



Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île

.....

# RAPPORT ANNUEL 2022-2023

# SOMMAIRE

Mot de la directrice générale	2
À propos	3
Aperçu de l'année	7
AJOI en chiffres	9
Présence dans la communauté	16
Nos services	19
Bilan des activités en travail de rue et de milieu	24
Bilan des activités sportives	42
Projets spéciaux	46
Dons et levées de fonds	50
Formations et supervision clinique	53
Notre équipe 2022-2023	57
Finances	62
Bénévoles	64
Priorités 2023-2024	66
Partenaires	68
Remerciements	71
Témoignages	73





## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Je suis une personne optimiste qui vit dans le moment présent tout en regardant vers l'avenir. Chaque année, je commence la rédaction du rapport annuel avec l'idée naïve que ce sera simple et rapide, que je n'aurai qu'à reprendre le contenu de l'année précédente en l'actualisant. Puis, ça me revient...

C'est en rédigeant le rapport d'activités de l'année qui vient de passer que je prends conscience :

- Des nouvelles initiatives que nous avons mises en place;
- De l'évolution dynamique de nos programmes;
- Des grands changements que nous avons effectués au niveau de la gouvernance, de la structure et des orientations;
- Des opportunités uniques de partage et d'échange dont nous avons bénéficié;
- Des nouvelles collaborations vivifiantes;
- De l'implication colossale de notre équipe dans la communauté;
- De notre impact auprès des jeunes et des personnes vulnérables;
- Du chemin parcouru : AJOI est maintenant, véritablement, un organisme mature.

La pandémie a laissé des séquelles, qu'on le veuille ou non : elle a fragilisé les personnes en situation de précarité qui ont peine à se nourrir et à se loger, face à l'augmentation des prix et à la crise du logement. Les jeunes n'ont plus les mêmes habitudes. Nous avons recommencé à intégrer les écoles et à donner des ateliers. Les événements en présentiel dans la communauté ont repris. Notre équipe est plus sollicitée que jamais, et elle répond : présente!

Je ne peux que constater les compétences développées par notre équipe de gestion face aux défis de financement, de gestions de projets, de maillage de fonds, d'adaptation aux nouvelles technologies, de ressources humaines et de pénurie de main-d'œuvre. La capacité de nos travailleurs.euses de rue de s'adapter aux problématiques émergentes vécues par les personnes que nous desservons ainsi qu'à la rue et à son perpétuel mouvement m'impressionne plus que jamais. La passion qui les anime est inspirante.

Il n'existe pas de mots pour exprimer la fierté et la gratitude que je ressens à faire partie d'une équipe aussi engagée et déterminée à faire une différence dans sa communauté. Il n'y a pas de meilleure rémunération que de savoir qu'on fait la différence dans la vie des gens.

Tania Charron  
Directrice générale

**À PROPOS**

# AJOI : UNE HISTOIRE DE BIENVEILLANCE

**2005** À la suite de la sortie du Portrait des besoins et des réalités des jeunes du territoire de l'Ouest-de-l'Île en 2005, la Table de concertation jeunesse de l'Ouest-de-l'Île pilote le programme de travail de milieu qui permet d'entreprendre des actions sur le territoire de l'Ouest-de-l'Île (OI).

**2007** Le 12 septembre 2007, le Registraire des entreprises du Québec délivre les lettres patentes à Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI).

**2007-2013** Au fil des ans, AJOI élargit le territoire qu'il dessert. D'abord présent à Sainte-Geneviève et Sainte-Anne-de-Bellevue puis à Pierrefonds-Roxboro (2007), l'équipe s'agrandit pour couvrir Dorval, Dollard-des-Ormeaux et L'Île-Bizard (2008-2009), Pointe-Claire (2012-2013), ainsi que l'ensemble de municipalités de l'OI.

**2008** À partir de 2008, AJOI développe de nombreux projets de travail de rue/de milieu s'attaquant à différentes problématiques, dont :

- Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île (tournois sportifs);
- L'Ange de l'AJOI et Projet ACE (prévention de l'exploitation sexuelle et ateliers d'éducation à la sexualité);
- AJOI-Mobile (service d'accompagnement vers les ressources de deuxième ligne – toxicomanie, hébergement d'urgence);
- Stabilise-toi avec l'AJOI (itinérance adulte);
- TOGA (activités sportives gratuites).

**2012** Les membres de l'équipe d'AJOI commencent à observer et nommer la problématique d'itinérance grandissante dans l'OI dès 2012.

**2013** Une étude sur la domiciliation précaire des jeunes dans l'OI est effectuée en 2013-2014 en collaboration avec l'UQAM et la Ville de Montréal.

**2014** En 2014, un Comité de travail pour la création d'une ressource d'hébergement est mis sur pied. Une étude d'opportunité est faite en 2015-2016.

**2017**

AJOI incorpore officiellement Ricochet (Hébergement/Homes) en 2017.

**2020**

2020, année de pandémie mondiale, AJOI est officiellement déclarée service essentiel dans l'OI et participe à plusieurs cellules d'urgence mises en place par le CIUSSS de l'OI et les partenaires communautaires. Les activités et services s'adaptent au contexte de la pandémie. Les demandes d'aide sont plus nombreuses, les problématiques plus lourdes, les bénéficiaires sont plus âgés.

Le 19 décembre 2020, sous l'aile d'AJOI, Ricochet, le premier hébergement d'urgence dans l'OI, ouvre ses portes. Un service régulier de navette est également mis sur pied pour ramener les bénéficiaires vers Ricochet le soir, et vers les autres services le matin.

**2023**

L'équipe au cœur de la mission d'AJOI compte désormais 13 postes en travail de rue ainsi que 7 animateurs.rices à l'année.



# CRÉER UNE COMMUNAUTÉ SOLIDAIRE ET SÉCURITAIRE

## VISION

AJOI s'engage, par ses actions, à créer une communauté solidaire et sécuritaire.

Nous tissons un filet social permettant à tous.tes de développer leur potentiel et d'améliorer leur qualité de vie.

## MISSION

AJOI offre des services de prévention et d'intervention en travail de rue et de milieu auprès des jeunes et des personnes vulnérables dans le secteur de l'Ouest-de-l'Île de Montréal.

## OBJECTIFS

Notre objectif est d'offrir des services d'accueil, d'écoute, de support, d'accompagnement, de référence et de distribution de matériel de prévention aux jeunes et aux personnes vulnérables aux prises avec une ou plusieurs problématiques : itinérance, toxicomanie, santé mentale, judiciarisation, pauvreté, exclusion sociale, violence, santé sexuelle, etc.

Dans ce but, nous :

- Développons et offrons des services préventifs en santé sexuelle, toxicomanie, itinérance et violence;
- Favorisons l'intégration des jeunes dans la communauté par l'animation et le soutien à la mise en place de projets collectifs;
- Prévenons la criminalité et l'adhésion des jeunes aux gangs criminalisés;
- Favorisons la concertation et le partenariat auprès des organismes de l'Ouest-de-l'Île.

# **APERÇU DE L'ANNÉE**





En 2022 et 2023, AJOI a fait 1 540 interventions individuelles et/ou de groupe dans l'Ouest-de-l'Île. Ainsi, nous sommes intervenus auprès de 7 881 individus à risque ou en difficulté dans le secteur.

Quelques données intéressantes :

- 16 064 condoms distribués à des jeunes sexuellement actifs;
- 2 430 seringues propres distribuées et 1 080 seringues souillées retournées;
- 1 293 interventions d'écoute et d'échange effectuées;
- 750 interventions de support réalisées.

### TOP 10 DES PROBLÉMATIQUES ABORDÉES PAR LES INTERVENANTS.ES D'AJOI EN 2022-2023

PROBLÉMATIQUE	NOMBRE D'INTERVENTIONS
Itinérance	689
Santé mentale	368
Logement	236
Consommation de drogue	200
Aide alimentaire	169
Relations familiales	139
Santé physique	124
Autonomie	115
Employabilité	100
Loisirs / Projets	86

# **AJOI EN CHIFFRES**

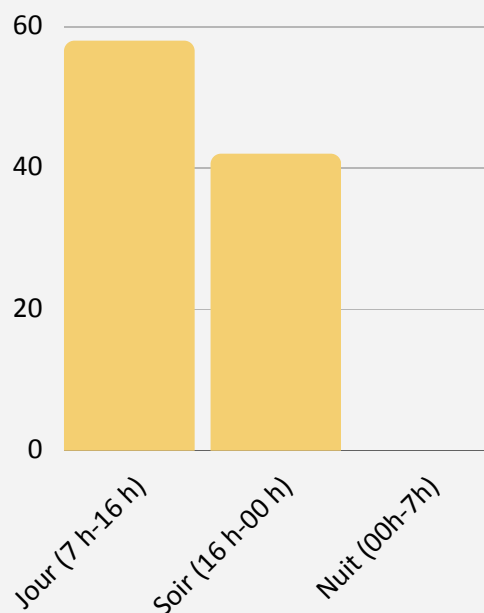
# STATISTIQUES 2022-2023

En 2022 et 2023, les intervenants.es d'Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île ont effectué un total de 1 540 interventions. Parmi ce nombre, 1 518 individus étaient connus des services de l'organisme.

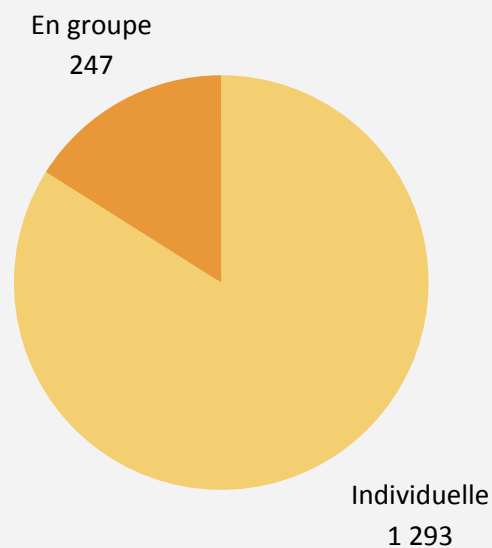
Ce sont 6 363 individus qui ont été rencontrés pour la première fois par les intervenants.es d'AJOI et l'organisme est intervenu auprès de 7 881 personnes.

## INTERVENTIONS

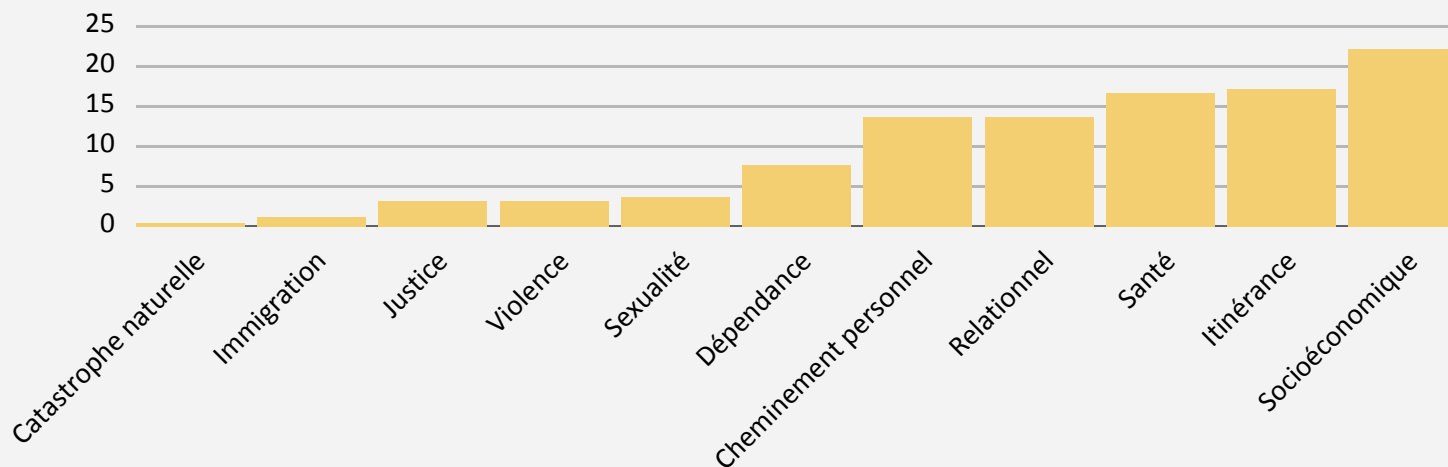
Moment d'intervention  
(% des interventions)



Interventions  
(par intervention)



## Problématique abordée lors des interventions (%)



**Justice** : Criminalité, délinquance, DPJ, judiciarisation, droits et responsabilités, vandalisme, défense de droit, fraude, harcèlement, intimidation, agression sexuelle, taxage, violence conjugale, violence sexuelle, agression physique, violence physique, fugue, violence, violence psychologique.

**Violence** : Agression sexuelle, violence psychologique, économique, agression physique, agression, violence physique, violence, violence conjugale, violence sexuelle.

**Sexualité** : Contraception, orientation sexuelle, pornographie, pratique sexuelle à risque, sexualité, agression sexuelle, identité de genre, prostitution, avortement, ITSS, santé sexuelle, grossesse, travesti, violence sexuelle, déviance.

**Dépendance** : Alcool, drogue, jeux; Sexe, Internet, affectif.

**Cheminement personnel** : Secte / religion / spiritualité, loisirs / projets, rue, mode de vie, autonomie, deuil, vécu institutionnel, identité de genre, estime de soi.

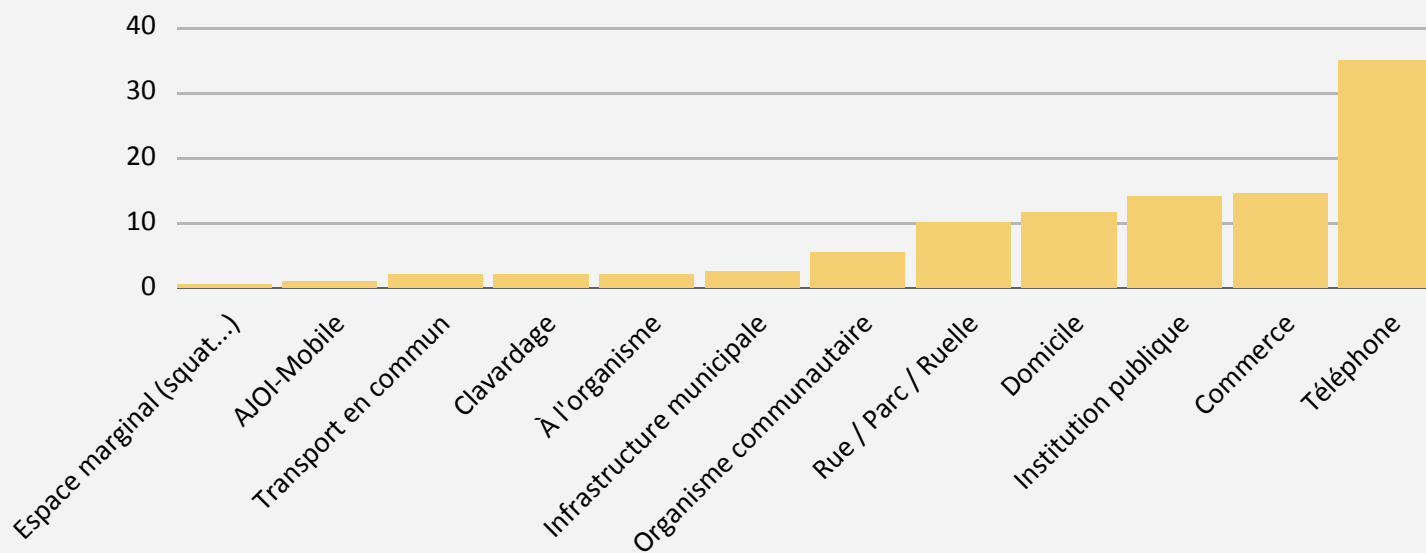
**Relationnel** : Relations amoureuses, avec les pairs, préjugés, isolement, familiales, fugue, rôle parental.

**Santé** : Mentale, physique, psychologique, suicide / détresse, trouble alimentaire, avortement, ITSS / santé sexuelle, grossesse, insalubrité, piercing / tatouage.

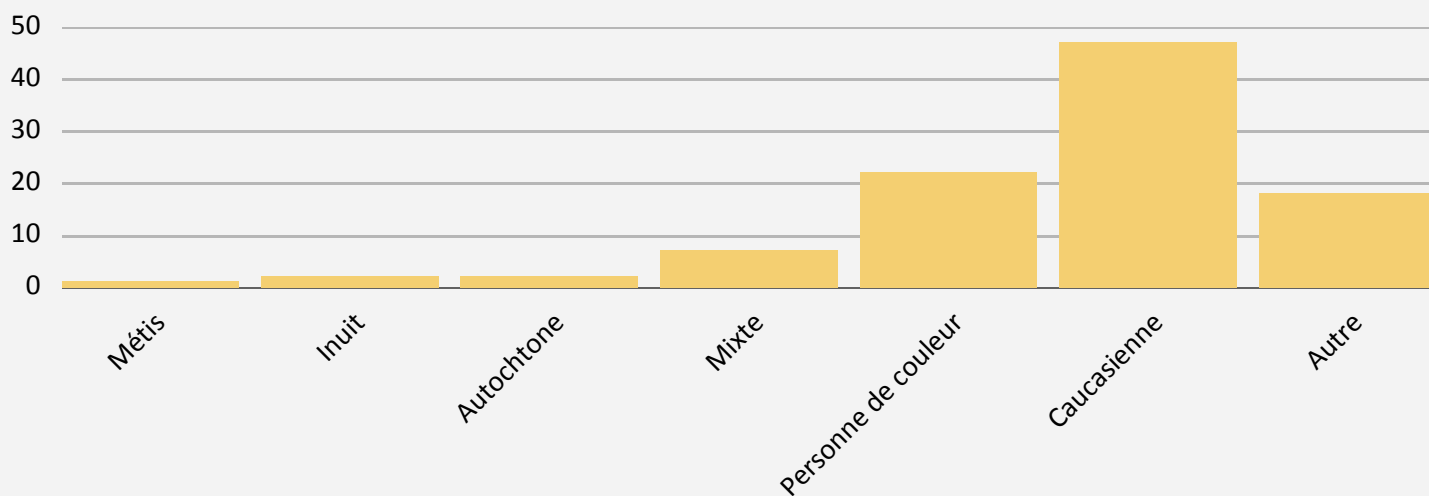
**Itinérance (mandat itinérance adulte)** : Référence vers ressources appropriées, suivi psychosocial, changements positifs en emploi, développement autonomie / isolement social, apprentissage vie courante, trouvé logement permanent, maintien en logement.

**Socioéconomique** : Aide alimentaire, chômage, finances, pauvreté, aide sociale, employabilité, hébergement, scolarité, budget, endettement, logement, errance, itinérance, rue, mode de vie, besoin de base, immigration, cartes et identité.

### Lieu de rencontre (% des interventions)



### Identification culturelle (% des individus)



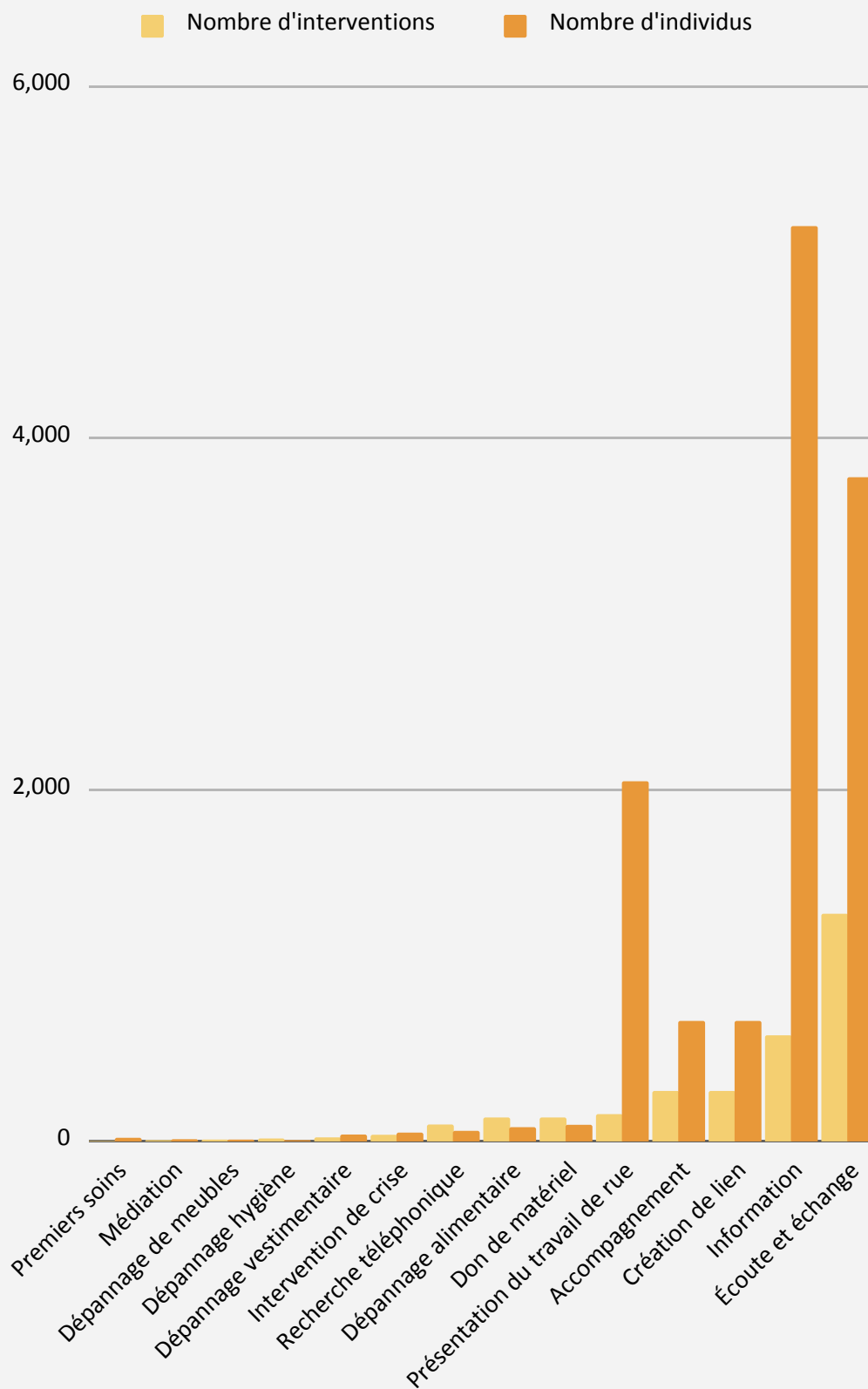
## Type d'intervention

### Nombre d'interventions

Premiers soins :	2
Médiation :	3
Dépannage de meubles :	4
Dépannage hygiène :	11
Dépannage vestimentaire :	20
Intervention de crise :	34
Recherche téléphonique :	91
Dépannage alimentaire :	131
Don de matériel :	131
Présentation du travail de rue :	155
Accompagnement :	285
Création de lien :	499
Information :	603
Écoute et échange :	1 293

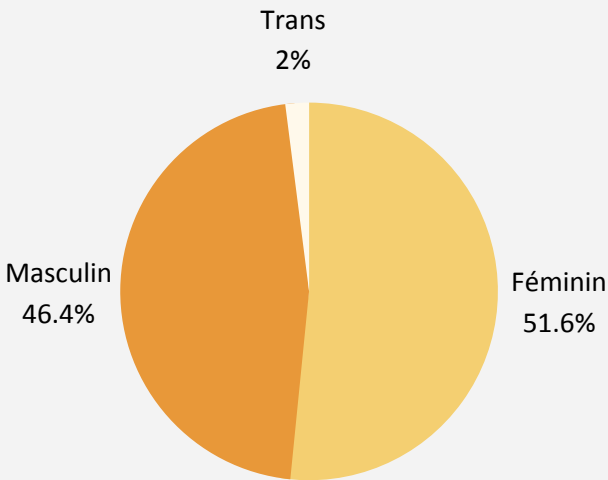
### Nombre d'individus

Premiers soins :	12
Médiation :	5
Dépannage de meubles :	4
Dépannage hygiène :	5
Dépannage vestimentaire :	34
Intervention de crise :	45
Recherche téléphonique :	57
Dépannage alimentaire :	78
Don de matériel :	91
Présentation du travail de rue :	2 043
Accompagnement :	680
Création de lien :	2 985
Information :	5 200
Écoute et échange :	3 772

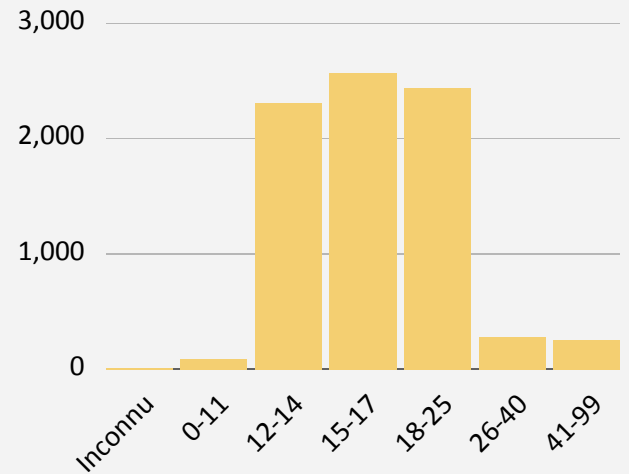


# USAGERS.ÈRES

Genre (% des individus)

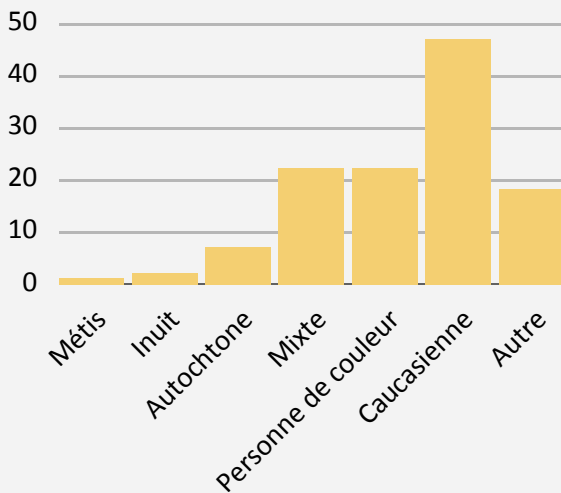


Âge (par individu)

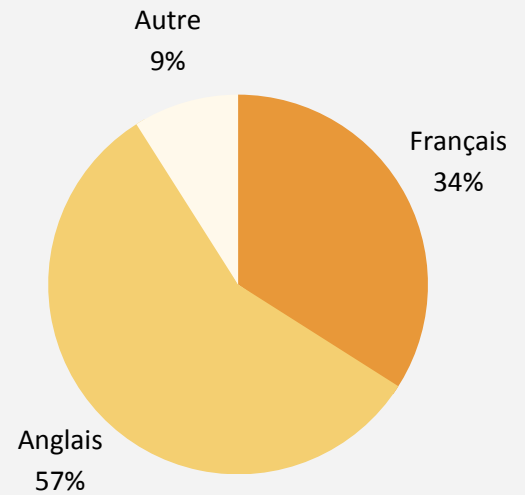


**92,5 % des individus rencontrés ont entre 12 et 25 ans.**

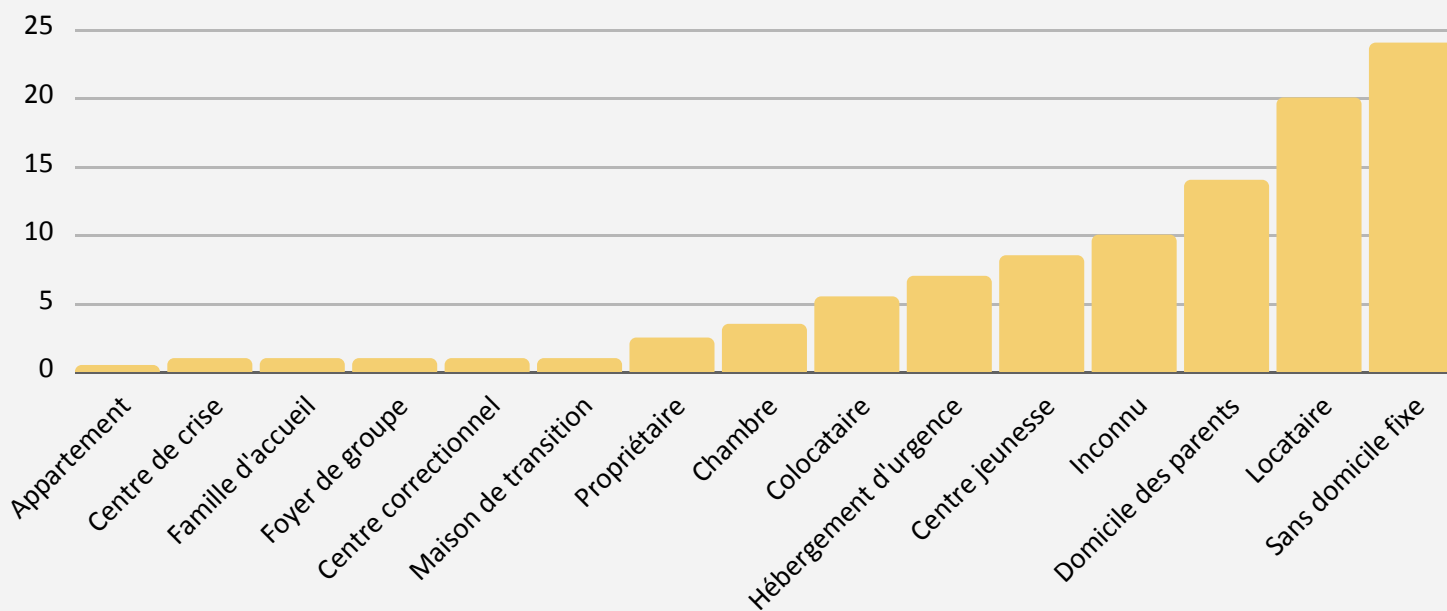
Identification culturelle (% des individus)



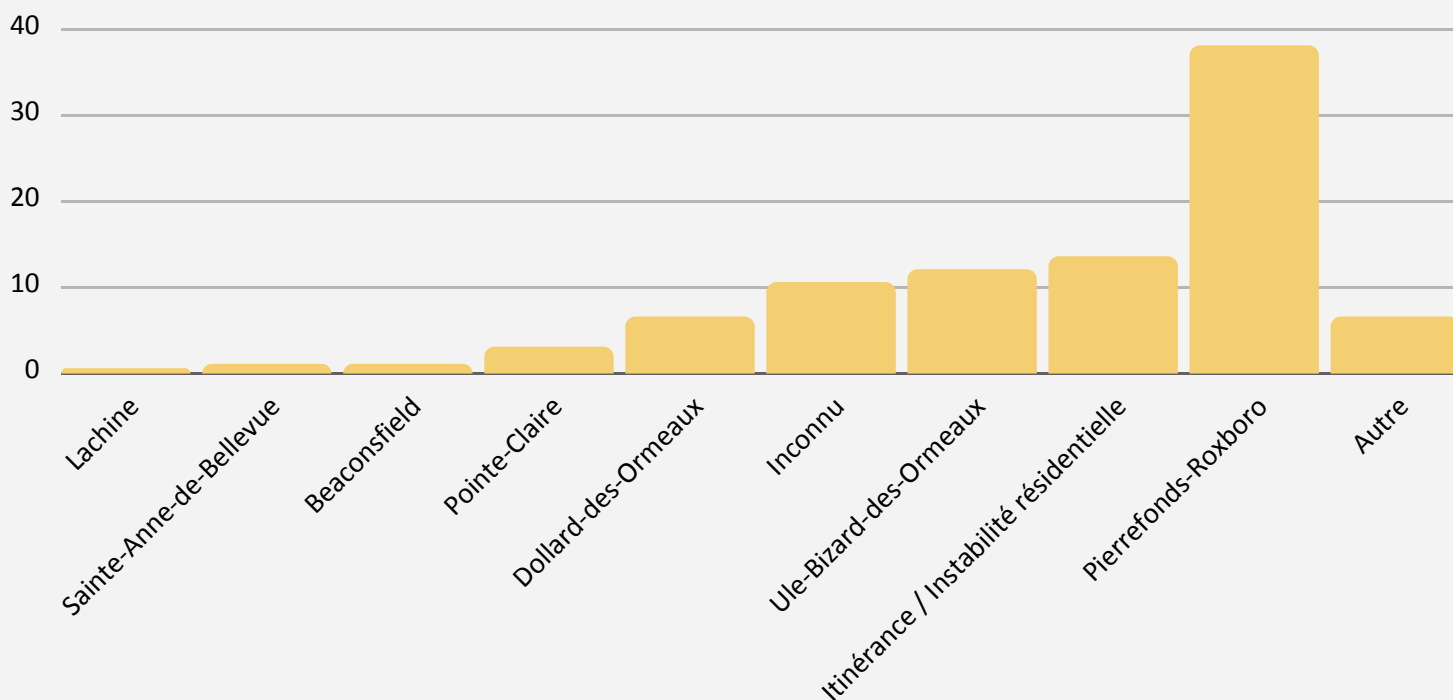
Langue (% des individus)



Lieu de résidence  
(% des individus)



Ville de résidence  
(% des individus)





# **PRÉSENCE DANS LA COMMUNAUTÉ**



PRÉSENCE	QUANTITÉ
Tournée de classe	18
Kiosque	16
Évènement dans la communauté	46
Présence médiatique	7
Heures de concertation avec les partenaires communautaires, scolaires et institutionnels	1 104 heures

**En 2022-2023, notre équipe a été présente sur les tables, comités et conseils d'administration suivants :**

- Table de concertation enfance famille jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (TCEFJOI)
- Table de concertation en santé mentale de l'Ouest-de-l'Île
- Table de quartier du Sud-de-l'Ouest-de-l'Île
  - Community council
  - Comité habitation
  - Projet impact collectif sur le logement (PIC-2)
  - Réduction de la pauvreté et exclusion sociale
  - Comité Sécurité alimentaire
- Table de quartier du Nord-de-l'Ouest-de-l'Île
- Table d'actions concertées montréalaises en exploitation sexuelle (TACMES)
- Table en sécurité urbaine de Dorval-Pointe-Claire
- Comité Jeux de la rue de Montréal
- Comité sexo Dorval Jean XXIII
- Comité régional cohabitation sociale et judiciarisation
- Comité consultatif régional sur les jeunes et l'itinérance
- Comité régional services d'hébergement d'urgence
- Comité stratégique de partenaires (pour lutte à la violence armée à Montréal)
- Communauté d'apprentissage en santé mentale et itinérance (CASMI)
- Conseil d'administration de la TCEFJOI
- Conseil d'administration du Carrefour jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île
- Conseil d'administration du Regroupement des organismes communautaires québécois en travail de rue (ROCQTR)



- Conseil d'administration du Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes à Montréal (RAPSIM)
- Conseil d'administration de la Maison des jeunes de L'Île-Bizard
- Conseil d'administration de l'Association des travailleurs et des travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)

**Notre équipe est membre des regroupements suivants :**

- Association des travailleurs et des travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)
- Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
- Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes à Montréal (RAPSIM)
- Regroupement des organismes communautaires québécois en travail de rue (ROCQTR)
- Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)
- Regroupement des organismes pour hommes de l'île de Montréal (ROHIM)
- Chambre de commerce de l'Ouest-de-l'Île de Montréal (CCOIM)

**NOS SERVICES**

# TRAVAIL DE RUE

## ACCOMPAGNEMENT

**En 2022-2023, AJOI a effectué des accompagnements auprès de 680 individus.**

L'accompagnement par un.e intervenant.e d'AJOI permet aux personnes d'accomplir leurs démarches au meilleur de leurs intérêts, tout en développant leur autonomie, que ce soit en milieu hospitalier, judiciaire, communautaire ou auprès des services gouvernementaux.

## RÉFÉRENCES

**En 2022-2023, AJOI a référé 706 individus aux ressources appropriées.**

Les intervenants.es en travail de rue orientent les personnes à risque vers les services dont elles ont besoin : hébergement, désintoxication, banque alimentaire, acquisition d'un programme de maintien à la méthadone ou autres.

## AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT

**En 2022-2023, les intervenants.es d'AJOI ont fait 56 interventions en lien avec l'hébergement, ainsi que 140 références vers des ressources d'hébergement d'urgence, dont 73 vers les haltes opérées par AJOI et Ricochet. Ils ont aussi fait 236 interventions en lien avec le logement. Grâce à ces interventions, 42 individus ont trouvé un logement permanent.**

Face à une demande croissante, nous offrons, ponctuellement, un service d'aide à la recherche de logement. Selon les cas, il peut s'agir d'accompagnement pour la visite de logements, de consultation des annonces, de négociations avec les propriétaires ou encore de références vers des centres d'hébergement.

## MÉDIATION

**En 2022-2023 les travailleurs.ses de rue d'AJOI ont effectué 3 médiations.**

Si un individu, avec qui nous avons un lien de confiance, fait la requête d'une médiation impartiale et dans le respect de la confidentialité des parties, nous pouvons lui offrir ce service afin d'améliorer les communications interfamiliales ou autres.

## DÉPANNAGE

**En 2022-2023, les travailleurs.ses de rue ont fait 166 dépannages.**

Les intervenants d'AJOI disposent d'un budget de rue et d'une banque de références leur permettant d'offrir des services de dépannage alimentaire, ainsi que de dépannage de meubles et de vêtements, dans des cas d'urgence.

## DISTRIBUTION DE MATÉRIEL DE PRÉVENTION

**En 2022-2023, les intervenants.es d'AJOI ont distribué, entre autres, 16 064 condoms, 959 pipes à crack et 2430 seringues. 1080 seringues souillées ont été retournées de façon sécuritaire.**

Dans une approche de réduction des méfaits, nous informons et sensibilisons les jeunes à de saines pratiques sexuelles. Nous sensibilisons également les consommateurs.rices de drogues à travers la distribution de matériel de prévention.

## PREMIERS SOINS

**En 2022-2023, les intervenants.es d'AJOI ont administré les premiers soins à 12 individus.**

Les intervenants.es d'AJOI sont tous.es formés.es et accrédités.es en tant que secouristes. Nous sommes équipés d'un masque RCR et d'une trousse de premiers soins.

## INTERVENTION DE CRISE

**En 2022-2023, les intervenants.es d'AJOI ont effectué des interventions de crise 34 fois.**

Les intervenants.es d'AJOI sont formés.es et aptes à faire face aux zones grises de l'intervention de crise.

## AJOI-MOBILE

**En 2022-2023, 11 accompagnements ont été effectués grâce à AJOI-Mobile.**

Comme la majorité des ressources se trouvent souvent éloignées de l'Ouest-de-l'Île et sont centralisées au centre-ville, les travailleurs.es de rue d'AJOI peuvent, grâce au véhicule de l'organisme, accompagner les jeunes en situation de crise vers les ressources appropriées.





# TRAVAIL DE MILIEU

## ATELIERS DE PRÉVENTION EN MILIEU SCOLAIRE, COMMUNAUTAIRE ET INSTITUTIONNEL

### ATELIERS DONNÉS PAR LES INTERVENANTS.ES D'AJOI EN 2022-2023

Atelier Droits et responsabilités en logement	1
Atelier de prévention de la toxicomanie	3
Ateliers sexologiques	54

AJOI offre des ateliers en milieu scolaire, communautaire et insitutionnels faits sur mesure selon les besoins du milieu, que ce soit des ateliers de prévention en polytoxicomanie, d'information sur la santé mentale, des ateliers sur les droits et responsabilités ou des ateliers portant sur l'éducation à la sexualité.

## TOURNÉES DE CLASSE

**En 2022-2023, 18 tournées de classe ayant rejoint 581 élèves du secondaire ont été effectuées.**

AJOI offre aux écoles du territoire des tournées de classe durant lesquelles les intervenants se présentent et présentent l'organisme et ses services.

## PRÉSENCE EN MILIEU SCOLAIRE

En plus d'assurer une présence aux alentours des écoles de leurs territoires respectifs, les intervenants.es d'AJOI offrent, en collaboration avec les établissements scolaires partenaires, une présence et des services d'écoute et de référence à l'intérieur de ces mêmes établissements.

# ACTIVITÉS SPORTIVES

Les activités sportives étant trop éloignées ou trop dispendieuses pour certains jeunes et leur famille, nous offrons des plateaux d'activités gratuits sur le territoire de l'Ouest-de l'Île, et ce, toute l'année. Ainsi, nous offrons des animations afin de promouvoir la santé physique et mentale des participants.es et d'en faire la prévention.





**BILAN DES ACTIVITÉS  
EN TRAVAIL DE RUE  
ET DE MILIEU**

# MANDAT JEUNESSE

## QUARTIER PIERREFONDS-ROXBORO

En 2022 et 2023, 439 interventions ont été effectuées par les travailleurs.es de rue auprès de 2 827 individus. Parmi ce nombre, 49 % d'entre eux.elles étaient âgés.es entre 15 et 17 ans.

Les sujets les plus abordés lors des interventions ont été :

- L'estime de soi auprès de 662 individus;
- L'autonomie auprès de 434 individus;
- La consommation de drogue auprès de 144 individus.

348 interventions d'écoute et d'échange ont été réalisées.



« La plupart des gens ont du mal à se nourrir et l'augmentation des prix des produits alimentaires a eu un effet significatif sur la communauté. La combinaison du coût élevé des loyers et de l'augmentation des prix des denrées alimentaires a rendu la vie difficile à de nombreuses personnes, les laissant dans la pauvreté et sans les moyens nécessaires pour répondre à leurs besoins ou à ceux de leur famille. Pour lutter contre cette situation, j'ai décidé d'aider les personnes dans le besoin à se trouver un logement subventionné et de la nourriture. Je les ai également mis en contact avec des banques alimentaires locales, des services d'aide à la recherche d'emploi et des conseillers financiers. J'espère qu'en faisant cela, je peux contribuer à réduire la pression que subissent tant de personnes dans la communauté et leur rendre la vie un peu plus facile.

De nombreux adultes se sentent découragés lorsqu'ils n'ont pas les qualifications nécessaires pour trouver un emploi ou qu'ils ont des difficultés à parler la langue. Cette situation peut avoir un impact négatif sur leur santé mentale et les amener à se sentir isolés et seuls. Pour les aider à traverser cette période difficile, un soutien tel que l'orientation vers des groupes et l'offre d'écoute et de support peut les aider grandement. En validant leurs émotions et en leur trouvant de la compagnie, on peut contribuer à soulager leur sentiment de solitude et leur donner l'espoir et le courage dont ils ont besoin pour continuer à s'efforcer d'améliorer leurs conditions de vie.

Il est essentiel pour leur croissance et leur développement de trouver des ressources, des conseils et du soutien à nos jeunes pour les aider à faire face à la transition vers l'âge adulte. En tant que travailleuse de rue, j'ai eu l'occasion d'en apprendre beaucoup sur les besoins et les rythmes uniques des jeunes avec lesquels je travaille. Je les ai référés vers des ressources, leur ai donné des conseils et du soutien afin qu'ils puissent construire une base solide et développer les compétences, les connaissances et la confiance nécessaires pour affronter l'âge adulte avec un sentiment de sécurité et d'appartenance.»

**Terri-Lee, TR Pierrefonds-Roxboro**



« Dans ce petit quartier où je travaille depuis bientôt 3 ans, il y a énormément de mouvement. Les jeunes sont un peu moins jeunes, et les plus vieux sont maintenant parents, ce qui signifie qu'il y a une nouvelle génération de jeunes à connaître et à voir évoluer. Durant la dernière année, les gens avec lesquels nous travaillons ont eu beaucoup de besoins au niveau de la sécurité alimentaire. Avec la hausse des prix, nous avons été beaucoup plus sollicités pour du dépannage alimentaire. Comme à chaque occasion, AJOI a levé la main et s'est montrée présente, particulièrement pendant la période de verglas et la montée des crues. »

En travaillant avec et pour la communauté, un sentiment d'appartenance se développe en moi. Je ne suis pas résidente de l'Ouest-de-l'Île, mais la communauté m'accueille à bras ouverts, surtout à Pierrefonds. Alors à mon tour, j'accueille les aléas de mon travail et tente de faire une petite différence chaque jour dans la vie des gens. »

**Athéna, TR Pierrefonds-Roxboro**

# MANDAT JEUNESSE

## POINTE-CLAIRE ET SUD DE L'OUEST-DE-L'ÎLE

(SAINTE-ANNE-DE-BELLEVUE, KIRKLAND, BEACONSFIELD, BAIE D'URFÉ, SENNEVILLE)

En 2022 et 2023, 365 individus ont bénéficié des services d'intervention en travail de rue d'Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île.

Les travailleurs.es de rue d'AJOI ont effectué une présence hebdomadaire les vendredis midi à l'École secondaire Félix-Leclerc (311 avenue Inglewood, Pointe-Claire) ainsi qu'une présence hebdomadaire les jeudis et vendredis au Fairview.



« Pointe-Claire est la plaque tournante de l'Ouest-de-l'Île. Beaucoup d'organismes communautaires, d'écoles et de commerces s'y retrouvent, faisant du Fairview Pointe-Claire le point central du territoire avec le terminus d'autobus. La plupart des étudiants.es et des résidents.es de Pointe-Claire et des municipalités avoisinantes utilisent cet endroit comme transit de façon journalière. Il est fascinant de voir à quel point le Fairview reste en vie même au-delà des heures d'ouverture.

J'ai, cette année, fait plusieurs présentations de services, des kiosques ainsi que de la sensibilisation en lien avec la toxicomanie. J'ai aussi maintenu une présence dans et autour des écoles de Pointe-Claire, ce qui m'a permis d'avoir une présence très pertinente au terminus et d'y être reconnu par plusieurs. Par le fait même, l'entretien d'une relation très étroite avec le YMCA m'a permis d'intégrer certaines écoles plus facilement et de recevoir plusieurs références personnalisées d'élèves dans le besoin. Les écoles sont de plus en plus ouvertes à recevoir des intervenants de l'extérieur afin d'offrir les meilleurs outils possibles aux élèves ainsi qu'aux familles en difficulté en dehors des heures scolaires régulières.

Chez AJOI depuis 4 ans, je reçois des appels m'informant de problématiques au sein des établissements scolaires et reçois de plus en plus d'informations qui m'aident à solidifier et à concrétiser ma présence autour des écoles. De plus en plus, le secteur public se rend compte de la pertinence du travail de rue et se rend compte qu'on travaille tous dans le même sens pour un bien commun. »

**Steve, TR Pointe-Claire**

# MANDAT JEUNESSE

## DOLLARD-DES-ORMEAUX

En 2022 et 2023, 115 interventions ont été effectuées auprès de 357 individus. De ce nombre, 92 % ont été faites auprès de jeunes âgés de 15 à 25 ans.

Voici les sujets les plus abordés lors des interventions :

- La consommation de drogue a été abordée 45 fois;
- La santé mentale a été abordée 28 fois.

79 interventions d'écoute et d'échange ont été réalisées.





« Dollard-des-Ormeaux (DDO) est très saisonnier, avec de nombreux parcs où les jeunes se réunissent et d'autres où ils jouent au football ou au basketball, mais seulement au printemps, en été et en automne. Pendant l'hiver, il est plus courant de les rencontrer dans les centres commerciaux, tels que Fairview ou Guzzo Cinema, ainsi que dans les écoles telles que Des Sources ou John Rennie High.

La réalité de DDO est divisée entre les personnes à faible revenu et les personnes aisées. Dans le quartier connu sous le nom de Buck Town, il est très facile d'observer les réalités dans lesquelles vivent de nombreux jeunes, tels que les abus sexuels, la violence familiale et la consommation de drogues illégales et d'alcool, en raison du manque d'éducation, de la pauvreté et du manque de sentiment d'appartenance à une famille ou à la société. De nombreux jeunes sont contraints d'abandonner l'école et de travailler pour subvenir aux besoins de leur famille dès un jeune âge.

Contrairement à Buck Town, dans la plupart des quartiers où les gens vivent avec un niveau de revenu plus élevé, il est plus difficile d'entrer en contact ou d'identifier les jeunes à risque, car la consommation de drogue ou d'alcool est plus cachée. Dans ces quartiers, les problèmes les plus courants rencontrés par les jeunes sont les suivants : divorce des parents, alcoolisme de l'un ou des deux parents, manque d'attention aux jeunes et à leurs préoccupations concernant la sexualité. Cela conduit les jeunes à adopter différents comportements tels que la consommation de drogues, l'isolement social ou, dans le meilleur des cas, à devenir autonomes, à étudier et à faire du sport.

Un autre problème que l'on peut observer à DDO est la rotation constante des jeunes employés, principalement dans les dépanneurs ou dans les chaînes de restauration rapide (McDonald's, Tim Hortons, etc.). Ce problème est dû à différentes raisons telles que le manque d'éducation, les bas salaires, l'environnement de travail ou la nécessité d'étudier et de travailler en même temps et de ne pas pouvoir respecter les horaires établis.

D'autre part, je pense que le quartier DDO présente une grande diversité culturelle, ce qui conduit à deux situations extrêmes parmi les jeunes : l'unification et le sentiment d'appartenance ou la séparation totale et la formation de gangs. »

**Saul, TR Dollard-des-Ormeaux**



# MANDAT JEUNESSE

## DORVAL

En 2022 et 2023, 42 interventions en travail de rue ont été effectuées. De plus, 800 individus ont été rencontrés lors d'interventions, de tournées de classe, d'ateliers et de kiosques.

À la suite du décès de deux jeunes femmes en août 2022 à Dorval, AJOI et plusieurs partenaires tels que Ullivik, le Centre d'amitié autochtone, le SPVM, la sécurité publique de Dorval et la ville de Dorval se sont mobilisés en septembre 2022 pour discuter des facteurs de protection qui pourraient être augmentés pour la population Inuite de Dorval.

D'autres partenaires travaillant auprès de la population inuite ont été invités à se joindre à nous pour élaborer des stratégies d'accueil et une trajectoire de services pour les personnes inuites nouvellement arrivées à Montréal, qui transigent par la ville de Dorval où se trouve l'aéroport international de Montréal. Un projet-pilote, financé par la Cité de Dorval, est en cours afin de distribuer à des personnes inuites des sacs à dos avec bandes réfléchissantes et des pamphlets de ressources.

Depuis septembre 2022, un total de 4 rencontres ont eu lieu entre les partenaires.



« Étant travailleur de rue depuis quelques mois, je remarque déjà les énormes besoins de la communauté de Dorval.

Depuis le confinement et la perturbation des services essentiels durant la pandémie, on peut constater les effets dévastateurs de la COVID auprès des jeunes et des personnes en situation d'itinérance. La normalité retrouvée a fait revenir des personnes de tous âges et de toutes réalités à des routines qui n'avaient pas été vues depuis la pandémie.

Ces derniers 6 mois, j'ai consacré une partie de mon temps à créer des liens avec des partenaires, mais aussi avec des gens de la communauté. Ces liens facilitent la planification de mon itinéraire et de mes lieux d'observation. Cela a été particulièrement vrai autour des écoles et du centre commercial au moment où les jeunes commencent et terminent l'école. Voir les citoyen.nes de Dorval s'impliquer dans la communauté m'a donné énormément d'espoir. Le fait d'être impliqué et intégré aux ressources, aux activités communautaires ou aux événements sociaux me permet de soutenir plus de personnes. J'ai aussi remarqué qu'il y avait un énorme besoin pour les nouveaux arrivants et le peuple Inuk. Le fait de voir qu'il y a des comités qui se créent dans la communauté de Dorval me donne énormément d'espoir de voir les choses bouger et de pouvoir venir en aide à des gens qui en ont besoin. »

**Peyman, TR Dorval**

# MANDAT JEUNESSE

## ÎLE-BIZARD-SAINTE-GENEVIÈVE

En 2022 et 2023, 149 interventions ont été effectuées auprès de 593 individus.

Lors des interventions, les sujets les plus abordés ont été :

- La consommation de drogue 45 fois.
- L'aide alimentaire 36 fois.

131 interventions d'écoute et d'échange ont été réalisées ainsi que 106 interventions de support.

« Dans cette municipalité, que je peux décrire comme un petit village, il n'est pas difficile de connaître tout le monde. On trouve des familles qui y sont depuis des générations et les histoires qu'on y raconte sont plus intéressantes les unes que les autres. Par contre, les jeunes des écoles secondaires sont dispersés dans les différents établissements scolaires de l'Ouest-de-l'Île, dû au fait qu'il n'y a que des écoles primaires dans les environs. Ceci dit, nous planifions faire des tournées de classe pour présenter le travail de rue à des élèves de 6e année, afin qu'ils puissent entrer au secondaire en sachant qu'ils ont une ressource gratuite à leur disposition.

Cette année, L'Île-Bizard-Sainte-Genève a généreusement mis à la disposition des jeunes un établissement qui est maintenant devenu la Maison des jeunes, dont je suis membre du conseil d'administration. La Maison des jeunes permettra à ces derniers de participer à des activités mises en place pour eux, de se rassembler, de créer un sentiment d'appartenance à leur municipalité, et contribuera ainsi à réduire leur migration dans l'Ouest-de-l'Île. Grâce à ce projet, par lequel j'ai développé d'excellents contacts avec l'équipe des loisirs de la municipalité, et grâce à l'ouverture des écoles pour les tournées de classe d'AJOI, les jeunes bénéficieront de davantage de services et d'outils dans leur sac à dos afin d'affronter les années de secondaire avec confiance. »

**Steve, TR Île-Bizard-Sainte-Genève**

# MANDAT ITINÉRANCE ADULTE

## BILAN GLOBAL

Voici le bilan 2022 et 2023 d'AJOI concernant le mandat adulte, toutes catégories confondues, en travail de rue :

- Itinérance abordée 689 fois;
- Logement abordé 236 fois;
- Hébergement abordé 56 fois;
- Besoins de base adressés 65 fois;
- 140 références vers des ressources d'hébergement d'urgence, dont 73 vers Ricochet (Hébergement/Homes).

## BILAN DES TRAVAILLEURS.SES DE RUE

En 2022 et 2023, les intervenants.es d'AJOI ont fait 634 interventions et ont effectué 475 contacts. Voici les sujets abordés ainsi que les actions réalisées au courant de l'année :

- Des individus ont été référés vers des ressources appropriées à leurs besoins individuels 196 fois;
- Des individus ont bénéficié d'un suivi psychosocial dans le but d'améliorer leur état de santé général 55 fois;
- 77 interventions d'accompagnement ont été effectuées afin de développer l'autonomie des individus et de briser leur isolement;
- Des individus ont développé des apprentissages de la vie courante afin de devenir autonomes 196 fois;
- 24 individus ont trouvé un logement permanent grâce à ces interventions;
- 8 individus ont maintenu un logement 3 mois;
- 6 équipements de camping et 10 sacs de couchage ont été distribués.



« Cette année marque ma cinquième année en tant que travailleuse de rue chez AJOI. Après toutes ces années, et d'innombrables interventions qui ont mené à l'obtention de logements permanents pour plusieurs personnes en situation d'itinérance, j'ai pu remarquer un changement important vers la prévention de la perte de logement. Je me suis donc retrouvée à faire de plus en plus de démarches en ce qui a trait à la réinsertion socio-professionnelle. J'ai aussi appris les rouages de l'obtention de l'aide sociale en discutant avec plusieurs agents.es d'Emploi-Québec afin d'obtenir de l'aide financière de derniers recours pour les personnes se retrouvant sans emploi ou qui n'ont tout simplement pas de revenus de base.

La majorité des personnes que je rencontre proviennent de références d'autres organismes, des hôpitaux et du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île, principalement en lien avec la santé mentale. Il est important de mentionner que depuis la pandémie, l'influx de problématiques en santé mentale oriente mon travail de façon différente et m'oblige à m'adapter à la nouvelle réalité. J'agis davantage vers le développement de l'autonomie, la réponse aux besoins de bases, la sécurité alimentaire et l'orientation vers des ressources adaptées. Les gens ont tous en général les mêmes besoins de base, mais dépendamment de leurs réalités, les démarches sont toutes uniques à chacun et ont des subtilités, ou un chemin complètement différent, pour l'obtention d'un même résultat. »

**Melissa, TR mandat itinérance adulte Sud-Ouest-de-l'Île**



« Cette année, j'ai accompagné beaucoup d'usagers.ères dans leur réussite. Plusieurs sont sortis de la rue et ont trouvé un logement. D'autres ont su maintenir leur logement et ont trouvé un travail. Certains sont allés chercher l'aide nécessaire et ont brisé l'isolement qu'ils vivaient. Ces réussites sont le fruit des efforts de la personne et de son réseau de soutien que j'ai aidé à tisser. Ce réseau de soutien, ce sont souvent des liens que j'ai créés avec des organismes partenaires que j'apprécie énormément. Ces partenariats ont changé ma rue et ont facilité mon travail à plusieurs reprises.

Mais comme on sait, il y a toujours deux côtés à la médaille. J'ai aussi beaucoup travaillé à essayer de garder les usagers en vie pendant les grands froids qui nous ont frappés.es cet hiver. Avec ma voiture ou la navette de Ricochet, je partais à leur recherche, sac de couchage hivernal prêt au cas où les ressources seraient pleines ou que la personne refuserait de se déplacer. Plusieurs personnes sont revenues me voir en me disant que le sac de couchage que je leur avais donné leur avait sauvé la vie. C'est pour cette raison que je continuerai à sortir durant les tempêtes et à insister pour qu'AJOI ait du matériel de camping pour les personnes en situation d'itinérance.

Après la fermeture des haltes-chaieurs, j'ai vécu avec les usagers la déception totale qu'était le manque de ressources disponibles, malgré le froid toujours présent. Cette année, j'ai aussi vu la violence exploser dans la rue. Certains usagers s'inquiétaient pour moi lorsque je travaillais tard. Pourquoi autant de violence soudainement? Après une longue réflexion, mon constat est que la rue est traumatisée. Traumatisée de la COVID, traumatisée du manque de ressources, traumatisée de l'inflation, traumatisée du manque de logement et de leur prix, traumatisée des démantèlements, traumatisée de la violence, traumatisée des institutions, traumatisée de la police et traumatisée des surdoses. »

**Anna-Ève, mandat itinérance adulte Nord-de-l'Ouest-de-l'Île**

# MANDAT TOXICOMANIE

Depuis juillet 2020, AJOI offre des services en travail de rue s'adressant spécifiquement aux personnes qui consomment des substances, particulièrement celles à risque de surdoses d'opioïdes.

Voici les faits saillants du mandat en toxicomanie pour l'année 2022 et 2023 :

- 200 interventions auprès de 441 individus;
- 29 trousse de naloxone distribuées;
- 2 430 seringues distribuées et 1 080 seringues souillées retournées;
- 141 tests de fentanyl distribués;
- 959 pipes à crack distribuées.

« La toxicomanie dans l'Ouest-de-l'Île, c'est simple : ce qu'on retrouve au centre-ville, on le retrouve peu après dans l'Ouest-de-l'Île. Si on demandait à tout le monde de s'installer sur une ligne et de faire la vague, on aurait le même résultat au bout de la ligne. Les effets de la COVID se font encore ressentir, la rue a énormément bougé, et je dois avouer que c'est une toute nouvelle bête à affronter, surtout avec le fait que les gens ont de moins en moins d'argent à leur disposition.

À ma grande surprise, j'ai su, à la suite d'une récente alerte, que la Xylazine (Flakka/Zombie Drug) a fait son entrée à Montréal, ce qui en inquiète plusieurs, surtout avec son coût peu élevé. Déjà, avec la hausse de la présence de fentanyl dans plusieurs produits, il faut redoubler d'efforts en ce qui concerne la sensibilisation, et faire en sorte que les gens soient conscients des risques qu'ils peuvent rencontrer.

La vape, le wax Pen, les Benzodiazépines et la MDMA sont de plus en plus populaires, ainsi que présents dans les écoles, d'où l'importance de continuer avec les kiosques d'information et les ateliers en classe que nous faisons. Les intervenants, les organismes communautaires et le personnel dans les écoles demandent de plus en plus à être formés avec la naloxone, ce qui démontre un fort besoin en la matière. Nous y mettons les bouchées doubles afin que les consommateurs, jeunes ou adultes, soient parfaitement conscients des risques, et qu'ils puissent faire des choix éclairés et responsables. »

Steve, TR toxicomanie

Travail de rue &  
www.ajo

# MANDAT ÉDUCATION À LA SEXUALITÉ

(PRÉVENTION-INTERVENTION DE L'EXPLOITATION SEXUELLE  
DANS L'OUEST-DE-L'ÎLE)

Depuis quelques années, le volet d'éducation à la sexualité relève les défis par sa créativité. Les activités permettent de transmettre des connaissances, d'encourager la croissance des personnes qui se joignent à la cause de la santé sexuelle, et la continuité des apprentissages.

Chez AJOI, nous nous adaptons au milieu des jeunes. Les ateliers dans les milieux scolaires, communautaires et institutionnels ont été un grand succès auprès des jeunes. Plus que jamais, les besoins sont présents en termes d'éducation à la santé sexuelle et relationnelle; hausse des ITSS, relations inégalitaires, relations par le biais des téléphones, etc. Nous avons tous.tes le droit et le besoin d'apprendre pour mieux s'outiller et grandir sainement avec soi-même et avec les autres.

Voici les faits saillants du mandat sexo :

- 96 interventions et 1717 contacts effectués;
- 16 064 condoms masculins distribués;
- 166 condoms féminins distribués;
- 81 digues dentaires distribués;
- 83 tests de grossesse distribués.



## ATELIERS SEXOLOGIQUES

ATELIER	NOMBRE D'ATELIERS	NOMBRE DE PARTICIPANTS.ES
Relations saines et égalitaires	25	1 249
Sexting	11	194
Kiosque sur la santé sexuelle	7	1 038
Identité, rôles, stéréotypes sexuels et normes sociales	4	395
ITSS et contraception	3	52
Questions anonymes	2	21
Globalité de la sexualité	2	67
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>3 016</b>



« À la suite de la pandémie, un changement négatif dans la manière dont les jeunes parlent à leurs amis.es et collègues par rapport à la sexualité a été observé. Ce dérapage est encore d'actualité, ce qui inquiète les parents et les professeurs. Ainsi, j'ai été appelée, cette année, à donner des ateliers sur les stéréotypes, l'image corporelle, le consentement, le sexting, les relations égalitaires et la sexualité globale dans les écoles et les centres jeunesse.

J'ai remarqué qu'il y a une connotation négative, de la stigmatisation, du harcèlement, du langage non-inclusif et encore des tabous qui entourent la sexualité. Malgré cela, les jeunes sont ouverts à recevoir de l'information et à avoir des conversations sur le sujet de sexualité, même s'ils se sentent parfois inconfortables. Cela démontre l'importance de continuer à avoir des conversations autour de la sexualité pour pouvoir donner aux jeunes des outils afin de diminuer les aspects négatifs et afin de leur permettre d'avoir une attitude positive par rapport à la sexualité et à la santé sexuelle. »

**Tiana, TR mandat sexo**

# **BILAN DES ACTIVITÉS SPORTIVES**



Les activités sportives offertes par AJOI répondent à un besoin criant des jeunes de pouvoir s'épanouir dans leur milieu en ayant une place au sein des activités de loisir. Les plateaux sportifs que nous offrons permettent aux animateurs.trices et aux travailleurs.euses de rue d'offrir une alternative à la délinquance et la criminalité aux jeunes âgés entre 12 et 30 ans de l'Ouest-de-l'Île, en marge des structures existantes, exclus des réseaux sportifs habituels, ainsi qu'aux jeunes issus des communautés culturelles, et de créer des liens avec ceux-ci. Les activités sportives et le travail de rue s'inscrivent ainsi dans un même continuum d'intervention.

Avec les années, les plateaux sportifs sont devenus un espace privilégié pour promouvoir l'engagement et l'implication des jeunes dans le déploiement et le bon déroulement des activités. L'idée étant de faire la promotion des divers services et activités offerts dans l'Ouest-de-l'Île, les activités permettent également de mobiliser les jeunes à être actifs et à s'approprier de façon positive les installations publiques.

Les activités se déploient sous forme de gymnases ouverts durant la période scolaire (3 fois par semaine) et sous forme d'animations dans les parcs pendant l'été, période durant laquelle nous doublons notre équipe d'animation. Cette année, nous avons tenu une édition estivale ainsi qu'une édition hivernale des Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île. Jeux de la rue est un projet collectif montréalais chapeauté par RAP Jeunesse, qui « vise à bonifier et diversifier l'offre d'activités de sports et loisirs existantes afin de permettre à tous les jeunes, âgés entre 12 et 24 ans, de se développer personnellement et socialement à travers le sport.

## FAITS SAILLANTS

Voici quelques faits saillants des activités sportives effectuées en 2022 et 2023 :

- 2 783 présences à 92 activités de gymnase ouvert;
- 3 656 participations aux animations de parc à travers l'Ouest-de-l'Île;
- 273 jeunes ont participé aux Jeux de la rue à l'été 2022;
- 333 jeunes ont participé aux Jeux de la rue à l'hiver 2023.

Cette année, notre équipe d'animation a développé un partenariat avec le gymnase Bully by Nature. Elle a également été présente pour aider au déploiement des événements du Festival de Blues de l'Ouest-de-l'Île (VIP Night et soirées extérieures). Elle a présenté le volet des activités sportives à la direction des programmes jeunesse du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île et participé au comité régional des Jeux de la rue.

En plus des activités régulières et des Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île, notre équipe a animé :

- Un kiosque au John Abbott College;
- Un kiosque au Volunteer Fest du Collège Vanier;
- Des ateliers de promotion des Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île à l'école Dorval Jean XXIII;
- Des activités de promotion des services à Lakeside Heights Baptist Church;
- Des activités sportives au Centre jeunesse Rose-Virginie-Pelletier;
- Des activités graffiti lors des festivités de la fête du Québec à L'Île-Bizard-Sainte-Geneviève et de la fête du Canada à Pierrefonds-Roxboro, ainsi qu'à l'évènement Dorval en fête;
- Des activités au barbecue de la rentrée scolaire de l'école secondaire Saint-George.





« Notre programme de gymnase ouvert était de retour encore une fois cette année au Centre socio-culturel de L'Île-Bizard, à l'École St-Anthony et à l'École Altitude. Ce programme est définitivement bénéfique pour les jeunes de 12 à 25 ans. Le nombre significatif de personnes se présentant à nos activités démontre clairement l'appréciation des jeunes, particulièrement pour le soccer et le basketball.

Les activités sportives ont un impact non seulement sur leur santé physique, mais aussi sur leur santé mentale. Plusieurs jeunes ne font pas d'activités et/ou ne peuvent pas pratiquer leur sport préféré pendant l'hiver. Ainsi, les activités leur permettent de pratiquer ces sports, grâce à l'accès aux gymnases et au prêt des ballons. De plus, certains jeunes ne pratiquent pas de sport, mais continuent à se présenter pour profiter d'un espace sécuritaire pour socialiser.

L'équipe d'animation a pu établir des liens significatifs avec les jeunes présents toutes les semaines, et a pu les présenter aux travailleurs.ses de rue d'AJOI. Ces relations ont permis à ces jeunes de se sentir confortables de venir nous parler ouvertement. En écoutant leurs demandes, on a pu créer une édition hivernale des Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île, au mois de mars, une initiative qui a été grandement appréciée par les centaines de jeunes qui y ont participé.

Quant à notre programme d'été, nous avons pu organiser deux grands tournois pour les jeunes de la communauté. Nous avons eu un nombre de participants encore plus élevé que les années précédentes, ce qui démontre le besoin important des jeunes d'avoir des activités sportives dans la communauté de l'Ouest-de-l'Île. »

**Fady, chef d'équipe des activités sportives**

# **PROJETS SPÉCIAUX**

## PROJET CANNABIS

Depuis la légalisation du cannabis consommé à des fins récréatives, un fonds créé à partir des revenus de vente légale de cette substance est dédié, entre autres, à financer des activités ou des programmes de prévention des risques et des méfaits potentiels liés à une consommation problématique de cannabis.

AJOI a réalisé 5 activités dans le cadre du Programme en prévention des dépendances des substances psychoactives (SPA) chez les jeunes adultes âgés entre 18 et 24 ans fréquentant un établissement postsecondaire (réalisé en collaboration avec PACT de rue) :

DATE	ACTIVITÉ	NOMBRE DE JEUNES REJOINTS
11 mai 2022	Kiosque Cégep Gérald-Godin	118
13 mai 2022	LGBTQ2+ West Island Center	5
21 mai 2022	Activité Bowling Pizza avec les jeunes	10
15 juin 2022	BBQ au West Island Career Center	147
6 novembre 2022	Skytag & restaurant mexicain	16

## PORTES OUVERTES

Pour souligner la première Semaine nationale du travail de rue, AJOI a tenu pour la deuxième fois de son histoire une journée Portes ouvertes le 18 mai 2022. Nous avons pu échanger avec plusieurs partenaires venus nous rendre visite.



# DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

En 2022 et 2023, le conseil d'administration d'AJOI et celui de Ricochet (Hébergement/Homes), ainsi que les deux équipes de travail, ont pris conscience des défis que posait l'interdépendance des deux organismes au niveau de la gestion et des communications à l'interne, comme à l'externe. C'est ainsi que nous avons entamé les démarches en vue d'une planification stratégique.

Grâce au soutien financier de Mission Inclusion en renforcement organisationnel, nous avons pu bénéficier du soutien d'une conseillère de PAIR, qui a fait valoir les bénéfices d'une démarche de diagnostic organisationnel en amont d'une planification stratégique.

Ce diagnostic organisationnel a amené énormément de clarté au niveau des phases de développement différentes de nos organisations, de leurs besoins et de leurs objectifs respectifs. Il nous a amené des pistes de réflexion quant à la gouvernance, la structure, les rôles et les responsabilités de chacun, en tenant compte de la réalité unique d'AJOI et de Ricochet.

AJOI et Ricochet ont aujourd'hui une gouvernance et une structure claires, ainsi que deux missions distinctes, mais partagent la même vision commune; celle de :

**s'engager, par leurs actions, à créer une communauté solidaire et sécuritaire, et d'ensemble, tisser le filet social permettant à tous.tes de développer leur potentiel et d'améliorer leur qualité de vie.**

# COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ

En 2022, le conseil d'administration d'AJOI a pris la décision de faire appel à Medial afin que l'équipe de gestion bénéficie de services-conseils en santé et sécurité au travail. Avec le support de Medial, AJOI a mis en place un comité santé et sécurité, et s'est doté d'un plan d'action en matière de santé et de sécurité au travail.

# RENCONTRE INTERNATIONALE DU TRAVAIL DE RUE

Les 1,2 et 3 juin 2022, la direction générale et 4 travailleuses de rue ont eu le privilège de participer à la Rencontre internationale du travail de rue à Québec, organisée par le ROCQTR et l'ATTRueQ, en collaboration avec Dynamo International.

L'évènement, qui a eu lieu du 30 mai au 3 juin 2022, a rassemblé plus de 350 administrateurs.trices et travailleurs.euses de rue venus.es du Québec, de la France, de l'Autriche, de l'Espagne, du Guatemala, de la Belgique, de la Grèce, des États-Unis, de la Lituanie, du Portugal, d'Haïti et du Tchad, sous la thématique « Déroute planétaire : coude à coude vers des pratiques inclusives ». Les réalités vécues par les personnes en situation de précarité et les causes systémiques liées à l'exclusion ont été abordées sous forme d'ateliers et de conférences, tout en mettant en valeur la pratique unique du travail de rue et comment elle se vit à travers le monde.

Cet évènement a permis à l'équipe de renforcer ses liens, d'en tisser avec d'autres praticiens faisant face à des défis similaires, et de partager leur passion avec d'autres amoureux du travail de rue.

## 15E ANNIVERSAIRE

C'est au centre communautaire Gerry-Robertson qu'AJOI a fêté son 15e anniversaire, le 22 septembre 2022, entouré de partenaires, bailleurs de fonds, membres de la communauté, familles et ami.es. Nous avons eu le plaisir de partager un bon moment tout en soulignant les quinze ans d'histoire de l'organisme et en célébrant sa croissance, ses succès et son impact positif dans la communauté de l'Ouest-de-l'Île.

# **DONS ET LEVÉES DE FONDS**

## DONS ET LEVÉES DE FONDS

Les dons des différentes fondations, organisations et entreprises ainsi que les levées de fonds qu'elles effectuent pour AJOI sont indispensables.

Nous souhaitons remercier ces précieux partenaires pour leur soutien financier :

- Centraide du Grand Montréal;
- Partage-Action de l'Ouest-de-l'Île;
- Hockey Helps the Homeless;
- Fondation de la Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec;
- Fondation Laure Gaudreault;
- Mission Inclusion;
- Club Kiwanis Lakeshore;
- Azrieli Foundation;
- Fondation La Haye;
- M Foundation;
- Charities Aid Foundation Canada;
- Masonic Foundation;
- Fondation des Anciens de Pointe-Claire.
  
- Christ Church Beaurepaire;
- Acappella Sounds Chorus;
- Fabrique St-Luc.
  
- Le Festival de Blues de l'Ouest-de-l'Île.
  
- Le député provincial de Robert Baldwin, Carlos Leitao, maintenant à la retraite et remplacé par Brigitte Garceau.
  
- Livre Babar Inc.;
- CAE;
- APTS CIUSSS OI;
- Caisse Desjardins;
- Institut Nouveau Monde;
- Emballages TVGL;
- Nikitas Construction;
- AbbVie;
- Marché Palumbo.



Government  
of Canada

Gouvernement  
du Canada

Québec 



DORVAL



partageaction  
West Island Community Shares



Pierrefonds  
Roxboro

Montréal 

Montréal 



**Kiwaniis**  
CLUB OF LAKESHORE



L'Île-Bizard  
Sainte-Geneviève

Montréal 



**mission  
inclusion**  
LE NOUVEAU NOM  
DE L'ŒUVRE LÉGER



BEACONSFIELD



**Centraide**  
du Grand Montréal

VILLE DE  
CITY OF



DOLLARD-DES-ORMEAUX

Pointe   
Claire

**FORMATIONS ET  
SUPERVISION  
CLINIQUE**

## FORMATIONS : INTERVENANTS.ES

Les intervenants.es d'AJOI effectuent, tout au long de l'année, de la formation continue. Dans un contexte d'intervention généraliste avec des individus en développement, les intervenants.es se doivent d'acquérir toujours plus d'outils pour répondre de façon optimale aux besoins sans cesse en changement des jeunes et des personnes vulnérables. Pour ce faire, ils ont participé à de nombreuses formations, ateliers et conférences :

- Exploitation sexuelle, donnée par Projet Intervention Prostitution Québec via CIUSSS de la Capitale-Nationale, au Centre St-Pierre;
- Services de consommation supervisée, donnée par Marc-Anciel Gaudette, b.sc. travail social, au Centre St-Pierre;
- Formation RCR, donnée par Victor Ortega au bureau d'AJOI;
- Violence sexuelle, donnée par Stéphanie Roy de la Fondation Marie-Vincent, en ligne;
- Formation identité et culture, Centre de crise de l'Ouest-de-l'Île;
- 5 Ways to Mastery – Bringing Back the Joy in Change, YES Employment;
- TR 1, Dopamine;
- TR 2, donnée par Geneviève Morrissette du Trajet et Claude Théorêt de Pact de rue Valleyfield, au Service récréatif et communautaire de Salaberry-de-Valleyfield;
- Rôles et responsabilités du conseil d'administration d'un OBNL, donnée par Espace OBNL via la Ville de Montréal, en ligne;
- Colloque régional montréalais en santé et bien-être des hommes, donnée par le ROHIM;
- Violence conjugale, donnée par la Maison Grise, en ligne;
- Santé mentale des jeunes, donnée par Conférence connexion, en ligne;
- Proxénétisme, donnée par l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec, en ligne;
- Formation Bar, donnée par Geneviève Morrissette du Trajet, au bureau d'AJOI;
- Intervention with Parents of Children Victims of Sexual Assault, donnée par la Fondation Marie-Vincent, en ligne;
- Plateformes en ligne et services sexuels, donnée par le PIAMP, en ligne;
- Queering GBV Prevention & Intervention : What 2SLGBTQ+ Groups & Organizations need to Know, donnée par la Fondation Canadienne de la femme, en ligne;
- Les troubles de la personnalité : État des connaissances et innovations thérapeutiques, donnée par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île, en ligne;
- Rougeole simienne, donnée par CATIE, en ligne;
- Panel de discussion sur le film Noémi dit oui (agression sexuelle), donné par le Y des Femmes, en ligne;
- Compréhension de la santé mentale et de ses enjeux, donnée par l'AQPAMM, en ligne;
- Waxpen, donnée par l'AQCID, en ligne;
- Colloque Sexplique partie 2, en ligne;
- 35e rencontre québécoise en réduction des méfaits, conférence de Éloi Thivierge de l'AIDQ;
- Empowering Loved Ones, conférence donnée par Jamie Dormaeir, Mindspring for Mental Health, en ligne;
- Intégration de la prévention de la dépendance en milieu scolaire, donnée par l'AQCID, en ligne;
- Colloque de la Fédération du Québec pour le planning des naissances, en ligne;
- Understanding Trauma, conférence donnée par Jamie Dormaeir, Mindspring for Mental Health, en ligne;
- Responding to Mental Health Emergency, conférence donnée par Jamie Dormaeir, Mindspring for Mental Health, en ligne;
- Creating a Low-Stress Environment & Minimizing Crises, donnée par Mindspring for Mental Health, en ligne.

- Panel : Santé mentale et personnes marginalisées, par Médecins du Monde Canada;
- Talking to Children about Mental Health, donnée par Susan Dannen, Mindspring for Mental Health, en ligne;
- Trouble de la personnalité : état des connaissances et innovations, donnée par l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal, en ligne;
- Managing Emotions through Connection, donnée par Susan Dadden, Mindspring for Mental Health, en ligne;
- Les stressés scolaires à travers le regard d'adolescents, donnée par Rémi Paré-Beauchemin, organisée en collaboration avec le Centre RVC d'expertise universitaire en santé mentale, en ligne;
- Relation d'aide, introduction, donnée par le Centre de relation d'aide de Montréal, en ligne;
- Understanding Hoarding, donnée par Jamie Dormaier, Mindspring for Mental Health, en ligne;
- Hoodstop les violences sexuelles: Tackling Systemic Barriers while Fostering Experiential Learning, donnée par Concordia University, en ligne;
- Situation de crise, donnée par Les Amis de la santé mentale, en ligne;
- Comment accueillir la demande d'aide des hommes, donnée par Pierre L'Heureux, ROHIM, en ligne;
- 19e échange virtuel sur l'intervention de proximité en temps de pandémie – Intervention de crise entre la théorie et la pratique, donnée par Spectre de rue via l'AIDQ, en ligne;
- Jeux, drogues et sexualité, donnée par Cumulus, en ligne;
- Reconnexion sociale et émotions, donnée par Conférence Connexion, en ligne;
- Sugar Babies, donnée par Conférence Connexion, en ligne;
- Exploitation sexuelle, donnée par Conférence Connexion, en ligne;
- Accompagner les enfants victimes de maltraitance, donnée par Conférence Connexion, en ligne;
- Culture de violence chez les jeunes, donnée par Conférence Connexion, en ligne;
- Impacts insoupçonnés du racisme sur la santé mentale des enfants et des ados, donnée par Conférence Connexion, en ligne;
- Programmes d'intervention familiale intensive : évolution des familles présentant des profils cliniques distincts, donnée par Vanessa Lecompte et Julien Desautels, Conférence midi de l'Institut universitaire Jeunes en difficulté, en ligne;
- Understanding Mental Health, conférence donnée par Jamie Dormaier, Mindspring for Mental Health, en ligne;
- Intervenir dans un contexte exacerbé par les impacts de la pandémie, donnée par l'AQPAMM, en ligne;
- Leadership non-autoritaire partie 2, donnée par Elizabeth Hunt, au Centre de ressources communautaires de l'OI;
- Communication Do's & Don't's, donnée par Elizabeth Dannen, Mindspring for Mental Health, en ligne;
- La sexualité positive pour davantage de plaisir avec Sexplique et la Fédération québécoise du planning des naissances, en ligne;
- Stress : Signs, Symptoms, Management, and Prevention, donnée par Susanne Dannen, Mindspring for Mental Health, en ligne;
- Psychotherapy: How does this work?, donnée par Mindspring for Mental Health, en ligne.

En plus d'une coordination clinique interne, les travailleurs.ses de milieu/de rue d'AJOI bénéficient d'une supervision professionnelle provenant de l'extérieur. Cette supervision a pour objectif de donner lieu à un échange entre les travailleurs.ses de milieu/de rue d'AJOI et le superviseur afin de ventiler, de s'informer et de briser leur isolement. Chaque travailleur.se de rue est libre de travailler individuellement avec le superviseur clinique de son choix.



## FORMATIONS : ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

L'équipe administrative d'AJOI se forme aussi de façon continue. Cette année, elle a participé aux formations suivantes :

- Coaching individuel (YUL Coach et WOW Academy);
- Triangle des conversations (YUL Coach et WOW Academy);
- Programme des maîtres (YUL Coach et WOW Academy);
- Cercle des leaders (YUL Coach et WOW Academy);
- Webinaire de sensibilisation à la transformation numérique DATAide (offert par Centraide);
- Formation Marketing par courriel : trucs et astuces pour des infolettres performantes;
- Formation Prévention de la violence par le sport et les arts;
- Pénurie de la main-d'œuvre : se démarquer concrètement grâce au parcours employé (Raymond Chabot Grant Thornton);
- Itinérance et vieillissement (CIUSSS Est-de-l'Île-de-Montréal);
- Gérez efficacement les communications et la promotion de votre OBNL avec des outils gratuits (La Puce Ressource informatique);
- Le bonheur au travail : un enjeu stratégique pour les organisations et leur conseil d'administration (Concertation Montréal);
- Forum co-vivre - La communauté au cœur, 15-16 septembre 2022 à l'hôtel Delta à Montréal.

# **NOTRE ÉQUIPE**

## **2022-2023**

# MEMBRES AJOI

44 personnes étaient présentes à notre assemblée générale annuelle en mode hybride le 22 juin 2022.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

POSTE	NOM
Président	Michel Wilson
Vice-Présidente	Martine Haines
Secrétaire	Nishant Sharma
Trésorier	Jag Nara Simha Devara
Administrateur	Howard Nadler
Administratrice	Diane Paré
Administratrice	Jihane Lalaaj
Administrateur	David Dorrance
Représentante des employés	Athena Quesnel-Revelakis

Le conseil d'administration d'AJOI a tenu 5 rencontres régulières et 1 rencontre extraordinaire en 2022-2023.

À la suite du diagnostic organisationnel, le conseil d'administration a procédé à la création de 5 comités de travail permanents, dont il est responsable :

1. Comité gouvernance : Aucune rencontre en 2022-2023
2. Comité ressources humaines : 4 rencontres en 2022-2023
3. Comité immobilisations : 6 rencontres en 2022-2023
4. Comité de développement philanthropique : 6 rencontres en 2022-2023
5. Comité IT : Aucune rencontre en 2022-2023

# ÉQUIPE AJOI

## AJOI S'AGRANDIT



Afin d'améliorer le rendement communicationnel d'AJOI, nous avons créé un nouveau département au sein de l'organisme : le département de communication. Ainsi, en début d'année, nous avons accueilli une nouvelle employée : Sarah-Jane Boivin.

Le 13 mars 2023, Sarah-Jane a rejoint l'équipe en tant que conseillère en communications. Sa mission principale est d'assurer les communications interne et externe d'AJOI, en collaboration avec la directrice générale.

## LISTE DES EMPLOYÉ.E.S

POSTE	NOM
Tania Charron	Directrice générale
Andrée Levesque	Directrice générale adjointe
Sara Sorial	Responsable des finances
Elnaz Javadi	Adjointe administrative
Caterina Modica-Amore	Adjointe à la direction
Sarah-Jane Boivin	Conseillère en communications
Carine Abou Dahab	Coordonnatrice milieu
Joy Akl	Coordonnatrice clinique
Arly Alvince Ducatel	Coordonnateur clinique
Tricia Ramkerath-Jadgat	Coordonnatrice des services en travail de rue et de milieu
Melissa Sharp	Travailleuse de rue mandat itinérance adulte

Steve Gravel	Travailleur de rue mandat jeunesse Île-Bizard-Sainte-Genève
Terri-Lee Mohammed	Travailleuse de rue mandat jeunesse Pierrefonds-Roxboro
Anna-Ève Lapalme	Travailleuse de rue mandat itinérance adulte
Athéna Quesnel-Revelakis	Travailleuse de rue mandat jeunesse Pierrefonds-Roxboro
Estelle Côté	Travailleuse de rue mandat jeunesse Pointe-Claire
Tiana Ramotar	Travailleuse de rue mandat éducation à la sexualité
Jamie Maurais	Travailleuse de rue mandat jeunesse Dollard-des-Ormeaux
Saul Acevedo Contreras	Travailleur de rue mandat jeunesse Dollard-des-Ormeaux
Peyman Javadi	Travailleur de rue mandat jeunesse Dorval
Katrina Dosado	Responsable des activités sportives et culturelles
Fady Alkot	Animateur et chef d'équipe des activités sportives
Davide Ghezzi	Animateur
Jaleel Webb	Animateur et travailleur de milieu mandat sexe
Rooby Gelin Achilles	Animateur
Andrea Taruc-Montero	Animatrice
Rachelle Ann Dosado	Animatrice
Ibrahim Bah	Animateur
Fahim Musah	Animateur
Jaheem Joseph	Animateur
Victor Kossaros	Animateur

NOTRE ÉQUIPE  
2022-2023

Kerolos Alkot	Animateur
Armhel Ilunga Joseph	Animateur
Victor Bonsu	Animateur
Salmane Ghadi	Animateur
Fam Attia	Animateur
Myriam Badrieh	Animatrice

# **FINANCES**

## RÉPARTITION DES REVENUS

PROVENANCE	MONTANT (\$)	%
Fédéral	169 536 \$	14%
Provincial	449 853 \$	38%
Municipal	368 237 \$	31%
Fondations	137 104 \$	12%
Dons individuels et corporatifs	6 260 \$	0,5%
Autres	49 431 \$	4%

**Total revenus : 1 180 422 \$**

## RÉPARTITION DES DÉPENSES

POSTE BUDGÉTAIRE	MONTANT (\$)	%
Activités	875 071 \$	75%
Administration	295 961 \$	25%

**Total dépenses : 1 171 031 \$**



**BÉNÉVOLES**

## UNE AIDE PRÉCIEUSE

Nous tenons à remercier Grace Kennedy pour ses services de photographe bénévole lors du quinzième anniversaire d'AJOI (5 heures investies).

Nous tenons également à remercier les 24 personnes qui ont supporté notre équipe d'animateurs.trices lors des Jeux de la rue de l'Ouest-de-l'Île édition 2022 (240 heures investies).



# **PRIORITÉS**

## **2023–2024**

Voici nos priorités pour l'année 2023 et 2024 :

- Comblent tous les postes en travail de rue par des stratégies de recrutement, d'embauche, de formation et de rétention de la main d'œuvre;
- Encourager la formation continue aux meilleures pratiques pour l'ensemble des membres de l'équipe;
- Représenter les enjeux et les besoins des populations vulnérables (jeunesse et itinérance) et être des leaders dans le partage d'informations sur les phénomènes sociaux;
- Encourager les opportunités d'action concertée avec les partenaires de la communauté pour mieux répondre aux besoins des jeunes dans une vision 360;
- Développer et maintenir le volet des activités sportives;
- Développer et maintenir le volet d'éducation à la sexualité;
- Implanter EOS (Entrepreneurial Operating System) au sein de l'équipe de gestion;
- Élaborer et mettre en place une stratégie informatique;
- Élaborer et mettre en place une stratégie de communications, incluant la mise à jour du site Internet et des outils promotionnels, ainsi qu'une présence médiatique stratégique.

**PARTENAIRES**

## MUNICIPALITÉS

Ville de Montréal – Cité de Dorval – Ville de Pointe-Claire – Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue – Arrondissement Pierrefonds/Roxboro – Arrondissement Île-Bizard/Ste-Geneviève – Ville de Dollard-des-Ormeaux – Arrondissement Lachine

## SÉCURITÉ

SPVM – Sécurité Fairview Pointe-Claire – Sécurité publique Dorval – Sécurité STM – Sécurité publique Île-Bizard-Sainte-Geneviève – Sécurité publique Pierrefonds/Roxboro – Sécurité publique Dollard-des-Ormeaux – Sécurité publique Pointe-Claire – Sécurité STM

## SECTEUR SANTÉ

CIUSSS de l’Ouest-de-l’Île – CIUSSS Centre-Sud-de-l’Île-de-Montréal – Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw – Centre médical Brunswick – CLSC Métro – Direction de la protection de la jeunesse Direction régionale de la santé publique – Pharmacies et cliniques médicales locales

## SECTEUR SCOLAIRE

Campus Macdonald de l’Université McGill – Cégep Dawson – Cégep Gérald-Godin – Cégep John Abbott – Commission scolaire Marguerite Bourgeoys – Collège Bourget – Collège Beaubois – Collège Charlemagne – Lester B.Pearson Schoolboard – Marianopolis College – West Island College

# ORGANISMES COMMUNAUTAIRES, APPARENTÉS ET GOUVERNEMENTAUX

Abovas – ACDPN – Accueil Bonneau – À Coeur Ouvert – Agence du revenu du Canada – L’Aiguillage – Alcooliques Anonymes – AMCAL – Amis de la santé mentale – ANEB – Anne’s house – L’Anonyme – Assistance Communautaire Dorval – ATTRueQ – Auberge du cœur – Auberge Madeleine – Auberge Shalom – Bread Basket – Carrefour 6-12 ans – Carrefour Jeunesse emploi de l’Ouest-de-l’Île – CALACS – Cap St-Barnabé – CAVAC – Centre commémoratifs Rideau – Centre d’action bénévole de l’Ouest-de-l’Île – Centre d’amitié autochtone – Centre Bienvenue – Centre de crise de l’Ouest-de-l’Île – Centre de crise Le Tournant – Centre de ressources communautaires de l’Ouest-de-l’Île – Centre des femmes de l’Ouest-de-l’Île – Centre d’hébergement Le Chainon – Centre Dollard-Cormier – Centre d’intégration multiservice de l’Ouest-de-l’Île – Centre québécois de lutte aux dépendances – Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Centre local d’emploi de l’Ouest-de-l’Île – Centre Oméga – Cercle des fermières de l’Île-Bizard – Chez Doris – Clinique Droits Devant – Cloverdale Multi Ressource – Comité Logement St-Laurent – Comptoir alimentaire Ste-Anne-De-Bellevue – Congregation Beth Tikvah – Coopérative d’habitation village Cloverdale – Coopérative Terrasse Soleil – Cumulus – Dans la rue – D-Trois-Pierres – De Zone YMCA – Dianova – Dopamine – Éducaloi – Église Emmanuel – Église Westview – Emploi-Québec – En marge 12-17 – Équipe Entreprise – Equijustice – Family Ressource Center – Fédération du Québec pour le planning des naissances – Fonds d’aide de l’Ouest-de-l’Île – Foster – Gamblers Anonyme – Head & Hands – Jeunesse J’écoute – L’Abri-d’espoir – L’Accès-soir – La Corde Jeunesse sans limites – La Rue des Femmes – La Sortie – Literacy Unlimited – Logifem – Magasin Partage – Maison Benoit-Labre – Maison des Jeunes A-ma-Baie – Maison des Jeunes Pierrefonds – Maison d’hébergement Dépannage Valleyfield – Maison du Père – Maison Jean Lapointe – Maison LiberT – Maison Marguerite – Maison Monbourquette – Médecin du monde – Mission Bon Accueil – NA – Native Women’s Shelter of Montreal – Nouvelle vision des jeunes – Nova de l’OI – Old Brewery Mission – Office municipal d’habitation de Montréal – On Rock Community Services – Overture with the Arts – Pact de rue – Parrainage civique de l’Ouest-de-l’Île – Pavillon Fosters – Pères à cœur – Perspective communautaire en santé mentale – Pont du Suroit – Portage – Projet Autochtone du Québec – Projet communautaire Pierrefonds – Projet d’intervention auprès des mineur(e)s prostitué(e)s – Premier arrêt - Programme Pères à cœur RAP Jeunesse – Refuge des femmes de l’Ouest-de-l’Île – Refuge des jeunes de Montréal – Régie du logement – Regroupement des organismes pour hommes de l’île de Montréal – Renaissance – Réseau Réussite Montréal – Ressource Jeunesse St-Laurent – Revenu-Québec – Ricochet (Hébergement/Homes) – Services Canada – Sphère Santé sexuelle et globale / Projet Vénus – Société d’habitation du Québec – SOS violence conjugale – Suicide Action Montréal – Stella – Teen Zone Dorval – Tel-Aide – Tel-Jeunes – Terra Nova – TRAC – Village des valeurs – West Island Black Community Association – West Island LGBTQ2+ Centre – West Island Mission – West-Nette – YMCA OI – YWCA – Youth Star Foundation

# **REMERCIEMENTS**



# MERCI!

L'équipe d'AJOI tient à remercier l'ensemble de ses bailleurs de fonds, partenaires, collaborateurs et bénévoles sans qui la réalisation de ses activités ne serait possible. AJOI tient également à remercier les acteurs communautaires et institutionnels souvent représentés par les tables de concertation pour leur appui. Également, un grand merci au conseil d'administration pour son implication et son soutien avec l'équipe de travail et dans la réalisation des objectifs d'AJOI. Enfin, merci aux jeunes et aux individus qui donnent un sens à nos actions et qui animent notre quotidien.

Visitez notre site Internet : [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info)!



# **TÉMOIGNAGES**

## TÉMOIGNAGES

Hi, Terry thank you for doing all you could to help me get out of my horrible situation. But most of all Thank you for your encouraging words. I am beyond grateful. 🙏 thank you.

Anna saved my  
life and gave me  
hope when others  
didn't care.

Don

Message: Hi, I wanted to say Thank you for helping me & my father out when we had nothing to eat. I wish I would know of this place, when I first came here as I struggle myself & taking care of my 83 year old father.

Bonjour aujourd'hui on va vous parler de Tiana.  
Tiana est une personne vraiment gentille, écoute  
est vraiment serviable quand on a besoin de son  
aide elle est toujours là pour nous.  
Tous ce qu'on la dit quoi que ce soit  
C'est confidentielle et ça nous rassure.  
Je trouve que mme Tiana est une bonne  
psychologue et une bonne personne parce  
que elle écoute les opinions des gens  
et essaye de nos aider comme elle peut  
Elle est vraiment généreuse elle nous  
achète toujours du Tim Hortons lol. Elle  
accueille tout le monde chaleureusement et nous  
complimente de notre beauté et nos succès  
Elle connaît votre son travail. Elle essaye de  
son mieux pour nos venir en aide. Ont l'adopter ?  
Aichatoudimaha A: Tiana Merci pour tout

Terri lee thank you so much for everything you've done for me and my family. We are very thankful to have met you in a desperate time in our lives and we are appreciative of all the services you have provided for us in this time of need. I wish you well and all the best. Thank you.

Hi Terri, I wanted to take the time of out my day to personally thank you very much for everything you have provided for me to help me out with anything and everything I spoken to you about. You have helped me in ways I cannot thank you enough, I appreciate the work you put in to help me with all the things I'm going through, words cannot describe how much I appreciate and want to thank you. I wish there was something I could give to you to show how much you mean to me.



15632 Boulevard Gouin Ouest  
Sainte-Geneviève (QC) H9H 1C4  
(514) 675-4450

[@actionjeunesseoi](#)

Pour plus d'informations sur les réalisations  
d'AJOI, rendez-vous au [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info).