'intervenant et lui expliquent qu'ils vont rencontrer des filles et que la soirée risque d'être chaude. L'intervenant offre des condoms aux jeunes, qui acceptent.

– Un jeune contacte l'intervenant au téléphone et lui explique une complication en rapport à sa situation

Un jeune contacte l'intervenant au téléphone et lui explique une complication en rapport à sa situation de logement. L'intervenant lui propose de contacter la Régie du logement et d'expliquer sa situation. L'intervenant n'a pas eu de retour de la part du jeune.

– Un jeune appelle l'intervenant et lui explique une situation avec sa femme et lui. Sa femme est enceinte et veut le mettre dehors. Le jeune demande à l'intervenant s'ils peuvent se rencontrer. L'horaire du jeune et de l'intervenant ne concordent pas et l'intervenant lui demande de le rappeler plus tard pour trouver une date qui fonctionne. Aucune nouvelle depuis.

– Une jeune se fait refuser l'accès à l'autobus car elle utilisait la carte opus d'un autre usager. L'intervenant lui remet un billet de bus ainsi qu'une carte d'AJOI et lui explique les conséquences d'utiliser la carte d'un autre.

– Une mère appelle l'intervenant et lui explique que son jeune a des problèmes de consommation et qu'elle aimerait le rencontrer pour avoir quelques trucs pour l'aider. L'intervenant lui demande quand elle veut qu'ils se rencontrent et la mère répond qu'elle le rappellera le lendemain. L'intervenant n'a aucune nouvelle depuis.

– L'intervenant rencontre deux jeunes au Fairview qui ont besoin de financement rapide pour leur projet de fin d'études. Après avoir discuté avec le groupe, la solution est d'organiser un spectacle bénéfique dans le secteur d'A-Ma-Baie. L'intervenant fait le pont entre les jeunes et quelques organismes tel que : Maison des jeunes A-Ma-Baie, La corde (Jeunesse sans limite), Centre Espoir et le service communautaire On Rock Ministries pour les aider dans leur projet. Les organismes acceptent d'aider les jeunes et offrent un local gratuit. Malheureusement, dû aux délais trop serrés, l'audition est un échec et le projet est annulé.

Septembre 2013

– Mardo réfère à Clémence un jeune qui s'est fait arrêté et qui a plusieurs questions sur le système judiciaire et les conséquences de ses gestes. Clémence rencontre le jeune dans un Tim Horton's durant une heure. Le jeune a 14 ans et il est accusé d'avoir menacé une fille de son école via Facebook en mettant des photos à connotations violentes (armes à feu, couteau). Le jeune a peur « d'aller en prison » et veut savoir ce qui va lui arriver à la Cour. Clémence lui explique comment va se passer la première date de Cour (comparution). Elle lui dit que son avocat va analyser la preuve pour évaluer l'existence ou non d'une défense. Clémence met l'accent sur l'importance de respecter les conditions imposées par la Cour car il peut être arrêté de nouveau et être gardé en détention. Clémence lui explique aussi que le comportement qu'il décide d'adopter aura un grand impact sur la suite des choses et pourra être considéré, notamment, au moment d'imposer la peine. Le jeune décide par lui-même de ne plus utiliser son ordinateur pour ne pas être tenté d'entrer en contact avec la jeune fille. Clémence l'encourage dans sa prise en main et dans son initiative. Clémence l'informe aussi qu'il est possible que la Cour lui impose une probation avec suivi et qu'il aie l'obligation de participer à certains ateliers pour aider à développer ses aptitudes sociales, en résolution de conflit et/ou en gestion de la colère. Lorsque le papa du jeune revient le chercher, Clémence et lui discutent environ 15 minutes. L'encadrement parental semble suffisant et la capacité parentale semble très adéquate. Le papa est conscient que son fils a des « problèmes de comportements » ; des démarches sont déjà entreprises en ce sens. Le père craint de perdre le lien avec AJOI puisque son intervenante va quitter. Clémence lui explique qu'AJOI travaille en équipe et qu'ils peuvent appeler Mardo ou elle s'ils ont besoin ...

– Clémence participe à un atelier de droits et responsabilités à Vision. Après l'atelier, deux professeurs parlent à Clémence et s'intéressent au fait qu'elle est avocate. Ils expliquent à Clémence qu'à chaque année, deux ou trois jeunes mentionnent vouloir devenir avocat ou criminologue. L'idée de faire une sortie au Palais de justice pour assister à un procès et de peut-être rencontrer un juge est soulevée ; les enseignants sont très enthousiastes face à ce projet.

– Lors de la deuxième journée à Vision, un jeune approche Clémence après l'atelier pour lui parler de

son cas personnel. Le jeune homme est sous le coup d'un 810 (promesse de garder la paix dans un cas où une personne craint pour sa sécurité) pour une période de deux ans. Puisqu'il s'est fait arrêté une deuxième fois pour une infraction non reliée, il se demande si ce nouveau dossier risque de « réanimer » le dossier pour lequel il a obtenu le 810. Puisqu'il manque plusieurs informations essentielles pour qu'elle puisse répondre correctement, Clémence lui demande d'apporter ses papiers de Cour une journée où elle sera présente à Vision. Le jeune pose également une question qui nécessite des vérifications ultérieures ; le jeune explique que dans les files d'attente à la Ronde, des policiers du SPVM se promènent avec des chiens pisteurs pour déceler la présence de drogue ; lorsque le chien manifeste un intérêt particulier envers un individu, les policiers le fouille. Le jeune se demande si cette pratique est légale.... Clémence lui promet une réponse lors de leur prochaine rencontre.

– Andrée fait un transfert de lien à Clémence. La jeune a des problématiques multiples, est sans emploi, a de la difficulté à persévérer à l'école (deux jours/semaine) ; est bénéficiaire de l'aide sociale, veut quitter son logement avant l'expiration de son bail, consomme de la drogue régulièrement. La jeune a été escortée environ deux mois. Elle dit être tentée de recommencer puisqu'elle est insatisfaite de sa situation actuelle (vulnérabilité économique). La jeune mentionne qu'un gars qu'elle connaît lui a offert de participer à une fraude (« pèter des cartes »). Elle pense le faire puisque c'est de « l'argent facile ». La jeune a clairement nommé vouloir être suivie de près par une travailleuse de rue. Clémence et la jeune échangent leurs numéros de téléphone. La jeune demande des condoms ; Clémence lui donne une boîte et 20 condoms. La jeune a reçu également une passe du YMCA pour un mois gratuit au gym et 10 passes d'une journée car la jeune aimerait commencer à s'entraîner avec son frère ou un(e) ami(e). La jeune veut des billets de bus pour se rendre à l'école deux jours/semaine mais Clémence et Andrée refusent puisqu'il s'agit d'un problème récurrent. La jeune doit plutôt faire une demande à l'aide sociale puisque c'est relié à sa fréquentation scolaire.

– Clémence se rend sur la ferme écologique du Cap St-Jacques. Une jeune femme qui fait le parcours d'insertion se montre très inquiète du fait que son parcours prendra fin dans moins de deux mois. Elle parle ouvertement de son « état mental » en mentionnant que personne ne voudra l'engager. Elle voudrait être engagée de façon permanente à D3 Pierres.

– Samuel aide le jeune qui est sorti de prison pour refaire son curriculum vitae et pour une recherche d'emploi.

– Samuel accompagne un jeune au FDOI pour un dépannage alimentaire et pour qu'il se procure quelques articles de maison au bric-à-brac. Il aide ensuite le jeune à transporter le tout à son domicile.

– Samuel rencontre la jeune à qui il a payé un test de grossesse, la jeune lui dit qu'elle a une amie qui veut le rencontrer. Le lendemain, Samuel rencontre la jeune qui lui dit qu'elle a des relations non protégées avec un homme qu'elle ne connaît pas depuis longtemps. Elle aimerait passer un test de dépistage, obtenir un test de grossesse et des pilules de contraception. Également, la jeune a une carte d'assurance maladie de l'Ontario et se demande si elle fonctionne au Québec. L'intervenant lui suggère de contacter l'assurance maladie et lui propose d'acheter un test de grossesse. La jeune refuse pour l'instant et lui dit qu'elle contactera l'intervenant prochainement. Il n'a aucune nouvelle depuis.

– Mardo réfère une jeune mère et ses trois enfants qui risquent de se faire évincer de leur appartement. Samuel entre en contact avec la jeune et va la rencontrer. La jeune a un revenu inférieur à 500\$ par mois, incluant l'allocation familiale. Ce montant est insuffisant pour payer son appartement et elle sera évincée dans deux jours. Samuel contacte le Centre de crise dans le but d'obtenir des informations pour accueillir une jeune et trois enfants, le Centre lui dit que c'est possible et de rappeler le lendemain. Samuel contacte la Société d'habitation pour obtenir des informations avec la situation de l'huissier et de l'évincement. La société l'informe qu'aucun huissier n'est venu au logement et que la régie n'a toujours pas rendu de décision et qu'aucun avis d'évincement n'a encore été émis. La société informe entre autres que la jeune bénéficie d'un programme de subvention au logement qui paie 75% du loyer de la jeune.

loyer de la jeune.

- Le lendemain, Samuel rencontre la jeune qui nie ce que la Société d'habitation a dit à Samuel la veille. Samuel demande à la jeune de ne pas s'inquiéter avec le logement pour l'instant puisqu'aucun avis n'a été émis.
- Deux jours plus tard, la jeune mère contacte Samuel puisqu'elle n'a pas d'argent pour des couches pour ses enfants. Samuel contacte Marie-Chantal Gagné du CLSC et Suzanne Campeau du FDOI, dans le but d'obtenir de l'aide pour cette situation. Il contacte Réjean Aubé, Contremaitre Ville de Montréal, dans le but de comprendre le fonctionnement du remisage lors d'un évincement. Il contacte le Centre de crise pour obtenir plus d'information concernant l'organisme l'autre bord de la rue. Il contacte la DPJ pour connaître les causes de signalement. Il contacte Nathalie Paquette du service des programmes de supplément de loyer de la ville de Montréal, pour en connaître plus sur le dossier de la jeune. Il contacte La Régie des rentes du Québec et les prestations familiales, pour ajuster la situation des faibles prestations de la jeune et pour terminer la journée, Samuel demande à la jeune de faxer le soir même les documents demandés par Nathalie Paquette et la Régie des rentes pour finaliser les dossiers.
- Le lendemain, Samuel contacte la jeune pour faire le suivi des documents, la jeune lui répond qu'elle n'a pu le faire car elle n'avait plus d'argent. Samuel propose de l'aider mais la jeune lui répond qu'il en a déjà assez fait et qu'elle doit poursuivre seul. L'intervenant lui explique qu'il veut l'aider, mais la jeune lui répond qu'elle le recontactera en temps et lieu.
- Une semaine plus tard, la jeune recontacte l'intervenant pour lui dire qu'elle a reçu l'avis d'évincement. Elle demande à l'intervenant de la rejoindre devant la Société d'habitation pour rencontrer Hélène Ciabus et lui demander un arrangement si elle paye avant la date d'évincement. Samuel se rend au rendez-vous, mais aucune nouvelle de la jeune. Il essaye de la contacter mais aucune réponse. Il décide donc d'aller voir Hélène Ciabus pour discuter d'une entente. Hélène accepte mais ne croit pas que la jeune aura les fonds à temps. Suite à la rencontre, toujours aucun retour d'appel et aucune nouvelle de la jeune.

Octobre 2013

- Clémence reçoit un appel d'un jeune référé par Cynthia du CJEOI. Le jeune s'est fait arrêter pour voies de fait sur sa blonde il y a plus d'un mois. Les policiers l'ont relâché donc il ne comprend pas pourquoi il a reçu une lettre qui lui dit qu'il doit se présenter à la Cour prochainement. Il craint d'être arrêté et amené en prison s'il se présente à la Cour...Clémence lui explique comment va se passer la comparution à la Cour. Le jeune n'a pas d'avocat et se demande s'il peut se représenter seul ; Clémence lui explique que puisqu'il s'agit d'une accusation criminelle, il est préférable d'avoir un avocat. Clémence lui donne donc le numéro de téléphone de Me Couture et lui dit qu'il doit se présenter au bureau d'aide juridique pour que son avocat soit payé. Le jeune ne croit pas être soumis à des conditions présentement, ce qui serait plutôt surprenant dans un dossier de violence conjugale ; Clémence lui suggère donc vivement de vérifier à nouveau ses papiers. Le jeune veut aussi savoir comment sa blonde peut « retirer » sa plainte. Clémence lui explique qu'elle ne peut pas faire cela, mais qu'elle peut se présenter au Palais de justice pour expliquer sa position au procureur de la couronne et qu'elle devra rencontrer la travailleuse sociale dédiée aux causes de violence conjugale afin de s'assurer que la jeune femme comprend bien les conséquences de son refus de témoigner et de s'assurer qu'elle n'est pas victime de menaces.
- Clémence reçoit un deuxième appel de Cynthia du CJEOI, concernant une jeune qui est accusée de voies de fait et qui a besoin d'un avocat. Clémence l'a réfère à Me Couture.
- Clémence aborde un groupe de trois jeunes filles qui jouent au haki avec un ballon, au parc Grier, pour leur offrir des passes pour une journée gratuite au gym du YMCA (une passe chacune). Les jeunes sont emballées et cela permet à Clémence d'expliquer en quoi consiste le travail de rue.
- L'intervenant reçoit un appel d'un jeune, ancien toxicomane qui souffre de l'hépatite C. Le jeune lui

demande de l'aider pour trouver des mini-formations pour œuvrer dans le secteur de la toxicomanie ou en pharmaceutique. Le jeune ne vit dans l'OI, donc Samuel le réfère à l'intervenante du TRILL, Pascale Marcil. Le jeune recontacte Samuel plus tard au cours du mois pour lui dire qu'il est satisfait avec l'intervenant du TRILL et remercie Samuel pour tout ce qu'il a fait.

– Un jeune régulier rencontre l'intervenant sur le terrain et lui dit qu'il n'a pas mangé depuis la veille et qu'il aimerait que l'intervenant lui paye un repas. L'intervenant lui demande pour quelle raison il n'a pas mangé et le jeune lui répond qu'il n'a pas d'argent, mais que son argent arrivera le lendemain.

L'intervenant lui paye donc un repas et discute avec lui. Le jeune n'a pas besoin d'aide pour l'instant, mais Samuel lui laisse une carte et lui dit de l'appeler s'il a des problèmes.

– Samuel rencontre un jeune au Centre de crise et lui paye un repas pour discuter. Le jeune de 21 ans réside avec sa mère, il est au Canada depuis quatre ans et ne connaît personne. Sa mère l'a mis dehors de la maison car il lui a vendu ses bijoux pour rembourser une dette de cellulaire. Lorsque sa mère a découvert ce qu'il a fait, le jeune a réussi à ravoir les bijoux au pawn shop, mais sa mère l'a quand même mis dehors par la suite. Le jeune désire se trouver un logement et il aimerait avoir une extension au Centre de crise. L'intervenant rencontre Christophe du Centre de crise qui accorde 48 heures supplémentaires au jeune.

– Le lendemain, Mardo contacte le Centre de crise et il réussit à obtenir une semaine supplémentaire pour le jeune. Le même jour, l'intervenant rencontre le jeune au centre local d'emploi de DDO. Le jeune est éligible au programme Jeunes en action d'Emploi-Québec. Par la suite, l'intervenant dîne avec le jeune et l'accompagne pour visiter deux appartements à Pierrefonds.

– Quelques jours plus tard, Samuel reçoit un appel du jeune qui lui annonce qu'il va vivre avec son oncle. De cette façon, les choses seront plus faciles et il pourra en temps et lieu régler le problème avec sa mère.

– L'intervenant rencontre une femme sur la rue qui lui demande de l'accompagner pour aller voir sa fille. Ils se rendent chez sa fille, mais celle-ci n'est pas revenue du travail. Samuel raccompagne la femme chez elle et celle-ci lui explique qu'elle est bipolaire et qu'elle est suivie par le Centre Bienvenu. Elle demande aussi à Samuel de l'aider à trouver un nouveau logement. La femme invite Samuel à l'intérieur pour continuer la discussion. Rapidement, Samuel se rend compte que la femme s'ennuie et cherche de la compagnie. Il discute un peu avec elle et lui remet une carte avant de partir.

– Mardi 29 octobre, l'intervenant reçoit la participation de trois jeunes durant l'activité basket-ball de l'école Horizon offerts par l'intervenant.

Novembre 2013

– Une mère contacte Samuel pour lui demander de l'aide. Son fils de 18 ans s'est fait renvoyé de l'école et a besoin d'aide pour se trouver un travail. L'intervenant rencontre le jeune à son domicile et le jeune ainsi que ses parents lui demandent support dans ce cheminement. Samuel et le jeune prennent rendez-vous le lendemain pour aller au CJEOI.

– Le lendemain l'intervenant accompagne le jeune au CJEOI pour rencontrer Cynthia Némorin. Le jeune ouvre un dossier avec Cynthia qui l'oriente vers les différents services offerts. Une fois la rencontre avec Cynthia terminée, le jeune contacte Alberto de D3 Pierre qui lui dit qu'il a une place pour lui après les fêtes. Entre temps, il continue son cheminement avec le CJEOI.

– Samuel recroise le jeune du CJEOI par hasard au Fairview. Celui-ci lui dit qu'il a terminé son CV et qu'il attend des réponses de plusieurs endroits où il est allé porter son curriculum vitae.

Décembre 2013

– Lina fait du terrain avec Christophe à Dorval. Ils vont au Café Dorval et ils rencontrent quatre jeunes. Un des jeunes prend la carte de Lina. Il discute de sa réalité scolaire, de sa situation familiale, de sa

blonde, de ses loisirs, et finalement, de sa situation financière. Il dit qu'il voudrait prendre un care bientôt.

– Lina revoit le jeune du Café Dorval dans le bus 68. Ils discutent des vacances à venir. Il dit qu'il va la contacter bientôt. Lina n'a pas eu de nouvelles de ce jeune au courant du mois.

– Lina fait du terrain avec Alexandre à Ste-Geneviève et à l'Île-Bizard. Ils rencontrent des jeunes pour le dîner. Alexandre donne au total huit condoms au groupe. Un jeune lui demande de l'aider avec une situation plus tard.

– Lina et Alexandre se promènent dans l'Île-Bizard. Ils rencontrent un jeune qui leur demande de l'argent pour le bus et une cigarette. Alexandre lui donne un billet de bus et une cigarette et en profite pour lui demander d'où il vient. Il répond qu'il n'est pas du coin. Les intervenants ne l'ont pas revu ce mois-ci.

– Lina et Samuel vont à Vision. Lina discute avec une jeune à propos de sa réalité scolaire et du temps des fêtes.

– Une jeune contacte Samuel. Elle veut de l'aide pour trouver un appartement. Les intervenants la rencontrent au CLE. Ils font des appels avec la jeune et visitent des appartements par la suite.

– Lina va au On Rock Ministries pour aider avec les paniers de Noël. Elle rencontre beaucoup de familles.

– L'intervenant se fait transférer un contact par son coordonnateur Mardo. Une jeune femme avec deux enfants a besoin d'aide pour se trouver un appartement. L'intervenant rencontre la jeune femme qui lui raconte qu'elle restait avec son copain et qu'elle a dû partir en raison d'une chicane assez violente. Pour l'instant, la jeune femme demeure temporairement chez sa tante, mais en raison du mari de sa tante, elle ne peut rester plus d'une semaine. De plus, son ex copain lui donne deux jours pour venir chercher ses choses. L'intervenant s'organise pour obtenir le camion de Partage-Action pour aider la jeune à déménager.

– Le lendemain, Samuel recherche un appartement et une solution d'entreposage, au cas où la jeune ne réussirait pas à signer de bail. L'intervenant et la jeune trouvent un appartement et la jeune signe un bail. Toutefois, en fin de soirée, l'intervenant reçoit un appel de la jeune qui l'informe qu'elle a changé d'avis et ne prendra plus le logement. Elle lui explique que sa tante lui a proposé de rester chez elle jusqu'au mois de février/mars et qu'entre temps elle aimerait trouver un logement moins dispendieux.

– Le lendemain, l'intervenant emprunte le camion de Partage-Action. La tante, une amie et Samuel aident la jeune à déménager. Ils prennent ses effets personnels de l'appartement de son ex copain jusqu'à l'entreposage.

– Samuel organise une réunion avec Monsieur Bomolo dans le but de discuter de la situation de Cloverdale. Monsieur Bomolo divulgue à Samuel quelques adresses où il y a des rassemblements de jeunes pour que Samuel aille y jeter un coup d'œil. M.Bomolo discute de son organisme Vision des jeunes et son plan futur ainsi que son idée de mettre sur pied une équipe de basket-ball.

– Samuel va rencontrer Mahad du Centre Espoir. Ils discutent ensemble pour mettre sur pied des activités dans À-ma-Baie.

– Samuel reçoit un appel d'une jeune avec qui il a auparavant discuté sur son terrain. Samuel rencontre la jeune qui lui explique qu'elle est déprimée et qu'elle aimerait partir du Québec. Elle lui dit qu'elle est seule et ne fait que s'occuper de ses enfants et aller à l'école. Elle n'a ni amis, ni famille et sa vie est très difficile pour elle ici. Samuel écoute la jeune et lui offre du support tout en lui rappelant qu'elle a des responsabilités par rapport à ses enfants. Par la suite, Samuel demande à la jeune de réfléchir et qu'il sera prêt à lui offrir support et conseils si elle le demande. Depuis aucune nouvelle de la jeune.

– Samuel téléphone à la jeune qui demeure chez sa tante pour savoir si tout va bien. La jeune lui explique que non car sa tante lui fait des problèmes en raison de ses enfants et de l'argent. La jeune explique à Samuel qu'elle a repris contact avec son ex copain et qu'il y a des chances qu'elle retourne dans son ancien appartement, mais sans lui. Samuel pèse les pour et les contre avec la jeune et lui conseille de réfléchir à cela.

- Le lendemain, Samuel reçoit un appel de la jeune qui lui dit qu'elle ne retournera pas chez son ex copain. Elle demande alors à Samuel de l'aide pour se trouver un nouvel appartement. Samuel accompagné de Lina vont rencontrer la jeune au CLE. Par la suite, Samuel, Lina et la jeune vont visiter un appartement qui ne convient pas à la jeune. Ils décident de continuer la recherche le lendemain.
- Le lendemain, Samuel accompagne la jeune voir Monsieur Bomolo. La jeune remplit une application pour un logement dans l'espoir d'en obtenir un. Un peu plus tard, Samuel visite deux autres appartements avec la jeune. Mais rien n'est approprié pour la situation de la jeune.
- Durant les vacances de Noël, Samuel reçoit un appel de la jeune qui lui dit qu'elle est maintenant dans une maison d'hébergement avec ses enfants, qu'elle se repose et qu'elle le contactera après les fêtes.

Janvier 2014

- Lina va au dîner communautaire d'On Rock Ministries. Elle rencontre une ancienne infirmière et discute de la mort de son mari, de ses dettes, de son bénévolat et de ses problèmes avec l'appartement. Lina lui offre de l'écoute et du support. Lina ne la revoit pas ce mois-ci.
- Lina va rencontrer deux jeunes au Tim Hortons. Les deux filles parlent de leurs histoires d'amour, de leur amis, de l'école, de leur carrière futures, des "party", de leur consommation, de la violence autour d'elles, de leur familles, de la santé (une des jeunes a la leucémie) et du travail de rue. Elles ont dit qu'elles étaient surprises d'être aussi à l'aise. Elles continuent de texter Lina plusieurs fois durant le mois.
- Une fille texte souvent Lina pour des problèmes liés à la consommation et aux garçons. Elle discute aussi à propos de la mort de sa mère. Lina essaie de lui trouver une activité pour la garder occupée pour ne pas qu'elle consomme. Lina réussit finalement à arranger une rencontre pour le mois de février.
- Lina et Samuel assistent à une rencontre pour les jeunes de Cloverdale. Ils décident de s'impliquer pour trouver des ressources et des activités pour les jeunes. Ils ont trois bonnes rencontres au total, mais la dernière rencontre est annulée à la dernière minute. Lina et Samuel n'ont pas de nouvelles des jeunes impliqués dans le projet.
- Lina va au Bar Salon avec Samuel. Ils rencontrent plusieurs individus. Ils discutent avec un homme à propos de sa consommation de drogue et de son passé. Il semble avoir vécu beaucoup de choses. Il dit qu'il va appeler les travailleurs de rue. Pas de nouvelle de lui ce mois-ci.
- Lina va au Zipper avec Samuel. Elle rencontre une danseuse qui leur parle de son enfant, du père de son enfant, de son travail, d'une travailleuse de rue qu'elle connaît et de sa famille. Elle dit qu'elle va les appeler. Les intervenants n'ont pas eu de nouvelle durant le mois.
- Lina va à la salle Boileau pour voir l'activité de tennis sur table. Un jeune vient lui parler de son école, de sa famille, de ses amis, des filles, de drogue et de son arrestation. Lina lui offre de l'écoute.
- Lina va au parc Grier. Un jeune vient lui parler de voyage. Elle l'écoute et lui donne des informations.
- Samuel reçoit l'appel d'un homme d'une quarantaine d'années qui lui demande de lui amener des seringues. Arrivé sur les lieux, l'homme explique à l'intervenant qu'il a eu un accident à la jambe et qu'il a besoin de seringues pour s'injecter ses médicaments. Samuel lui remet une dizaine de seringues et le matériel nécessaire pour une injection sécuritaire.
- Le lendemain, l'homme recontacte Samuel pour lui demander d'autres seringues. L'homme explique à l'intervenant qu'il utilise six à dix seringues par jour et qu'il lui en faut beaucoup plus pour éviter d'appeler l'intervenant chaque jour. Samuel lui remet alors une boîte de 50 seringues avec tout le matériel qui l'accompagne.

Février 2014

- Lina est mise en contact avec une jeune qui doit faire des heures communautaires au bureau d'AJOI.

Elles discutent de musique, de la famille, de ses amis, de l'école, de drogues, de violence, du futur, des amours, et du travail de rue. Lina l'écoute et la conseille. Lina revoit la jeune la semaine d'après et discute encore de plusieurs sujets.

- Lina est présente lors des activités à Riverdale. Un animateur voit deux jeunes sortir une bouteille d'alcool et boire. Lina va voir les deux jeunes et explique qu'ils ne peuvent pas boire dans l'école. Elle leur conseille d'aller ailleurs pour boire et revenir après. Les jeunes sont d'accord et depuis, Lina crée un bon lien avec ces deux jeunes. Elle va souvent les rencontrer dans le mois un peu partout sur le terrain.

- Lina va au On Rock Ministries et revoit l'ancienne infirmière avec qui elle avait eu une discussion le mois passé. L'ancienne infirmière discute encore de la mort de son mari, mais semble mieux. L'ancienne infirmière fait savoir qu'elle va dans un groupe de support et que ça l'aide énormément. Lina rencontre aussi un monsieur qui lui parle de problème d'odeur de marijuana à son condo. Elle lui propose des endroits qu'il pourrait appeler et lui dit qu'elle va se renseigner auprès de ses collègues pour plus d'information. Elle le rappelle la semaine suivante.

- Lina communique régulièrement avec une jeune par texto. Elle réussit à avoir un rendez-vous avec la jeune pour ensuite faire une intervention avec elle. Elle ne la voit pas finalement durant le mois, mais continue à communiquer par texto pour garder le lien.

- Lina est au terminus du Fairview. Elle observe un jeune qui se met à fouiller dans les poubelles. Elle le suit jusqu'à l'autobus pour avoir un moment seul avec lui pour intervenir, mais le perd de vue car il débarque par surprise au premier arrêt. Elle en parle au travailleur de rue de Pointe-Claire. Lina va souvent le revoir au Fairview durant le mois et va continuer à l'observer. Elle ne le voit pas refouiller dans les poubelles, mais elle observe qu'il a peut-être une déficience intellectuelle.

- Lina rencontre deux jeunes au Tim Hortons. Ils discutent des amours, des amis, du futur, de la délinquance, de la famille et de trouver un emploi. Elle leur remet deux billets de bus et six condoms. Ils se fixent un prochain rendez-vous pour un accompagnement au CJEOI. Un des deux ne se présente au rendez-vous et Lina ne le revoit pas durant le mois.

- Lina rencontre un des deux jeunes qu'elle a vu au Tim Hortons. Elle l'accompagne au CJEOI puis, il lui explique qu'il va être mit dehors de chez sa mère à la fin du mois. Elle décide alors de le référer au On Rock Ministries. Elle l'accompagne et lui montre l'endroit, puis le présente à Kim. Quatre billets d'autobus et quatre condoms ont été donnés.

- Lina réfère une jeune et l'accompagne au On Rock Ministries. Elle la présente à Kim.

- Lina reçoit un appel d'une intervenante de Jeanne-Sauvé pour un accompagnement à un jeune qui vient d'arriver au Canada il y a 2 mois. Lina lui montre le système d'autobus et l'accompagne pour aller porter un CV. Il s'est perdu la dernière fois qu'il a essayé. Lina profite de cette intervention pour lui parler des activités d'AJOI et lui remet sa carte en cas de besoin pour la prochaine fois.

- Lina revoit le jeune du Tim Hortons et ils discutent de sa convocation à la cour. Il semble très inquiet. Elle lui donne de l'information sur l'aide juridique. Il lui demande de l'accompagner en cour. Ils font des appels ensemble et fixent un autre rendez-vous. Elle l'accompagne en cour et le revoit souvent durant le mois.

- Samuel, fait son tour au bar le Zipper et rencontre la même jeune fille rencontré la dernière fois avec Lina. La jeune fille a un œil au beurre noir et demande à l'intervenant de lui parler. Elle demande entre autres un verre le temps qu'elle aille se changer et revenir. Samuel attend la jeune fille durant plus d'une heure sans jamais la voir revenir. Samuel quitte l'établissement sans jamais n'avoir parlé à la jeune fille.

- Samuel rencontre un jeune de Cloverdale au bar du quartier. Le jeune raconte à Samuel une situation difficile qui vient tout juste de se produire avec lui, son ami et sa copine. Le jeune remercie Samuel pour son écoute rentre chez lui.

- Samuel va rencontrer la jeune à son appartement pour l'aider à trouver des électroménagers pour l'appartement qu'ils ont trouvé ensemble. Samuel ainsi que la jeune vont faire des recherches dans un café Internet du coin. Ils réussissent à trouver un Noël et un frigidaire de bonne qualité complètement

gratuit.

–Samuel accompagné d'un Alix vont chercher le camion de Partage–Action pour aller chercher le poêle et le frigidaire pour la jeune fille.

–Samuel rencontre le jeune qui avait des problèmes avec sa mère et qui était réfugié au Centre de crise. Le jeune lui dit qu'il va bien, qu'il est retourné chez sa mère et qu'il continue le programme Jeune en action du CJEOI.

–Samuel rencontre un jeune du quartier, qui lui dit qu'il est présentement dans une période difficile et qu'il n'a pas mangé de toute la journée. Samuel lui paye alors à manger et lui demande s'il aurait besoin d'un dépannage alimentaire. Le jeune lui répond qu'il recevra son argent demain et que tout rentrera dans l'ordre.

Mars 2014

– Lina rencontre à l'arrêt de bus un jeune qu'elle connaît et il lui présente son ami. Elle explique son travail et, à leur demande, elle leur remet quatre condoms chaque, pour un total de huit condoms.

– Lina est à Riverdale et discute avec un groupe de jeunes à propos du travail de rue. Deux des jeunes lui demandent des condoms. Elle va donner un total de dix condoms.

– Lina rencontre un jeune au Tim Hortons qu'elle voit régulièrement. Ils ont une discussion sur sa réalité scolaire et professionnelle. Elle lui propose le projet Raccroche–moi. Il approuve et elle l'inscrit au projet.

– Lina voit par hasard au McDonald des Sources un jeune de l'Île–Bizard. Il vient s'asseoir avec elle et ils discutent de l'école, du futur, des voyages et de sa famille. Lina va le revoir au Fairview plusieurs fois avec des amis et ils se disent bonjour à chaque fois.

– Lina est aux cuisines collectives et une jeune s'ouvre à elle à propos de sa situation familiale et amoureuse. Lina lui remet sa carte et lui propose de l'appeler si elle a besoin de parler dans le futur.

– Lina rencontre Kathy Van Bronswyk du PDQ3. Elles discutent de la situation d'une jeune du Centre Bienvenue qui fait peut-être de la prostitution et qui se serait faite violée par son «pusher» dans un party. Ils se rencontrent une deuxième fois pour faire un plan d'intervention. Benoît, le directeur du Centre Bienvenue, et une policière se joignent à la rencontre. Lina explique qu'elle va entrer en contact avec la jeune et va faire de son mieux pour remédier à la situation. Lina n'aura pas une autre rencontre avec eux dans ce mois. Lina va rencontrer l'intervenante de la jeune au Centre Bienvenue. L'intervenante lui donne de l'information sur la jeune et son horaire de travail pour que Lina puisse entrer en contact avec la jeune.

– Lina revoit son jeune régulier au Tim Hortons et il lui confie qu'il a eu une chicane avec sa mère et qu'elle va le mettre dehors dans un mois. Lina l'accompagne au CJEOI et ils font des recherches pour voir les options qui sont ouvertes au jeune. Il choisit de s'inscrire à Jeune en Action et au D3 Pierre. Lina et le jeune font aussi une recherche d'appartement pour voir les prix et les disponibilités. Lina continue de voir le jeune régulièrement durant le mois et il la présente à une de ses amies et à sa blonde. Sa blonde demande de rencontrer Lina pour parler de sa situation et d'un problème qui est arrivé dans sa vie. Trois billets d'autobus sont donnés à ce jeune pour les accompagnements qui ont été faits, car il n'a aucune source de revenu et aucun moyen de transport.

– Lina rencontre Kim du On Rock Ministries pour discuter des Rough Riders (gang de rue). Elle réussit à avoir un peu d'informations, mais il semble que le gang soit inactif depuis un bout.

– Lina va au McDonald des Sources et rencontre des jeunes qu'elle connaît. Deux jeunes qu'elle ne connaît pas lui demandent un billet d'autobus. Elle leur pose des questions pour connaître leur situation et finalement leur en remet un chacun.

– Lina reçoit des textes régulièrement d'une jeune. La jeune veut la rencontrer. Elles ont essayé de se rencontrer plusieurs fois, mais il y a eu des empêchements de la part de la jeune. Lina va continuer de

contacter la jeune pour qu'elles puissent enfin se rencontrer.

- Un jeune texte Lina pour avoir de l'information sur les activités de badminton et de baby-foot. Lina lui donne les informations, lui propose de voir le site AGSport et lui donne aussi le numéro de Gabriel-Ian.

- Lina essaie d'entrer en contact avec la jeune du Centre Bienvenue à son travail (IGA). La jeune a quitté plus tôt. Lina va réessayer la semaine suivante.

- Lina reçoit l'appel de la jeune à qui elle avait donné sa carte à la cuisine collective. Elle la rencontre au Tim Hortons. Elle lui confie qu'elle vient d'apprendre qu'elle a la maladie de Crohn et que personne ne la comprend. Lina lui offre de l'écoute et du support.

- Samuel se présente à l'un des salons de massage et rencontre la responsable qui le reçoit très gentiment. La responsable lui dit qu'elle est très heureuse de rencontrer enfin un travailleur de rue, car son établissement ne connaissait que Stella. La responsable prend les coordonnées de l'intervenant et lui dit qu'elle le contactera sous peu.

- Samuel se fait interpellé par un groupe de jeunes qui lui demande de les accompagner au bar du coin. L'intervenant décide alors d'accompagner le groupe et ainsi d'échanger sur certaines inquiétudes de ceux-ci.

- Samuel reçoit un appel de la jeune qu'il a aidé avec son appartement, elle lui dit qu'elle aimerait le rencontrer pour discuter d'une problématique au niveau de l'emploi. L'intervenant rencontre la jeune chez elle et discute de ses besoins au niveau de l'employabilité.

Rapport d'événements ponctuel *

Aucun.

De: **AJOI** no-reply@wufoo.com
Objet: Rapport qualitatif AJOI 3/3 [#152]
Date: 14 mai 2014 12:55
À: langevinbenoit@me.com, mardo.ajoi@icloud.com, andree.ajoi@me.com, charrontania@gmail.com, christophe.ajoi@icloud.com

Adresse électronique *	langevinbenoit@me.com
Date *	Wednesday, May 14, 2014
Année *	2013–2014
Mois *	Rapport final 2013–2014
Sélectionnez un quartier *	Coordination Clinique

Résumé du mois *

Juillet 2013

- Restructuration d'AJOI (entrée des nouveaux postes).
- Participation à la fête du Canada.
- Formation TR donnée aux animateurs de parc.
- Plan d'action des TR mis à jour avec la gestionnaire de projets.
- Entrevue individuelle avec un étudiant à la maîtrise en sociologie pour le projet itinérance.
- Présentation de Samuel, nouveau TR, aux organismes sur son terrain.
- Rencontre avec David Lebrasseur de la ville de Dorval.
- Participation à la compétition de skateboard et tournoi de hockey-cosom à l'Île Bizard.
- Entrevue de groupe pour le poste de TR à l'Île Bizard
- Formation RCR.
- Rencontre avec Hélène, infirmière au CLSC Pierrefonds.
- Rencontre avec Mahad du Centre Espoir.
- Participation au tournoi de basketball des JDLR de l'OI à Pierrefonds.
- Rencontre avec Lucy des Amis de la santé mentale, à Dorval.

Août 2013

- Entrevue pour Père à cœur.
- Tournoi de soccer des JDLR de l'OI au parc Grier de Pierrefonds.
- Présentation des services d'AJOI à la banque TD pour Partage-Action.
- Distribution de popsicles à la pièce de théâtre au parc Grier.
- Présentation des services des Amis de la santé mentale à l'équipe d'AJOI.
- Rencontre avec Mahad du Centre Espoir.
- Rencontre-discussion avec Asmick Jean au Centre Espoir.
- Participation aux auditions du Centre Espoir.
- Journée de vaccination au CCE.
- Rencontre avec Raymond Muremo du Centre de Crise.
- Participation au souper communautaire de l'organisme On Rock Ministries.
- Participation au MDJ Idol de la Maison des jeunes d'À-Ma-Baie.
- Participation à la fête de quartier d'À-Ma-Baie.
- Kiosque AJOI lors du spectacle extérieur de La Roulotte.
- Hansel et Gretel.
- Collaboration au Network Lunch Committee Meeting.
- Rencontre avec Kim Reid de l'organisme On Rock Ministries.

- Rencontre avec Kim Reid de l'organisme On Rock Ministries.
- 6 billets de bus distribués, 12 condoms distribués, 4 verres vides.

Septembre 2013

- Skatefest à Dorval.
- Présentation aux bureaux d'Air Canada pour Centraide.
- Formation à Centraide.
- Rencontre avec la direction de l'école Horizon.
- Tournée de classe et entrevue avec Karine pour le Projet Itinérance.
- 5 à 7 chez AJOI.
- Rencontre avec les psychoéducatrices de l'école secondaire Félix-Leclerc.
- Atelier droits et responsabilités à Riverdale pour le programme Vision.
- Atelier droits et responsabilités à l'école Horizon.
- Rencontre avec Crystal Assee de Positive Effects au bureau d'AJOI.
- Contact Marie-Chantal Gagner du CLSC, Réjean Auber Contremaitre Ville de Montréal, Suzanne Campeau du F.D.O.I et Nathalie Paquette du service des programmes de supplément de loyer de la ville de Montréal.
- Rencontre avec Carry Golberg du Family Resource Center au bureau d'AJOI.
- Supervision clinique avec Pierre Themens au bureau d'AJOI.
- Conférence de presse de Jim Base.
- Rencontre avec Hélène Ciabu de la Coopérative d'habitation de Cloverdale.
- Discussion avec Mahad du Centre Espoir.
- Skatefest à Beaconsfield.
- Présence aux activités d'animation aux parcs Grier et Alexander.
- Présence autour de l'école PCHS.
- Lectures concernant la Table de sécurité urbaine.
- Rencontres de quelques membres de la TCFJEOI
- 2 billets de bus distribué, 32 condoms et une boîte de condoms distribués.

Octobre 2013

- Marche de Centraide.
- Marche de Partage Action.
- Rencontre avec l'équipe du Centre de crise.
- Rencontre Diane d'Our Place.
- Kiosque AJOI à Jeanne Sauvé.
- Plan d'action des employés.
- AGA de Cumulus.
- Formation suicide donné par Vanessa Legault.
- Rencontre avec Melissa et Carrie du YMCA pour comprendre leurs services.
- Formation sur prévenir et gérer les situations en milieu de travail avec les normes du travail.
- Kiosque AJOI à Gérald Godin.
- Atelier droits et responsabilités donné à D3 Pierre.
- Distribution de 7 billets de bus.

Novembre 2013

- Présentation à Rolls Royce pour Centraide.
- Participation à la journée Formation persévérance scolaire.
- Entrevue de groupe et individuelle pour poste de travailleur de rue à Pierrefonds Ouest.

- Rencontre formation Gang de rue.
- Network lunch du CRC.
- Rencontre pour présentation des commissions scolaires.
- Rencontre pour présenter le rapport mi-étape du EMES.
- Rencontre décisionnelle avec la Table en santé mentale.
- Rencontre avec Comité 0-5 ans.
- Évaluation de Samuel, TR.
- Mardo est maintenant membre du C.A. de Cumulus.
- Stage TR donné à un jeune.
- Rencontre avec la direction de l'école secondaire Félix-Leclerc.

Décembre 2013

- Rencontre pour préparer ma présentation à la commission scolaire.
- Rencontre avec le PDQ 3 et certains organismes du milieu.
- Évaluation de Christophe, TR.
- Dîner de Noël avec le C.A.
- J'ai été choisi pour être l'une des personnes pour dévoiler le montant recueilli par Centraide.

Janvier 2014

- Journée de préparation à la formation du nouveau format pour les rapports.
- Tournées de classe à l'école secondaire Félix-Leclerc.
- Rencontre avec le comité Père à cœur.
- Rencontre avec la direction de l'école secondaire Jean XXIII.
- Rencontre avec directrice du CSSS.
- Rencontre avec Charlotte, avocate.
- Présentation aux employés des commissions scolaires.
- Rencontre avec le comité du Centre Jeunesse Rose-Virginie-Pelletier.
- Réunion de l'ATTRueQ.

Février 2014

- Plusieurs rencontres avec différents partenaires et collaborateurs.
- Tournées de classe.
- Planification à la stabilité des TR aux alentours des écoles secondaires sur leur territoire.

Mars 2014

- Formation toxicomanie.
- Tournées de classe à Jean XXIII.
- Trois hommages à Sherly Miller.
- Participation au Salon des Vins.
- Formation Communications.
- Évaluation d'Alix, TR.
- Rencontre avec le PDQ4.
- Supervision clinique.
- Beaucoup de terrain en lien avec Père à cœur.

Concertation avec le milieu et rencontres d'intervenants (avec dates): *

Juillet 2013

- 10 juillet : Présentation de Samuel à Jennifer du PCP.
- 11 juillet : Rencontre avec Asmick de La Corde pour lui présenter Samuel.
- 16 juillet : Rencontre avec David Lebrasseur de la ville de Dorval pour comprendre le fonctionnement de notre collaboration.
- 22 juillet : Rencontre avec Hélène, infirmière au CLSC Pierrefonds pour discuter du projet UDI. – 25 juillet : Rencontre avec Mahad du Centre Espoir pour discuter de notre collaboration.
- 30 juillet : Rencontre avec Claire Wallot pour préparation des entrevues de Père à cœur.
- 31 juillet : Rencontre avec Lucy des Amis de la santé mentale pour explication de la restructuration d'AJOI.
- 31 juillet : Présentation de Samuel à Carrie Golberg de Family Resource Center.
- 31 juillet : Présentation de Samuel à Matt de la Maison des jeunes Pierrefonds.

Août 2013

- 1er août : Rencontre avec Mahad du Centre Espoir, dans le but d'organiser deux jours d'auditions pour l'évènement des 6 jeunes en fin de projet d'étude.
- 1er août : Rencontre-discussion avec Asmick Jean au Centre Espoir sur le thème de la légalisation de la marijuana.
- 8 août : Journée de vaccination au CCE, rencontre avec l'infirmière Marie-Chantal Gagné qui parle du programme OLO (œuf/lait/orange).
- 8 août : Rencontre avec Raymond Muremo du Centre de Crise dans le but de lui transférer un jeune sans-abri venu de Nouvelle-Écosse.
- 13 août : Participation au souper communautaire de l'organisme On Rock Ministries.
- 14 août : Présentation des services d'AJOI à la banque TD pour Partage-Action.
- 15 août : Participation au MDJ Idol de la Maison des jeunes À-Ma-Baie.
- 17 août : Participation à la fête de quartier d'À-Ma-Baie. Rencontre et discussion avec Hélène Ciabu et M. Bomolo (coopérative d'habitation du village Cloverdale), Nina Amroy (attachée de la députée Lysane Blanchette-Lamothe), la député Lysane Blanchette-Lamothe et Ayan Robleh (Maison des jeunes À-Ma-Baie).
- 20 août : Kiosque AJOI lors du spectacle extérieur de La Roulotte.
- 23 août : Lucy présente les services des Amis de la santé mentale à l'équipe.
- 26 août : Collaboration au Network Lunch Committee Meeting avec Isabelle Prosnick, coordonnatrice des programmes au Centre de Ressources Communautaires de l'Ouest-de-l'Île.
- 30 août : Rencontre avec Kim Reid de l'organisme On Rock Ministries, pour un dépannage alimentaire.

Septembre 2013

- 4 septembre : Contact avec Kim Ried d'On Rock Ministries, ainsi que Suzanne Campeau du Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île (FDOI) dans le but d'amener une aide alimentaire à deux jeunes.
- 6 septembre : Participation à la fête de la famille d'À-Ma-Baie.
- 9 septembre : Présentation des services d'AJOI à Air Canada pour Centraide.
- 12 septembre : Discussion avec François de L'accès-Soir qui dit au coordonnateur d'AJOI qu'ils ont interrompus temporairement leur passage à l'Île-Bizard.
- 13 septembre : Rencontre avec Kerry Ann Payette à l'école Horizon, dans le but de se mettre à jour pour les activités des mardis midis basket-ball, ainsi que les ateliers droits et responsabilités.
- 13 septembre : Rencontre avec Crystal Assee de Positive Effects au bureau d'AJOI. Explication des services de Positive Effects.
- 17 septembre : Contact avec Marie-Chantal Gagner du CLSC, Réjean Auber, contremaître Ville de Montréal, Suzanne Campeau du FDOI et Nathalie Paquette du Service des programmes de supplément de loyer de la Ville de Montréal. dans le but d'aider une jeune à obtenir des couches et des programmes

adaptés pour son enfant, ainsi que des informations par rapport à l'évincement de son logement.

- 20 septembre : Rencontre avec Carry Golberg du Family Resource Center au bureau d'AJOI. Explication des services de l'organisme.
- 20 septembre : Supervision clinique avec Pierre Themens au bureau d'AJOI.
- 25 septembre : Conférence de presse de Jim Beis.
- 26 septembre : Rencontre avec Hélène Ciabu de la Coopérative d'habitation de Cloverdale. Discussion faite pour évaluer les options d'une jeune soumise à l'évincement.
- 26 septembre : Rencontre avec Nathalie Saussey de l'école secondaire Félix-Leclerc au sujet de la collaboration avec AJOI.
- 26 septembre : Discussion avec Mahad du Centre Espoir pour informer le coordonnateur d'AJOI que le centre sera fermé pour le réaménager dans un local plus abordable.
- 26 septembre : Rencontre avec Caroline, la coordonnatrice de D3Pierres, et André, superviseur au site de la ferme biologique du Cap St-Jacques.
- 26 septembre : Rencontre avec François, Pat et Ben, trois intervenants de L'accès-soir, à l'arrêt des Sources/boul. Pierrefonds pour échanger sur les réalités de nos emplois respectifs.

Octobre 2013

- 1 octobre : Marche Centraide.
- 3 octobre : Marche Partage Action.
- 8 octobre : Rencontre avec Diane de Our Place pour présenter Mounir, l'intervenant de Père à cœur.
- 9 octobre : AGA Cumulus.
- 31 octobre : Rencontre avec Mélissa et Carie du YMCA pour nous présenter leurs services.

Novembre 2013

- 1 novembre : Présentation des services d'AJOI et Père à cœur aux employés de Rolls Royce pour la campagne Centraide.
- 19 novembre : Rencontre avec plusieurs organismes pour comprendre le déroulement pour les présentations aux commissions scolaires.
- 20 novembre : Présentation du bilan mi-parcours du projet EMES au comité.
- 22 novembre : Rencontre avec la Table en santé mentale pour un forum décisionnel sur l'avenir de la table au Centre Bienvenue.
- 25 novembre : Rencontre du comité 0-5 ans au CLSC Lac-Saint-Louis.
- 28 novembre : Rencontre avec la direction de l'école secondaire Félix-Leclerc pour les tournées de classe.

Décembre 2013

- 3 décembre : Rencontre avec les collègues attribués pour préparer la présentation aux commissions scolaires.
- 6 décembre : Rencontre avec le PDQ3 et certains organismes pour discuter des moyens de prévention à appliquer suite à l'incident du jeune qui s'est fait poignarder.
- 10 décembre : Rencontre avec le conseil d'administration de Cumulus pour discuter des conditions de travail des employés.

Janvier 2014

- 16 janvier : Rencontre avec le Comité Père à cœur.
- 16 janvier : Rencontre avec May Lan, psychoéducatrice à l'école secondaire Jean XXIII, pour discuter des futures tournées de classe.

- 21 janvier : Rencontre avec Diane et Tammy du CSSS pour discuter du déroulement des cours prénataux.
- 22 janvier : Rencontre avec Charlotte, avocate, pour discuter d'une éventuelle collaboration.
- 23 janvier : Rencontre avec Pascal Ménard pour préparer la rencontre avec les commissions scolaires.
- 28 janvier : Rencontre avec Martin Pelletier et le Comité du Centre jeunesse Rose-Virginie-Pelletier pour présentation des services d'AJOI.
- 30 janvier : ATTRueQ
- 31 janvier : Daniella du CJEOI présente ses services aux travailleurs de rue d'AJOI.

Février 2014

- 3 février: Rencontre avec le Regroupement petite enfance au CLSC Lac-Saint-Louis.
- 3 février : Rencontre avec Tammy pour discuter des cours prénataux.
- 4 février : Rencontre avec Sue Simatos et les intervenants de l'école John Rennie pour expliquer les services d'AJOI.
- 4 février : Rencontre avec le Comité du Centre jeunesse Rose-Virginie-Pelletier pour expliquer les services d'AJOI.
- 7 février : Rencontre avec l'équipe du CJEOI pour expliquer les services d'AJOI.
- 13 février : Déjeuner conférence sur la persévérance scolaire à l'école secondaire Saint-George.
- 18 février : Rencontre préparatoire avec le commandant Mohamed Bouhdid pour la journée d'informations pour les policiers du PDQ5.
- 24 février : Rencontre avec l'équipe de Cumulus pour expliquer les services d'AJOI.
- 26 février : Dîner communautaire au PCP.
- 27 février : Rencontre avec la Table de concertation en santé mentale à Perspective communautaire.

Mars 2014

- 11 mars : Hommage de Sherry Miller.
- 12 mars : Rencontre avec le Regroupement petite enfance.
- 19 mars : Salon des vins Holiday Inn.
- 20 mars : Rencontre avec Tammy du CLSC pour les cours prénataux.
- 25 mars : Rencontre avec Chantal Castonguay du PDQ4 pour présentation des travailleurs de rue sur leur territoire.

Formations, ateliers et conférences suivis (avec dates): *

Juillet 2013

- 19 juillet : Formation RCR. Donnée par Victor Ortega. Bureau AJOI.

Septembre 2013

- 12 septembre : Formation de porte-parole de Centraide.
- 25 septembre : Conférence du CIPC sur la médiation sociale (pertinent pour la Table de sécurité urbaine).

Octobre 2013

- 17 octobre : Formation suicide. Donné par Vanessa Legault.
- 22 octobre : Formation sur la gestion des conflits en milieu de travail. Donnée par les normes du travail.

Novembre 2013

- 4, 5, 6 novembre : Trois jours de conférence sur la persévérance scolaire au Palais des congrès

- 4, 5, 6 novembre : trois jours de conférence sur la persévérance scolaire au Palais des congrès.
- 14 novembre : Formation Gang de rue. Donnée par le SPVM. Centre Galbert.
- 15 novembre : Network Lunch du CRC. Stewart Hall.

Février 2014

- 20 et 21 février : Conférence donnée par le Regroupement de la valorisation de la paternité

Mars 2014

- 7 mars : Formation sur la toxicomanie. Donnée par Alexandre Cambron. Bureau d'AJOI.
- 21 mars : Formation sur la communication. Donnée par Benoit Langevin. Bureau d'AJOI.
- 28 mars : Supervision clinique avec Pierre Themens.

Présentations données ex : Ateliers et tournées de classes (avec dates): *

Juillet 2013

- 5 juillet : Formation sur le rôle du travailleur de rue et le rôle des animateurs donnée aux animateurs de parc d'AJOI.

Août 2013

Aucune.

Septembre 2013

- 18 et 19 septembre : Présentation à l'école Riverdale de l'atelier droits et responsabilités.
- 23 et 24 septembre : Présentation à l'école Horizon de l'atelier droits et responsabilités.

Octobre 2013

- 2 octobre : Kiosque AJOI à l'école pour adultes Jeanne-Sauvé.
- 30 octobre : Atelier droits et responsabilités à D3 Pierre.

Novembre 2013

Aucune.

Décembre 2013

Aucune.

Janvier 2014

- 9, 10, 13, 14, 17 et 20 janvier : Tournées de classe à l'école secondaire Félix-Leclerc.
- 15 janvier : Formation sur les rapports qualitatifs et quantitatifs donnée à l'équipe d'AJOI.
- 24 et 27 janvier : Présentation au personnel des commissions scolaires LBPSB et CSMB pour présenter les services d'organismes de leurs secteurs.

Février 2014

- 5 février : Présentation des services d'AJOI aux jeunes du CJEOL.
- 12 février : Tournées de classe à l'école secondaire Jean XXIII pour les groupes FPT.
- 17 février : Atelier sur les saines habitudes de vie donné au CEGEP Gérald Godin.
- 27 février : Présentation des services d'AJOI aux jeunes du Centre jeunesse Rose-Virginie-Pelletier.

Mars 2014

- 11, 12 et 14 mars : Tournées de classe à l'école secondaire Jean XXIII.

Interventions terrains: *

Juillet 2013

- Mardo est contacté par le commandant Wilson qui lui réfère une famille qui rencontre présentement des difficultés avec leur jeune fille de 16 ans. Celle-ci ne rentre pas toujours à la maison et les parents sont inquiets, car selon eux, elle commence à avoir des mauvaises fréquentations. L'intervenant explique aux parents que la seule façon pour lui d'intervenir est que la jeune le contacte pour ensuite voir comment il pourra l'aider dans ce cas. L'intervenant est en attente d'un appel de la jeune ou des parents.
- Mardo est contacté par le Centre de crise pour offrir de l'écoute à un jeune homme qui est présentement dans une situation compliquée avec son ex-copine. L'homme explique à Mardo que celle-ci vient de le mettre à la porte et qu'elle est enceinte de 8 mois, mais qu'il ne croit pas être le père de l'enfant. Il explique à Mardo qu'il a contacté un avocat pour voir quels sont ses moyens de se protéger. L'intervenant lui propose une rencontre et par la suite le jeune homme lui demande de l'accompagner à son rendez-vous avec l'avocat. L'intervenant est présentement en attente du moment de ce rendez-vous. Il s'assure avec le jeune qu'il a un endroit où dormir. Celui-ci est retourné vivre chez ses parents et est à la recherche d'un logement présentement. Mardo lui offre de l'aide par rapport à ses démarches.
- L'intervenant est contacté par une mère qui est en besoin de matelas pour elle et ses filles. Elle explique à Mardo, qu'elle vient de se séparer de son conjoint et qu'elle n'a aucun meuble ni lit dans l'appartement. Mardo contacte le FDOI pour voir ce qu'ils peuvent faire, ainsi que Matelas Bonheur pour les matelas. Une semaine plus tard, la femme remercie Mardo pour les matelas livrés par Matelas Bonheur, et les meubles donnés par le FDOI.
- Mardo passe beaucoup de temps à faire de l'accompagnement avec les nouveaux travailleurs de rue sur leur terrain.
- Mardo continue de faire des transferts de liens significatifs avec Samuel, nouveau travailleur de rue, et les jeunes du territoire Pierrefonds Est/DDO.
- Mardo réfère une famille à Marie-Michelle, une travailleuse de rue de Pact de rue, car cette famille vient de quitter Pierrefonds pour déménager dans le quartier de Saint-Michel et ont besoin d'aide pour connaître les ressources du nouveau secteur.
- L'intervenant rencontre un jeune aux Galeries des Sources. Il s'est fait aborder car le jeune avait besoin d'une cigarette. Durant l'échange, le jeune demande à l'intervenant ce qu'il fait dans la vie, et ce dernier en profite pour lui expliquer son travail. De là, le jeune lui explique qu'il est dans une situation d'itinérance et qu'il est chez sa sœur temporairement, car elle ne peut pas l'accueillir très longtemps. L'intervenant lui pose d'autres questions pour comprendre la situation, et il comprend que le jeune a 19 ans, qu'il veut retourner à l'école, qu'il n'a pas vu sa mère depuis 4 ans et que son père est absent. L'intervenant lui propose donc de se revoir pour discuter des solutions possibles et lui remet sa carte.
- Discussion avec un jeune au sujet d'un organisme qu'il désire mettre sur pied. Le jeune demande à l'intervenant de regarder son plan d'action et de lui faire des commentaires sur ce sujet.
- Des jeunes saluent l'intervenant et lui expliquent qu'ils vont rencontrer des filles et que la soirée risque d'être chaude. L'intervenant offre des condoms aux jeunes.
- L'intervenant se fait reconnaître par une jeune qui a assisté à un des ateliers donnés. La jeune lui dit qu'elle allait manger et qu'elle aimerait bien lui parler d'une situation en rapport avec son orientation scolaire. L'intervenant accompagne la jeune pour manger et prend une bonne heure pour l'écouter et lui faire part de ses opinions. L'intervenant lui remet une carte.
- Un jeune communique par téléphone avec l'intervenant et lui explique une complication en rapport à sa situation de logement. L'intervenant lui propose de contacter la Régie du logement et d'expliquer sa

situation.

– Un jeune communique par téléphone avec l'intervenant et lui explique une situation compliquée avec sa femme. Il lui dit que celle-ci est enceinte et qu'elle l'a fait mettre en dehors de l'appartement. Le jeune, qui est en pause de travail, demande à l'intervenant s'ils peuvent se rencontrer. L'intervenant accepte et lui soumet ses disponibilités, malheureusement les heures ne coordonne pas avec le jeune. Le jeune dit à l'intervenant qu'il va le recontacter lorsqu'il va recevoir son horaire de travail.

– Une jeune se fait refuser l'accès à l'autobus, car elle utilise la carte opus d'un autre usager. L'intervenant lui remet un billet de bus ainsi que sa carte et lui explique les conséquences d'utiliser la carte d'un autre individu.

– Une mère contacte l'intervenant par téléphone et lui explique que son jeune a des problèmes de consommation et qu'elle aimerait le rencontrer pour avoir quelques trucs pour l'aider.

– L'intervenant rencontre une jeune au Fairview qui lui explique qu'elle croit être enceinte et que durant un atelier de classe à son école des travailleurs de rue ont expliqué qu'ils pouvaient acheter un test de grossesse aux personnes qui en ont besoin. L'intervenant lui explique que cela est possible et lui en achète un. Par la suite, l'intervenant prend un moment avec la jeune pour discuter de ce qui s'est produit et aussi pour l'informer des transmissions et ressources de dépistage d'ITSS dans l'OI.

– L'intervenant rencontre deux jeunes au Fairview qui lui parlent d'école et de leur projet de fin d'année. Les jeunes sont un peu mal pris par le temps et recherchent de nouvelles solutions pour financer leur projet de fin d'étude. L'intervenant leur explique qu'il pourrait rencontrer le groupe au complet pour discuter des éventuels moyens de financement possible. Les jeunes acceptent et donnent rendez-vous à l'intervenant dans la semaine. L'intervenant se met en accord avec le groupe pour organiser un spectacle bénéfique dans le secteur d'A-Ma-Baie. Ils discutent avec eux des tâches et les répartie avec le reste du groupe. L'intervenant fait le pont entre les jeunes et quelques organismes tel que : Maison des jeunes A-Ma-Baie, La corde (Jeunesse sans limite), Centre Espoir et le service communautaire On Rock Ministries, et ce, dans le but de les soutenir dans leur projet. Les organismes qui acceptent de se joindre au projet ont un rôle de recruteur de talent ou/et de disposer gratuitement leur établissement pour la cause de l'événement. Des auditions sont prévues pour le recrutement des artistes, mais malheureusement en raison du court délai administré à la tenue de l'événement, l'audition est un échec et les jeunes se retirent du projet.

Août 2013

Aucune intervention.

Septembre 2013

Aucune intervention.

Octobre 2013

Aucune intervention.

Novembre 2013

Aucune intervention.

Décembre 2013

Aucune intervention.

Janvier 2014

Aucune intervention.

Février 2014

Aucune intervention.

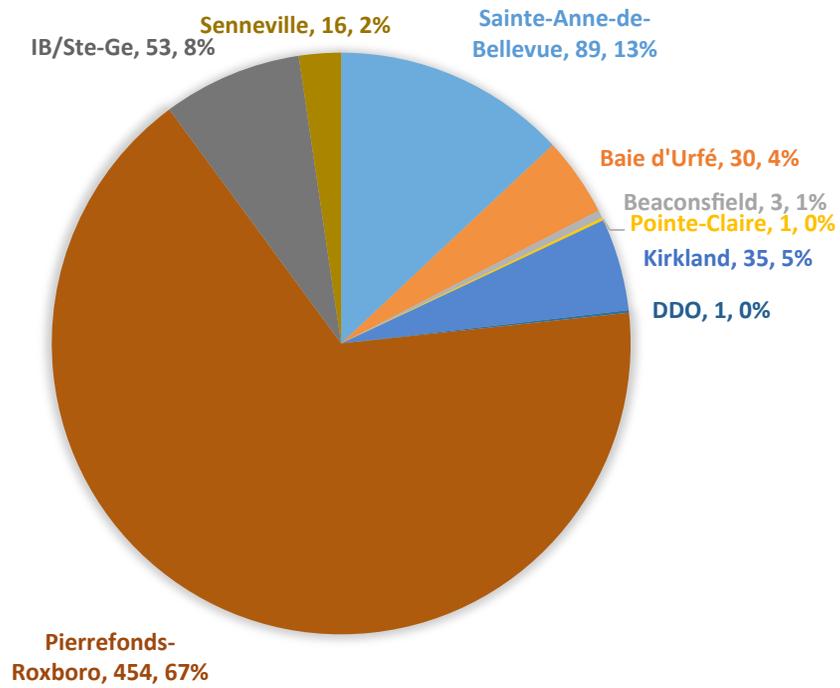
Mars 2014

- L'intervenant passe une bonne partie de la journée avec une dame qui lui explique qu'elle vit une situation difficile avec son enfant et sa blonde. Celle-ci désire un deuxième avis par rapport à une lettre qu'elle a reçue. Mardo lui offre du support et lui laisse savoir qu'il est disponible si elle en a besoin.

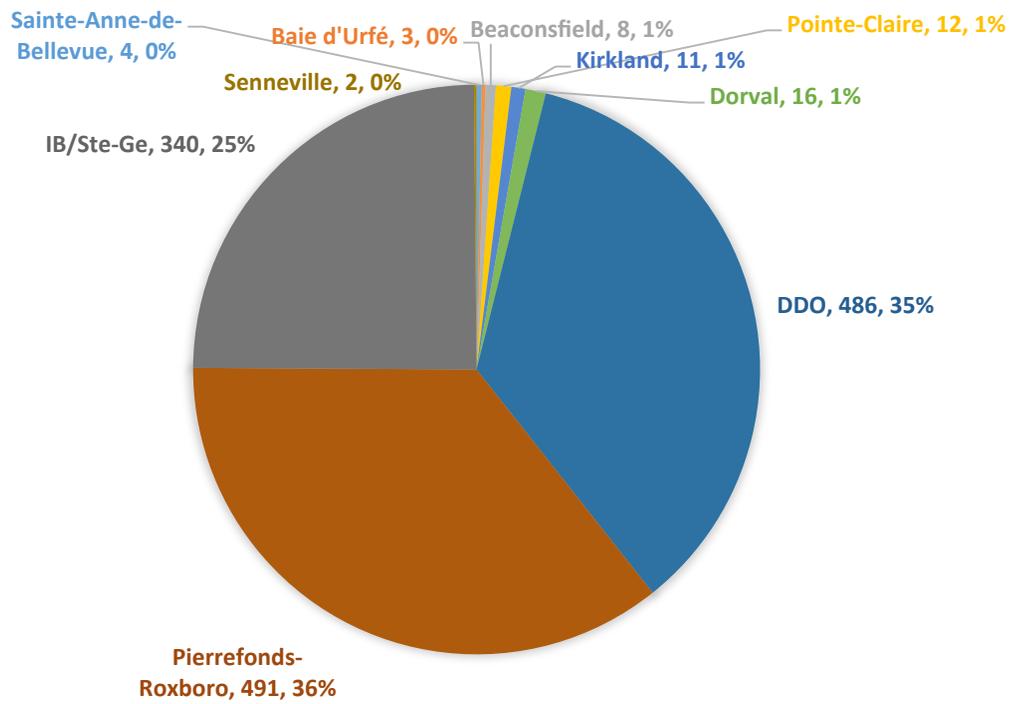
Rapport d'événements ponctuel * Aucun.

Répartition des élèves de l'OI par école

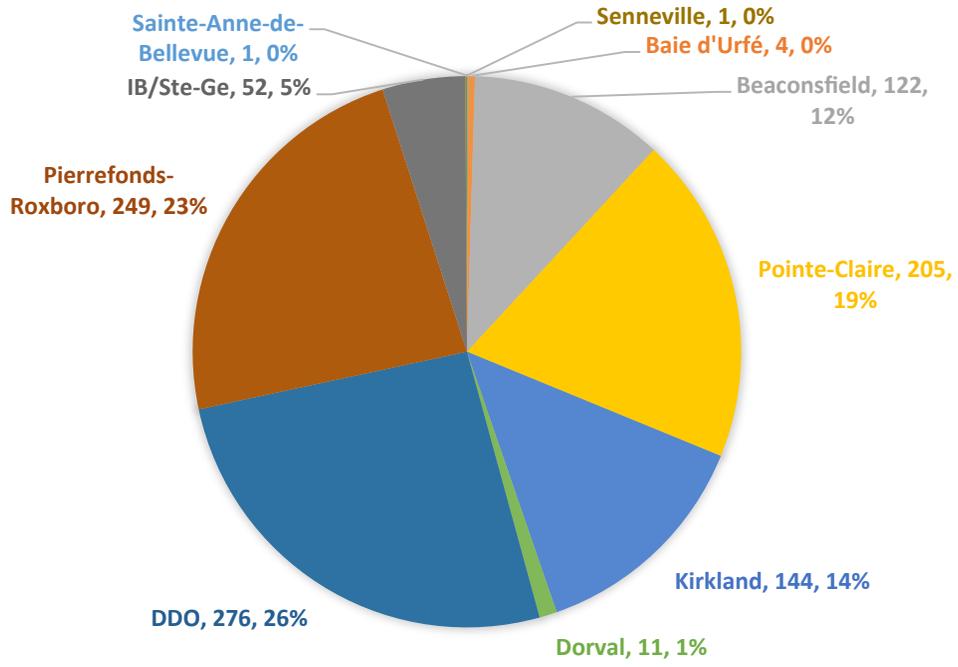
ÉCOLE SECONDAIRE SAINT-GEORGE



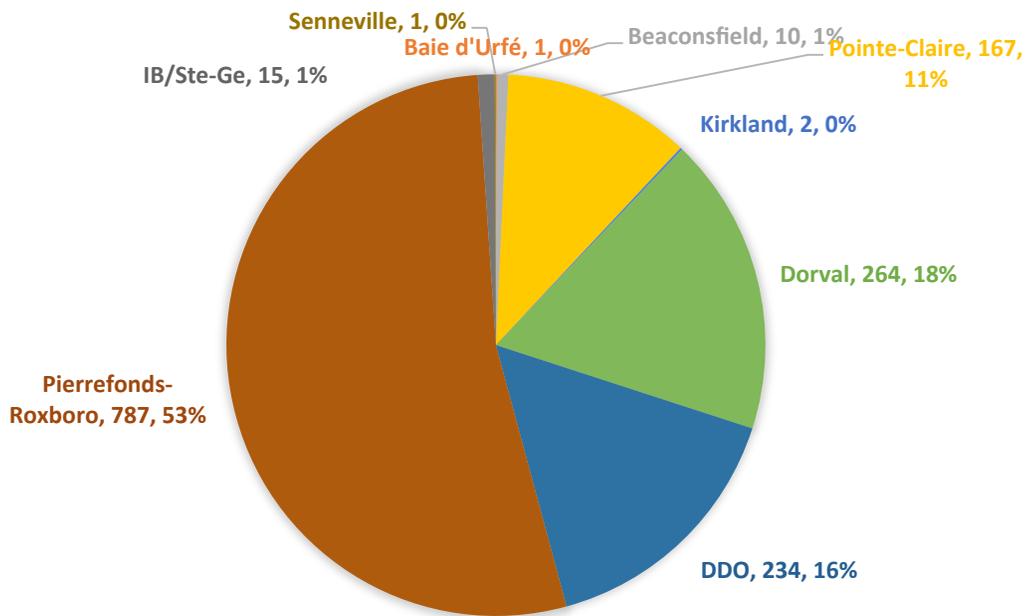
ÉCOLE SECONDAIRE DES SOURCES



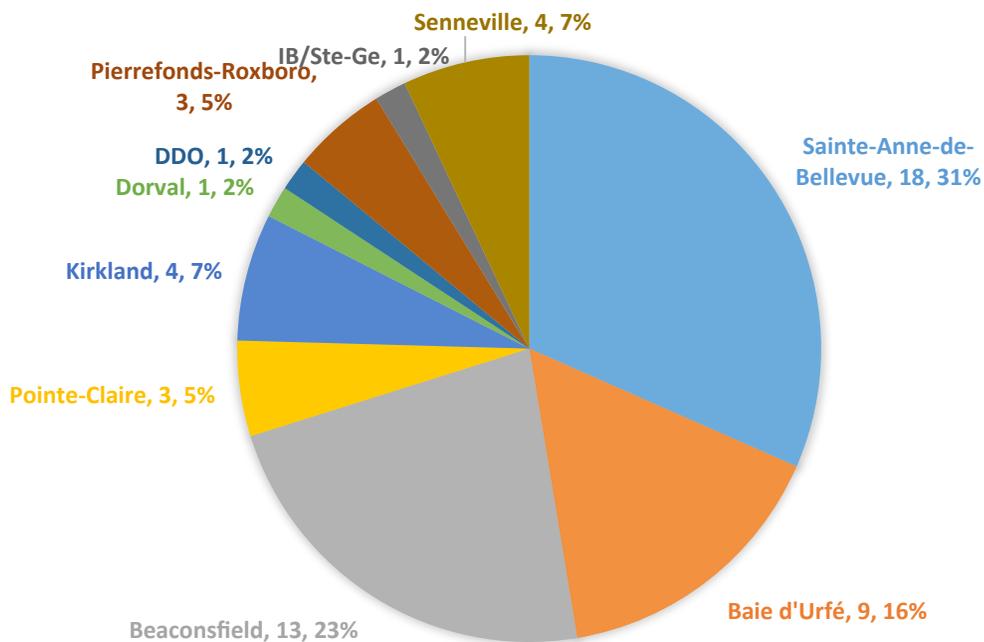
ÉCOLE SECONDAIRE FÉLIX-LECLERC



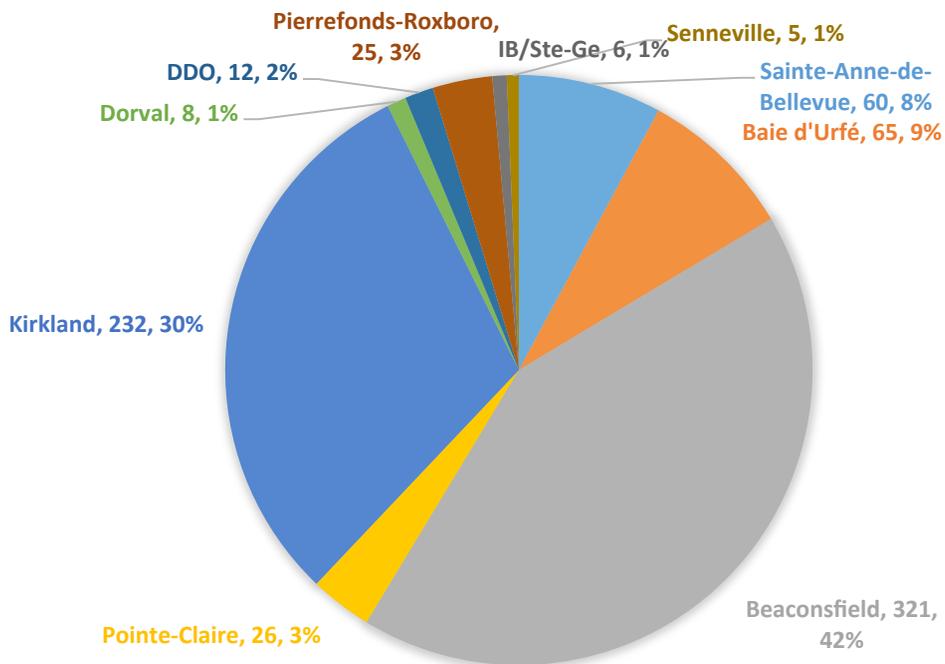
ÉCOLE SECONDAIRE JEAN XXIII



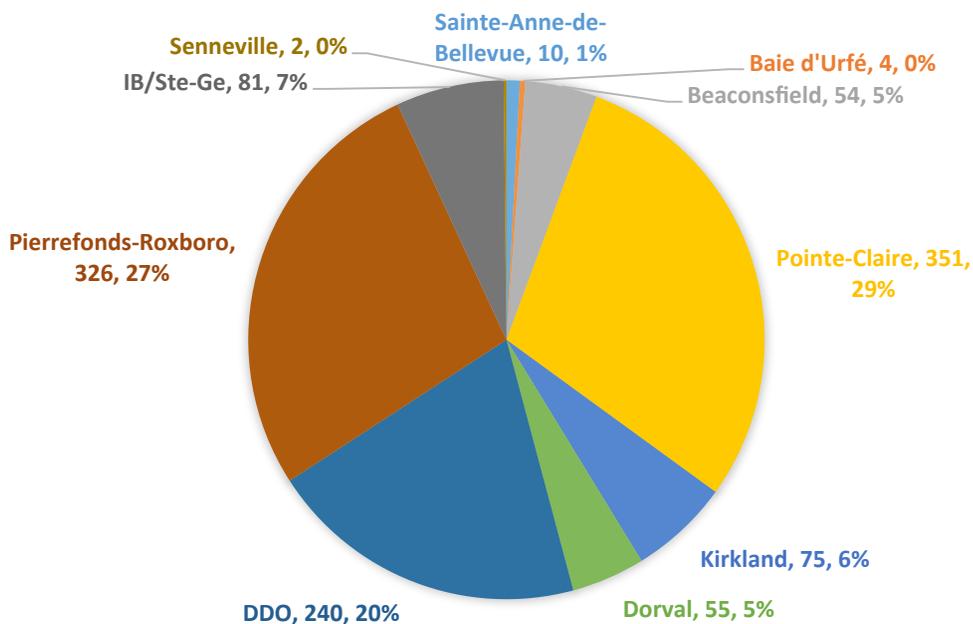
MACDONALD HIGH SCHOOL



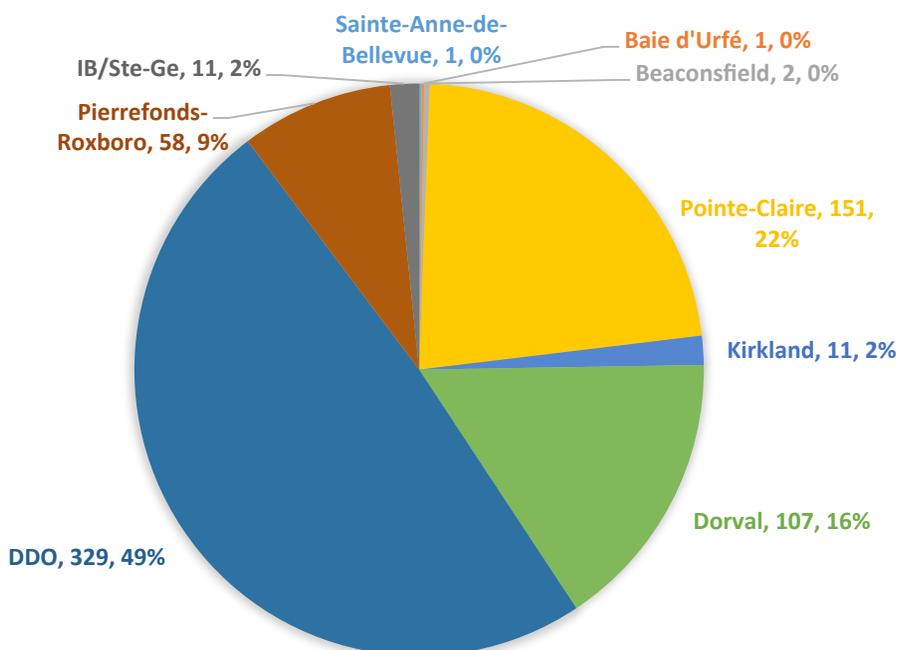
BEACONSFIELD HIGH SCHOOL



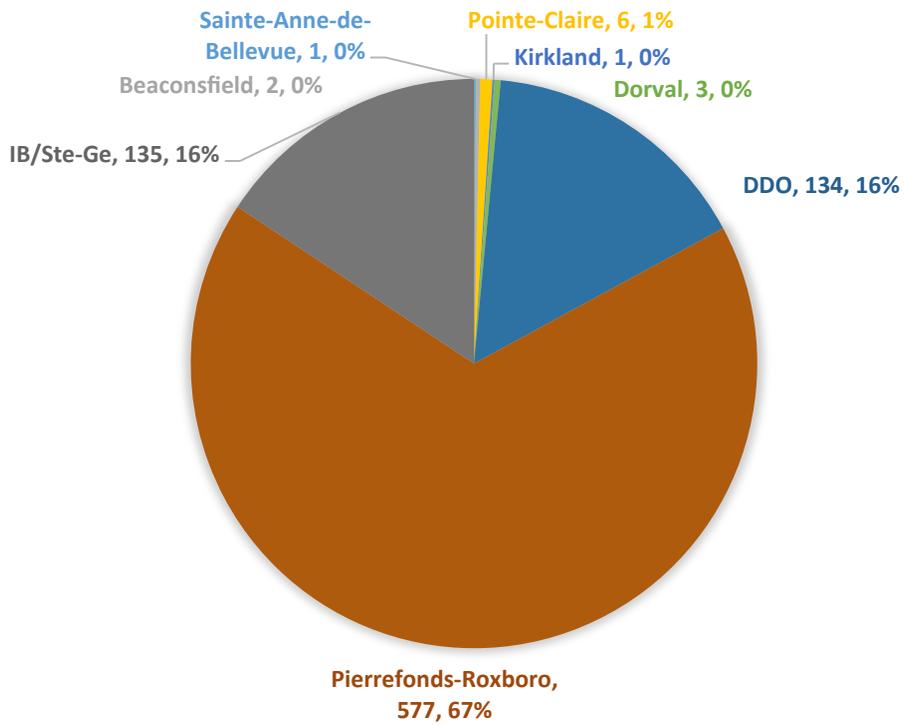
JOHN RENNIE HIGH SCHOOL



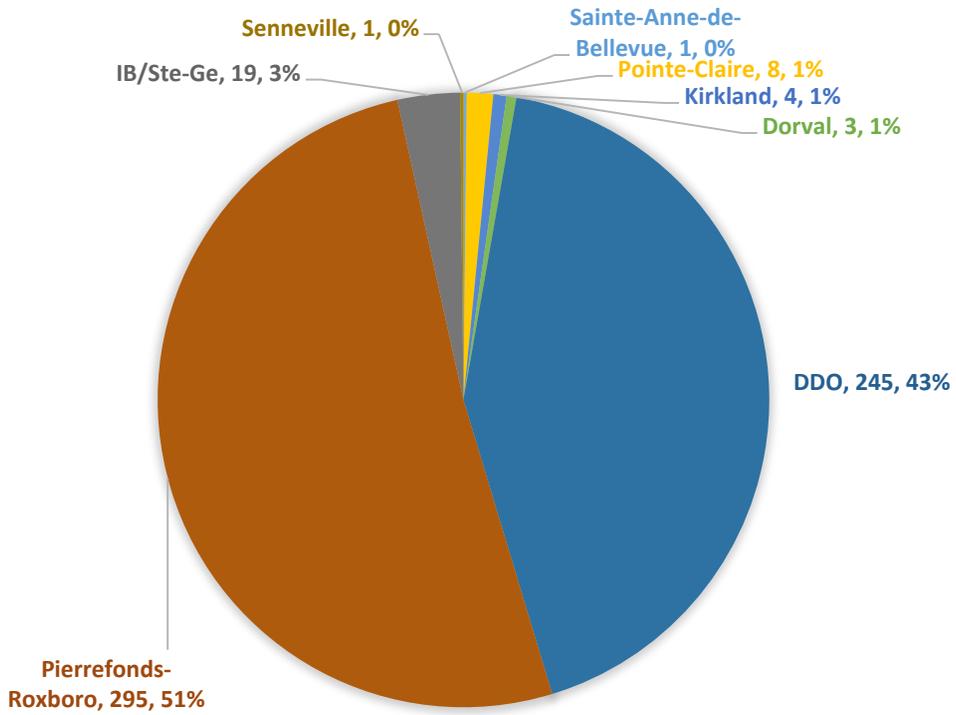
LINDSAY PLACE HIGH SCHOOL



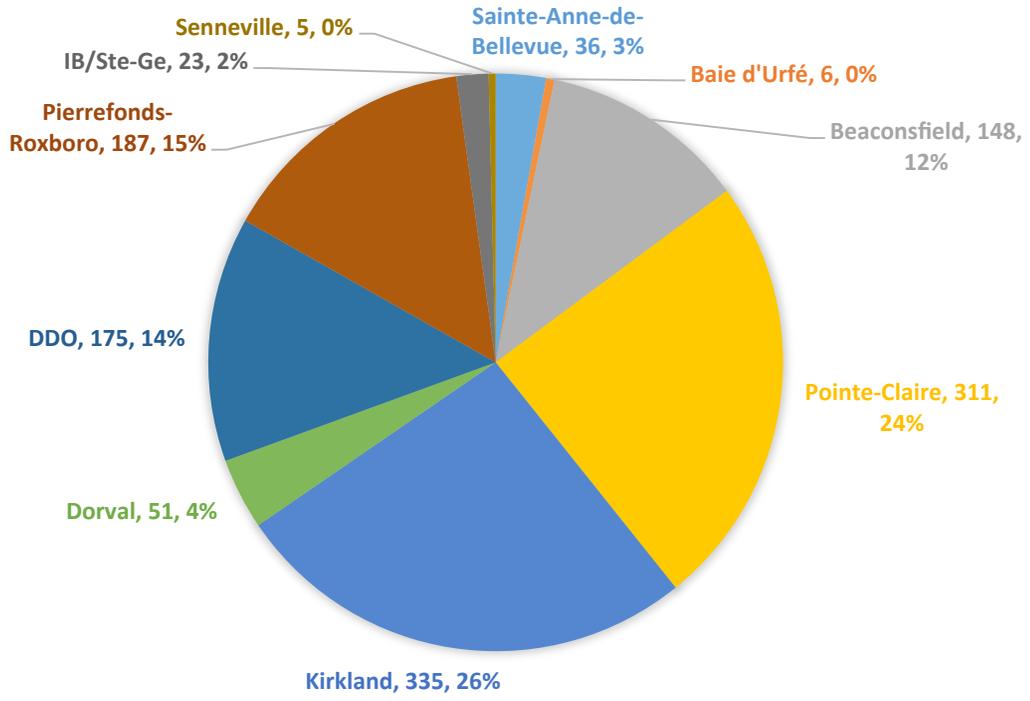
PIERREFONDS COMPREHENSIVE HIGH SCHOOL



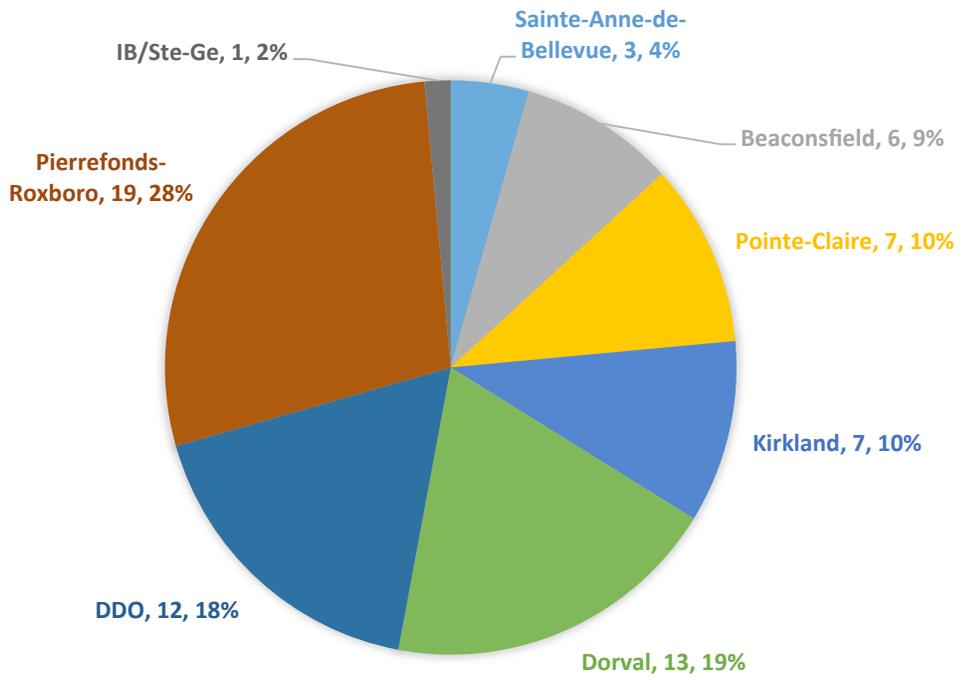
RIVERDALE HIGH SCHOOL

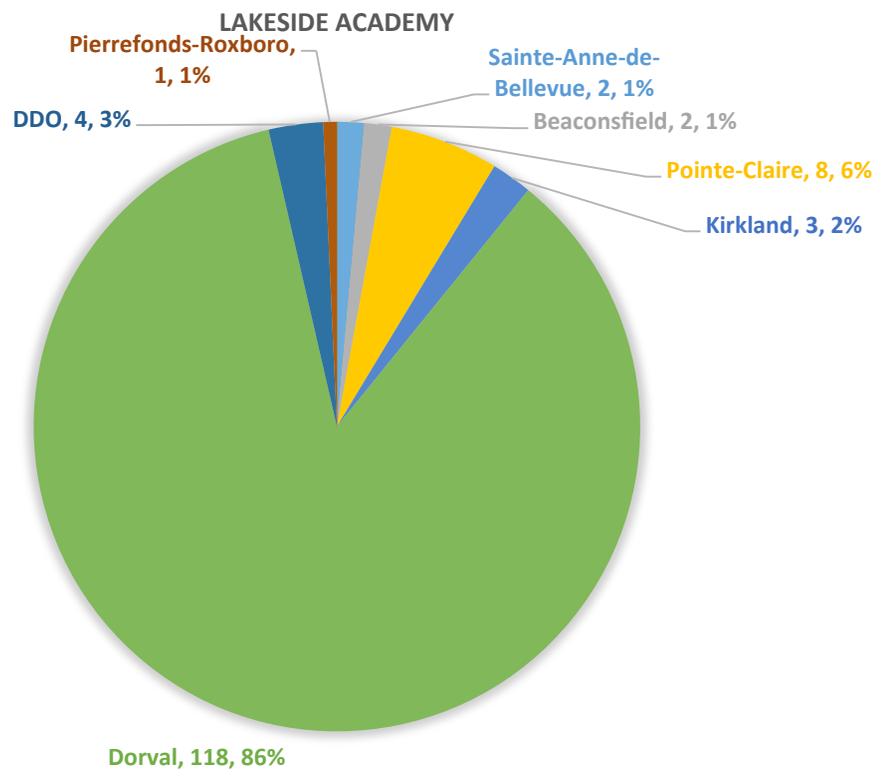


ST-THOMAS HIGH SCHOOL



HORIZON







Bilan Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île 2013



Présenté par AJOI

Table des matières

<u>Préliminaires</u>	4
<u>Finales</u>	5
<u>Recrutement des participants</u>	6
<u>Volet employabilité</u>	7
<u>Volet coordination</u>	8
<u>Collaborateurs</u>	8
<u>AJOI</u>	11
<u>Nouveaux défis</u>	11



Les Jeux de la Rue

Le projet régional des *Jeux de la Rue*, à l'instar du projet de départ, consiste à réaliser, sur une base annuelle, trois événements sportifs et culturels pour les jeunes montréalais de 12 à 24 ans. Une attention particulière est accordée aux jeunes marginalisés, exclus des réseaux sportifs habituels, ainsi qu'aux jeunes issus des communautés culturelles. Les activités offertes lors de nos événements ne sont pas figées dans un programme rigide et répétitif, elles sont inspirées et adaptées aux besoins et aux réalités des jeunes et de leur quartier.

Tout en permettant l'expression des compétences physiques et artistiques des participants, notre approche favorise le développement et l'éclosion de leurs habiletés sociales et personnelles. Lors de nos événements, les jeunes ont la chance d'évoluer dans un espace où ils peuvent retrouver entraide, solidarité, engagement, et ce, dans le respect de soi et de l'autre. Par exemple, lors des tournois préliminaires, plusieurs jeunes ont été invités à prendre le micro pour animer, faire du freestyle, mettre de la musique de leur iPod, d'autres ont simplement pu prendre en charge le BBQ ou encore tirés les noms des gagnants lors des tirages de prix.

Le comité l'Aut'Gang a ciblé des besoins importants chez les jeunes de l'Ouest-de-l'Île en matière d'activités sportives gratuites. Cette année, l'évènement en était à sa troisième édition dans l'Ouest-de-l'Île. Le comité l'Aut'Gang Northside et le comité organisateur des Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île, se sont concentré au développement des trois disciplines sportives suivantes : basketball, soccer et hockey-cosom.

Les membres du comité l'Aut'Gang Northside :
-Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI)
-YMCA Ouest-de-l'Île
-Carrefour Jeunesse Emploi de l'Ouest-de-l'Île
-Maison des Jeunes A-Ma-Baie
-Regroupement Jeunesse en Action (Québec en forme)
-Arrondissement Pierrefonds/Roxboro
-Arrondissement Île-Bizard/Ste-Geneviève
-Ville de Dollard-des-Ormeaux
-Sortie de Secours
-Lester B. Pearson School Board
-CSSS Ouest-de-l'Île
-Commission scolaire Marguerite Bourgeoys
-Projet LOVE
-Maison des jeunes Pierrefonds
-Family Ressource Center
-SPVM
-Overture with the arts
-Portage

L'idée étant de faire la promotion des divers services/activités offerts dans l'Ouest-de-l'Île, ce projet permet également de mobiliser les jeunes participants à être actifs et de s'approprier de façon positive les installations publiques. De plus, les jeunes ont l'opportunité de rencontrer les intervenants de plusieurs organismes locaux et de créer des liens de confiance avec ces derniers à travers les activités offertes. Au cours de l'été 2013, plus de 1592 contacts avec des jeunes ciblés par la mesure se sont produits.

Préliminaires

Cette année un total de **332 jeunes** (272 jeunes en 2012, augmentation de 20 %) ont participé aux tournois préliminaires de l'Ouest-de-l'Île. Les événements se déroulaient sur une période de trois jours.

-Basketball : Samedi 27 juillet, de 10h à 20h au parc Alexander (Pierrefonds)

-Hockey-cosom : Mercredi 17 juillet, de 10h à 20h au parc Eugène-Dostie (Île-Bizard)

-Soccer : Samedi 3 août de 10h à 20h au parc Grier (Pierrefonds)

Nombre de participants par discipline:	
<i>Soccer :</i>	172
<i>Basketball :</i>	131
<i>Hockey-Cosom</i>	29
Nombre de participants par catégorie d'âge :	
<i>12 – 14 :</i>	34
<i>15 – 17 :</i>	132
<i>18 – 24 :</i>	166

Le 27 juillet, le tournoi préliminaire de hockey-cosom de l'Ouest-de-l'Île a été jumelé à la compétition annuelle de planches à roulettes de l'Île-Bizard. Pour l'occasion, l'arrondissement de l'Île-Bizard/Ste-Geneviève avait confié la tâche d'organiser l'évènement à Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI). C'est ainsi que la compagnie *Jagger sports* a été engagée pour se charger du déroulement de la compétition et de l'animation sur le site. Lors de cette journée animée, les jeunes ont eu droit à un spectacle de BMX (deux démonstrations professionnelles) et ont pu participer et/ou assister à une compétition de planche à roulettes où des grands noms de ce sport étaient présents. Une vingtaine de jeunes ont participé à la compétition de planche à roulettes.



Finales

Les 6 août 2013, les finales des disciplines des Jeux de la rue (soccer, basketball, hockey-cosom et cricket) ont eu lieu au parc Marcelin-Wilson dans l'arrondissement Ahuntsic. Contrairement à l'édition de 2012, les finales des Jeux de la rue ont tous eu lieu l'espace de cette journée plutôt que d'être répartie sur plusieurs jours.

Une équipe de l'Ouest-de-l'Île a remporté la médaille de bronze au Hockey-cosom 18-24 ainsi que le prix d'esprit sportif dédié à cette discipline aux tournois finaux des Jeux de la rue. Il y a également une équipe qui a remporté la médaille d'argent au basketball 15-17.

AJOI a pris en charge l'inscription des participants et l'organisation de la cantine lors de cette journée de finale. La coordination d'animation, la chargée de projets ainsi que deux de nos agents de liaison, étions à l'accueil afin de recenser et d'inscrire les équipes 12-14 et 15-17 et de les diriger vers les autres kiosques afin qu'il puisse prendre possession des chandails aux couleurs de leurs arrondissements et savoir comment se déroulerait leurs tournois dans leur catégorie respective. Ensuite l'équipe d'AJOI s'est mise à la tâche colossale de nourrir plus de 900 jeunes entre 12 et 25 ans en leur offrant collations, fruits, épis de maïs ainsi que hot-dogs halal pour accommoder les communautés culturelles de religion musulmane. Fait à noter, malgré que nous étions dans la période du ramadan, nous n'avons recensé aucun incident par rapport à la déshydratation ou la sous-alimentation des participants durant ce tournoi.



Recrutement des participants

Le recrutement des jeunes participants se fait entre autres par les intervenants (travailleurs de rue/de milieu), les animateurs de milieu/parc et les organismes partenaires qui sont en contact avec les jeunes sur une base régulière. Les agents de liaison, aussi appelés animateurs de parc, ont été présents sur le terrain afin de faire la promotion et le recrutement de jeunes du territoire. Ces derniers couvraient une totalité de 18 parcs : Pierrefonds (5), Île-Bizard/Ste-Geneviève (4), Dollard-des-Ormeaux (8), Kirkland (4), Beaconsfield (1), Ste-Anne-de-Bellevue (2), Pointe-Claire (1) et Dorval (9).

Le site Web central des Jeux de la rue permettait aux jeunes d'inscrire leur équipe en ligne. Certains jeunes ont entendu parler des Jeux de la rue durant les activités organisées dans les gymnases ouverts via le projet l'Aut'Gang Sport (AGSport) chapeauté par AJOI, par la page Facebook des Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île, par de l'affichage dans un commerce ou un parc, d'autres en ont entendus parler via un organisme communautaire local ou encore leurs amis. Les animateurs de milieu ont aussi contacté les jeunes ayant participé aux éditions précédentes de l'évènement par le biais des diverses feuilles d'inscriptions ou de statistiques contenant leurs coordonnées.

Communautés culturelles des participants

Pour des fins statistiques, un recensement des communautés culturelles des participants a été complété. Suite à ces sondages, nous pouvons affirmer que les participants proviennent des communautés culturelles suivantes :

Québécois, Maghreb, Antilles, Moyen-Orient, Asiatique, Amérique Latine, Afrique, Indo-Pakistanaï, Europe et autres.

Quartier des participants

Grâce aux activités du regroupement Jeunesse en Action qui se déroulaient durant la saison hivernale et qui ont été prolongées durant le printemps par l'organisme AJOI via le projet l'Aut'Gang Sport (AGSport), plusieurs dizaines de jeunes de Pierrefonds ont été rejoints pour participer aux tournois préliminaires des Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île. Comme lors des deux dernières éditions, nous avons pu constater que quelques jeunes provenaient d'autres secteurs que l'Ouest-de-l'Île. Ceci s'explique par le fait que les jeunes de l'Ouest-de-l'Île vivent une réalité migratoire et fréquentent des amis qui résident en dehors du secteur couvert par la promotion locale des Jeux de la rue. Voici les municipalités et arrondissements d'où proviennent les participants de cette année :

Ste-Geneviève 0.6%	Pierrefonds 58 %	St-Anne-de-Bellevue 1 %	D.D.O 18 %
Île Perrot 0.3%	Kirkland 4 %	Ile-Bizard 4 %	Verdun 0.3 %
Lasalle 0.6%	Laval 1 %	Beaconsfield 3 %	Vaudreuil 0.3 %
Hawkesbury 0.6 %	Ste-Foy 0.3%	Dorval 1 %	N.D.G 0.3%
St-Laurent 0.3%	Lachine 0.3%	Côte-Vertu 0.3%	Pointe-claire 2 %
Côte-des-neiges 1 %			

Il faut également tenir compte que le déplacement de la majorité des jeunes de l'Ouest-de-l'Île dépend du réseau de transport en commun. Compte tenu de la problématique de l'efficience et de la fiabilité du réseau de transport en commun de l'Ouest-de-l'Île, nous avons mis sur pied, en collaboration avec la compagnie d'autobus Transco, un service de navette pour les tournois préliminaires de basketball et de soccer pour les 12 à 17 ans afin de faciliter leur déplacement lors de cette journée. La navette a sillonné les rues des quartiers du Nord-Ouest-de-l'Île afin de pallier à cet obstacle relatif à l'accessibilité de notre programmation jeunesse. Ce don de Transco représente une valeur de 700\$.

Volet employabilité

L'embauche de jeunes pour travailler à l'organisation et à la réalisation des préliminaires est un objectif important du projet les *Jeux de la rue*. Les quatre jeunes que nous avons recrutés pour les postes d'agents de liaison, ont en partie été référés par des intervenants des organismes jeunesse partenaires (créer des liens). Ce volet permet aux jeunes de travailler au succès d'un projet dynamique et enrichissant, de vivre une expérience positive de travail et d'améliorer leurs compétences personnelles et sociales. Au-delà de l'aspect enrichissant que ces jeunes ont retiré de cette expérience de travail, cela permet aussi de renforcer le partenariat et de s'assurer une appropriation des *Jeux de la rue* de par et pour les jeunes issus des quartiers de l'Ouest-de-l'Île.

Cette année, nous avons donc recruté deux arbitres pour les tournois de basketball. L'un d'eux est un entraîneur de basketball à l'école secondaire Des Sources avec lequel nous avons collaboré pour les tournois locaux de l'été 2012 et avec qui nous avons établi un lien lors du tournoi Hope organisé par la Maison des Jeunes Pierrefonds en 2012. L'autre arbitre est une référence d'un travailleur de rue d'AJOI. Pour le tournoi de hockey cosom, un animateur de parc et un travailleur de rue ont pris en charge l'arbitrage des parties. Pour le tournoi de soccer, nous avons engagé quatre arbitres dont deux étaient des références d'un travailleur de rue et un troisième nous a été référé par le biais d'une liste de personne-ressource du comité central des *Jeux de la rue*. Un de nos agents de liaison arbitrait également.

Pour l'édition des Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île 2013, AJOI a choisi de prendre une liste de chansons ayant déjà été utilisée auparavant et conçue par un animateur de parc en 2012 alors qu'il était en travaux légers suite à une blessure subie dans le cadre de ses fonctions. Nous avons ainsi pu éliminer la dépense pour un DJ pendant trois jours de préliminaires et laisser les jeunes désirant s'impliquer au niveau de l'animation s'acquitter de cette tâche.

Les quatre animateurs de parc (agents de liaison) ont pu être embauchés grâce à une subvention d'Emploi-Été du gouvernement du Canada. Ces derniers ont passé à travers le processus d'embauche d'AJOI. Le poste d'agent de liaison s'avère un poste crucial dans le recrutement des jeunes et de la promotion du projet. Les agents de liaison peuvent également supporter les organismes partenaires dans l'organisation et la réalisation de leurs événements locaux tels que : les tournois de basketball et soccer de la maison des jeunes À-Ma-Baie, la Fête de la famille de Pierrefonds ou encore les festivités entourant la fête du Canada et de la St-Jean-Baptiste dans les arrondissements Pierrefonds/Roxboro, Île-Bizard/Ste-Geneviève, Dorval et Pointe-Claire.

Certains des agents de liaison embauchés pour l'été 2013 continueront d'effectuer de l'animation de milieu via le programme l'Aut'gang Sport (AGSport) durant l'année scolaire 2013. Ainsi, cela nous permettra d'assurer une certaine continuité et de capitaliser sur les contacts effectués durant l'été 2013 par les animateurs de milieu. Cette

méthode nous permettra de continuer d'offrir et de promouvoir l'utilisation des plateaux sportifs intérieurs gratuits aux jeunes approchés durant l'été et de continuer à compléter et bonifier l'offre de service en loisir pour les jeunes de 12 à 25 ans de l'Ouest-de-l'Île.

Volet coordination

Le rôle du coordonnateur dans la réussite d'un projet comme celui-ci est primordial. Le coordonnateur doit encadrer, soutenir et diriger toutes les étapes de la réalisation des événements. Il devient la personne-ressource pour les partenaires et permet la stabilité du projet. De plus, les partenaires étant centrés sur la réalisation des activités se déroulant dans leur secteur, le coordonnateur doit garder une vue d'ensemble du projet. Il voit aussi à ce que les événements restent en lien avec la philosophie des Jeux de la rue.

L'organisme AJOI a effectué une restructuration à l'interne durant l'été ce qui a engendré le changement de la personne occupant le poste de coordination d'animation. Gabriel-Ian, ancien travailleur de rue pour AJOI, est entré en fonction le 1^{er} juillet 2013. Le transfert s'est fait de façon graduelle afin de donner le temps à la nouvelle personne de s'adapter à ses nouvelles fonctions.

Cet été, la coordination a eu à gérer une situation particulière. Les demandes alimentaires à Moisson Montréal pour les préliminaires de l'Ouest-de-l'Île étaient soumises à l'organisme Rap-Jeunesse et la coordonnatrice des Jeux de la rue les soumettaient ensuite de façon centralisée à Moisson Montréal. Cependant, malgré que notre demande ait été dûment envoyée à Rap-Jeunesse, un problème informatique a fait en sorte que notre demande n'a pu être réceptionnée. Nous avons dû alors prendre un arrangement verbal avec l'organisme Moisson Montréal afin de pallier à la situation. Ainsi nous avons pu tout de même recevoir plusieurs denrées alimentaires telles que : des yogourts, des fruits, des légumes, des craquelins ainsi que plusieurs boissons que nous avons redistribué aux participants des préliminaires de basketball et de soccer. Pour l'édition 2014, la coordination d'animation devra s'assurer du suivi des demandes énoncées précédemment afin de s'assurer de l'exactitude de celles-ci auprès de l'organisme porteur du projet des jeux de la rue pan montréalais.

De plus, la coordination a dû composer avec les blessures de trois des quatre animateurs de parcs. Au total, les trois animateurs ont été en arrêt de travail six semaines. Cette situation a eu pour effet de diminuer les heures d'animation dans les parcs de l'Ouest-de-l'Île et de surcroit le nombre de jeunes ayant été rejoint que si nos animateurs n'avaient pas subi d'accidents de travail. Malgré tout, nous avons pu leur donner quelques tâches administratives en conformité avec l'avis du médecin qui recommandait des travaux légers pour ceux-ci.

Collaborateurs

En plus de nous permettre de rencontrer plusieurs jeunes et d'établir de nouveaux partenariats, le projet des *Jeux de la rue* mobilise plusieurs arrondissements et organismes jeunesse du secteur de l'Ouest-de-l'Île. Leur travail est essentiel pour la réalisation et le succès de cet événement.

Voici les membres du comité organisateur des Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île pour l'édition 2013 :

-Mélanie Safi , CSSS de l'Ouest-de-l'Île

-Jonathan Vallée, Département loisirs de l'Île-Bizard/Ste-Geneviève

-Mélissa Keller et Sami Bezzi, De Zone-YMCA Ouest-de-l'Île

-Marguerite Aubut, Arrondissement Pierrefonds-Roxboro

-Marie-Ève Martel, Organisme Sortie de Secours

-Ian Boulanger, Carrefour Jeunesse Emploi Ouest-de-l'Île

-Andrée Levesque, Coordination d'animation

Étant donnée la structure du comité l'Aut'Gang, il est à noter que l'information concernant le projet était ramené au comité l'Aut'Gang où siègent plusieurs partenaires ne s'impliquant pas nécessairement dans le comité organisateur des Jeux de la rue. La promotion du projet se faisait donc via le comité l'Aut'Gang ainsi que sur le comité intersectoriel 12-24 de la Table de concertation enfance-famille-jeunesse de l'Ouest-de-l'Île.



Arrondissements et municipalités partenaires 2013 : Pierrefonds/Roxboro, Île-Bizard/Ste-Geneviève, Dollard-des-Ormeaux, Pointe-Claire, Kirkland, Beaconsfield, Ste-Anne-de-Bellevue et Dorval.

-Arrondissement Pierrefonds/Roxboro : Collaboration + Financement + Prêt de terrains et matériel

-Arrondissement Île-Bizard/Ste-Geneviève : Collaboration + Financement promotion + Prêt de terrain et matériel

-Municipalité de Dollard-des-Ormeaux : Collaboration

-Municipalité de Pointe-Claire : Collaboration

-Cité de Dorval : Collaboration

-Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue : Collaboration

-Ville de Kirkland : Collaboration

-Ville de Beaconsfield : Collaboration

Voici la liste des **organismes et organisations** qui ont participé, de près ou de loin, au projet :

-Jeunesse Au Soleil : Présence le 27 juillet au tournoi de hockey-cosom et kiosque de burinage de vélos

-Sortie de Secours : Temps en ressources humaines lors des journées de tournois + prix pour participants

-Carrefour Jeunesse Emploi : Financement + Bénévolat (accueil, distribution breuvages + hot-dog, etc.)

-Regroupement Jeunesse en Action (Québec en Forme) : Financement + prêt de matériel

-RAP Jeunesse : Financement + prêt matériel

-Milart Créations : Design et création du dépliant promotionnel

-Maison des Jeunes A-Ma-Baie : Recrutement de jeunes

-Maison des Jeunes de Pierrefonds : Collaboration

-CSSS Ouest-de-l'Île : Collaboration + temps de ressources humaines lors des journées de tournois en semaine

-SPVM (poste de quartier 3) : Collaboration

-On Rock Ministries : Collaboration

-Camp de jour Pierrefonds : Collaboration

-Gouvernement du Canada : Financement

-Portage : Recrutement de jeunes pour participation tournois

-AJOI (Action Jeunesse Ouest-de-l'Île) : Gestion ressources humaines, organisation et planification des préliminaires, recherche de commandites

-YMCA : Collaboration + Abonnements et items promotionnels

-Moisson Montréal : Dons de nourriture et breuvages

-IGA Kirkland : Dons d'une carte-cadeau de 100 \$

-Converse : Dons de 15 paires de souliers

-Otis Grant gym : Dons de six abonnements d'un mois

-Monster Gym : Dons de six abonnements de 3 mois

-JKS Martial Arts : Dons deux abonnements de 3 mois

-La Maison Verte : Dons six certificats-cadeaux de 25\$

-Del Friscos : Dons de six certificats-cadeaux de 20\$

-Sports experts : Dons de six certificats-cadeaux 25\$

-Arrondissement Île-Bizard/Ste-Geneviève : Dons de laissez-passer pour La Ronde (5 paires)

L'épicerie IGA Kirkland nous a fourni des bons rabais d'une totalité de 100 \$ encore cette année, ce qui nous a permis l'achat de hot-dogs et de condiments pour les tournois se déroulant à Pierrefonds. (L'achat de saucisses à hot-dog au poulet halal a permis à chaque jeune d'avoir accès à de la nourriture convenant à sa communauté culturelle et à sa religion).

L'implication de Sortie de Secours, du CSSS, du Carrefour Jeunesse Emploi, du YMCA et des arrondissements hôtes durant les journées de tournois a fortement contribué au bon déroulement des événements. Les organismes partenaires ont également joué le rôle d'agents de liaison dans la mesure où ils sont en position de faire la promotion et de donner l'information aux jeunes quant au projet des Jeux de la rue.

AJOI

-Porteur du projet Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île;

-Coordination des Jeux de la rue dans l'Ouest-de-l'Île édition 2013;

-Réalisation et organisation des préliminaires;

-Responsable de l'embauche et la supervision des agents de liaison (animateurs de parcs), recherche de commandites;

-Responsable de l'inscription et à la cantine au tournoi final des Jeux de la rue le 6 août 2013.

Nouveaux défis et recommandations pour 2014

-Renforcer la concertation afin d'encourager l'appropriation des Jeux de la rue par la communauté d'améliorer la participation des jeunes aux activités proposées;

-Mobiliser les jeunes du Sud-Ouest-de-l'Île à participer aux préliminaires en précisant leurs besoins au niveau des loisirs;

-Recruter et rejoindre les filles de l'Ouest-de-l'Île afin qu'elles participent aux diverses activités sportives et culturelles offertes par les Jeux de la rue;

-Recruter et faire participer davantage des jeunes dans la tranche d'âge 12-14, groupe démographique le moins rejoint par les Jeux de la rue en 2013.



Survol du projet l'AUT'gang

MISE EN CONTEXTE

Anciennement, les animations sportives d'AJOI se concentraient majoritairement à la période estivale où les 5 animateurs de parcs sillonnaient les lieux publics et les parcs extérieurs dans le but d'inciter les jeunes à participer aux tournois sportifs des *Jeux de la rue* et de leur faire pratiquer des sports dans leur milieu de vie. Malgré tout, les besoins en matière d'accessibilité aux installations sportives 12 mois par année se font sentir.

Le comité l'Aut'Gang a ciblé des besoins importants chez les jeunes de l'Ouest-de-l'Île en matière d'activités sportives gratuites. Dans ce sens, les activités de l'AutGang Sport répondent à ce besoin criant qu'ont les jeunes de pouvoir s'épanouir dans leur milieu en leur offrant une place au sein des activités de loisir, étant donné qu'un jeune sur trois n'a pas accès à des sports organisés selon la fondation *Bon Départ (Canadian Tire)*. Ces plateaux sportifs nous permettent de leur offrir une alternative à la délinquance et la criminalité sans compter que ces activités sportives permettent aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes présents dans le but d'établir un continuum d'intervention. Nous nous assurons de respecter le ratio jeune par intervenant (un intervenant pour 15 jeunes) en mobilisant chaque semaine de 2 à 6 animateurs de milieu à chacune des activités dépendamment du nombre de jeunes présents.

Une attention particulière est accordée aux jeunes marginalisés, exclus des réseaux sportifs habituels, ainsi qu'aux jeunes issus des communautés culturelles. Les activités offertes lors de nos animations ne sont pas figées dans un programme rigide et répétitif, elles sont inspirées et adaptées aux besoins et aux réalités des jeunes et de leur quartier.

L'idée étant de faire la promotion des divers services/activités offerts dans l'Ouest-de-l'Île, ce projet permet également de mobiliser les jeunes participants à être actifs et à s'approprier de façon positive les installations publiques. De plus, les jeunes ont l'opportunité de rencontrer les intervenants de plusieurs organismes locaux et de créer des liens de confiance avec ces derniers à travers les activités offertes. Tout cela permet d'établir un continuum d'intervention psychosociale afin de répondre aux besoins des jeunes ciblés par la mesure.

L'embauche de jeunes pour travailler à l'animation de milieu est un objectif important du projet l'Aut'Gang Sport. Les six jeunes que nous avons recrutés pour les postes d'animateurs de milieu, ont en partie été référés par des intervenants des organismes jeunesse partenaires. Ce volet permet aux jeunes de travailler au succès d'un projet dynamique et enrichissant, de vivre une expérience positive de travail et d'améliorer leurs compétences personnelles et sociales. Au-delà de l'aspect enrichissant que ces jeunes ont retiré de cette expérience de travail, cela permet aussi de renforcer le partenariat et de s'assurer une appropriation des activités de l'Aut'Gang Sport de par et pour les jeunes issus des quartiers de l'Ouest-de-l'Île.

De plus, le travail de concertation effectué par les organismes partenaires siégeant au comité l'Aut'Gang ainsi qu'au sous-comité des Jeux de la Rue de l'Ouest-de-l'Île, renforce et maximise la portée des actions du projet l'Aut'Gang Sport en favorisant

l'implication des populations locales. Le projet l'Aut'Gang réussit non seulement à mobiliser la jeunesse concrètement sur le terrain dans le cadre de nos activités sportives mais également les acteurs de la communauté, qui peuvent se mobiliser et porter le message que les jeunes nous communiquent sur le terrain. L'établissement de ces corridors de communication est d'une importance vitale si l'on considère l'immensité du territoire que nous desservons ainsi que la faiblesse de l'organisation communautaire dans l'Ouest-de-l'Île.

Certains animateurs de milieu embauchés lors de l'année 2013-2014 continueront d'effectuer de l'animation de milieu via une contribution/subvention d'Emploi-Été Canada du Gouvernement fédéral durant la période estivale 2014. Ainsi, cela nous permettra d'assurer une continuité au niveau de l'animation auprès des jeunes et de capitaliser sur les contacts effectués lors des activités de 2013-2014 par les animateurs de milieu. Cette méthode nous permettra de continuer d'offrir et de promouvoir l'utilisation des plateaux sportifs intérieurs et extérieurs gratuits aux jeunes approchés durant la période scolaire et de continuer à compléter et bonifier l'offre de service en loisir pour les jeunes de 12 à 25 ans de l'Ouest-de-l'Île.

Programmation et activités sur le territoire de L'Île-Bizard/Ste-Geneviève

Total (Période du 1er avril 2013 au 31 mars 2014) : 758 jeunes ont participé aux animations offertes par AGSport sur le territoire de l'Île-Bizard/Ste-Geneviève.

Animations dans les parcs extérieurs

Pendant l'été 2013, un animateur de parc a effectué de l'animation au parc Eugène d'Ostie et au parc Robert-Sauvé dans le but de faire bouger et faire participer les jeunes à des activités sportives. **184 jeunes ont participé à ces animations offertes par AGSport (Période du 15 juin 2013 au 1 sept 2013).**

Tournoi préliminaire de hockey-cosom des Jeux de la Rue et Skatifest de l'Île-Bizard

Le 27 juillet 2013, le tournoi préliminaire des Jeux de la Rue a été jumelé à la compétition annuelle de planches à roulettes de L'Île-Bizard. Pour l'occasion, l'arrondissement de L'Île-Bizard/Ste-Geneviève avait confié la tâche d'organiser l'évènement à Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI). C'est ainsi que la compagnie *Jagger Sports* a été engagée pour se charger du déroulement de la compétition et de l'animation sur le site. Lors de cette journée animée, les jeunes ont eu droit à un spectacle de BMX (démonstrations professionnelles) et ont pu participer et/ou assister à une compétition de planche à roulettes où de grands noms de ce sport étaient présents. Une trentaine de jeunes ont participé à la compétition de planche à roulettes et une trentaine au tournoi de hockey. Un total de **60 jeunes a participé à ces deux animations par AGSport, en collaboration avec**

l'arrondissement IBSG et AJOI.

Activité sportive au centre sociocommunautaire, salle Boileau

Chaque mardi et jeudi soir de 18 h à 22 h, les jeunes viennent jouer au badminton et au tennis sur table (ping-pong) dans la salle Boileau du centre socioculturel de L'Île-Bizard. **259 jeunes ont participé à ces animations offertes par AGSport** (Période du 1^{er} septembre 2013 au 31 mars 2014, 224 heures d'animation, 56 animations).

Ligue de hockey sur glace

Nous nous sommes impliqués dans l'initiative déjà existante de *Old Times Hockey* de *Coach Ken*, pilier du sport amateur depuis plus de 20 ans à l'Île-Bizard. Comme l'équipe de bénévoles pour cette ligue manquait de ressources humaines pour s'occuper des 13 ans et plus, nous nous sommes associés avec Coach Ken pour prendre en charge le volet adolescents. Nous avons réservé les patinoires de 18 h 30 à 20 h les mardis, jeudis ainsi que les dimanches, de midi à 13 h 30.

250 jeunes ont participé à ces animations offertes par AGSport (Période du 1^{er} janvier au 28 février 2014, 37.5 heures d'animations, 25 animations).

Activité sportive au chalet Robert-Sauvé

Les lundis soirs au parc Robert-Sauvé, nous organisons des activités sportives adaptées à l'espace disponible (hacki, danse, yoga, etc.). Pendant l'hiver, les animateurs jouent également au hockey sur la patinoire extérieure tout en informant les jeunes à propos des autres activités que nous offrons dans leur quartier. Nous sommes en train de réévaluer la pertinence de cette activité étant donné le faible taux de participation. **5 jeunes ont participé à ces animations intérieures offertes par AGSport** (Période du 1^{er} septembre au 28 février 2014, 80 heures d'animations et 20 animations).

Programmation et activités sur le territoire de Pierrefonds/Roxboro

Total (Période du 1er avril 2013 au 31 mars 2014) : 2143 jeunes ont participé aux animations offertes par AGSport sur le territoire de Pierrefonds/Roxboro

Animations dans les parcs extérieurs

Pendant l'été 2013, un animateur de parc a effectué de l'animation aux parcs Alexander, A-Ma-Baie, Grier et Riverdale dans le but de faire bouger et faire participer les jeunes à des activités sportives. **496 jeunes ont participé aux animations offertes par AGSport dans les parcs sur le territoire de Pierrefonds/Roxboro** (Période du 1^{er} avril 2013 au 1 sept 2013).

Tournoi préliminaire de Soccer Jeux de la rue 2013

Le samedi 3 août 2013 se tenait le tournoi préliminaire de soccer des Jeux de la Rue de l'Ouest-de-l'Île au parc Grier dans l'arrondissement de Pierrefonds. **172 jeunes se sont inscrits et ont participé dans ce tournoi de soccer s'adressant aux 12 à 25 ans.**

Tournoi préliminaire de Basketball des Jeux de la rue 2013

Le samedi 27 juillet 2013 se tenait le tournoi préliminaire de basketball des Jeux de la Rue de l'Ouest-de-l'Île au parc Alexander dans l'arrondissement de Pierrefonds. **131 jeunes se sont inscrits et ont participé dans ce tournoi de basketball s'adressant aux 12 à 25 ans.**

Parc Grier, gymnase de l'école St-Anthony

Un noyau d'environ 30 à 40 jeunes fréquente hebdomadairement cette activité. Se rajoute à eux leurs amis, leurs familles ainsi que les autres habitants de Pierrefonds que nous contactons ponctuellement via les nombreux outils de promotion qu'utilise l'AG Sport. La travailleuse de rue de Pierrefonds Ouest se rend également à cette activité afin d'effectuer des contacts auprès des jeunes dans le but de les aider au niveau psychosocial si le besoin se fait sentir. Ceux-ci proviennent majoritairement de Pierrefonds-Ouest et des environs. **544 jeunes ont participé aux animations offertes par AGSport** (Période du 1^{er} avril au 15 juin 2013 et du 1 sept 2013 au 31 mars 2014, 115 heures d'animation et 31 animations).

Gymnases de l'école Riverdale

Un nombre important de jeunes fréquentant le gymnase de Riverdale fréquentaient nos activités à l'école secondaire Des Sources au printemps 2013. Étant donné la proximité géographique de l'école Riverdale et des quartiers de Cloverdale et DDO, cela fait en sorte qu'il y a une forte participation des jeunes de ces quartiers. Les jeunes proviennent majoritairement des

quartiers Pierrefonds/Roxboro, Cloverdale et Pierrefonds Est. Cette activité de l'AutGang Sport permet également aux travailleurs de rue d'effectuer plusieurs contacts auprès des jeunes dans le but de les aider au niveau psychosocial si le besoin se fait sentir. **800 jeunes ont participé aux animations offertes par AGSport** (Période du 8 mai 2013 au 12 juin 2013 et du 1^{er} novembre 2013 au 31 mars 2014, 78 heures d'animation et 21 animations).

Programmation et activités sur le territoire de Dorval

Total (Période du 15 juin 2013 au 31 mars 2014) : 257 jeunes ont participé aux animations offertes par AGSport sur le territoire de Dorval

Animations dans les parcs extérieurs

Pendant l'été 2013, un animateur de parc a effectué de l'animation aux parcs extérieurs Ballantyne, Dixies, Sarto-Desnoyers, Windsor, Courtland, Surrey, Westwood, St-Charles et Jeanne-Sauvé dans le but de faire bouger, dynamiser et faire participer les jeunes à des activités sportives. **221 jeunes ont participé aux animations offertes par AGSport sur le territoire de Dorval (15 juin au 1 sept 2013).**

Ballon chasseur à l'église Terra-Nova et à l'école secondaire Jean XXIII

En partenariat avec le Teen Zone de Dorval et une église locale (Terra-Nova), et suite à plusieurs discussions sur l'augmentation des actes de petites délinquances et de criminalité dans le quartier, nous avons mis sur pied une activité pour les jeunes avant l'ouverture du centre pour les jeunes le samedi après-midi. Cette activité vise à occuper les temps libres des jeunes en leur fournissant une alternative constructive au flânage et la délinquance. Cette activité se tient tous les mardis de 16 h à 18 h dans le gymnase de l'église Terra-Nova et dans le gymnase de l'école secondaire Jean XXIII. Cette activité est accessible à tous les jeunes de 12 à 30 ans. **36 jeunes ont participé à ces animations offertes par AGSport** (Période du 1^{er} décembre 2013 au 31 mars 2014, 20 heures d'animations et 10 animations).

Programmation et activités sur le territoire de Dollard-des-Ormeaux

Total (Période du 15 juin 2013 au 31 mars 2014) : 720 jeunes ont participé aux animations offertes par AGSport sur le territoire de Dollard-des-Ormeaux

Animations dans les parcs extérieurs

Pendant l'été 2013, un animateur de parc a effectué de l'animation aux parcs extérieurs Westwood, Westpark, Sunnybrook, Elm, Fairview et Coolbrooke et au parc de l'école Des Sources dans le but de faire bouger et faire participer les jeunes à des activités sportives. **435 jeunes ont participé aux animations offertes par AGSport sur le territoire de DDO (15 juin au 1 sept 2013).**

Soccer et basketball à l'école primaire DDO

Tous les vendredis soirs, de 17 h à 21 h, se déroule une activité de Soccer/Basketball dans le gymnase de l'école primaire DDO. L'activité est divisée en 2 temps. Les 11 à 13 ans ont le gymnase de 16 h 30 à 18 h 15 et les 14-17 ans ont le gymnase de 18 h 30 à 21 h. Comme le gymnase est situé dans une école primaire et pour des raisons logistiques, nous nous devons de procéder ainsi pour assurer la sécurité et l'intégrité des lieux. Cette activité est conjointement menée avec le regroupement Initiative Go DDO (Québec en Forme) et la direction de l'école primaire DDO. En retour de l'animation sportive dispensée aux 10 à 13 ans, la direction de l'école primaire DDO donne accès aux adolescents afin que chacun y trouve son compte. **285 jeunes ont participé à ces animations offertes par AGSport et le regroupement Initiative Go DDO (QEF)** (17 janvier au 31 mars 2014, 26 heures d'animation et 6 animations).

Activités sur le territoire de Kirkland

Animations dans les parcs extérieurs

Pendant l'été 2013, un animateur de parc a effectué de l'animation aux parcs extérieurs des Bénévoles, Héritage, Ecclestone et Meades dans le but de faire bouger et faire participer les jeunes à des activités sportives. **185 jeunes ont participé aux animations offertes par AGSport sur le territoire de Kirkland** (Période du 15 juin au 1 sept 2013).

Activités sur le territoire de Sainte-Anne-de-Bellevue

Animations dans les parcs extérieurs

Pendant l'été 2013, un animateur de parc a effectué de l'animation aux parcs extérieurs Aumais et Harpell dans le but de faire bouger et faire participer les jeunes à des activités sportives. **17 jeunes ont participé aux animations offertes par AGSport sur le territoire de Sainte-Anne-de-Bellevue** (Période 15 juin au 1 sept 2013).

Activités sur le territoire de Beaconsfield

Animations dans les parcs extérieurs

Pendant l'été 2013, un animateur de parc a effectué de l'animation au parc extérieur Beaurepaire dans le but de faire bouger et faire participer les jeunes à des activités sportives. **7 jeunes ont participé aux animations offertes par AGSport sur le territoire de Beaconsfield** (Période 15 juin au 1 sept 2013).

**Total des participants période du 1^{er} avril 2013 au 31 mars
2014 : 4087**

Survol du projet l'AUT'gang

MISE EN CONTEXTE

Anciennement, les animations sportives d'AJOI se concentraient majoritairement à la période estivale où les 5 animateurs de parcs sillonnaient les lieux publics et les parcs extérieurs dans le but d'inciter les jeunes à participer aux tournois sportifs des *Jeux de la rue* et de leur faire pratiquer des sports dans leur milieu de vie. Malgré tout, les besoins en matière d'accessibilité aux installations sportives 12 mois par année se font sentir.

Le comité l'Aut'Gang a ciblé des besoins importants chez les jeunes de l'Ouest-de-l'Île en matière d'activités sportives gratuites. Dans ce sens, les activités de l'AutGang Sport répondent à ce besoin criant qu'ont les jeunes de pouvoir s'épanouir dans leur milieu en leur offrant une place au sein des activités de loisir, étant donné qu'un jeune sur trois n'a pas accès à des sports organisés selon la fondation *Bon Départ (Canadian Tire)*. Ces plateaux sportifs nous permettent de leur offrir une alternative à la délinquance et la criminalité sans compter que ces activités sportives permettent aux travailleurs de rue de créer des liens avec les jeunes présents dans le but d'établir un continuum d'intervention. Nous nous assurons de respecter le ratio jeune par intervenant (un intervenant pour 15 jeunes) en mobilisant chaque semaine de 2 à 6 animateurs de milieu à chacune des activités dépendamment du nombre de jeunes présents.

Une attention particulière est accordée aux jeunes marginalisés, exclus des réseaux sportifs habituels, ainsi qu'aux jeunes issus des communautés culturelles. Les activités offertes lors de nos animations ne sont pas figées dans un programme rigide et répétitif, elles sont inspirées et adaptées aux besoins et aux réalités des jeunes et de leur quartier.

L'idée étant de faire la promotion des divers services/activités offerts dans l'Ouest-de-l'Île, ce projet permet également de mobiliser les jeunes participants à être actifs et à s'approprier de façon positive les installations publiques. De plus, les jeunes ont l'opportunité de rencontrer les intervenants de plusieurs organismes locaux et de créer des liens de confiance avec ces derniers à travers les activités offertes. Tout cela permet d'établir un continuum d'intervention psychosociale afin de répondre aux besoins des jeunes ciblés par la mesure.

L'embauche de jeunes pour travailler à l'animation de milieu est un objectif important du projet l'Aut'Gang Sport. Les six jeunes que nous avons recrutés pour les postes d'animateurs de milieu, ont en partie été référés par des intervenants des organismes jeunesse partenaires. Ce volet permet aux jeunes de travailler au succès d'un projet dynamique et enrichissant, de vivre une expérience positive de travail et d'améliorer leurs compétences personnelles et sociales. Au-delà de l'aspect enrichissant que ces jeunes ont retiré de cette expérience de travail, cela permet aussi de renforcer le partenariat et de s'assurer une appropriation des activités de l'Aut'Gang Sport de par et pour les jeunes issus des quartiers de l'Ouest-de-l'Île.

De plus, le travail de concertation effectué par les organismes partenaires siégeant au comité l'Aut'Gang ainsi qu'au sous-comité des Jeux de la Rue de l'Ouest-de-l'Île, renforce et maximise la portée des actions du projet l'Aut'Gang Sport en favorisant

Rapport final
Pour
Centraide du Grand Montréal
Projet Père à cœur



30 avril 2014

Promoteur	Comité intersectoriel 0-12 ans de la Table de concertation Famille Enfance Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île
Fiduciaire	Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) Benoît Langevin, directeur langevinbenoit@me.com
Numéro de bienfaisance	829675610RR0001
Adresse	15 632 boul. Gouin Ouest, Sainte-Genève, Québec H9H 1C4 Tél : (514)675-4450
Personne-ressource pour le Comité intersectoriel 0-12 ans de l'Ouest-de-l'Île	Claire Wallot Coordonnatrice du Comité intersectoriel 0-12 ans de l'Ouest-de-l'Île (514)697-4111 poste 1404 Claire.wallot.louissss.gouv.qc.ca

Ce rapport final a été rédigé par Claire Wallot avec les deux intervenants du projet Père à cœur, Mardoché Mertilus et Mounir Louhmedi ainsi que les membres du Comité Père à cœur.

1. Contexte de la demande

Le projet Père à Cœur est un projet collectif du Comité intersectoriel 0-12 ans de la Table de concertation Famille Enfance Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île. Le comité est composé d'une trentaine d'organismes communautaires et publics. Celui-ci a pour mission de favoriser l'échange d'informations, la communication, la collaboration entre les organismes et les institutions oeuvrant auprès des enfants et des familles de l'Ouest-de-l'Île.

Le projet « Père à cœur » s'inscrit dans le cadre du financement des actions collectives de Centraide du Grand Montréal. Le projet « Père à Cœur » est un projet collectif se voulant une des solutions pour faire face aux problématiques de maturité scolaire soulevées par l'enquête sur la maturité scolaire réalisée par la DSP de Montréal en 2008.

Afin d'améliorer le bien être des enfants et des parents de l'Ouest-de-l'Île, le comité intersectoriel 0-12 ans, a entrepris diverses actions dont, le projet Père à Cœur. Ce projet s'inspire fortement du projet Relais-Pères qui vise à soutenir l'engagement paternel et l'insertion sociale des pères vulnérables.

On retrouve très peu de services voués à la famille sur le territoire. La très grande majorité des organismes communautaires se retrouvent dans Pierrefonds Est laissant ainsi l'arrondissement Ile-Bizard/Sainte-Geneviève ainsi que six villes avec une carence de ressources à l'exception des services des deux CLSC du territoire. Grâce au projet Père à Cœur, il est maintenant possible d'intervenir sur tout le territoire auprès des pères.

Deux intervenants travaillent pour le projet Père à cœur depuis sa création en janvier 2012. **Le départ, à la fin juin, d'un des intervenants, a eu pour conséquence de retrancher 20 heures d'interventions auprès des pères pendant une période de près de 2 mois.** L'organisme fiduciaire a par la suite éprouvé des difficultés à recruter un autre intervenant. Finalement, à la mi-août, un nouvel intervenant a débuté dans le projet Père à cœur. Celui-ci travaillait 20 heures par semaine et à partir de janvier 2014, celui-ci est passé à 30 heures par semaine.

2. Objectifs visés :

2.1 Rejoindre une cinquantaine de pères en contexte de vulnérabilité dans leur milieu naturel.

Du 1^e avril au 31 mars 2014, 115 pères ont été accompagnés individuellement à une ou plusieurs reprises.

Situations familiales:

- 11 sont séparés ou ne vivent pas avec leur conjointe
- 104 sont en couple

Nombre d'enfants: 137

Les conjointes de 13 futurs pères sont enceintes

- 4 ont entre 0 et 6 mois
- 8 ont entre 7 et 12 mois
- 3 ont entre 1 et 2 ans
- 24 ont entre 3 et 4 ans
- 17 ont 5 ans
- 19 ont 6 ans
- 4 ont 7 ans
- 11 ont 8 ans
- 5 ont 9 ans
- 4 ont 10 ans
- 2 ont 11 ans
- 2 ont 15 ans
- 1 a 16 ans

Origines ethniques:

Égyptiens, marocain, Sri Lankais, colombien, québécois, haïtien, jamaïcain, somalien, mexicain, chinois, guinéens, Caraïbes du Sud-Est, trinitadien et Martinique

Occupation:

Étudiant	
Travailleur légal	93
Travailleur illégal	
Programmes sociaux	13
Ni occupation, ni revenu	7
Inconnu	2

Lieux de résidence :

85 % des pères proviennent du territoire du CLSC Pierrefonds
15% des pères proviennent du territoire du CLSC Lac Saint-Louis

APPRENTISSAGE FAITS

L'objectif de rejoindre et d'accompagner une cinquantaine de pères en contexte de vulnérabilité a été atteint. De juin à novembre 2013, un effort soutenu a été réalisé afin de bien faire connaître le projet auprès des organismes et de mieux connaître les besoins des pères grâce à un questionnaire. Un premier dépliant a été créé et utilisé comme outil de promotion. En février, avec la participation de pères bénévoles, ce dépliant a été « remodelé » et est présentement sous presse. (Voir en annexe)

Il est beaucoup plus difficile de rejoindre les pères sur le territoire du CLSC Lac Saint-Louis car il y a qu'un seul organisme communautaire offrant des services à la famille. Il y a également peu de références provenant du CLSC Lac St-Louis.

Les intervenants ont identifié des pistes de solutions qui seront mise en place à partir de juin pour mieux faire connaître les services :

- Rencontre avec certaines équipes (psychosociale, santé mentale adulte, etc) du CLSC Lac St-Louis
- Rencontre avec le personnel du Collège Mac Donald
- Rencontre avec les organismes communautaires de Ste-Anne-de-Bellevue

La grandeur du territoire ainsi que les caractéristiques propres à certaines municipalités ou arrondissements demandent une période d'apprentissage beaucoup plus longue à un intervenant ne provenant pas de l'Ouest-de-l'Île que lorsqu'on travaille uniquement dans un organisme famille desservant un quartier.

Comme le programme n'est pas encore connu par la population de l'Ouest-de-l'île, les références des organismes sont importantes pour rejoindre les pères en difficulté.

La participation des intervenants dans des activités régulières tels que la clinique de vaccination mensuelle au Centre communautaire de l'Est ou le dîner communautaire mensuel de Projet Communautaire de Pierrefonds, sont des moments privilégiés pour faire connaître les services et rejoindre des pères.

Deux pères de Pierrefonds Est ont été référés par deux autres pères ayant été accompagnés par un intervenant du projet Père à cœur. Le bouche à oreille commence à devenir une réalité dans Pierrefonds Est.

2.2 Développer des partenariats avec les organismes familles et le CSSS de l'Ouest-de-l'Île afin d'offrir de l'accompagnement individuel et favoriser la participation sociale des pères dans des activités de groupe.

Mise en place du comité Père à cœur :

Le comité Père à cœur a eu sa première rencontre le 24 octobre 2013. Lors de cette rencontre, les membres du comité ont statué sur une planification de trois rencontres par année : Une à l'automne, une en janvier et la dernière en mai.

Les membres du comité sont :

- Cloverdale Multi-Ressources
- Projet Communautaire de Pierrefonds
- Regroupement 123 Go Pierrefonds/Roxboro
- Fonds d'aide de l'Ouest
- Regroupement Petite Enfance Lac St-Louis/Dorval
- Our Place – AMCAL
- CSSS de l'Ouest-de-l'Île

Promotion du projet Père à cœur :

Septembre – Octobre 2013

- Création d'un dépliant
- Création d'un petit questionnaire pour connaître les besoins et intérêts des pères

Le nouvel intervenant, Mounir Louhmedi, a rencontré plusieurs organismes pour mieux connaître leurs services, faire connaître le projet Père à cœur et développer des collaborations.

Les organismes rencontrés sont :

CLSC Pierrefonds
C.I.M.O.I.
Cloverdale Multi-Ressources
WIAIH
YMCA
Projet Communautaire de Pierrefonds
Carrefour 6-12
Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île
Centre de ressources communautaires
Our Place - AMCAL
Regroupement Petite-Enfance Lac St-Louis/Dorval
Cardio Plein-Air
Poste de police 3
Centre de la famille Batshaw

Collaboration et partenariat

Les intervenants du projet ont développé des collaborations à l'image de chacun des organismes afin de respecter les besoins et façons de faire de chacun.

Entente avec le Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île, afin de rencontrer les pères individuellement, dans un local prévu à cet effet, lors des heures d'ouverture du comptoir alimentaire. Lors de chacune des

rencontres d'une dizaine de minutes, les intervenants informaient les pères sur les services et leurs demandaient de remplir un petit questionnaire pour mieux connaître leurs besoins et intérêts.

Les intervenants ont développé une entente de collaboration et référence avec le Centre de la famille Batshaw. Un local est mis à la disposition des intervenants au Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île ainsi qu'au Centre communautaire de l'est à Pierrefonds.

Entente de collaboration avec le CLSC Pierrefonds pour qu'un intervenant soit toujours présent lors de la clinique de vaccination qui a lieu mensuellement au Centre communautaire de l'Est à Pierrefonds.

Pour répondre aux besoins exprimés, des démarches furent réalisées afin de trouver un avocat bénévole. Malheureusement, ces démarches ne furent fructueuses et il fut décidé de référer les pères à l'organisme « Pères séparés ». Il y a une clinique juridique une fois par mois au Centre de Ressources Communautaires de l'Ouest.

Suite à des démarches entamées à l'automne, un groupe de pères ayant un enfant avec des besoins particuliers a démarré. Un questionnaire a été distribué par courriel et par la poste aux membres de l'organisme WIAIH. Les résultats ont servi à discuter lors d'une première rencontre et à planifier une activité de groupe.

Les organismes Cloverdale Multi-Ressource et Carrefour 6-12 ont offert leurs locaux pour la tenue d'activités pour un groupe de pères à Pierrefonds.

Rôle des partenaires associés à la réalisation

ORGANISMES	SOUTIEN	PARTICIPATION	INFORMATION
	Ressources – conseil Prêt de local, d'équipement Dons matériels	Implication dans la réalisation des interventions ou activités	Renseignements et références
AMCAL	Prêt de local pour activité de groupe	Membre du comité Père à Coeur	Promotion du projet Références
Arrondissement Ile-Bizard-Sainte-Geneviève	Passes gratuites pour Biodôme, Jardin botanique +et insectarium pour les pères		
Carrefour Jeunesse Emploi			Références avec le programme Québec Pluriel

Centre de la famille Batshaw		Entente de service	Références
Carrefour 6-12	Prêt de local	Questionnaire distribué par l'organisme aux pères	Promotion du projet Références
Cloverdale Multi-Ressources	Prêt de local	Membre du comité Père à Coeur	Promotion du projet Références
CIMOI		Membre du comité Père à Coeur	Références
Centre d'éducation pour adultes Jeanne-Sauvé		Collaboration lors d'intervention	Références
CSSS de l'Ouest-de-l'Île – Équipe SIPPE	Entente pour la présence d'un intervenant du projet lors de la clinique mensuelle de vaccination au Centre communautaire de l'est	Membre du comité Père à Coeur Collaboration lors d'intervention Cours prénataux exclusivement pour les futurs pères	Promotion du projet Références
Friperie à Cœur Ouvert	Besoins primaires tels que poussette, siège d'auto, vêtements de bébé et autres.		
Fonds d'aide de l'Ouest	Besoins primaires Prêt de local pour rencontre individuelle	Membre du comité Père à coeur	Promotion du projet Références
G.U.E.P.E.		Présence des intervenants lors des journées d'activités familiales	
Jeunesse en Action Ile-Bizard-Sainte-Genève		Présence des intervenants lors des journées d'activités familiales	Promotion du projet
Regroupement 123		Membre du comité	Promotion du projet

Go Pierrefonds/Roxboro		Père à Coeur	
Projet Communautaire de Pierrefonds	Présence d'un intervenant du projet lors du dîner communautaire mensuel	Membre du Comité Père à Coeur	Promotion du projet et références
Regroupement Petite Enfance Lac St-Louis/Dorval		Financement à travers Avenir d'enfant Membre du comité Père à Coeur	Promotion du projet
WIAIH	Prêt d'un local	Questionnaire distribué aux pères par WIAIH	Promotion du projet Références
YMCA Ouest-de-l'Île	Possibilité de passes gratuites pour la piscine	À mobiliser pour le Comité Père à Coeur	À développer
Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)	Ressource conseil		

Apprentissages faits :

Les membres du Comité Père à cœur considèrent que le projet est toujours dans une phase d'implantation parce que plusieurs organismes sont impliqués. Changer la manière de faire pour mieux rejoindre les pères demande un changement de pratique et le réflexe n'est pas encore acquis dans aucun des organismes.

Dans les organismes, la présence d'intervenant masculin est presque inexistante. Selon un membre, il faut changer nos « lunettes » et notre langage. L'habitude d'intervenir très majoritairement auprès des femmes ne permet pas d'être bien outillé pour comprendre l'expression de la détresse ou des besoins chez les hommes.

Les membres commencent à avoir une meilleure compréhension de l'intervention et des obstacles pour rejoindre les hommes.

Au CSSS de l'Ouest-de-l'Île, on a ajouté une rencontre aux sessions des cours prénataux qui est consacrée exclusivement aux futurs pères. Auparavant, chaque session comportait 4 rencontres. Maintenant, une 5^e rencontre animé par un intervenant du projet Père à cœur est en expérimentation. Selon les évaluations réalisées auprès des participants, l'appréciation est très élevée de la part des participants.

Tous les membres du comité s'entendent pour dire que le projet Père à cœur serait mieux connu auprès des familles s'il était rattaché à un organisme famille. Pour l'instant, deux organismes ont

démontré de l'intérêt, mais sont dans l'impossibilité présentement de le faire pour des raisons organisationnelles.

Les discussions lors des rencontres du comité ainsi que l'intervention réalisés par les deux intervenants ont permis de voir se développer, une certaine synergie autour du projet qui n'était pas présente l'année passée. Le « NOTRE PROJET » devient de plus en plus fort et les membres sont fiers de ce qui s'est réalisé.

Activités de groupe de pères à Cloverdale Multi-Ressources			
Échéancier	Activités	Tâches prévues	Résultats
Avril-Mai 2013	Mobiliser les pères des familles utilisant les services à Cloverdale Multi-Ressources	Préparation d'un dépliant bilingue s'adressant aux conjoints des jeunes mères vulnérables qui participent aux activités de l'organisme Cloverdale Multi-Ressource	La mobilisation a commencé à la fin août. Un dépliant a été réalisé en septembre 2013 et mis à jour en avril 2014
Mai 2013	Offrir une activité père –enfant lors de la fête de la famille à Cloverdale	Démarchage auprès des pères le matin à l'arrivée des enfants ou à la fin des activités	Démarchage réalisé au Fonds d'aide de l'Ouest-de-l'Île, à la clinique de vaccination et durant des évènements (août-oct.)
12 Juin 2013	Groupe focus	Planifier avec des pères une activité père-enfant pour faire connaître le projet (ex. course de vitesse dans des sacs de jute)	Lors de la fête de la famille en juin, il a plu et l'activité a été annulée
Juin 2013	Rencontre du groupe de pères	Rencontre de partage avec les pères inscrits afin de connaître leurs intérêts et besoins.	Distribution de questionnaires réalisés. Rencontre à Cloverdale multi-ressources le 28 octobre avec un groupe de pères
Juillet 2013	Début des activités	Développement d'une programmation d'activités selon les besoins et intérêts exprimés Présentation de la programmation et ajustements selon les suggestions	Octobre 2013

Août 2013		Organisation des activités Invitation aux pères Publicité dans le milieu Animation par l'intervenant	Début en décembre 2014
-----------	--	---	-------------------------------

Activités de groupe

Territoire de Pierrefonds :

28 Octobre 2013: Première rencontre à Cloverdale Multi-ressources, d'un groupe de sept père pour expliqué le projet et explorer les propositions d'activités. Planification d'une visite au biodôme le samedi 7 décembre

7 décembre 2013 : Départ à 10h00 am avec le transporteur Transco pour le Biodôme de Montréal. Neuf pères et 14 enfants ont participé à cette activité. Les pères et les enfants ont beaucoup aimé cette visite.

18 janvier 2014 : Activité de cuisine collective au Centre communautaire de l'est à Pierrefonds. Cinq pères et six enfants ont participé à l'activité. Chaque père avait à encadrer leur enfant dans la préparation du repas. Un beau succès car tous ont eu beaucoup de plaisir.

15 février 2014 : Activité de sculpture sur pâte à pain avec 5 papas et 7 enfants. Grâce à un artiste bénévole, les papas et enfants ont participé activement à cette activité et l'on trouvé très enrichissante. Tous les participants ont réalisé une sculpture sous forme d'un coq. Tout le monde était fier de leur œuvre et ont adoré l'activité.

Territoire du Lac Saint-Louis

21 mars 2014 : Première rencontre avec un groupe de six pères ayant un enfant avec besoins particuliers.

29 mars 2014 : Activité de sculpture sur pâte à pain entre les papas et leurs enfants dans les locaux de WIAIH à Pointe-Claire. 3 pères et 3 enfants ont participé

Prochaines activités de planifier :

3 mai 2014 : Sorti au Parc nature de l'Île-Bizard

17 Mai 2014 : Activité pour les pères et enfants présents lors de la « Journée d'appréciation des parents » qui se déroulera à Pointe-Claire dans le cadre de la Semaine de la famille. Cet événement est organisé par le Regroupement Petite Enfance Lac Saint-Louis/Dorval.

23 mai 2014 : Activité pour les pères et enfants présents à la « Fête de la famille » organisée à Pierrefonds Est par le Regroupement 123 Go.

Un camp de vacances de deux jours s'organise pour cet été avec l'organisme Repère à Montréal. Il est prévu qu'une dizaine de pères avec leur enfant de notre territoire y participent.

Apprentissage faits :

Permettre aux pères de décider des activités est la meilleure manière de s'assurer de leur participation

Le fait d'encourager les pères à s'impliquer dans l'organisation d'une activité a permis de voir une différence chez 6 hommes (meilleure confiance en eux) qui veulent maintenant donner du temps de bénévolat pour le projet.

Selon le plan d'action, les activités de groupe devaient se réaliser à Cloverdale Multi-Ressources. Comme les pères, pour la plupart travaillent, les activités doivent se réaliser la fin de semaine et il est plus difficile d'avoir accès à des locaux parce qu'il n'y a pas de personnel sur place ou ni de concierge. Certaines activités doivent se réaliser dans un lieu adapté (cuisine collective)

Lorsqu'une activité est planifiée, il est difficile de prévoir le nombre exact de papas qui y participeront car il y a souvent des imprévus : enfant malade, appel pour le travail, etc.

Le déplacement en hiver est un obstacle à la participation des pères avec leurs enfants.

3.1 Favoriser l'estime de soi et la confiance en soi des pères vulnérables afin d'améliorer leur engagement paternel

Les besoins des pères accompagnés individuellement sont en lien avec diverses problématiques tels que la réalité familiale, la grossesse, la recherche d'un logement, la maladie d'un enfant, l'immigration, premier enfant, isolement, démarches juridique ou institutionnelle, revenu et sécurité alimentaire. Ces accompagnements répondent à un besoin concret et souvent immédiat de chacun des pères.

Pour les pères faisant l'objet d'un accompagnement à moyen terme, il est plus facile de voir un certain changement. Cependant, l'impact observé le plus fréquent se situe beaucoup plus au niveau d'un abaissement du niveau de stress relié à une solution répondant à une problématique. Une fois la situation réglée, les hommes tendent à passer à autre chose. Les intervenants ne veulent pas s'imposer auprès des pères mais vont tout de même donner un coup de fil pour faire un suivi. Les hommes ne se confient pas facilement et même pour les intervenants du projet Père à cœur, un lien de confiance doit se créer.

Les activités de groupes semblent vraiment permettre aux pères de passer du temps de qualité et de plaisirs avec leurs enfants. Il est plus facile par ces activités de permettre de renforcer l'engagement paternel.

Rapport financier

Le financement de Centraide du Grand Montréal se retrouve au No. 4251 TCEFJOI (PAC)

**Action Jeunesse de l'Ouest de l'île
Project Income Summary 2013-04-01 to 2014-03-31**

	Account Number	Account Name	Revenue	Expense
4252 Avenir d'enfant (PAC)				
	4252	Avenir d'enfant (PAC)	9 992,00 \$	
	5410	Wages & Salaries		8 250,74 \$
	5420	EI Expense		48,35 \$
	5425	QPIP Expense		17,65 \$
	5440	CSST Expense		15,93 \$
	5450	QPP Expense		118,78 \$
	5455	QHFS Expense		35,55 \$
			<u>9 992,00 \$</u>	<u>8 487,00 \$</u>
REVENUE minus EXPENSE			<u><u>1 505,00 \$</u></u>	

	Account Number	Account Name	Revenue	Expense
4251 TCEFJOI (PAC)				
	4251	TCEFJOI (PAC)	26 500,00 \$	
		Frais d'administration		2 377,00 \$
	5030	Activity - Bus & Metro		546,50 \$
	5050	Activity - Car		539,20 \$
	5210	Activity - Youth meals		100,54 \$
	5350	Activity - Meeting fees		201,55 \$
	5360	Activity - Field fees		21,50 \$
	5410	Wages & Salaries		22 713,69 \$
			<u>26 500,00 \$</u>	<u>26 499,98 \$</u>
REVENUE minus EXPENSE			<u><u>0,02 \$</u></u>	

	Account Number	Account Name	Revenue	Expense
4045 M. de la Santé (SIPPE-PAC)				
	4045	M. de la Santé (SIPPE-PAC)	14 000,00 \$	
		Frais d'administration		1 400,00 \$
	5030	Activity - Bus & Metro		51,00 \$
	5410	Wages & Salaries		9 648,95 \$
	5420	EI Expense		142,26 \$
	5425	QPIP Expense		51,97 \$
	5440	CSST Expense		46,88 \$
	5450	QPP Expense		347,13 \$
	5455	QHFS Expense		104,61 \$
			<u>14 000,00 \$</u>	<u>11 792,80 \$</u>
REVENUE minus EXPENSE			<u><u>2 207,20 \$</u></u>	